

1- بالنظر الى السياق المهني / ماذا كنت ستفعل اليء نفسه او بشكل مختلف اذا كنت مكان مارك؟

لن افعل مثل مارك لان تصرفه غير لبق

لان مارك قرر العمل دون ان يضع لنفسه اي قوانين ومتطلبات لمكان العمل ويجب عليه التجهيز بلباس الرسمي للاجتماع مع الرئيس التنفيذي .

2- هل تعتقد ان مارك تصرف على نحو دقيق وقيم الموقف بدقة؟

لا لم يتصرف مارك بشكل صحيح لانه لم يراعي اي من نوع من انواع التواصل اللفظي والغير لفظي واطأ في افعاله مثل فك ربطة عنقه ووضع رجل على رجل في الاجتماع الاول له في الشركة .

3- ماهي عوامل الاتصال التي ادت الى التغيير في تصرف الرئيس التنفيذي؟

هي عوامل التواصل اللفظي وقد تكون مشاركة القصص الشخصية بدلا من ان يشارك الكلام في امور عمله
التواصل الغير لفظي عندما تجاوز مارك حدوده في العمل

4- كيف لعملية keys ان تساعد مارك في تحسين مهارات الاتصال لديه؟

يجب ان يعلم مارك ردود افعال وكيفية تعامله مع المواقف وان مارك يهتم جدا برسائل التواصل الغير لفظي ويجب عليه تدريب نفسه على تقييم المواقف بشكل صحيح لان ردود افعاله في الموقف كانت مفاجئه جدا لان تحليله للوضع كان خاطئ ولم يقيم اي موقف بشكل صحيح .