

أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع على المنشآت الصغيرة في المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية

اعد الدراسة كل من :

المهندس : حسين سعيد الغدير
(221002390)

المهندس : محمد ناصر القحطاني
(232000004)

المهندس : أحمد فتحي ابولولي
(قائد الفريق) (232000725)

إشراف/

د. وليد سليمان

العام الدراسي:

2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَلْيَسِّرْ لَنَا الْإِيمَانَ بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ
وَالْإِسْلَامَ بِمَا جَاءَنَا مِنْهُ

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

(المجادلة: 11)

الإهداء

- إلى من ربياني صغيراً، وشجعاني فتى، ورفعاني شاباً، إلى شمسي وقمري أبي الغالي وأمي الغالية،

- إلى الذين كبرت معهم وسرت على درهم أخواني وأخواتي الأحباء أطال الله في عمرهم

- إلى أصدقائي الذين وقفوا الى جانبي

- إلى الأيدي المعطاءة إلى من لم يدخروا جهداً في وصولي إلى ماوصلت إليه إلى أساتذتي في جامعة (MIDOCEAN) كل باسمه ولقبه الذي يحبه وأخص بالذكر الدكتور وليد سليمان الذي كان لي الفخر أن يكون هو المشرف على هذه الرسالة.

اليكم جميعاً أهدي ثمرة هذا الجهد

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم ، والصلاة والسلام على الحبيب المصطفى ، والنبي المجتبي محمد بن عبد الله عليه وعلى آله وصحبه أفضل الصلاة وأتم التسليم

في هذا المقام فإنه ليسرني ان اتقدم بالشكر والعرفان الى استاذي ومشرفي الفاضل الدكتور وليد سليمان الذي واكب هذا الجهد برعايته الحثيثة وتوجيهاته الرشيدة

والشكر والتقدير موصول إلى إدارة الجامعة ممثله بالكادر الأكاديمي والإداري

كما وأشكر كل من أسدى الي نصحاً وأفادني بمعلومة تصحح مسار هذه الدراسة

الصفحة	الموضوع	التسلسل
2	آية قرآنية	1
3	الإهداء	2
4	شكر وتقدير	3
5	فهرس المحتوى	4
6	الفصل الأول	5
6	المقدمة	1-5
7	مشكلة الدراسة	2-5
8	أهداف الدراسة	3-5
9	أهمية الدراسة	4-5
10	تساؤلات الدراسة (الفروض)	5-5
10	الدراسات السابقة	6-5
21	المنهجية وطرق البحث	7-5
21	حدود البحث	8-5
22	أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات)	9-5
22	مجالات الدراسة	10-5
23	هيكلية الدراسة	11-5
24	المراجع والمصادر	6

الفصل الأول

1-5 المقدمة:

إن أي مشروع يعتمد بدرجة رئيسية على وجود إداره ذات كفاءه تقوم بالتخطيط والمراقبة الدوريه والمستمره للأنشطة وعمليات المشروع وجدولتها بالشكل الصحيح واتخاذ التدابير و الإجراءات اللازمة لضمان سير المشروع وفقاً لما تم التخطيط له فضلاً عن تحديد التسلسل الزمني لكل مرحلة من مراحل المشروع بشكل منظم ودقيق وتوزيع الموارد المالية والمادية والبشرية وفقاً للخطط المدروسة مسبقاً للعمل على إنجاز المشروع بأقل التكاليف والمدد الزمنية وجودة مرتفعة ومما سبق يتضح لنا دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع وتأثير عدم استخدام تلك المعايير على التوفير والإقتصاد و بدون إدارة المشروع يمكن أن يكون الفريق مثل السفينة بدون دفة تتحرك ولكن دون توجيه أو سيطرة أو غرض القيادة تمكن للفريق بالقيام بعمله الأفضل توفر إدارة المشروع القيادة والرؤية والدافع وإزالة حواجز الطرق والتدريب وإلهام الفريق للقيام بعملهم الأفضل وتعد المؤسسات الصغيرة جزء مهم لا يمكن الإستغناء عنه والتي تهدف الى زيادة قدرتها التنافسية والتركيز على تطوير دورها في ظل المتغيرات العالمية السريعه والجديدة على جميع الأصعدة لهذا اقتضى الأمر من هذه المؤسسات الصغيرة والتي تعتبر جزئ من الإقتصاد السعي للحصول على الجودة المطلوبة وتطويرها والإرتقاء بأدائها العام ونظراً لوجود منافسة قوية وزيادة المؤسسات التي تتميز كل منها بأمر معين لابد من استخدام

المعايير الدولية لإدارة المشاريع وتطبيقها وأن تضعها على رأس أولوياتها لتحقيق زيادة الجودة والأداء المنظم والانعكاس بالفائدة على المؤسسات الصغيرة .

2-5 مشكلة الدراسة:

بالرغم من أهمية المؤسسات الصغيرة الا انها تتسم بعدم التنظيم والوضوح كما ان بيئة الأعمال تتميز بشدة المنافسة وبالتالي فإن مشاريع الأعمال ومنها المشروعات الصغيرة ستجد نفسها مضطرة الى مواجهة المنافسة الشرسة للحفاظ على وجودها وتميزها في السوق أمام المنافسين لذلك فهي بحاجة الى توفير ميزة تكون بمثابة عنصر أمان في حال اشتدت حدة المنافسة فلا بد من ان تجد تلك المؤسسات الصغيرة ضمان لتحقيق تلك الميزة وتأتي هذه الدراسة للتعرف على مدى امكانية تطبيق المعايير الدولية لإدارة المشاريع داخل المؤسسات الصغيرة ومدى تقبل تلك المعايير من قبل مالِك المؤسسة الصغيرة ومدى التزام المؤسسة بالمعايير التي تضمن تحول المنشئه وما أثر تطبيق معايير إدارة المشاريع الدولية على المؤسسة وما علاقة إدارة المشاريع بجودة الأداء والكفاءة كما ويمكننا القول ان من ضمن المشاكل ايضاً التي ممكن ان تواجه الدراسة ثقافة رفض التغيير او الخوف من التغيير وكما انه من الممكن ان تكون تلك المؤسسات الصغيرة ليست جاهزة لمواكبة المعايير الدولية لإدارة المشروع

تسعى الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على مدى تطبيق المؤسسات الصغيرة للمعايير الدولية لإدارة المشاريع.
- التعرف على مستوى جودة المشاريع التي تقدمها المؤسسات الصغيرة في المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية.
- تزويد الباحثين والمهتمين بمشروعات المؤسسات الصغيرة بالمعرفة الكافية عن طبيعة مشروع المؤسسات الصغيرة ، ومقوماته، ومميزاته وعيوبه، والاتجاهات الحديثة في إدارته حتى يمكن تحقيق أهدافه المرغوبة بكفاءة وفعالية.
- معاونة ملاك ومديري المؤسسات الصغيرة على تحسين مهاراتهم لإدارة مشروعاتهم بنجاح، ومن ثم ضمان نموها وزيادة قدرتها على تحقيق الميزة التنافسية لمنتجاتها في السوق المحلي والخارجي.

تتلخص أهمية هذا البحث في التالي:

أ- الأهمية النظرية:

1- قلة الدراسات السابقة في مجال المعايير الدولية لإدارة المشاريع في المؤسسات

الصغيرة ما يجعله نافذة جديدة لتحقيق التطور والجودة في المؤسسات ونقطة

انطلاق لكافة الدارسين والباحثين

2- إلقاء الضوء على معايير إدارة المشروعات الدولية وأهميتها

ب- الأهمية العملية

1- هذه الدراسة تساعد على تطبيق المعايير الدولية لإدارة المشاريع في المنشآت

الصغيرة من ناحية (إدارة تكامل المشروع – إدارة نطاق المشروع – إدارة

جودة المشروع – إدارة زمن المشروع – إدارة تكلفة المشروع – إدارة

مشتريات المشروع – إدارة مخاطر المشروع – إدارة الموارد البشرية في

المشروع – إدارة اتصالات المشروع – إدارة المعنيين بالمشروع)

5-5 تساؤلات الدراسة (الفروض):

الفرضية الأولى : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية على وجود أثر تغيّر أثناء تطبيق المعايير

الدولية لإدارة المشاريع في المؤسسات الصغيرة

الفرضية الثانية : تنطلق الفرضية الثانية من مبدأ عدم تطبيق المعايير الدولية لإدارة

المشاريع من قبل المؤسسات الصغيرة

الفرضية الثالثة : تنطلق الفرضية الثالثة من عدم وجود المعرفة الكافية بمبادئ تطبيق

معايير إدارة المشاريع داخل المؤسسات الصغيرة

6-5 الدراسات السابقة:

● الدراسة الأولى :

دراسة (الدكتور علي يونس - الدكتور سومر ناصر- يارا حكمت عيسى , 2023) بعنوان:

أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع في تحقيق جودة المشاريع :دراسة ميدانية على

المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الساحل السوري

يهدف البحث الى تحديد أثر تطبيق المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الساحل السوري

للمعايير الدولية لإدارة المشاريع PMBOK في تحقيق جودة المشروع كمؤشر للميزة

التنافسية اعتمد البحث على المنهج الوصفي وشمل مجتمع الدراسة جميع مدراء وأصحاب

المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الساحل السوري حيث قامت الباحثة بسحب عينة عشوائية من المدراء وأصحاب المشروعات وقد بلغ حجم العينة (113) مدير أو مالك مشروع توزعت بين مشاريع خدمية ومشاريع صناعية ومشاريع سياحية تم توزيع الاستبانة أداة الدراسة عليهم وتم استرجاع (105) استبانة كاملة وصالحه للتحليل الإحصائي أظهرت النتائج وجود علاقة طردية قوية وذات دلالة معنوية بين المعايير الدولية لإدارة المشاريع وبين مؤشر الجودة التنافسية في المشروعات الصغيرة والمتوسطة محل الدراسة حيث أن التغيرات الحاصلة في مؤشر الجودة للميزة التنافسية والتي سببها الالتزام بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع بلغت (70.4%).

● الدراسة الثانية :

دراسة (زيد حسن خلف درويش الجبوري , 2019/2018م) بعنوان: أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع على جودة مشاريع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع على جودة مشاريع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وقد تناولت أربعة أبعاد للمعايير الدولية لإدارة المشاريع وهي: إدارة نطاق وتكامل المشاريع، وإدارة وقت المشاريع وتكلفتها، وإدارة مشتريات المشاريع ومواردها، وإدارة اتصالات المشاريع ، وأربعة أبعاد لجودة المشاريع وهي: (معيار الارتباط، ومعيار الكفاءة، ومعيار الفاعلية، ومعيار الأثر، ومعيار الاستدامة). والجمع البيانات الأولية تم إعداد استبانة مكونة من (٤٤) فقرة، وتكون مجتمع الدراسة من كافة مديري الإدارات، ومديري المديریات، ورؤساء الأقسام، والموظفين)،

والذين يمارسون مهامهم في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي - الإدارة العامة (عمان)
- والبالغ عددهم نحو (٤٣٥) موظفاً. وتوصلت الدراسة بأن هناك أثر للمعايير الدولية
لإدارة المشاريع على جودة مشاريع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وكما بينت
النتائج وجود أثر الأبعاد (إدارة وقت المشاريع وتكلفتها، وإدارة مشتريات المشاريع
ومواردها، وإدارة اتصالات المشاريع على جودة المشاريع، في حين بينت النتائج عدم
وجود أثر لبعد إدارة نطاق وتكامل المشاريع على جودة المشاريع. وقد أوصت الدراسة
بضرورة اهتمام المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي على وضع الخطط الاستراتيجية
لكافة مشاريعها، لضمان تحقيق أهدافها وغاياتها المنشودة منها، الأمر الذي من شأنه أن
يعزز من مستويات نجاحها وتميزها على كافة المستويات.

● الدراسة الثالثة :

دراسة (هشام محمود عنبر , 2016) بعنوان: دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في
زيادة جودة المشروع في المؤسسات الأهلية العامه في قطاع غزة
هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة
المشروع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة، وذلك من خلال التعرف على مدى
ادراك تلك المؤسسات بالمعايير ومدى تطبيقها، وكذلك التعرف على مستوى الجودة في
المشاريع التي تقدمها تلك المؤسسات، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي تكون
مجتمع الدراسة من مدراء ومنسقي المشاريع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة
حيث بلغ عددهم (560) منسق ومدير مشروع، حيث استخدم الباحث طريقة العينة

العشوائية البسيطة؛ تكونت عينة الدراسة من 220 مدير ومنسق مشروع واستخدم الباحث الاستبيان كأداة لجميع البيانات حيث تم توزيع الاستبانة على عينة الدراسة وتم استرداد 191 استبانة أي ما نسبته (87). وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين توفر المعايير الدولية للإدارة المشاريع إدارة تكامل المشروع، إدارة نطاق المشروع، إدارة وقت المشروع، إدارة تكلفة المشروع، إدارة جودة المشروع، إدارة موارد المشروع، إدارة مخاطر المشروع، إدارة مشتريات المشروع، إدارة اتصالات المشروع وزيادة جودة المشروع وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير للمعايير الدولية لإدارة المشاريع على زيادة جودة المشروع، وكان أكثر المعايير تأثيراً على زيادة جودة المشروع هو إدارة موارد المشروع، كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة حول هذه المجالات تعزى إلى الجنس، الفئة العمرية، سنوات الخبرة المؤهل العلمي، عدد المشاريع التي عمل بها المنسق في المؤسسة، طبيعة عمل المؤسسة، نوع المؤسسة، مجال عمل المؤسسة، المسمى الوظيفي). وقد أوصت الدراسة بعدة توصيات منها : ضرورة الاعتماد على تكاليف معيارية لتحديد التكاليف الحقيقية لإنجاز المشروع، وضرورة الحصول على موارد بشرية مدربة بشكل جيد، ولديها القدرة على عمل خطة لتحديد قنوات الاتصال بين جميع الأطراف ذات الصلة بالمشروع وتمتلك فكر واسع حول الأسس والمعايير السليمة والصحيحة لإدارة المشاريع، وكذلك ضرورة مقارنة المؤسسة خدماتها المقدمة من مشروعها مع خدمات تقدمها مشاريع أخرى مشابهة من أجل تحسين جودة أدائها.

• الدراسة الرابعة :

دراسة (محمود يحيى رمضان الخطيب, 2018) بعنوان: مدى تطبيق شركات المقاولات العاملة في مجال المشاريع الإنشائية لأسلوب الإدارة بالأهداف وأثرها على أداء المشاريع

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تطبيق شركات المقاولات العاملة في مجال المشاريع الإنشائية الأسلوب الإداري بالأهداف وأثرها على أداء هذه المشاريع. ولتحقيق هذه الأهداف تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. وتكون مجتمع الدراسة من شركات المقاولات العاملة بقطاع غزة، وتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لهذا الغرض لتطبيقها على عينة الدراسة المكونة من مدراء ورؤساء الأقسام في شركات المقاولات بقطاع غزة. وتم توزيع 135 استبانة بواقع 5 استبانات لكل شركة، حيث استخدم الباحث أسلوب الحصر الشامل. وتم استرداد وتحليل 116 استبانة؛ أي ما نسبته 85.9% ، حيث تم تحليل البيانات ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج (SPSS). وتوصلت الدراسة الى أن أسلوب الإدارة بالأهداف لدى شركات المقاولات بقطاع غزة مستخدم بنسبة 81.6% ، وأنه توجد علاقة وتأثير ذات دلالة إحصائية بين أداء المشاريع الإنشائية كمتغير تابع وبين المتغيرات المستقلة التالية: تحديد وتحليل المشكلة، ووضع الأهداف وخطة العمل، والتغذية الراجعة والمتابعة والتعديل، والتقويم. كما أظهرت الدراسة أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الباحثين في جميع المجالات تعزى لمتغير الجنس حول مدى تطبيق شركات المقاولات العامة في مجال المشاريع الإنشائية لأسلوب الإدارة بالأهداف وأثرها على أداء هذه المشاريع، وأنه يوجد فروق في الاتجاهات حول استخدام أسلوب الإدارة بالأهداف وأثره على أداء المشاريع الإنشائية تعزى للمؤهل العلمي. وقد أوصت

الدراسة بضرورة العمل على تدريب العاملين في شركات المقاولات على أسلوب الإدارة بالأهداف، والعمل على تطوير الخطط السنوية وخطط المتابعة والمؤشرات الخاصة بها، بناءً على هذا الأسلوب، والعمل على إشراك أصحاب العلاقة في وضع الأهداف والنتائج المستقبلية، وضرورة اهتمام الإدارة العليا في شركات المقاولات بأسلوب الإدارة بالأهداف؛ حيث سينعكس هذا الاهتمام على تطبيق هذا الأسلوب، وتكوين فريق استشاري يتولى مهمة تصميم برنامج أولي للإدارة بالأهداف ويكون قابلاً للتطبيق على أرض الواقع.

● الدراسة الخامسة :

دراسة (2018, Thomas Strucker)

بغنوان تطبيق معايير إدارة المشاريع في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم في العقود الأخيرة، أصبحت المشاريع وإدارة المشاريع ذات أهمية متزايدة في عالم الأعمال. تحاول الشركات تحسين إدارة المشاريع لتقليل التكاليف والوقت وتحسين جودة مخرجات المشروع. وكجزء من هذا المسعى، تم تطوير العديد من المعايير والمبادئ التوجيهية الوطنية والدولية لتزويد الشركات بأفضل ممارسات إدارة المشاريع. الجانب السلبي لهذه المعايير والمبادئ التوجيهية هو أنها تتطلب قدراً كبيراً من الوقت والموارد لتقديمها والاندماج في المؤسسة. يجب تدريب الموظفين وإعادة تكييف العديد من العمليات التجارية أو جديدة تماماً. لا يمكن إدارة هذا الجهد إلا من قبل الشركات الكبيرة المتعددة الجنسيات التي لديها موظفين مخصصين فقط لإدارة المشاريع، ولكن ليس من قبل

الشركات الصغيرة أو المتوسطة الحجم، حيث ليس لديها موظف إضافي لأداء هذه الوظائف فقط. تتمتع هذه الشركات بخصائص خاصة تشكل عقبات أمام إدخال معايير إدارة المشاريع. وتتمثل العقبات الرئيسية في نقص الموارد المالية اللازمة للتنفيذ وإصدار الشهادات، فضلاً عن نقص الموظفين المؤهلين. ولهذه الأسباب، تحتاج الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى نهج لإدارة المشاريع يتم تكييفه خصيصاً ليتناسب مع خصائص هذه الشركات. تشكل الشركات الصغيرة والمتوسطة العمود الفقري للاقتصاد الأوروبي، والإدارة الجيدة للمشروعات لا توفر المال والوقت فحسب، بل يمكن أن تكون أيضاً عاملاً حاسماً في بقاء الشركات الصغيرة والمتوسطة. ونظراً لهذه الأهمية، فإن الهدف من رسالة الماجستير هذه هو دراسة كيفية تطبيق معايير إدارة المشاريع الحالية على الشركات الصغيرة والمتوسطة. ولتحقيق هذا الهدف تم تنفيذ خمس مراحل: 1. تحليل تحديات تطبيق معايير إدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة: يتم خلال هذه المرحلة تحليل الخصائص الخاصة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وعوامل النجاح في المشاريع. 2. تحليل ومقارنة أهم معايير إدارة المشاريع في العالم: ويشمل ذلك المقارنة بين إدارة المشاريع الرشيقة والتقليدية. بالإضافة إلى ذلك، يتم استكشاف أهم المعايير بين المشاريع الرشيقة والتقليدية؛ تطوير نموذج بحث للتطبيق، وتطبيق معايير إدارة المشاريع على الشركات الصغيرة والمتوسطة: بناءً على نتائج البحث في الأدبيات، تم تطوير نموذج بحث، يمكن على أساسه إجراء المزيد من البحث حول هذا الموضوع؛ إجراء بحث من أجل تحديد احتياجات الشركات الصغيرة والمتوسطة: بناءً على نموذج البحث الذي تم تطويره مسبقاً، يتم إجراء بحث تجريبي لمقارنة الشركات الصغيرة والمتوسطة الألمانية والليتوانية. إنشاء

نموذج لتطبيق معايير إدارة مشاريع الشركات الصغيرة والمتوسطة: كنتيجة نهائية، يقدم هذا العمل نموذجًا كمبدأ توجيهي لمديري مشاريع الشركات الصغيرة والمتوسطة، حول أدوات وأساليب إدارة المشاريع التي يجب تطبيقها.

● الدراسة السادسة :

دراسة (MILLICENT OLLOWS , 2012) بعنوان : تأثير ممارسات إدارة المشروع على الأداء التنظيمي للشركات الصغيرة والمتوسطة الشركات ذات الحجم: حالة شركة LETAN المحدودة ركزت هذه الدراسة على تأثير ممارسات إدارة المشاريع على التنظيم الأداء في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم. تم اختيار شركة Letan Limited باعتبارها الشركات الصغيرة والمتوسطة التي اعتمدت ممارسات إدارة المشاريع، لهذه الدراسة. قياس وتم قياس الأداء التنظيمي باستخدام أداء المشروع؛ ثلاثة معايير لتم تحديد قياس أداء المشروع لتطبيقها على نطاق واسع في المشروع تعريف الإدارة والفهم العام بين الممارسين. وشملت هذه: معايير الوقت والتكلفة والجودة. تم استخدام الاستبيانات لجمع البيانات ضمن المجموعة المختارة منظمة (Letan Limited) لتقييم مستوى أهمية ربط المشاريع المختلفة الممارسات الإدارية من أجل تحقيق أداء تنظيمي أكبر. كما تم استخدام الاستبيانات في تحديد ممارسات إدارة المشروع تؤثر بشكل كبير على الأداء التنظيمي وقياس الوقت والتكلفة والجودة أداء مشاريع المنظمة مما يؤدي إلى أداء تنظيمي أكبر.

تم تحليل تأثير ممارسات إدارة المشاريع على الأداء التنظيمي تم ذلك باستخدام تحليل البيانات الوصفية والاستنتاجية باستخدام SPSS 19 و Microsoft Excel 2007 برنامج لتحديد العلاقة بين ممارسات إدارة المشاريع الهامة والأداء التنظيمي. وكانت النتائج الرئيسية من البحث أنه كان كذلك من المهم ربط ممارسات إدارة المشروع المختلفة لتحقيق الإنجاز الناجح المشاريع التي تؤدي إلى تحسين الأداء التنظيمي. كما تم اكتشاف أن كل المشروع وقد وجد أن الممارسات الإدارية مهمة لتحقيق تنظيمية أفضل الأداء ولكن إدارة تكلفة المشروع تليها إدارة نطاق المشروع كانت الأكثر أهمية. تأخر أداء الوقت عن حيث التكلفة والجودة كانت اتجاهات الأداء بشكل عام كما هو متوقع وكانت مهمة جدًا في تحقيق التحسن الأداء التنظيمي. وأظهرت الدراسة أن الانخراط في إدارة المشاريع كان للممارسات تأثير إيجابي على الأداء التنظيمي مع تحسن الفوائد المتراكمة الأداء التنظيمي. وأخيراً قدمت الدراسة توصيات للتحسين في تم تطوير ممارسات إدارة المشاريع والمزيد من مقاييس أداء المنظمة مؤخرًا وفي الأعمال البحثية الأخرى مثل الاستفادة للمستخدمين النهائيين، يجب أن تكون الفائدة للبنية التحتية الوطنية المدرجة لقياس الأداء. كما تم تقديم توصيات بشأن مجالات مزيد من الدراسات حول تبني ممارسات إدارة المشاريع في جميع القطاعات بالإضافة إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs).

● الدراسة السابعة :

كتاب (الدليل المعرفي لإدارة المشاريع PMBOK) معهد إدارة المشاريع

يوفر معيار إدارة المشاريع أساساً لفهم إدارة المشاريع وكيف تقوم بتمكين النتائج المرجوة، وينطبق هذا المعيار بغض النظر عن الصناعة، أو الموقع، أو الحجم، أو منهج التسليم على سبيل المثال التنبؤي أو الهجين أو المتكيف ويصف هذا المعيار النظام الذي تعمل من خلاله المشاريع، بما في ذلك الحوكمة والوظائف المحتملة، وبيئة المشروع، والاعتبارات الخاصة بالعلاقة بين إدارة المشروع وإدارة المنتج.

● الدراسة الثامنة :

دراسة (Rodney Turner, Ann Ledwith, John Kelly) بعنوان : إدارة المشاريع

في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تكييف الممارسات مع حجم الشركة

الغرض - يقترح المؤلفون أن الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم تحتاج إلى المزيد من البساطة أشكال إدارة المشاريع التي تركز على الأشخاص مقارنة بالمستخدمة تقليدياً في المنظمات الأكبر حجمًا. أجرى المؤلفون هذا البحث لتحديد إلى أي مدى تستخدم الشركات الصغيرة والمتوسطة إدارة المشاريع وما هي المكونات الرئيسية المستخدمة.

التصميم/المنهجية/النهج - بناءً على نتائج المرحلتين السابقتين من أبحاثهم

يقوم المؤلفون بصياغة المقترحات الثلاثة حول استخدام إدارة المشاريع في الشركات

الصغيرة والمتوسطة، وهي:

الاختبار من خلال استبيان على شبكة الإنترنت النتائج - يتم تنفيذ أكثر من 40 في المائة من حجم مبيعات الشركات الصغيرة ومتناهية الصغر كمشاريع، وفي أول عامين من حياتها أكثر من 60 في المائة. الناس في هذه الشركات متعددة المهام، لذلك تتم إدارة هذه المشاريع من قبل أشخاص لا تعتبر إدارة المشاريع تخصصهم الأول. في مرحلة رئيسية من تطورها، تقوم الشركات الصغيرة والمتوسطة بتنفيذ العديد من المشاريع التي يديرها الهواة يجب أن يكون للنسخة المبسطة من إدارة المشروع تعريف للمتطلبات في جوهرها، وممارسات لإدارة العمل والمدة والموارد المستخدمة. يفضل الأساليب التي تركز على الأشخاص والتي تسعى إلى التزام أعضاء الفريق. الآثار العملية - ينبغي أن تساعد النتائج في تطوير مناهج إدارة المشروع لاستخدامها من قبل مديري المشاريع غير المتخصصين في الشركات الصغيرة والمتوسطة. وقد أظهر المؤلفون ذلك قد تكون هناك حاجة إلى إصدارات مختلفة من إدارة المشاريع للشركات الصغيرة ومتناهية الصغر (إصدار amicro-lite)، وللشركات المتوسطة الحجم (إصدار مبسط). الأصالة/القيمة - يحتاج منظرو إدارة المشاريع إلى إدراك أن الإصدارات المختلفة من إدارة المشروع مطلوبة في ظروف مختلفة.

7-5 المنهجية وطرق البحث:

يستند البحث على المنهج الوصفي والذي يقوم على دراسة الحالة و تحليلها ، و القيام بدراسة الوظائف والعمل على دراسة التطورات ، و التعبير عنها والاستفادة منها للوصول إلى تعميمات واستدلالات تشمل المجتمع محل البحث كما اعتمد الباحثون أسلوب قوائم الاستقصاء والاستبيانات لجمع البيانات اللازمة لإجراء الدراسة

8-5 حدود البحث:

- الحدود المكانية : قامت الدراسة بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية .
- الحدود الزمانية : تم اعداد هذه الدراسة في عام 2024.
- الحدود الموضوعية : اهتمت الدراسة بالبحث وإستقصاء أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع في المؤسسات الصغيرة من ناحية (إدارة تكامل المشروع – إدارة نطاق المشروع – إدارة جودة المشروع – إدارة زمن المشروع – إدارة تكلفة المشروع – إدارة مشتريات المشروع – إدارة مخاطر المشروع – إدارة الموارد البشرية في المشروع – إدارة اتصالات المشروع – إدارة المعنيين بالمشروع)

9-5 أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات):

بنيت هذه الدراسة على الأدوات التالية لجمع البيانات الملاحظة والمقابلة والاستبيان

- الملاحظة: مراقبة السلوك الخاص بعينة البحث وبعد ذلك يتم دراسته بشكل جيد
- المقابلة : العينة المستهدفة في هذه الدراسة للمقابلة شملت ملاك المؤسسات ومدراء المؤسسات الصغيرة
- الاستبيان : شملت الدراسة على عدد من الأسئلة تكونت من 10 فقرات كما هو موضح في ملحق الدراسة

10-5 مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زمني):

- المجال البشري : شملت هذه الدراسة على عدد (20) شخص ممثل لمؤسسة صغيرة (مالك أو مدير) ماتم استرجاع الدراسة منهم عدد (15) ممثل.
- المجال المكاني: تمت هذه الدراسة على المؤسسات الصغيرة في المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية .
- المجال الزمني : تم اعداد هذه الدراسة في عام 2024.

يتناول الفصل الثاني من الدراسة الإطار النظري وسيتم تقسيمه

إلى أربعة مباحث كالتالي:

- المبحث الأول: يتناول المفاهيم الأساسية لإدارة المشاريع.
- المبحث الثاني: يتناول المفاهيم الأساسية للمعايير الدولية لإدارة المشاريع.
- المبحث الثالث: يتناول ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة وأوجه الاستفادة منها.

كما ويتناول الفصل الثالث عرض للنتائج المتعلقة بإجابة أسئلة الدراسة، والنتائج المتعلقة

باختبار فرضياتها، وأخيراً يتناول الفصل الرابع مناقشة للنتائج المتعلقة بإجابة أسئلة

الدراسة، والنتائج المتعلقة باختبار فرضياتها، حيث سيتم التعليق عليها وربطها بالدراسات

السابقة ثم الخروج بالتوصيات.

• المراجع العربية

- 1- الدكتور علي يونس ميا -الدكتور سومر ناصر- يارا حكمت عيسى (2023) أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع في تحقيق جودة المشاريع :دراسة ميدانية على المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الساحل السوري مجلة جامعة البعث المجلد 45 العدد 2
- 2- الجبوري زيد حسن خلف درويش (2018 – 2019) أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع على جودة مشاريع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (رسالة ماجستير) جامعة ال البيت المفرق الأردن
- 3- عنبر هشام محمود (2016) دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المؤسسات الأهلية العامه في قطاع غزة (رسالة ماجستير) الجامعة الإسلامية غزة فلسطين
- 4- الخطيب محمود يحيى رمضان (2018) مدى تطبيق شركات المقاولت العاملة في مجال المشاريع الإنشائية لأسلوب الإدارة بالأهداف وأثرها على أداء المشاريع (رسالة ماجستير) الجامعة الإسلامية غزة فلسطين
- 5- معهد إدارة المشاريع الدليل المعرفي لإدارة المشاريع (PMBOK) الولايات المتحدة الأمريكية 2021

• المراجع الأجنبية

- 1- Thomas Strucker ,(2018), APPLICATION OF PROJECT MANAGEMENT STANDARDS IN SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTERPRISES (SMEs) (MASTER THESIS) KAUNAS UNIVERSITY
- 2- MILLICENT OLLOWS, (2012), IMPACT OF PROJECT MANAGEMENT PRACTICES ON ORGANISATIONAL PERFORMANCE OF SMALL AND MEDIUM SIZE ENTERPRISES (RESEARCH PROJECT) UNIVERSITY OF NAIROBI

3- Rodney Turner, Ann Ledwith, John Kelly, (2012),"Project management in small to medium-sized enterprises, UNIVERSITY OF LIMERICK

Midocean University

College of Management

Department of : Project Management



THE IMPACT OF INTERNATIONAL STANDARDS FOR PROJECT MANAGEMENT ON SMALL ENTERPRISES IN THE EASTERN PROVINCE OF THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA

Prepared by:

Eng. Ahmad Fathi Abololi
(232000725)
(leader of group)

Eng. Mohammed Nasser Al Qahtani
(232000004)

Eng. Hussain Saeed Al Ghadeer
(221002390)

Supervised by:

Dr. Walid Soliman

Year: 2024