

الإدارة الالكترونية الناجحة
ودورها في حل مشكلات
الإدارة العامة
إعداد:
علياء عباس
اسرار علي
مريم محمود
جامعة بغداد، كلية الإدارة
والاقتصاد، قسم الإدارة العامة



نظرية الدراسة :

نظرية الأنظمة:

تعمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمهندسين وملحمين يشاركون في إعداد التكنولوجيا الاجتماعية لتحقيق التعادل والتكامل الاجتماعي؛ لذلك تتطلب التكنولوجيا الجديدة رفع مهارات العاملين وزيادة قدراتهم.

النظرية الاجتماعية التقنية:

تحقق كفاءة تكنولوجيا المعلومات البيروقراطية من خلال التوسط في التكامل الاجتماعي والنظام وتقليل التفاوتات الاقتصادية من خلال أصحاب المصلحة المتصلة بالشبكة .

نظرية التعزيز التكنولوجي: التكنولوجيا عبر السياسة وتعمل كأداة تحكم المركزية في العمل.

نظرية الحتمية: التركيز على عقلية وثقافة الوضع الراهن الذي يسعى إلى إعادة الإنتاج نفسه.



- نقد نظريات الدراسة :
- قلة النظريات المعروضة في الدراسة ، واكتفت بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات .
- لم تفسر الظاهرة البحثية من جميع الجوانب .
- لم توضح النظريات التنبؤ بنتائج معينة استنادا إلى العلاقات المفترضة بين المتغيرات.
- لم تقدم النظريات توجيهها واضحا لأهداف البحث، لتحديد منهجية الدراسة المناسبة .



- قلة الفرضيات التي تنبثق من هذه النظريات ، حيث لم تغطي النظريات جميع فرضيات الدراسة الحالية.
- قصور النظريات في إمكانية تكرار النتائج عند تطبيقها في ظروف مماثلة ؛ لأنها تعطي وصف أكثر من التجربة.
- تختص نظريات الدراسة الحالية بتفسير ظاهرة تكنولوجيا المعلومات تفتقد للعمومية والشمولية ، ولا تفسر ظواهر متعددة ومتنوعة .
- لم تكون نظرية الأنظمة متوافقة مع الأدلة العلمية المتاحة، وتعتمد على بيانات دقيقة وموثوقة، كما أن نظرية التعزيز التكنولوجي غير قادرة على تقديم تفسيرات تتفق مع الحقائق الموثقة وتجنب التناقضات .

جاءت النظريات متوافقة مع الأدلة العلمية المتاحة، لكن لم وتعتمد على بيانات دقيقة وموثوقة.

بناءً على النظريات المستخدمة في الدراسة الحالية، يقوم الباحث بتحديد مجموعة من الفرضيات التي تعكس العلاقات المتوقعة بين المتغيرات، فعلى سبيل المثال، إذا كانت النظرية تفترض أن هناك علاقة إيجابية بين التعليم والدخل، فإن الفرضية التي سيتم اختبارها هي "يزداد الدخل مع زيادة مستوى التعليم" ولكن نظريات الدراسة الحالية جاءت مختصرة ومختصة بالتكنولوجيا، ولم توضح الفرضيات كما يجب.



- لم تفسر النظريات النتائج ، وتنوعت النظريات المستخدمة بين نظرية الأنظمة والاجتماعية والتعزيزية والاحتمية ، قد يكون في خدمة البحث .
- لم يتم التركيز على نوع واحد فقط من النظريات في الدراسة الحالية لتتفق مع التخصص الحالي بل تنوعت النظريات.
- تحتاج الدراسة إلى مزيد من النظريات البنائية ؛ ليستطيع الباحثين بناء معرفتهم حول الظاهرة الحالية من خلال التفاعل مع البيئة وتجاربهم الشخصية ، حتى تعطي نتائج أكثر قوة ، وتعمم على المجتمع الكلي .

