

مهارات بحثية 1 – الاسبوع الخامس

الحكومة الرقمية وأثرها في سير المرافق العامة في
المملكة العربية السعودية في ضوء رؤية 2030

إعداد الطالبة/
أميرة محي الدين

دكتوراه إدارة

2026



أهمية البحث

1. الأهمية العلمية للدراسة

تتبع الأهمية العلمية لهذه الدراسة من تناولها موضوع الحكومة الرقمية الذي يعد من الموضوعات الحديثة في مجال الإدارة العامة والقانون الإداري. فقد أدى التطور التكنولوجي المتسارع إلى تغير جذري في طريقة إدارة المؤسسات الحكومية وتقديم الخدمات العامة، حيث أصبح الاعتماد على التقنيات الرقمية والأنظمة الإلكترونية أحد الركائز الأساسية لتحسين كفاءة العمل الحكومي وتطوير الأداء الإداري.

وتسعى هذه الدراسة إلى تحليل الأثر الذي أحدثه التحول الرقمي في إدارة المرافق العامة في المملكة العربية السعودية، وهو ما يمثل إضافة علمية مهمة للأدبيات القانونية والإدارية التي تتناول مفهوم الحكومة الرقمية وعلاقته بتطوير المرافق العامة. فالمرافق العامة تعد من أهم أدوات الدولة لتحقيق الصالح العام وتلبية احتياجات المواطنين، وبالتالي فإن تطوير أساليب إدارتها باستخدام التقنيات الرقمية يسهم في رفع مستوى كفاءة الخدمات الحكومية وتحقيق سرعة الإنجاز والشفافية.

أهمية البحث

1. الأهمية العلمية للدراسة

كما أن الدراسة تسهم في توضيح التحولات التي طرأت على مبادئ المرافق العامة التقليدية، مثل مبدأ استمرارية المرفق العام ومبدأ المساواة بين المنتفعين، في ظل استخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة في تقديم الخدمات الحكومية. وتوضح الدراسة أن التحول الرقمي لم يقتصر على تحديث الوسائل التقنية فقط، بل امتد ليشمل إعادة هيكلة العمل الإداري والقانوني داخل المؤسسات الحكومية بما يتلاءم مع متطلبات العصر الرقمي.

أهمية البحث

2. الأهمية التطبيقية للدراسة

تكتسب الدراسة أهمية تطبيقية كبيرة نظراً لارتباطها بالتحويلات التي تشهدها المملكة العربية السعودية في إطار رؤية السعودية 2030، والتي تهدف إلى تطوير الإدارة الحكومية وتعزيز التحول الرقمي في مختلف القطاعات الحكومية.

فقد تبنت الحكومة السعودية العديد من المبادرات الرقمية التي تهدف إلى تحويل الخدمات الحكومية من الشكل التقليدي إلى الشكل الإلكتروني، بما يسهم في تسهيل الإجراءات الإدارية وتقليل البيروقراطية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين والمقيمين. ومن أبرز هذه المبادرات إنشاء منصات رقمية تقدم خدمات حكومية متنوعة في مجالات القضاء والعمل والتوظيف والخدمات البلدية وغيرها.

وقد أظهرت الدراسة أن المملكة العربية السعودية حققت تقدماً كبيراً في مجال التحول الرقمي الحكومي، حيث أصبحت العديد من الخدمات الحكومية تقدم عبر منصات إلكترونية متطورة، مما أدى إلى تحسين كفاءة الأداء الحكومي وتسريع إنجاز المعاملات الإدارية. كما أن هذه التحويلات أسهمت في تعزيز الشفافية ومكافحة الفساد الإداري من خلال تقليل الاعتماد على الإجراءات الورقية التقليدية.

أهداف الدراسة

1. الهدف العام للدراسة

يتمثل الهدف الرئيس للدراسة في تحليل أثر تطبيق الحكومة الرقمية على سير المرافق العامة في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على مدى توافق هذا التحول مع متطلبات رؤية السعودية 2030 التي تسعى إلى تطوير الإدارة الحكومية وتحسين جودة الخدمات العامة.

ويهدف الباحث من خلال هذا الهدف العام إلى فهم كيفية انتقال الإدارة الحكومية من النمط التقليدي القائم على الإجراءات الورقية والبيروقراطية إلى النمط الرقمي الذي يعتمد على استخدام التقنيات الإلكترونية والأنظمة المعلوماتية الحديثة في تقديم الخدمات العامة.

أهداف الدراسة

2. الأهداف الفرعية للدراسة

تتفرع عن الهدف العام مجموعة من الأهداف التفصيلية التي تسعى الدراسة إلى تحقيقها، ومن أبرزها:

- تسعى الدراسة إلى توضيح المفهوم العلمي للحكومة الرقمية، وبيان الفرق بينها وبين الحكومة الإلكترونية، مع استعراض أهم الخصائص التي تميزها مثل الاعتماد على تقنيات المعلومات والاتصالات، وتكامل الأنظمة الحكومية، وتقديم الخدمات عبر المنصات الرقمية.
- تهدف الدراسة إلى تحليل الكيفية التي أثرت بها التقنيات الرقمية على أساليب إدارة المرافق العامة، خاصة من حيث سرعة تقديم الخدمات، وتبسيط الإجراءات الإدارية، وتحسين مستوى الأداء الحكومي.
- تسعى الدراسة إلى تحليل الأنظمة والتشريعات التي تنظم استخدام التقنيات الرقمية في الإدارة الحكومية، مثل الأنظمة المتعلقة بالتعاملات الإلكترونية والتنظيمات الخاصة بالتحول الرقمي الحكومي.

فروض الدراسة

1. الفرضية الرئيسية للدراسة

تنطلق الدراسة من فرضية رئيسية مفادها:
وجود علاقة تأثير إيجابية بين تطبيق الحكومة الرقمية وتحسين سير المرافق العامة في المملكة العربية السعودية.
وتقوم هذه الفرضية على افتراض أن استخدام التقنيات الرقمية في الإدارة الحكومية يؤدي إلى تحسين مستوى الأداء الإداري وزيادة كفاءة الخدمات العامة المقدمة للمواطنين.

فروض الدراسة

2. الفروض الفرعية للدراسة

انطلاقاً من الفرضية الرئيسية، يمكن صياغة مجموعة من الفروض الفرعية التي تسعى الدراسة إلى اختبارها، ومن أبرزها:

1. **الفرضية الأولى:** يسهم تطبيق الحكومة الرقمية في تسريع إجراءات تقديم الخدمات العامة مقارنة بالأساليب التقليدية.
2. **الفرضية الثانية:** يؤدي التحول الرقمي في الإدارة الحكومية إلى تحسين جودة الخدمات العامة المقدمة للمواطنين.
3. **الفرضية الثالثة:** يسهم استخدام الأنظمة الرقمية في تعزيز الشفافية الإدارية وتقليل مظاهر الفساد الإداري.
4. **الفرضية الرابعة:** يساعد التحول الرقمي في تحقيق مبدأ استمرارية المرافق العامة من خلال تقديم الخدمات الإلكترونية على مدار الساعة.

فروض الدراسة

يتضح من تحليل الدراسة أن موضوع الحكومة الرقمية وأثرها في سير المرافق العامة يمثل أحد الموضوعات الحيوية في مجال الإدارة العامة والقانون الإداري، خاصة في ظل التحولات الرقمية التي تشهدها المملكة العربية السعودية في إطار رؤية السعودية 2030.

وقد ركزت الدراسة على إبراز أهمية التحول الرقمي في تطوير المرافق العامة وتحسين جودة الخدمات الحكومية، كما سعت إلى تحقيق مجموعة من الأهداف المرتبطة بتحليل مفهوم الحكومة الرقمية وتقييم أثرها على الأداء الحكومي.

كما انطلقت الدراسة من فرضية أساسية مفادها أن تطبيق الحكومة الرقمية يسهم في تحسين كفاءة المرافق العامة، وهو ما يتفق مع الاتجاهات الحديثة في الإدارة الحكومية التي تسعى إلى استخدام التكنولوجيا لتحقيق حوكمة أكثر كفاءة وشفافية في تقديم الخدمات العامة.

المرجع

القحطاني, س. (2025). الحكومة الرقمية وأثرها في سير
المرافق العامة في المملكة العربية السعودية في ضوء رؤية

Retrieved from .2023

[https://journals.ekb.eg/article_431690_1d65f74e
f08a793154a683d34d88ec51.pdf](https://journals.ekb.eg/article_431690_1d65f74ef08a793154a683d34d88ec51.pdf)



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

