

قضايا بحثية ٢

اعداد الطالب /
عوض

اشراف /
د. ميار وليد



التكليف الثالث

(صياغة الأهداف والاسئلة البحثية)

Chapter

بيانات المؤلف

إعداد: الباحث/ محمد عمران

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر في إدارة الأعمال
قسم إدارة الأعمال جامعة الملك خالد

عنوان الرسالة:

دور التدريب في تحسين الأداء وتحقيق الرضا الوظيفي لدى الموظفين بجامعة الملك خالد من وجهة نظرهم انفسهم

تاريخ النشر / ٢٠٢٣ م

تعريف المنهج العلمي

- **المنهجية العلمية:** هي عملية تطبيق الأساليب والإجراءات العلمية في إجراء البحوث والدراسات العلمية. تتضمن هذه العملية تحديد الهدف من البحث وجمع البيانات وتحليلها وتفسير النتائج واستنتاج النتائج بناء على الأدلة المتاحة.
- **تهدف المنهجية العلمية إلى تحقيق الدقة والموضوعية في العمل العلمي وتضمن أن يكون للدراسات العلمية استنتاجات واستنتاجات قابلة للتكرار والتحقق منها من قبل الآخرين.**

المنهج الدراسة الحالية

- ولتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في أعداد موضوع الدراسة (تأثير ظروف بيئة العمل علي اداء العاملين في المستشفيات اللبنانية خلال الازمة المالية اللبنانية) بغرض التوصل الي دلالات واستنتاجات تسهم في احداث التغيير والتطوير للعلاقة بين متغيرات الدراسة
- أولاً: المنهج الوصفي: يكشف خبايا الظواهر الوصفية بدقة ويدرس العلاقات بين المتغيرات ويعتمد على التحليل والموضوعية في جمع المعلومات.
- ثانياً: استخدم المنهج التحليلي للتعلم في دراسة موضوع البحث والحصول على خلاصة دقيقة واستخراج الحلول التي تسهم في معالجة الإشكالية العلمية

➤ نجح الباحث باستخدام المنهج المناسب في دراسة مشكلة الدراسة حول "دور التدريب في تحسين الأداء وتحقيق الرضا الوظيفي لدى الموظفين بجامعة الملك خالد"

➤ الاتجاه البحثي للدراسة هو الاتجاه البحثي المختلط وهو طريقة لجمع وتحليل ومزج البيانات الكمية والكيفية في دراسة واحدة لفهم مشكلة دور التدريب في تحسين الأداء وتحقيق الرضا الوظيفي بحيث توضح البيانات وتعطي فهم أكبر لمشكلة ظروف العمل وعلاقتها بالأداء

➤ استخدم المنهج التحليلي:

للتعمق في دراسة موضوع البحث والحصول على خلاصة دقيقة واستخراج الحلول التي تسهم في معالجة الإشكالية العلمية عن طريق التحليل الكمي للبيانات

➤ المنهج الوصفي:

➤ يكشف خبايا الظواهر الوصفية بدقة ويدرس العلاقات بين المتغيرات ويعتمد على التحليل والموضوعية في جمع المعلومات حول ظروف بيئة العمل

أداة الدراسة المستخدمة في منهجية الدراسة

- ❖ تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأنسب لجمع البيانات من افراد عينة الدراسة عن طريق توزيعها إلكترونيا العاملين في جامعة الملك خالد
- ❖ أظهر الباحث مهارة علمية عالية في اختيار أدوات جمع المعلومات وثيقة الصلة بموضوع الدراسة سواء الأولية منها أو الثانوية
- ❖ تم تصميم الدراسة وتقسيمها الي جزئين:
- ❖ الجزء الأول وتضمن البيانات الديموغرافية للمبحوثين عن طريق التحليل الوصفي
- ❖ الجزء الثاني وتضمن محاور الدراسة الثلاثة (المتغيرات التابع والمستقل والوسيط) وتتكون من ٥٢ فقرة

منهجية الدراسة في تحديد مجتمع وعينة الدراسة

- ❖ قام الباحث بوصف دقيق واضح لمجتمع الدراسة والعينة وأدوات جمع البيانات من العينة المتمثل في موظفي الجامعة والاداة المستخدمة وهي الاستبانة
- ❖ مجتمع الدراسة:- وتمثل في كافة العاملين في جامعة الملك خالد وعددهم ٧٥٠ موظفا من الجنسين
- ❖ عينة الدراسة:- بلغت ١٣٢ موظفا من موظفين العاملين في جامعة الملك خالد لتمثل مجتمع الدراسة تمثيلا دقيقا

- ❖ عينة صغيرة يسهل التعامل معها وجعلها مناسبة مع حجم المجتمع موظفين العاملين في جامعة الملك خالد
- ❖ العينة المختارة تمثل مجموعة تمثيلية من الأفراد العاملين موظفين جامعة الملك خالد لتوفير معلومات حول خصائص أو سلوكيات أو سمات كامل المجتمع بشكل متكامل وشامل
- ❖ يتم اختيار العينة بشكل عشوائي حيث أن جميع الأفراد في مجتمع الدراسة لهم فرص متساوية في ان يكونوا ضمن تلك العينة

أدوات وأساليب الدراسة الإحصائية

الأساليب الإحصائية المستخدمة ضمن منهجية الدراسة:

- ❖ تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الإحصاء SPSS واستخدمت احصائيات وصفية وتحليلية في عملية التحليل
- ❖ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والتكرارات استخدمت لمعرفة الخصائص الشخصية

أدوات وأساليب الدراسة الإحصائية

الأساليب الإحصائية المستخدمة ضمن منهجية الدراسة:

❖ معامل الفاكرونباخ لقياس الثبات للاستبانة وفقراتها

❖ اختبار(ت)للعينة الواحدة والعينات المستقلة لمعرفة الفروق الإحصائية لمتغيرات الدراسة

❖ معامل ارتباط الانحدار لمعرفة العلاقة بين المتغيرات (اثر بيئة العمل علي أداء العاملين)

اهداف الدراسة البحثية

ركز الهدف من منهجية الدراسة من خلال عرض وتحليل دور التدريب في تحسين الأداء وتحقيق الرضا الوظيفي لدى الموظفين بجامعة الملك خالد من وجهة نظرهم انفسهم وتقييم ذلك باستخدام المنهج الوصفي والتحليلي لتفسير تلك الآثار بأسلوب يوضح كيفية تلك حدوث التأثيرات في صورة بيانات وصفية لفهم طبيعة وظروف المشكلة والمنهج التحليلي الذي يهدف الي الحصول علي تقييم كمي مما يساعد علي وضع وابتكار الحلول



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You