

## التكليف 7 – مهارات بحثية 3

راضي بن غنام الشمري  
253003043



صياغة أسئلة استقصاء بسيطة لدراسة استطلاعية مقترحه

## عنوان الدراسة المقترحة

أثر كفاءات مديري المشاريع في نجاح مشاريع التحول الرقمي في القطاع الحكومي الخدمي السعودي :الدور الوسيط للحكومة الرقمية

## أولاً: مقدمة مختصرة

يهدف هذا التكليف إلى تقديم متغيرين مقترحين من موضوع الدراسة، ثم صياغة خمس عبارات استقصاء لكل متغير بصورة مبسطة تصلح لدراسة استطلاعية أولية. وتساعد الدراسة الاستطلاعية الباحث على اختبار وضوح العبارات، ومدى ملاءمتها لمجتمع الدراسة، تمهيداً لتطوير أداة الدراسة النهائية في مرحلة لاحقة

## ثانيًا: المتغيران المقترحان

| نوع المتغير     | اسم المتغير               | التعريف الإجرائي المختصر                                                                                                          |
|-----------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| المتغير المستقل | كفاءات مديري المشاريع     | مجموعة المعارف والمهارات والقدرات التي يمتلكها مدير المشروع، مثل القيادة، التخطيط، الاتصال، إدارة المخاطر، وفهم التقنيات الرقمية. |
| المتغير التابع  | نجاح مشاريع التحول الرقمي | مدى قدرة المشروع الرقمي على تحقيق أهدافه من حيث الوقت، التكلفة، الجودة، رضا المستفيدين، تبني المستخدمين، واستدامة النتائج.        |

### ثالثاً: مقياس الإجابة المقترح

يرجى من المشاركون تحديد درجة الموافقة على كل عبارة وفق مقياس ليكرت الخماسي الآتي

| الدرجة | مستوى الموافقة |
|--------|----------------|
| 1      | لا أوافق بشدة  |
| 2      | لا أوافق       |
| 3      | محايد          |
| 4      | أوافق          |
| 5      | أوافق بشدة     |

#### رابعًا: بيانات أولية مقترحة للمشاركة:

يمكن إضافة بعض البيانات العامة في بداية الاستبانة الاستطلاعية، مثل

- المسمى الوظيفي
- سنوات الخبرة في إدارة المشاريع أو التحول الرقمي
- نوع الجهة الحكومية الخدمية
- عدد مشاريع التحول الرقمي التي شارك فيها المشارك

**خامسًا: المحور الأول -كفاءات مديري المشاريع**  
يقيس هذا المحور مدى توافر الكفاءات والمهارات المطلوبة لدى مديري المشاريع لإدارة مشاريع التحول الرقمي في القطاع الحكومي الخدمي

| م | عبارة الاستقصاء                                                                                      |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | يملك مدير المشروع القدرة على التخطيط الفعال لمشاريع التحول الرقمي وتحديد أهدافها بوضوح               |
| 2 | يملك مدير المشروع مهارات قيادية تساعد على توجيه فريق العمل وتحفيزه أثناء تنفيذ المشروع               |
| 3 | يتمتع مدير المشروع بفهم كافٍ للتقنيات الرقمية المستخدمة في مشاريع التحول الرقمي                      |
| 4 | يستطيع مدير المشروع إدارة أصحاب المصلحة والتواصل معهم بفاعلية خلال مراحل المشروع                     |
| 5 | يملك مدير المشروع القدرة على التعامل مع المخاطر والتغيرات التي تظهر أثناء تنفيذ مشاريع التحول الرقمي |

## سادسًا: المحور الثاني - نجاح مشاريع التحول الرقمي:

يقيس هذا المحور مدى تحقق مؤشرات النجاح في مشاريع التحول الرقمي من حيث تحقيق الأهداف، جودة المخرجات، رضا المستخدمين، والاستدامة

| م | عبارة الاستقصاء                                                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | تحقق مشاريع التحول الرقمي في الجهة الحكومية الأهداف التي تم التخطيط لها مسبقًا          |
| 2 | يتم تنفيذ مشاريع التحول الرقمي ضمن الوقت والتكلفة المحددين قدر الإمكان                  |
| 3 | تسهم مشاريع التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين                      |
| 4 | يوجد رضا من المستخدمين والمستخدمين عن مخرجات مشاريع التحول الرقمي                       |
| 5 | تحقق مشاريع التحول الرقمي قيمة مضافة للجهة الحكومية من خلال تحسين الكفاءة وسرعة الإنجاز |

### سابعًا: الصياغة النهائية المختصرة لقائمة الاستقصاء

#### عزيزي المشارك /عزيزتي المشاركة

تهدف هذه الاستبانة الاستطلاعية إلى التعرف على أثر كفاءات مديري المشاريع في نجاح مشاريع التحول الرقمي في القطاع الحكومي الخدمي السعودي. يرجى اختيار درجة الموافقة التي تعبر عن رأيك تجاه كل عبارة علمًا بأن البيانات ستستخدم لأغراض بحثية فقط، وستعامل بسرية تامة

#### ثامنًا: العلاقة المقترحة بين المتغيرين

تفترض الدراسة وجود علاقة إيجابية بين كفاءات مديري المشاريع ونجاح مشاريع التحول الرقمي؛ فكلما ارتفع مستوى كفاءة مدير المشروع في التخطيط والقيادة والتواصل وإدارة المخاطر وفهم التقنيات الرقمية، زادت احتمالية نجاح مشاريع التحول الرقمي في تحقيق أهدافها وتحسين جودة الخدمات الحكومية

### تاسعًا: الخلاصة

تم في هذا التكليف اختيار متغيرين رئيسيين هما: كفاءات مديري المشاريع ونجاح مشاريع التحول الرقمي، ثم صياغة خمس عبارات استقصاء لكل متغير بما يتناسب مع طبيعة الدراسة الاستطلاعية. وتعد هذه العبارات خطوة أولية يمكن تطويرها لاحقًا من خلال اختبار الصدق والثبات، وعرضها على محكمين أكاديميين، ثم استخدامها في الدراسة الأساسية



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

