

أثر الابتكار على مرونة سلاسل التوريد

"دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية بمدينة الرياض"

**The Impact of Innovation on Supply Chain Resilience: An Empirical
Study on Industrial Companies in Riyadh City.**

مشروع تخرج

إعداد

سعد سعدون البلوي (٢٣٢٠٠١٥٨٠)

نجوى غربي الشمري (٢٣٢٠٠١٥٨٢)

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

١٤٤٥هـ / ٢٠٢٤م

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

تمهيد:

يتناول هذا الفصل مبحثين، المبحث الأول يتطرق إلى الاطار العام للدراسة ويتضمن مشكلة الدراسة، وأهدافها، وأهميتها، وأسئلة الدراسة، ومصطلحات الدراسة، والمبحث الثاني: الدراسات السابقة ويتم التطرق لها على النحو التالي:

١،١ مقدمة:

تطورت الشركات في مختلف النواحي سواء كانت على النواحي السياسية أو الاجتماعية أو الاقتصادية، أو التطور التقني أو التكنولوجي وهذا يتطلب وجود وحدات تنظيمية محددة قادرة على التكيف مع هذه المتغيرات، حيث تعتبر إدارة الابتكار العالمي من أهم موارد المنظمات، وتكمن أهمية إدارة الابتكار العالمي في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات، وزيادة أرباحها والاستمرار في الأسواق. (قوقنه، ٢٠٢١)

ويشهد العالم في العصر الحالي طفرة معرفية وثورة تكنولوجية وعلمية هائلة، سرعتها هي ميزتها الأساسية حققت العديد من المؤسسات نجاحات وقفزات كبيرة في تحقيق أهدافها في التفاعل مع بيئتها الداخلية والخارجية، واستجابتها لإدارة المعلومات والموارد بما يحقق مصالحها ويعظم فعالية أنشطتها من خلال الاستفادة من كافة المتغيرات. التي تحدث في الأسواق لتحقيق الأهداف وتلبية الاحتياجات، مع الأخذ في الاعتبار أهمية الشعور بالظروف والتعامل مع التحديات التي قد تنشأ بين الحين والآخر، لضمان تحقيق الأهداف المرجوة استجابة للتقلبات سوق أو استشعار المخاطر والتهديدات وسلامة تدفق سلاسل التوريد. (الرواشدة، ٢٠٢٣)

تعد سلسلة التوريد عنصرًا أساسيًا للنجاح التنظيمي وهي مسؤولة عن توفير المنتجات والخدمات للعملاء في الوقت المحدد وبجودة عالية وبتكلفة معقولة ومع ذلك، تتعرض سلاسل التوريد لمخاطر مختلفة، مثل الكوارث الطبيعية، والأحداث السياسية، والاضطرابات الاقتصادية وقد تؤدي هذه المخاطر إلى تعطيل سلسلة التوريد والتأثير على قدرة المنظمة على الوفاء بالتزاماتها تجاه عملائها. (سلطان، ٢٠٢٠)

تساهم منظمة سلسلة التوريد في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات من خلال تطبيقاتها المختلفة التي تساهم في زيادة عمليات الإنتاج الهزيل والابتكار والإبداع وتحسين الأداء تسعى هذه الدراسة إلى ربط الإنتاج الهزيل بمرونة إدارة سلسلة التوريد، مع الابتكار الشامل كمتغير وسيط. (مصطفى، ٢٠١٩)

٢,١ مشكلة الدراسة:

تشهد الشركات الصناعية السعودية بالرياض تغيرات في عواملها البيئية، وتختلف درجة التغير من شركة إلى أخرى حسب مدى التغير في بيئتها من ناحية، وقدرتها على الاستجابة لهذا التغير من ناحية أخرى من جهة أخرى، جميعهم يعيشون حالة من التغير، وهذا التغير قد يكون تلقائياً أو قد يكون نتيجة جهد واعي ومخطط له.

وكانت من أهم المشكلات التي تعاني منها الشركات السعودية ضعف في مرونة سلال التوريد الخاصة بها ومن ثم تتمثل مشكلة البحث في مرونة إدارة سلاسل التوريد في الشركات الصناعية بالرياض ومعرفة تأثير إدارة الابتكار عليها، حيث لم تعد سلسلة التوريد اليوم كياناً مستقلاً أو معزولاً عن مختلف العوامل البيئية المؤثرة الذكاء الاصطناعي والإنترنت من ناحية، والابتكار التكنولوجي والانفجار المعرفي والاقتصاد العالمي القائم على الطلب من ناحية أخرى ، أصبحت كل هذه المفاهيم، بدلاً من ذلك، عبارة عن مجموعات متقدمة من شبكات مختلفة يمكن إنشاؤها والوصول إليها على مدار الساعة، حيث ينتظر المستهلكون باستمرار تلبية طلباتهم عندما يريدون وبالطريقة التي يريدونها وهذا يؤكد أهمية متابعة إدارة الشركات الصناعية السعودية لهذه التطورات والمتغيرات. (رشوان، ٢٠٢٢)

ومن خلال ما تقدم يمكن صياغة المشكلة كما يلي:

ما أثر الابتكار على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية بالرياض؟

٣,١ أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في معالجتها لموضوع حيوي وحديث، حيث تناولت موضوع نوع الابتكار وأثره على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية في الرياض، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها للمبادئ الأساسية للتنمية الاقتصادية

والاجتماعية، وتساهم بشكل كبير في حل مشاكل الفقر والبطالة وتكوين الناتج المحلي والإجمالي كما أنها تساهم في إدامة المنتجات والصدمات بين أفراد المجتمع.

- الأهمية العلمية:

تنبع أهمية الدراسة من أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتستمد أهميته مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على المفاهيم الإدارية الحديثة لإثارة اهتمام الإدارة العليا والمتوسطة في الشركات السعودية بهذه المواضيع بشكل خاص، وتقديم توصيات تتعلق بتنفيذ الأداء في الشركات الصناعية السعودية.

- الأهمية العملية:

تكمن الأهمية العملية في تحليل أثر الابتكار على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية السعودية المساهمة في عملية تعميق رؤية تأثير الإنتاج الاستراتيجي على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية السعودية.

٤,١ أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي للدراسة الحالية: هو التعرف على أثر الابتكار على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية السعودية وتتفرع منها عدة أهداف فرعية :

١. التعرف على الأهمية الأساسية لإدارة الابتكار على مرونة سلسلة التوريد.

٢. التعرف على أثر الابتكار على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية السعودية.

٣. تقديم مجموعة من النتائج والتوصيات والتي بدورها ستشكل قاعدة معلومات لمدرء الشركات الصناعية السعودية.

٥,١ تساؤلات الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤلات التالية:

السؤال الرئيسي: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للابتكار بأبعاده (الابتكار الاستراتيجي، الابتكار التقني، الابتكار الإداري، الابتكار الثقافي، الابتكار التسويقي) على مرونة إدارة سلسلة التوريد بأبعادها (علاقة مع الموردين، علاقة مع الزبائن، تبادل المعلومات، العمليات الداخلية) في الشركات الصناعية بالرياض

وينبثق عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:-

- السؤال الفرعي الأول: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للابتكار الاستراتيجي على مرونة سلاسل التوريد في الشركات الصناعية بالرياض؟
- السؤال الفرعي الثاني: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للابتكار التقني على مرونة سلاسل التوريد في الشركات الصناعية بالرياض؟
- السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للابتكار الإداري على مرونة سلاسل التوريد في الشركات الصناعية بالرياض؟
- السؤال الفرعي الرابع: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للابتكار الثقافي على مرونة سلاسل التوريد في الشركات الصناعية بالرياض؟
- السؤال الخامس: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للابتكار التسويقي على مرونة سلاسل التوريد في الشركات الصناعية بالرياض

٦,١ فرضيات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة فقد أعتمد على مجموعة من الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للابتكار بأبعاده (الابتكار الاستراتيجي- الابتكار التقني- الابتكار الإداري - الابتكار الثقافي- الابتكار التسويقي) على مرونة إدارة سلسلة التوريد بجميع أبعادها (العلاقة مع الموردين، العلاقة مع العملاء، تبادل المعلومات، العمليات الداخلية) في الشركات الصناعية بالرياض.

وينبثق عن الفرضية الرئيسية الأولى الفرضيات الفرعية الآتية:

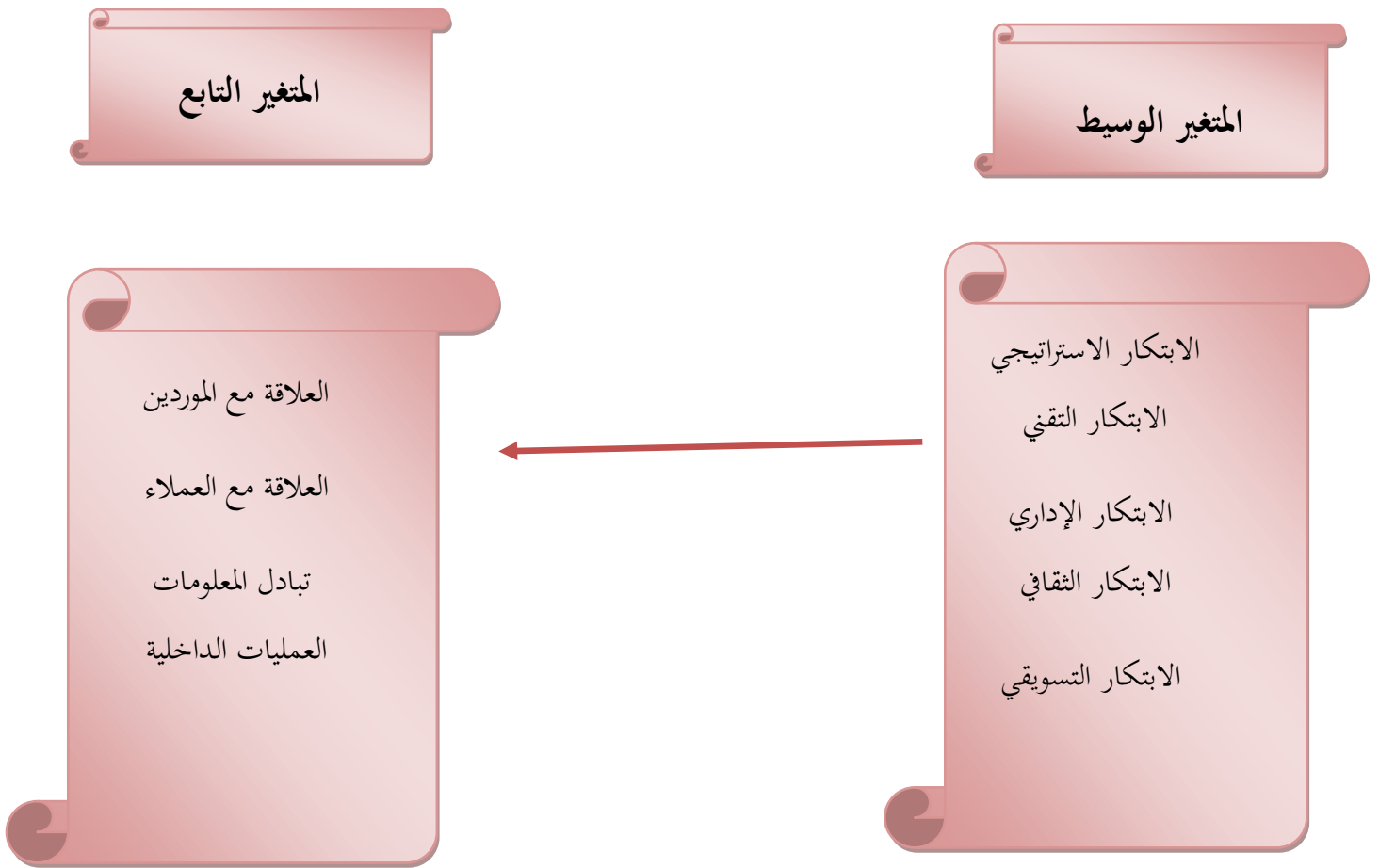
- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للابتكار الاستراتيجي على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية بالرياض.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للابتكار التقني على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية بالرياض.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للابتكار الإداري على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية بالرياض.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للابتكار الثقافي على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية بالرياض.
- الفرضية الخامسة: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للابتكار التسويقي على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية بالرياض.

٧,١ نموذج الدراسة:

يهدف هذا النموذج إلى دراسة دور الابتكار الشامل في توسط أثر الانتاج الرشيق على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية بالرياض.

- المتغير المستقل: الابتكار.

- المتغير التابع: إدارة سلسلة التوريد.



من اعداد الباحث (جابر، ٢٠١٧)، (الشعار، ٢٠١٧)، (الطراونة، ٢٠١١)

٨,١ دوافع اختيار الموضوع:

- تعد سلسلة التوريد عنصراً أساسياً للنجاح التنظيمي وهي مسؤولة عن توفير المنتجات والخدمات للعملاء في الوقت المحدد وبجودة عالية وبتكلفة معقولة.
- لإدارة الابتكار دور حيوي على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية بالرياض.
- التعرف على مدى تأثير الابتكار بأبعاده على مرونة سلاسل الامداد.

٩,١ المنهجية:

نظراً لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف أثر الابتكار على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية بالرياض، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة .

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر الابتكار على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية بالرياض.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العملاء الشركات الصناعية بالرياض، والمتمثلة بـ: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

١٠.١ الدراسات السابقة:

الدراسات العربية	
١. الدراسة	قواقنه ، (٢٠٢١)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف على دور إدارة الابتكار الشامل (الابتكار الاستراتيجي، الابتكار التكنولوجي، الابتكار الإداري، الابتكار الثقافي، الابتكار التسويقي) في التوسط في تأثير الإنتاج الرشيق (الإنتاج في الوقت المحدد، التحسين المستمر، خيانة الإنتاج الشامل، وتقليل الإعداد) حول مرونة إدارة سلسلة التوريد (العلاقة مع الموردين، العلاقة مع العملاء، تبادل المعلومات، العمليات الداخلية) في الشركات الصناعية بالأردن
المتغير المستقل	الإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، التحسين المستمر، خيانة الإنتاج الشامل، وتقليل الإعداد)
المتغير التابع	إدارة مرونة سلسلة التوريد بأبعادها (العلاقة مع الموردين، العلاقة مع العملاء، تبادل المعلومات، العمليات الداخلية)

المتغير الوسيط	إدارة الابتكار الشامل بأبعادها (الابتكار الاستراتيجي، الابتكار التكنولوجي، الابتكار الإداري، الابتكار الثقافي، الابتكار التسويقي)
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الكمي (الوصفي التحليلي)، تم تطوير استبانة مكونة من (٢٧) فقرة، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات، بالإضافة إلى تحليل المسار (Analysis Path) باستخدام برنامج (Amos)، لبيان الأثر المباشر وغير المباشر لأنموذج الدراسة.
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن هناك تأثيراً وسيطاً لإدارة الابتكار على العلاقة بين المتغير المستقل (الإنتاج الرشيق) والمتغير التابع (إدارة سلسلة التوريد) لشركات الصناعية بالرياض. وأوصت الدراسة بضرورة قيام إدارة الشركات الصناعية بالرياض بتفعيل العلاقة بين الشركات الصغيرة والمتوسطة، وضرورة الاهتمام بمرونة إدارة سلسلة التوريد، وخاصة المعلومات، داخل الشركات ذات الصلة، كما توصي إدارة الشركة بإشراك مورديها في وضع الرؤية النهائية لاستراتيجية الشركة، من خلال توفير وحدة استجابة للشركاء مع الشركات الصناعية بالرياض.
٢. الدراسة	أبو حلوب، (٢٠٢١)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة الحديثة إلى تحليل أثر إدارة الابتكار الشامل على قطاع التوظيف في المؤسسة التجارية الأردنية، من حيث إدارة علاقات العملاء كتغير جديد ومستقبلي.
المتغير المستقل	إدارة الابتكار الشامل بأبعادها (الابتكار الاستراتيجي – الابتكار التقني – الابتكار الإداري – الابتكار الثقافي – الابتكار التسويقي)

المتغير التابع	الرضا الوظيفي
المتغير الوسيط	إدارة علاقة العملاء
منهجية الدراسة	اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الكمي (المنهج الوصفي التحليلي)، واستخدمت الاستبيان كأداة لجمع البيانات. واعتمدت الدراسة على برنامج SPSS للعلوم الاجتماعية لتحليل البيانات واختبار الفرضيات.
أهم النتائج والتوصيات	وظهرت هذه الدراسة عدداً من النتائج أهمها: اهتمت البنوك التجارية في الأردن بموضوع الابتكار الشامل في عملياتها المصرفية والإدارية، واكتسب الابتكار أهمية بالنسبة لها في التأثير على الرضا الوظيفي وزيادة قدرتها على الإنجاز أرباحها وزيادة قدرتها التنافسية، تعتبر إدارة علاقات العملاء من الأقسام الحديثة في البنوك التجارية الأردنية، وهناك أثر لإدارة الابتكار الشامل على الرضا الوظيفي، حيث تعتبر إدارة علاقات العملاء متغيراً وسيطاً في البنوك التجارية الأردنية.
٣. الدراسة	أبو خشنا، (٢٠٢٢)
أهداف الدراسة	يهدف البحث إلى التعرف على العلاقة بين كلا من تعاون سلسلة التوريد في ابتكار القيمة وقدرات سلسلة التوريد والميزة التنافسية في الشركات الصناعية.
المتغير المستقل	تعاون سلسلة التوريد في ابتكار القيمة بأبعاده (مشاركة المعلومات – تزامن القرارات – حوافز التنسيق المشترك)
المتغير التابع	الميزة التنافسية
المتغير الوسيط	قدرات سلسلة التوريد

منهجية الدراسة	استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي القائم على تحليل الظاهرة محل الدراسة، واختبار فروض الدراسة، وتحليل البيانات المجمعة بواسطة قائمة الاستقصاء المعدة خصيصا لهذا الغرض وتفسير نتائجها.
أهم النتائج والتوصيات	وتم التوصل إلى وجود تأثير ايجابي ذو دلالة إحصائية تعاون سلسلة التوريد في ابتكار القيمة وقدرات سلسلة التوريد في الشركات. كما توصلت الدراسة إلى وجود تأثير ايجابي ذو دلالة إحصائية بين قدرات سلسلة التوريد والميزة التنافسية. ومن أهم التوصيات: ضرورة وضع مجموعة من الخطط لدعم التعاون بين سلسلة التوريد في ابتكار القيمة وقدرات سلسلة التوريد في الشركات. ضرورة دعم وبناء ابتكار ثقافي لدعم التعاون بين إدارة سلسلة التوريد وبين تدعيم الميزة التنافسية داخل المؤسسات.
٤. الدراسة	دريد، (٢٠١٩)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى تحليل ظاهرة الاستبعاد البنكي للعملاء من خلال شرح أسبابها والعوامل المؤثرة في اختيار البنوك لعملائها وأشكالها، أين يتم استبعاد العملاء لمعطيات محددة وبالذات الثروة المالية للعميل وعدم انتظام تدفقات الدخل لديه وضعف الضمانات المقدمة للقروض، إذ يمكن تخطي هذه الظاهرة بالاعتماد على التكنولوجيا المتطورة من خلال استحداث خدمات مبتكرة مستندة على مفاهيم الابتكار الشامل للجميع الذي يسمح بمشاركة الفئات البسيطة والمهمشة في تقديم أفكار وابتكارات من شأنها أن تحسن من وضعهم.

المتغير المستقل	الابتكار الشامل
المتغير التابع	الاستبعاد البنكي للعملاء
منهجية الدراسة	اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الكمي (المنهج الوصفي التحليلي)، واستخدمت الاستبيان كأداة لجمع البيانات. واعتمدت الدراسة على برنامج SPSS للعلوم الاجتماعية لتحليل البيانات واختبار الفرضيات
أهم النتائج والتوصيات	قد توصلت الدراسة إلى أن فئة كبيرة جدا تخسرها البنوك نتيجة الاعتبارات التي تضعها في اختيارها لعملائها والذي يجعلها تضيع أرباحا كبيرة، إلا أنه من خلال تقديم خدمات بسيطة أقل ثمنا باعتماد التكنولوجيا والإنترنت كخدمات الهاتف المحمول تمكنت من استهداف هذه الفئات، وذلك في إطار منظومة تشريعية تضمن الأمن المالي للبنوك والعملاء.
٥. الدراسة	الجبوري، (٢٠٢٠)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى اختبار الدور الوسيط لتكنولوجيا المعلومات في أثر تكامل سلسلة التوريد بأبعادها (التكامل مع الموردين، التكامل مع الموزعين، التكامل مع العملاء) على الاستدامة بأبعادها (الاجتماعية، الاقتصادية، البيئية) في قطاع البترول شركة توزيع المنتجات عراقي.
المتغير المستقل	تكامل سلسلة التوريد بأبعادها (التكامل مع الموردين، التكامل مع الموزعين، التكامل مع العملاء)
المتغير التابع	الاستدامة بأبعادها (الاجتماعية، الاقتصادية، البيئية)
منهجية الدراسة	اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من شركة توزيع المنتجات النفطية العراقية بكافة فروعها والتي بلغ عددها (٤١)، فيما تمثلت وحدة المعاينة بمدراء الأقسام العليا والمتوسطة، ومندوبيهم، وقد بلغ عددهم (٤٤١) بالقدر اللازم، وتم

	استخدام الاستبانة.
أهم النتائج والتوصيات	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل سلسلة التوريد (التكامل مع الموزعين، التكامل مع العملاء) على الاستدامة بأبعادها (الاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية)، وكذلك على تكنولوجيا المعلومات، بينما لم يكن هناك أثر ذو دلالة إحصائية في البعد. التكامل مع الموردين في جميع أبعاد الاستدامة. وعلى تكنولوجيا المعلومات. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على الاستدامة بأبعادها (الاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية). يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل سلسلة التوريد بجميع أبعادها على الاستدامة بجميع أبعادها من خلال تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط. وتمثلت أهم التوصيات فيما يلي: ينصب تركيز الشركات على استمرار العلاقات التكميلية مع جميع العناصر سلسلة التوريد، وخاصة تكاملها مع الموردين، بالإضافة إلى الأنشطة المستمرة التي تعزز استدامتها الاجتماعية والبيئية ودعم المجتمع. ومن أجل تطبيق تكنولوجيا المعلومات بنجاح أوصت الدراسة بضرورة الدعم المالي والمادي من الإدارة العليا، وتوفير الموارد البشرية المؤهلة، والتطوير المستمر للموارد البشرية من خلال إلحاقهم ببرامج التدريب المستمر.
٦. الدراسة	عبد النور، (٢٠٢٢)
أهداف الدراسة	تهدف هذه الدراسة إلى معرفة دور استخدام البرمجيات في إدارة أنشطة سلسلة التوريد في المؤسسات الاقتصادية. ولدراسة هذا التأثير تم تقسيم المتغير التابع إلى خمسة أبعاد أساسية هي: (نشاط الشراء، ونشاط التخزين، ونشاط الإنتاج، ونشاط التوزيع، ونشاط النقل).

المتغير المستقل	استخدام البرمجيات
المتغير التابع	سلسلة التوريد بأبعادها (نشاط الشراء، ونشاط التخزين، ونشاط الإنتاج، ونشاط التوزيع، ونشاط النقل).
منهجية الدراسة	وقد أجريت الدراسة الميدانية بتطبيقها على أربع مؤسسات اقتصادية بولاية المسيلة، وهي على التوالي: "هولسيم لافارج"، "بيبي موروكو"، "إيتيت"، و"حضنة مولان"، واعتمدنا على الدراسة الكمية، حيث استخدمنا الاستبيان كأداة رئيسية لجمع وتحليل البيانات والمعلومات. تم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية مكونة من ٧٣ مديراً تنفيذياً وموظفاً، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية SPSS ٢٥ V.
أهم النتائج والتوصيات	هناك مستوى كبير من استخدام البرمجيات في المؤسسات قيد الدراسة، ولكن بدرجات متفاوتة. كما أظهرت أن هناك تأثير لاستخدام البرمجيات على إدارة أنشطة سلسلة التوريد.
٧. الدراسة	(أبوخشيبة، ٢٠٢١).
أهداف الدراسة	التعرف على دور إمكانيات تحسين استدامة مرونة سلسلة التوريد على الأداء المستهدف في ظل نموذج الاقتصاد الدائري. تحديد أهم القدرات لتحسين استدامة مرونة سلسلة التوريد. قياس تأثير القدرات لتحسين مرونة سلسلة التوريد واستدامتها على الأداء المستهدف. دراسة دور قدرات تحليل البيانات الضخمة كوسيط جزئي للعلاقة بين قدرات تحسين سلسلة التوريد الحالية والأداء المستهدف.
المتغير المستقل	تحسين استدامة مرونة سلسلة التوريد
المتغير التابع	الأداء الاقتصادي

منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان تم توزيعه على عينة من الشركات العاملة في قطاع صناعة البتروكيماويات بمنطقة الإسكندرية والبحيرة. وقد تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك التحليل الوصفي الإحصائي، وتحليل الانحدار الخطي البسيط، وتحليل مسار المربعات الصغرى الجزئية (PLS).
أهم النتائج والتوصيات	وأظهرت نتائج الدراسة أن إمكانيات تحسين مرونة سلسلة التوريد واستدامتها لها تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية على الأداء المستهدف. كما أظهرت النتائج أن قدرات تحليل البيانات الضخمة هي وسيط جزئي للعلاقة بين قدرات تحسين سلسلة التوريد والأداء المستهدف. وتوصي الدراسة بأن تركز الشركات على تطوير القدرات لتحسين استدامة مرونة سلسلة التوريد، من خلال تحسين قدرات تحليل البيانات الضخمة وقدرات العمل التعاوني مع الشركاء
٨. الدراسة	(رشوان، ٢٠٢٢).
أهداف الدراسة	التعرف على تأثير قدرات تحليل البيانات الضخمة على أبعاد مرونة سلسلة التوريد والمرونة التشغيلية، والتعرف على أهم إمكانيات تحليل البيانات الضخمة، وقياس تأثير قدرات تحليل البيانات الضخمة على أبعاد مرونة سلسلة التوريد والمرونة التشغيلية، دراسة دور قدرات تحليل البيانات الضخمة كوسيط كامل للعلاقة بين أبعاد مرونة سلسلة التوريد والمرونة التشغيلية.
المتغير المستقل	قدرات تحليل البيانات الضخمة

المتغير التابع	مرونة سلسلة التوريد
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان تم توزيعه على عينة من المنظمات الصناعية العاملة في قطاعات الأدوية والنسيج والملابس والأغذية والمشروبات والأثاث بمناطق الإسكندرية والبحيرة والقاهرة. وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك التحليل الوصفي الإحصائي، وتحليل الانحدار الخطي البسيط، وتحليل المسار باستخدام نموذج المعادلة الهيكلية.
أهم النتائج والتوصيات	وأظهرت نتائج الدراسة أن تحليل البيانات الضخمة له تأثير إيجابي على استدامة أداء سلسلة التوريد، كما أظهرت النتائج أن استراتيجية سلسلة التوريد المرنة والمرنة لها تأثير إيجابي على استدامة أداء سلسلة التوريد، وأظهرت النتائج أيضاً أن استراتيجية سلسلة التوريد الرشيقة والمرنة تلعب دوراً وسيطاً جزئياً للعلاقة بين تحليل البيانات الضخمة وأداء سلسلة التوريد المستدام. وتوصي الدراسة الشركات الصناعية بتطوير قدرات تحليل البيانات الضخمة، من أجل تحسين استدامة أداء سلسلة التوريد وتحسين القدرة على التكيف مع التغيرات في البيئة الخارجية.
٩. الدراسة	(سلطان، ٢٠٢٠).
أهداف الدراسة	التعرف على تأثير مرونة الإنتاج والمرونة الاستراتيجية وسرعة استجابة سلسلة التوريد على أداء المنظمة، والتعرف على أهم قدرات مرونة التصنيع والمرونة
المتغير المستقل	مرونة الإنتاج
المتغير التابع	أداء سلسلة التوريد

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان تم توزيعه على عينة من شركات تصنيع الأغذية التابعة للقطاع الخاص المصري. وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك التحليل الوصفي الإحصائي، وتحليل الانحدار الخطي البسيط، وتحليل المسار باستخدام أسلوب تحليل المسار.	منهجية البحث
وأظهرت نتائج الدراسة أن مرونة الإنتاج والمرونة الاستراتيجية وسرعة الاستجابة في سلسلة التوريد لها تأثير إيجابي على أداء المنظمة. وأظهرت النتائج أيضا أن سرعة استجابة سلسلة التوريد تلعب دورا وسيطا جزئيا للعلاقة بين مرونة التصنيع والمرونة الاستراتيجية والأداء التنظيمي. وتوصي الدراسة الشركات الصناعية بتطوير المرونة الإنتاجية والمرونة الاستراتيجية وسرعة الاستجابة لسلسلة التوريد، وذلك لتحسين أداء المنظمة.	أهم النتائج والتوصيات

الدراسات الأجنبية	
١. الدراسة (Burin , et.al ,2020).	
هدفت الدراسة إلى: استكشاف تأثيرات الجمع بين الاستراتيجيات الهزيلة والخضراء والمرونة على مقاييس أداء الاستدامة المحددة في سلسلة توريد تصنيع الطيران. تحديد الاختلافات بين مستويات سلسلة التوريد (الموردون من المستوى ١ و ٢ و ٣ والشركة المحورية) في تأثيرات الاستراتيجيات الهزيلة والخضراء والمرونة على أبعاد الاستدامة المختلفة.	أهداف الدراسة
الاستراتيجيات الهزيلة والخضراء والمرونة.	المتغير المستقل

أداء سلسلة التوريد.	المتغير التابع
استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
تختلف تأثيرات الاستراتيجيات الهزيلة والخضراء والمرنة على مقاييس أداء الاستدامة بين مستويات سلسلة التوريد، ويظهر موردو المستويين ٢ و ٣ مقاومة أعلى أو تأثيراً أقل في تطوير استراتيجيات مرنة وخضراء ومرنة مقارنة بالشركة المحورية وشركات المستوى ١. توصي الدراسة بأن يقوم المديرون بتطوير وتنفيذ برامج منسقة طويلة المدى لاستدامة سلسلة التوريد والتي تم تصميمها خصيصاً لتلبية الاحتياجات المحددة لكل مستوى من مستويات سلسلة التوريد.	أهم النتائج والتوصيات
(Bowonder, et al.2022).	٢. الدراسة
يهدف البحث الى تحليل الأدبيات الناشئة حول المخاطر والكوارث.	أهداف الدراسة
إدارة المخاطر	المتغير المستقل
سلاسل التوريد العالمية	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي لتحليل الأدبيات المزدهرة حول المخاطر والكوارث من مختلف التخصصات.	منهجية البحث
توصلت الدراسة الى هناك مجموعة واسعة من الأبحاث حول المخاطر والكوارث، ولكنها منتشرة عبر العديد من التخصصات المختلفة، وان هناك مزايا للبحث الحالي، مثل استخدام التقنيات الجديدة لتحسين التنبؤ بالمخاطر والإنذارات المبكرة. هناك أيضاً نقاط ضعف في البحث الحالي، مثل التركيز على المخاطر الطبيعية دون	أهم النتائج والتوصيات

النظر إلى المخاطر التكنولوجية. وتوصي الدراسة بإجراء مراجعة سنوية للدراسات في مجال المخاطر والكوارث، بهدف التعرف على الاتجاهات البحثية الحالية وسد الثغرات	
---	--

المراجع:

١. أبو خشنه، محمد محمود، (٢٠٢٢)، دور تعاون سلسلة التوريد في ابتكار القيمة وقدرات سلسلة التوريد في تحسين الميزة التنافسية للمنظمة الصناعية- دراسة تطبيقية على عينة من المنظمات، كلية التجارة، جامعة الاسكندرية.
٢. حسين عمرو مصطفى محمد، (٢٠١٩)، دور إدارة سلسلة التوريد في تحسين المركز التنافسي لمنظمات الأعمال، معهد المدينة العالي للإدارة والتكنولوجيا، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة.
٣. عبد النور، دبي، (٢٠٢٢)، أثر استخدام البرمجيات على إدارة أنشطة سلسلة التوريد بالمؤسسات الاقتصادية من وجهة نظر المستخدمين: دراسة ميدانية لمجموعة من المؤسسات الاقتصادية بالمسيلة، الجزائر، المجلة العربية للإدارة، ع٢، م٤٢، الجزائر.
٤. قواقنه، نور الدين كامل، (٢٠٢١)، دور الابتكار الشامل في توسط أثر الانتاج الرشيق على مرونة إدارة سلسلة التوريد في الشركات الأردنية المتوسطة والصغيرة الحجم، (رسالة ماجستير)، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.
٥. أبو حلوب، رانية خليل، (٢٠٢١)، دور إدارة الابتكار الشامل على الرضا الوظيفي في البنوك الأردنية التجارية الدور الوسيط لإدارة علاقات العملاء" دراسة ميدانية للبنوك التجارية الأردنية، (رسالة ماجستير)، جامعة البلقاء، الأردن.
٦. الجبوري، حسين ناجح، (٢٠٢٠)، الدور الوسيط لتكنولوجيا المعلومات في أثر تكامل سلسلة التوريد على استدامة شركة توزيع المنتجات النفطية العراقية، مجلة كلية التربية للبنات للعلوم الانسانية، ع٢٦.
٧. الصرابرة، وائل عبد الفتاح محمود، (٢٠٢٠)، أثر الانتاج الرشيق في الأداء المستدام الدور الوسيط للرشاقة الاستراتيجية في مجمع المناصير الصناعي في الكرك، (رسالة دكتوراه)، جامعة العلوم الاسلامية العالمية، الأردن.

٨. أبو خشبة، محمد محمود، (٢٠٢١)، تأثير قدرات تحليلات البيانات الضخمة على أبعاد مرونة سلسلة التوريد والمرونة التشغيلية: دراسة تطبيقية على المنظمات الصناعية في مصر، مجلة جامعة الإسكندرية للعلوم الإدارية.

٩. رشوان، أحمد محمد عبدالعال، (٢٠٢٢)، دور قدرات تحسين استدامة مرونة سلسلة التوريد على الأداء المستهدف في ظل نموذج الاقتصاد الدائري: دراسة تطبيقية على قطاع صناعة البتروكيماويات في محافظتي الإسكندرية والبحيرة، مجلة الدراسات المالية والتجارية، ع٣.

١٠. الرواشدة ، ينال عاطف، (٢٠٢٣)، أثر إدارة المخاطر على مرونة سلسلة التوريد، مجلة المثقال للعلوم الاقتصادية، الجامعة الاسلامية، م٩، ع١.

١١. سلطان، أشرف فؤاد السيد، (٢٠٢٠)، سرعة استجابة سلسلة التوريد كمتغير وسيط بين كل من المرونة الاستراتيجية والمرونة التصنيعية وأداء المنظمة: بالتطبيق على قطاع الصناعات الغذائية الخاص المصري. مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، مج١٣، ع٢.

المراجع الأجنبية:

1. Bowonder, B., Kasperson, J. X., Kasperson, R. E. (2022). Industrial risk management in India since Bhopal. In *Social Contours of Risk* (pp. 144-163). Routledge.
2. Burin, A. R. G., Perez-Arostegui, M. N., Llorens-Montes, J. (2020). Ambidexterity and IT competence can improve supply chain flexibility? A resource orchestration approach. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 26(2), 100610.

Issued By

Saad Saadoun Al-Balawi (232001580)

Najwa Gharbi Al-Shammari (232001582)