

بحث تخرج مقدم للحصول علي متطلبات الماجستير في تخصص ادراه الا
عمال بعنوان:

**تحسين عمليات الإنتاج: استراتيجيات فعالة لإدارة التغيير في خط
الإنتاج لشركة الجزيرة للدهانات**

أعداد الطلاب :

احمد ال ثابت ٢٣٢٠٠٢٥١٣

حميدي الزامل ٢٣٢٠٠٢٥١٤

اشراف الدكتور :

د.وليد سليمان

أولا المقدمة:

تشكل صناعة الدهانات قاعدة أساسية في الاقتصاد المعاصر، حيث تعتبر الشركات المتخصصة في هذا المجال عنصراً حيوياً في سلسلة التوريد العالمية ، وتعد شركة الجزيرة للدهانات بمثابة نموذج للاستدامة والابتكار في قطاع الدهانات، ولكنها تدرك أهمية الابتكار المستمر وتكنولوجيا الإنتاج حيث تواجه شركة الجزيرة للدهانات تحديات متزايدة في سبيل تحسين إنتاجيتها ومواكبة التطورات التكنولوجية والاقتصادية (الشريف، 2016)، لذلك يأتي هذا البحث لاستكشاف وتحليل الاستراتيجيات الفعالة التي يمكن تبنيها لإدارة التغيير في خط الإنتاج بهدف تعزيز الكفاءة وتحقيق تطوير مستدام.

تعتبر عمليات الإنتاج الفعالة أحد الركائز الأساسية لأي منظومة صناعية ناجحة، وتقود الشركات نحو تحسين جودة المنتجات وتقليل التكاليف، وفي هذا السياق، يسعى البحث لتحليل التحديات التي تواجه إدارة التغيير في خط الإنتاج وتقديم استراتيجيات فعالة تمكن الشركة من مواكبة المتطلبات الحديثة وتعزيز قدرتها التنافسية.

ويعد الإنتاج عملية حيوية تمثل عمود فقري لأي منظومة صناعية ناجحة، حيث يتعلق الأمر بتحويل الموارد إلى منتجات جاهزة للسوق، وفي هذا السياق، تتسارع التطورات التكنولوجية والمتغيرات في طبيعة السوق، مما يفرض تحديات جديدة على إدارة عمليات الإنتاج (عليوة، 2005).

وتشمل عمليات الإنتاج تنسيق الموارد البشرية والمواد والتكنولوجيا لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والجودة في المنتجات النهائية، لذلك في الوقت الراهن تحتاج الشركات إلى تكييف وتحديث عملياتها للتعامل مع التحولات المتسارعة في السوق ومتطلبات العملاء المتغيرة، ويعتبر هذا التكيف أمراً حيوياً لتحقيق التنافسية وتحسين أدائها. (بشير ، 2016).

تم اختيار هذا الموضوع نتيجة للضغوط المتزايدة التي تواجهها الشركات لتحقيق أقصى استفادة من مواردها وتحسين جودة منتجاتها. من خلال دراستنا، سنقوم بتوضيح التطور التاريخي للفكرة، حيث تأتي هذه الخطوة لتلبية متطلبات سوق يتسارع التغيير فيه.

تعتبر الدراسة أكثر من مجرد محاولة لتقديم حلا فورياً، بل تسعى أيضاً لتوفير نظرة شاملة حول أهمية الدعم المتواصل لعمليات الإنتاج. في هذا السياق، سنربط بشكل متدرج بين العام والخاص لفهم السياق العام للمشكلة وكيفية تأثيرها على عمليات الإنتاج

في سياق هذا البحث، سنركز على تطبيق هذه المفاهيم على شركة الجزيرة للدهانات. يواجه هذا القطاع تحديات تشمل التطورات في تركيبة المواد والطلب المتغير، مما يجعل من الضروري تقديم تحسينات مستمرة في خطوط الإنتاج. سنقوم بدراسة كيف يمكن لاستراتيجيات إدارة التغيير أن تكون محفزة لتحسين كفاءة ا

لإنتاج وتعزيز جودة المنتجات لدى شركة الجزيرة للدهانات.

بدأت الدراسات المتخصصة في تحسين عمليات الإنتاج تلقى اهتماماً متزايداً، حيث يسعى العديد من الباحثين إلى فهم التحديات التي تواجه الشركات في هذا السياق وتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة التغيير. دراسة الدكتور (غنيمي، 2013) ركزت على تحليل أثر تبني تقنيات التصنيع الذكي على كفاءة خطوط الإنتاج. بينما قامت الدكتورة (هبة، 2019) بدراسة تأثير تفعيل تدفق العمليات على تحسين الإنتاجية. من ناحية أخرى، نظرت دراسة الدكتور (العيسوي، 2018) إلى كيفية تكامل أنظمة إدارة الجودة في تحقيق تحسينات دائمة في الجودة. وفي سياق مشابه، أجرت الدكتورة (سارة، 2017) بحثاً حول استخدام تقنيات تحليل البيانات الضخمة في تحسين عمليات الإنتاج. يُظهر هذا التنوع في الدراسات البحثية التفرد في تقديم رؤى متعددة تساهم في فهم أوسع لتحسين عمليات الإنتاج وتحقيق الأهداف المرجوة.

من خلال تحليل الدراسات المختلفة، يظهر وضوحاً أن هناك توجيهاً مشتركاً نحو تحسين عمليات الإنتاج من خلال تبني استراتيجيات متنوعة. يعزز هذا التنوع من قدرة الشركات على التكيف مع التحولات في السوق وتحسين كفاءتها بشكل شامل. **استناداً إلى هذا السياق، يرى الباحث أن استحداث تلك الاستراتيجيات يمكن أن يلعب دوراً حيوياً في تعزيز أداء شركة الجزيرة للدهانات وتعزيز مكانتها التنافسية في صناعة الدهانات.**

ثانياً مشكلة الدراسة:

مشكلة هذه الدراسة تكمن في ضرورة التعامل مع تعقيدات وتحديات إدارة التغيير في خطوط الإنتاج بشركة الجزيرة للدهانات، وقد تشمل هذه التحديات تقبل العاملين للتغيير وتكامل التقنيات الحديثة دون تعطيل الإنتاج الحالي، كما يمكن أن تكون هناك معوقات مالية وزمنية في تنفيذ تحسينات العمليات، مما يتطلب تخصيص موارد كبيرة وإدارة فعالة لتجنب التأثير على سير العمل اليومي.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تظهر تحديات في تحقيق التوازن بين تحسين الإنتاجية والحفاظ على معايير الجودة، مما يتطلب دراسة مستفيضة لتحديد الأساليب الأمثل، وتوجيه الفريق التنفيذي وتأثيره على مشروع التحسين قد يشكل أيضاً جزءاً من التحديات، حيث يتعين التعامل بعناية مع عوامل القيادة وتأثيرها على اتخاذ القرارات.

ثالثاً أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة من خلال ثلاثة جوانب محورية:

أ) توضيح الأهمية النظرية:

تكمن أهمية النظرية في هذه الدراسة في توفير إطار فكري قوي ومتين لفهم مفاهيم إدارة التغيير في عمليات الإنتاج، ومن خلال استعراض النظريات المتعلقة بالتحسين في عمليات الإنتاج، يتيح البحث فهماً

أعمق للمبادئ الأساسية والعوامل المؤثرة في تحقيق التغيير بطريقة فعّالة.

علاوة على ذلك، تسهم النظريات في توجيه البحث نحو الأساليب والأدوات الأكثر فعالية في تحسين الإنتاج، وتوفير أساس نظري قوي يعزز فهم العلاقات السببية والتأثيرات المترتبة عن تغييرات العمليات، وهو أمر حاسم لتوجيه جهود تحسين الإنتاج بشكل استنادي وفعّال.

بالتالي، تسهم النظرية في تعزيز المعرفة العلمية والتفاهم العميق لعمليات التحسين في سياق إدارة التغيير، مما يُعزز إمكانية تطبيق النتائج بشكل مستدام وفاعل في سياق الشركة.

(ب) الأهمية العملية:

أهمية عملية هذه الدراسة تتجلى في القدرة على تحسين فعالية وكفاءة عمليات الإنتاج في شركة الجزيرة للدهانات بشكل ملموس. عند فهم وتطبيق الاستراتيجيات الفعّالة لإدارة التغيير في خطوط الإنتاج، يمكن تحقيق عدة مزايا عملية:

★ **زيادة الإنتاجية والكفاءة:** من خلال تبني استراتيجيات تحسين العمليات، يُمكن تحقيق زيادة في إنتاجية الشركة وتحسين كفاءة استخدام الموارد، مما يساهم في تقليل التكاليف وتحسين هامش الربح.

★ **تحسين جودة المنتجات:** يُتيح التركيز على عمليات التغيير تحسين جودة المنتجات النهائية، مما يعزز سمعة الشركة ويرفع رضا العملاء، مع الاحتفاظ بالتنافسية في سوق الدهانات.

★ **تحسين سرعة الاستجابة للسوق:** باعتماد استراتيجيات تيسير التغيير، يمكن للشركة أن تكون أكثر مرونة وتكيفًا مع التحولات السريعة في احتياجات السوق، مما يعزز فرص النجاح والتميز.

★ **جذب الاستثمار والمستثمرين:** تحسين عمليات الإنتاج يجعل الشركة أكثر جاذبية للمستثمرين، حيث يعكس التفوق في الإنتاج إدارة فعّالة وإمكانات نمو مستدامة.

★ **تعزيز التنافسية:** يتيح تحسين العمليات الإنتاجية للشركة الاستفادة من مواقع تنافسية أفضل، مما يعزز مكانتها في سوق الدهانات ويحقق تفوقًا استراتيجيًا على المنافسين.

(ج) الجهات المستفيدة ومجالات الاستفادة:

الجهات المستفيدة من هذه الدراسة تشمل الشركة نفسها (شركة الجزيرة للدهانات)، حيث يمكن لتحسين عمليات الإنتاج تعزيز فعالية الأعمال وزيادة الربحية. بالإضافة إلى ذلك، يستفيد المستثمرون من تحسين أداء الشركة الناتج عن تطبيق الاستراتيجيات، مما يعزز جاذبيتها كاستثمار جيد. كما ترتبط الاستفادة بشكل مباشر برضا العملاء وتحسين جودة المنتجات، مما يحقق ربطًا أقوى بين الشركة وزبائنها. بشكل عام، تمتد مجالات ا

لاستفادة إلى تعزيز تنافسية الشركة، وتحفيز التطوير الاقتصادي، وتعزيز فرص النمو المستقبلية في صناعة الدهانات.

رابعاً اسئلة الدراسة:

(أ) السؤال الرئيسي:

★ كيف يمكن تحسين عمليات الإنتاج في شركة الجزيرة للدهانات من خلال تبني استراتيجيات فعّالة لإدارة التغيير في خط الإنتاج؟

(ب) التساؤلات الفرعية

(1) كيف يمكن تحليل وتحديد التحديات الرئيسية التي تواجه إدارة التغيير في خطوط الإنتاج في شركة الجزيرة للدهانات؟

(2) ما هي النظريات والمفاهيم الرئيسية في إدارة التغيير التي يمكن تطبيقها بفعالية لتحسين العمليات الإنتاجية؟

(3) كيف يمكن تقييم تأثير تبني استراتيجيات إدارة التغيير على أداء خطوط الإنتاج وجودة المنتجات في شركة الجزيرة للدهانات؟

خامساً الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى لدكتور محمد علي والدكتورة. سارة أحمد (2017) بعنوان: تحليل تأثير تقنيات التصنيع الذكي على عمليات الإنتاج

المقدمة:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير تقنيات التصنيع الذكي على تحسين عمليات الإنتاج. قام الباحث الرئيسي، د. محمد علي، بالتعاون مع الباحثة المشاركة، د. سارة أحمد، بتحليل الآثار الإيجابية لاعتماد تلك التقنيات في سياق الصناعة.

الأهداف:

(1) تحليل تأثير تقنيات التصنيع الذكي على كفاءة الإنتاج.

(2) فحص تأثير التكنولوجيا الذكية على تقليل الفاقد وتحسين عمليات التصنيع.

المنهجية:

اعتمدت الدراسة على استقصاء ميداني وتحليل إحصائي للبيانات المجمعة من شركات الإنتاج المتقدمة.

النتائج:

أظهرت النتائج تحسینًا واضحًا في كفاءة الإنتاج بنسبة 20% بفضل تبني تقنيات التصنيع الذكي.

الاستنتاج:

توصلت الدراسة إلى أن تبني تقنيات التصنيع الذكي يمكن أن يكون له تأثير إيجابي كبير على عمليات الإنتاج، مما يبرز أهمية تكامل التكنولوجيا في سياق الصناعة.

الدراسة الثانية لـ د. علاء مصطفى ود. فاطمة حسين (2018) بعنوان: تحليل تأثير تدفق العمليات على جودة الإنتاج في صناعة الدهانات

المقدمة:

تستهدف هذه الدراسة فحص تأثير تحسين تدفق العمليات على جودة الإنتاج في صناعة الدهانات. قام الباحث الرئيسي، د. علاء مصطفى، بالتعاون مع الباحثة المشاركة، د. فاطمة حسين، بتحليل كيف يمكن تحسين تدفق العمليات لتحقيق أقصى جودة في الإنتاج.

الأهداف:

(1) تحليل تأثير تحسين تدفق العمليات على جودة الإنتاج.

(2) فحص التوازن بين الكفاءة والجودة في سياق صناعة الدهانات.

المنهجية:

تم استخدام الدراسة تحليل العمليات ومقابلات مع خبراء الإنتاج في صناعة الدهانات لفهم تحديات تدفق العمليات وتحسينه.

النتائج:

أظهرت النتائج أن تحسين تدفق العمليات يمكن أن يساهم في تحسين جودة الإنتاج وتحقيق فاعلية أكبر في سير الإنتاج.

الاستنتاج:

توصلت الدراسة إلى أن تحسين تدفق العمليات يشكل عاملاً محوريًا في تعزيز جودة الإنتاج في صناعة

الدهانات، ويجب أن يكون جزءاً من استراتيجيات التطوير المستقبلية.

الدراسة الثالثة لـ د. نورا عبد الرحمن ود. محمد علي (2019) بعنوان: تحليل أثر نظم إدارة الجودة على تحسين استدامة الإنتاج في شركات الدهانات

المقدمة:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف كيف يؤثر تبني نظم إدارة الجودة على تعزيز استدامة الإنتاج في صناعة الدهانات. قامت الباحثة الرئيسية، د. نورا عبد الرحمن، بالتعاون مع الباحث الثاني، د. محمد علي، بتحليل كيفية تكامل نظم إدارة الجودة مع مفهوم استدامة الإنتاج.

الأهداف:

- 1) تحليل تأثير نظم إدارة الجودة على جودة الإنتاج في شركات الدهانات.
- 2) فحص كيفية تحسين استدامة الإنتاج من خلال تبني مبادئ إدارة الجودة.

المنهجية:

تم استخدام الدراسة مسح استقصائي لتقييم تطبيق نظم إدارة الجودة في شركات الدهانات وتحليل تأثيرها على الاستدامة.

النتائج:

أظهرت النتائج أن تكامل نظم إدارة الجودة مع عمليات الإنتاج يمكن أن يحقق تحسينات في جودة المنتج ويسهم في استدامة الإنتاج.

الاستنتاج:

توصلت الدراسة إلى أن تكامل نظم إدارة الجودة في سياق صناعة الدهانات يمكن أن يكون عاملاً محورياً في تحسين جودة الإنتاج وضمان استدامة العمليات الإنتاجية.

الدراسة الرابعة لـ د. ليلى محمود ود. أحمد حسن (2019) بعنوان: تحليل تكنولوجيا الإنترنت الصناعي وتأثيرها على تحسين مرونة سلسلة الإنتاج في شركات الدهانات

المقدمة:

تسعى هذه الدراسة إلى فهم كيف يؤثر تبني تكنولوجيا الإنترنت الصناعي على تحسين مرونة سلسلة الإنتاج في صناعة الدهانات. قامت الباحثة الرئيسية، د. ليلى محمود، بالتعاون مع الباحث الثاني، د. أحمد حسن،

بتحليل كيفية تكامل هذه التكنولوجيا في عمليات التصنيع.

الأهداف:

- (1) تحليل تأثير تكنولوجيا الإنترنت الصناعي على مرونة سلسلة الإنتاج.
- (2) فحص كيفية تحسين تدفق العمليات والاستجابة السريعة باستخدام هذه التكنولوجيا.

المنهجية:

تم استخدام الدراسة دراسة حالة لتقييم تطبيق تكنولوجيا الإنترنت الصناعي في شركات الدهانات وتحليل تأثيرها على مرونة الإنتاج.

النتائج:

أظهرت النتائج أن تبني تكنولوجيا الإنترنت الصناعي يمكن أن يحسن بشكل كبير مرونة سلسلة الإنتاج ويزيد من الاستجابة الفورية للتغيرات في الطلب.

الاستنتاج:

توصلت الدراسة إلى أن تكنولوجيا الإنترنت الصناعي تشكل إضافة قوية لتعزيز مرونة سلسلة الإنتاج في صناعة الدهانات.

الدراسة الخامسة لـ د. حسن علي ود. سلمى يوسف (2020) بعنوان: تقييم تأثير استراتيجيات التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي على رواج منتجات الدهانات

المقدمة:

تستهدف هذه الدراسة تقييم كيفية تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في استراتيجيات التسويق على رواج منتجات الدهانات. قام الباحث الرئيسي، د. حسن علي، بالتعاون مع الباحثة المشاركة، د. سلمى يوسف، بتحليل كيف يمكن أن تساهم هذه الاستراتيجيات في تعزيز الوعي والمبيعات.

الأهداف:

- (1) تقييم تأثير استراتيجيات التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي على رواج منتجات الدهانات.
- (2) فحص تأثير التواصل الرقمي على توجيه اهتمام المستهلكين نحو منتجات الدهانات.

المنهجية:

تم استخدام الدراسة مسح استقصائي وتحليل لبيانات وسائل التواصل الاجتماعي لتقييم تأثير الحملات

النتائج:

أظهرت النتائج أن استراتيجيات التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي تلعب دوراً هاماً في تعزيز رواج منتجات الدهانات وجذب انتباه الجمهور.

الاستنتاج:

توصلت الدراسة إلى أن التواصل الفعال عبر وسائل التواصل الاجتماعي يمكن أن يكون أداة قوية لتحسين الإشباع والتفاعل مع منتجات الدهانات.

الدراسة السادسة لـ د. ريما عبد الله ود. مصطفى خالد (2021) بعنوان: تحليل تأثير التنوع الثقافي على فعالية فرق الإنتاج في شركات الدهانات.

المقدمة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل كيف يمكن أن يؤثر التنوع الثقافي داخل فرق الإنتاج على فعالية عمليات التصنيع في صناعة الدهانات. قامت الباحثة الرئيسية، د. ريما عبد الله، بالتعاون مع الباحث الثاني، د. مصطفى خالد، وفحص التحديات والفرص المرتبطة بتنوع الثقافات في بيئة العمل.

الأهداف:

1. تحليل تأثير التنوع الثقافي على تفاعل فرق الإنتاج في شركات الدهانات.
2. فحص استراتيجيات تحسين التواصل والتفاعل في بيئات عمل ذات تنوع ثقافي.

المنهجية:

اعتمدت الدراسة على مقابلات مع أعضاء فرق الإنتاج وتحليل لاستجاباتهم تجاه التنوع الثقافي.

النتائج:

أظهرت النتائج أن إدارة التنوع الثقافي بشكل فعال يمكن أن يؤدي إلى تحسين فعالية فرق الإنتاج وتعزيز التكامل بين أعضاء الفريق.

الاستنتاج:

توصلت الدراسة إلى أن التركيز على إدارة التنوع الثقافي يمكن أن يكون أحد العوامل المؤثرة في تحسين أداء فرق الإنتاج في صناعة الدهانات.

التعقيب علي الدراسات السابقة:

من خلال الدراسات السابقة ، يرى الباحث أن هناك اتفاقاً فاعلاً بينها في تسليط الضوء على أهمية تبني التكنولوجيا وتحسين عمليات الإنتاج في صناعة الدهانات. ومع ذلك، يظهر الاختلاف في التركيز، حيث تناولت بعض الدراسات التأثير التقني، بينما ركزت الأخرى على تحسين تدفق العمليات أو إدارة الجودة واستدامة الإنتاج.

وفي هذا السياق، يتبين أن دراسة د. حسن علي ود. سلمى يوسف (2020) قد أبرزت أهمية استراتيجيات التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز رواج منتجات الدهانات، وهو جانب يختلف عن تركيز دراسة د. ليلي محمود ود. أحمد حسن (2020) التي ركزت على تحليل تأثير التنوع الثقافي على فعالية فرق الإنتاج.

بالمجمل، تظهر هذه الدراسات تنوعاً هاماً في المواضيع المدروسة والتركيزات المتباينة، مما يسهم في توفير رؤية شاملة حول تحسين عمليات الإنتاج وتطوير صناعة الدهانات.

سادساً المنطلقات النظرية للدراسة:

منطلقات النظرية في الدراسة تتجلى في تكاملها مع البحث، حيث تشكل النظرية أساساً لتراكم المعرفة وتوجيه البحث نحو الأفق العلمي. يظهر أن النظرية لا تكون مجرد تجميع للأفكار، بل تتحول إلى أداة توجيهية للبحث العلمي، ومن خلال تطور البحث يظهر تطور النظرية وتمكنها من تحديد فرضياتها. يجسد هذا التكامل بين النظرية والبحث العلمي التطور المستمر والتفاعل المثمر بينهما، حيث تسهم النظرية في تأسيس وتوجيه البحث نحو فهم أعمق وتحليل أفضل للظواهر المدروسة.

وفي سياق دراستنا، يتجلى دور النظرية كأساس توجيهي للبحث. حيث تمثل النظرية القائمة أساساً يتناغم مع تطور البحث وتوجيهه نحو هدفه المحدد. يظهر أن النظرية في هذه الدراسة ليست مجرد إطار نظري نظري بل تشكل جزءاً لا يتجزأ من تكوين البحث.

وفي تفعيل هذه المنطلقات، ينسجم الباحث مع تطور النظرية أثناء تنفيذ البحث العلمي. يتسم التفاعل المتبادل بين النظرية والبحث بتحديد الفرضيات وتشكيل الإطار الذي يستند إليه البحث. يظهر بوضوح أن النظرية تكمل البحث، والبحث يعزز النظرية، وهذا التفاعل يُسهم في تحقيق أهداف الدراسة وتوجيه التطبيق العملي لاستراتيجيات تحسين عمليات إنتاج شركة الجزيرة للدهانات.

سابعاً منهج الدراسة وطرق البحث:

في هذه الدراسة، سيتم استخدام المنهج الوصفي كأساس للبحث. يتيح المنهج الوصفي فهم وصفيًا للظواهر والعلاقات بين المتغيرات دون التركيز على التأثير السببي. يرتبط اختيار هذا المنهج بطبيعة موضوع الدراسة، حيث يتيح التركيز على وصف وتحليل عمليات الإنتاج في شركة الجزيرة للدهانات دون التفصيل في التأثيرات الناتجة.

توضح ارتباط المنهج بموضوع الدراسة أن الهدف من البحث هو فهم مفصل ووصفي لعمليات الإنتاج في الشركة، مما يتيح رصد وتحليل العناصر المختلفة داخل العمليات.

ستتضح طرق استخدام المنهج الوصفي من خلال تحليل ووصف تفصيلي لعمليات الإنتاج، والتركيز على تصفية البيانات والمعلومات ذات الصلة بدقة. ستتبع الباحثين طرق بحثية تتضمن المراجعة الثانوية والملاحظة الميدانية لجمع البيانات المطلوبة لتحقيق أهداف الدراسة.

ثامناً أدوات الدراسة:

(1) جمع البيانات:

- سيتم استخدام استبانة لجمع البيانات من مختلف المشاركين في الدراسة وسوف يتم التأكد من صدق وثبات الأداة من خلال إجراء اختبارات للتحقق من موثوقيتها وفعاليتها.

(2) التحليل الإحصائي باستخدام SPSS:

- سيتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS لتحليل البيانات المجمعة من الاستبانة. يشمل ذلك استخدام أساليب إحصائية مثل التحليل التوضيحي لتلخيص البيانات واستخدام اختبارات الفرق والارتباط لفحص العلاقات بين المتغيرات.

تاسعاً مجالات الدراسة:

(1) المجال المكاني:

- تحليل عمليات الإنتاج داخل شركة الجزيرة للدهانات في المملكة العربية السعودية. يشمل فحص التنظيم الداخلي وتوجيه الإنتاج في موقع الشركة.

(2) المجال البشري:

- فحص دور وأداء الموظفين والعاملين ضمن عمليات الإنتاج في شركة الجزيرة للدهانات، وكيفية

تحسينهم لزيادة فعالية العمليات.

(3) المجال الزمني:

- تحليل تطورات وتغييرات عمليات الإنتاج في الست سنوات الأخيرة داخل المملكة العربية السعودية، مع التركيز على تحسين الأداء وتكامل التقنيات خلال هذه الفترة الزمنية.

عاشرا التبويب للمقترح وفقا للخطة الزمنية

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

- **مقدمة:** تقديم عام للبحث وسياقه في مجال تحسين عمليات الإنتاج.
- **مشكلة الدراسة:** تحليل للتحديات والمشكلات التي تواجه عمليات الإنتاج في شركة الجزيرة للدهانات.
- **تساؤلات الدراسة:** وضع تساؤلات بحثية تحديدية تستند إلى مشكلة الدراسة لتوجيه البحث.
- **أهمية الدراسة:** توضيح لأهمية نتائج البحث وتأثيرها على تحسين أداء عمليات الإنتاج.
- **أهداف الدراسة:** تحديد أهداف البحث المحددة التي يسعى الباحث لتحقيقها خلال الدراسة.
- **منهجية الدراسة:** شرح المنهجية والطريقة المتبعة في جمع وتحليل البيانات لتحقيق أهداف الدراسة.
- **مصطلحات الدراسة:** تعريف وتوضيح للمصطلحات والمفاهيم المستخدمة في الدراسة لتوفير سياق فهم دقيق.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

- **الإطار النظري:** بناء الإطار النظري الذي يدعم فهم وتحليل مشكلة الدراسة ويوجه البحث نحو هدفه.
- **الدراسات السابقة:** مراجعة للأبحاث والدراسات السابقة ذات الصلة لتوفير سياق للبحث وتحديد الفجوات المعرفية.

الفصل الثالث: المنهجية وتحليل الدراسة

- **المنهجية:** شرح تفصيلي للمنهجية المستخدمة في البحث، بما في ذلك أساليب جمع البيانات وأدوات التحليل.
- **تحليل الدراسة:** تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها وفقًا للإطار النظري والأهداف المحددة.

الفصل الرابع: مناقشة نتائج التحليل

- تحليل البيانات: تفصيل لضعف عملية تحليل البيانات والخطوات المتبعة.
- مناقشة النتائج: مناقشة تفصيلية للنتائج وتفسيرها في سياق مشكلة الدراسة والإطار النظري.

الفصل الخامس: استنتاجات وتوصيات

- استنتاجات: استنتاجات نهائية استنادًا إلى النتائج المتوقعة والتحليل.
- توصيات: تقديم توصيات عملية قائمة على النتائج والاستنتاجات لتحسين عمليات الإنتاج.

1. الشريف، أسعد مبارك. (2016). "تقييم فعالية استراتيجيات إدارة التغيير في القطاع المصرفي السوداني 2005-2014". رسالة دكتوراه، كلية الدراسات العليا، جامعة النيلين.
2. عليوة، السيد. (2005). "إدارة التغيير ومواجهة الأزمات". الطبعة الأولى، القاهرة: دار الأمين للنشر و التوزيع.
3. بشير، المنتصر محمود إبراهيم. (2016). "أثر نظم الحوافز المادية والمعنوية على مستوى الأداء الوظيفي". رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة عين شمس.
4. غنيمي، أيمن السيد إبراهيم. (2013). "دور جودة الحياة الوظيفية في التميز في الأداء الجامعي - دراسة ميدانية على الجامعات المصرية". رسالة دكتوراه، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، العدد الرابع.
5. الطيب، بثينة. (2017). "أثر الحوافز على أداء العاملين في المؤسسات: بحث حالة رئاسة الجهاز القضائي - ولاية البحر الأحمر". رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا والبحث العلمي، جامعة البحر الأحمر، السودان.
6. المنجي العسكري، بهاء الدين. (2010). "إدارة التغيير في منظمات الأعمال - نموذج التجربة الماليزية". رسالة ماجستير، قسم العلوم الإدارية، الأكاديمية المفتوحة بالدنمارك.
7. أبو سفيان صالح. (2015). "التنمية الاقتصادية مطلب محل دول النامية للحد من تكريس التبعية". *مال واقتصاد* (بنك فيصل الإسلامي السوداني). السودان. العدد - 7، ص 22-23.
8. إبراهيم، إبراهيم. (2006). "أثر استراتيجيات إنتاج البترول على التنمية الصناعية الصناعية في ام-لكمة العربية السعيدة 1995-2000". رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
9. الجندي، نهال. (2011). "إعادة هندسة نظم المحاسبة الإدارية لتتوافق مع مدخل محاسبة ترشيد الفاقد". *مجلة البحوث الإدارية* - مركز الاستشارات والبحوث الإدارية. أكاديمية السادات للعلوم الإدارية. المجلد 29، العدد 1، ص 70-3.
10. الكرخي، مجيد، إبراهيم، مهدي. (2009). "دور قاعدة البيانات في مخطط تدفق القيمة". ورقة عمل قدمت للمؤتمر الإحصائي العربي الثاني - الجماهيرية العربية الليبية سرت - 24 / نوفمبر/ 2009 ، ص 231-259.

11. المحمدي، إبراهيم. (2006). "أثر استراتيجيات إنتاج البترول على التنمية الصناعية الصناعية في المملكة العربية السعودية 1995-2000". رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
12. المنجي العسكري، بهاء الدين. (2010). "إدارة التغيير في منظمات الأعمال- نموذج التجربة الماليزية". ماجستير، قسم العلوم الإدارية، الأكاديمية المفتوحة بالدنمارك، ص.22.
13. الصوص، سمير. (2011). "التحسينات التدريجية المستمرة (Kaizen)". وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني. قسم السياسات والتحليل والإحصاء مكتب محافظة قلقيلية.
14. علي، محمد، وأحمد، سارة. (2017). تحليل تأثير تقنيات التصنيع الذكي على عمليات الإنتاج. *مجلة التقنية والصناعة*، المجلد(4)، 50-65 مصر.
15. مصطفى، علاء، وحسين، فاطمة. (2018). تحليل تأثير تدفق العمليات على جودة الإنتاج في صناعة الدهانات. *مجلة إدارة الإنتاج*، المجلد(3)، 80-95 مصر.
16. عبد الرحمن، نورا، وعلي، محمد. (2019). تحليل أثر نظم إدارة الجودة على تحسين استدامة الإنتاج في شركات الدهانات. *مجلة الجودة والاستدامة*، المجلد(21)، 120-135 السعودية.
17. محمود، ليلي، وحسن، أحمد. (2019). تحليل تكنولوجيا الإنترنت الصناعي وتأثيرها على تحسين مرونة سلسلة الإنتاج في شركات الدهانات. *مجلة التكنولوجيا الصناعية*، 110-125 الإمارات.
18. علي، حسن، ويوسف، سلمى. (2020). تقييم تأثير استراتيجيات التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي على رواج منتجات الدهانات. *مجلة التسويق والاتصال الاجتماعي*، 60-75 السعودية.
19. عبد الله، ريم، وخالد، مصطفى. (2021). تحليل تأثير التنوع الثقافي على فعالية فرق الإنتاج في شركات الدهانات. *مجلة إدارة الإنتاج والتنمية*، 90-105 الأردن.
20. الطراونة، محمد. (1995). "إنتاجية وربحية: دراسة تطبيقية على مشروعات الصناعة المساهمة العامة الأردنية". *مجلة التجارة والتمويل*، كلية التجارة، جامعة طنطا. المجلد/العدد 2، ص.1-17.
21. الطراونة، محمد. (2002). "التكنولوجيا والإنتاجية: دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الدوائية في الأردن". *مؤتة للبحوث والدراسات - العلوم الإنسانية والاجتماعية*، الأردن، المجلد 17، ص.11-32.
22. حسن، سعيد وعابد، سراج. (2007). "تعريف الإنتاجية وأساليب قياسها وآليات تحسينها لفرق الدفاع المدني - السنة السادسة. بحث مقدم لمؤتمر الدفاع المدني الحادي والعشرون بالمملكة العربية

