

إعداد الباحثة/

منال أنيس شودري

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقرر / قضايا بحثية ٢

التكليف الثاني

بيانات رسالة الماجستير بالتكليف الثاني

الموسوي, سعد مهدي سعيد. (٢٠١٦). دور مكونات نظم المعلومات الادارية في تحقيق جودة الخدمات الصحية: دراسة استطلاعية لأراء عينة من القيادات الإدارية والمرضى الراقدين في

المستشفيات الحكومية – محافظة النجف الأشرف. رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القادسية ، كلية الادارة والاقتصاد ، قسم ادارة الاعمال).

العنوان: دور مكونات نظم المعلومات الادارية فى تحقيق جودة الخدمات الصحية: دراسة استطلاعية لأراء عينة من القيادات الإدارية والمرضى الراقدين فى المستشفيات الحكومية – محافظة النجف الأشرف

تطوير الاطار النظرى:

١- شمولية الأدبيات المستعرضة :

- تناول الباحث الدراسات الخاصة بنظم المعلومات الادارية ٥ دراسات سابقة ٣ دراسات عربية ودرستان اجنبيتان فى المدى الزمنى من عام ٢٠٠٥ الى عام ٢٠١٤، ثم استعرض الدراسات الخاصة بجودة الخدمات الصحية ٦ دراسات سابقة دراستان عربيتان و٤ دراسات اجنبية فى المدى الزمنى من عام ٢٠٠٩ الى عام ٢٠١٣، كان من الأفضل الرجوع أكثر الى عدد كبير من الدراسات للاستفادة من النتائج التى توصلوا لها.
- اشتمل الفصل الثانى (الاطار النظرى) من الدراسة على مبحثين، الأول بعنوان نظم المعلومات الإدارية (Management Information System) وهو المتغير المستقل، أما المبحث الثانى جاء بعنوان جودة الخدمة الصحية وهو المتغير التابع بعنوان هذه الدراسة، وجاء فى ٣٢ صفحة.
- اشتمل المبحث الاول من الاطار النظرى والذى استعرض نشأة و تطور نظم المعلومات الإدارية (Management Information System)، وأفرد جدولاً به ٢٢ تعريف ومفهوم لنظم المعلومات الادارية لمجموعة من الكتاب والباحثين من أول عام ١٩٧١م الى عام ٢٠١٤م، ثم استخلص منها نقاط ايضاحية للمفهوم وقسم التعريفات فيها الى ثلاث مجموعات مما يدل على فهم الباحث وتحليله للموضوع، ثم تطرق الى سرد أهمية نظم المعلومات الادارية فى ٩ نقاط وفى آخر الاهمية أضاف رأيه مما يدل على ظهور شخصية الباحث وفهمه للموضوع، ثم انتقل الى عرض اهداف نظم المعلومات الادارية، وخصائص نظم المعلومات الادارية لأكثر من عالم مما يشير الى الرجوع الى العديد من المصادر العربية والأجنبية، وأضاف عنواناً فرعياً جديداً تحدث فيه عن مكونات نظم المعلومات الادارية والتى اتفق فيها ١٠ باحثين فى الموضوع وعرضهم فى جدول مفصل بصورة مبتكرة ومركزة، ثم استعرض كل مكون بصورة تفصيلية.
- اشتمل المبحث الثانى من الاطار النظرى والذى استعرض تعريف كلمة الخدمة، وأفرد جدولاً به ١٣ تعريف ومفهوم الخدمة لمجموعة من الكتاب والباحثين من أول عام ١٩٨٧م الى عام ٢٠١٣م، ثم استخلص منها نقاط ايضاحية للمفهوم مما يدل على فهم الباحث وتحليله للموضوع، ثم تطرق الى سرد خصائص الخدمات فى ٥ نقاط، ثم انتقل الى عرض مفهوم الجودة وأفرد جدولاً به ٦ تعريفات ومفهوم الجودة لمجموعة من الكتاب والباحثين من أول عام ١٩٧٦م الى عام ٢٠١٠م واستنتج الباحث مجموعة من النقاط مما يدل على فهم الباحث لموضوعه، وتحدث عن جودة الخدمات وما هى

الخطوات التي يمكن للمنظمات الخدمية اتخاذها لزيادة الجودة في خدماتها، وعرض مفهوم جودة الخدمة لأكثر من عالم عددهم ١٤ تعريف مما يشير الى الرجوع الى العديد من المصادر العربية والأجنبية من أول عام ١٩٨٢م الى عام ٢٠١٣م ، وأضاف عنوانا فرعيا جديدا تحدث فيه عن مفهوم جودة الخدمات الصحية وهو المتغير التابع لعنوان هذه الدراسة وعرض ١٢ تعريف لها من أول عام ١٩٨٠م الى عام ٢٠١٤م ، وعرضهم في جدول مفصل بصورة مبتكرة ومركزة، ثم استعرض عناصر جودة الخدمات الصحية ومكونات جودة الخدمة الصحية ، والعوامل المؤثرة عليها ، ثم استعرض أهمية جودة الخدمات الصحية وأبعاد جودة الخدمات الصحية بصورة تفصيلية وعرض نماذج ايضاحية لها، ثم انتقل الى عرض قياس وتقييم جودة الخدمات الصحية.

- يتضح من العرض السابق شمولية الأدبيات المستعرضة والرجوع الى مصادر كثيرة عربية وأجنبية لها صلة بالاطار النظرى.

٢- ترابط الأفكار:

- التدرج في عرض الموضوعات متزن ومنطقي، حيث أحاط الاطار النظرى بمتغيرات الدراسة وأوضح معالم المصطلحات وجعل الاطار النظرى متوافقا مع الدراسة التي يقوم بها الباحث، كما تم تضمين الإطار النظري كافة التعريفات الخاصة بمفاهيم الدراسة، وتميز الإطار النظري بالتحليل ولم يقتصر على التلخيص والنقل وإعادة الصياغة، اتسم الإطار النظري بكفاية التغطية وتقديم ما يكفي من المعلومات المطلوبة حول الموضوع، واستعرض عددا من النماذج التي تدعم الموضوع وأوضحت الافكار التي يستعرضها الباحث، الأفكار جاءت فى تسلسل وتدرج مترابط ومنطقي مفهوم يعكس رؤية متعمقة لمتغيرات الدراسة ومدى ارتباطها ببعضها البعض.

٣- استخدام مصادر موثوقة

أجرى الإطار النظري من مصادر موثوقة من الكتب والمجلات العلمية ورسائل الماجستير والدكتوراه والمصادر الالكترونية ذات صلة بالموضوع، رجع فيها الباحث الى ٦ مراجع عربية و ١٥٥ مرجع اجنبى و ٤ مواقع الكترونية، الاستشهاد جاء داخل متن الرسالة ، أما طريقة التوثيق جاءت في نهاية الإطار النظري وهي الطريقة المعتمدة في نظام جمعية علماء النفس الأمريكية، ويكون ذلك بوضع لقب المؤلف تتبعه فاصلة ثم سنة البحث تتبعها فاصلة وبعدها رقم الصفحة ويضعها الباحث بين قوسين ثم يعيد الباحث ترتيب كل المراجع حسب الترتيب الهجائي في قائمة المراجع في نهاية الإطار النظري.