



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم / إدارة المشاريع

الرضا الوظيفي وعلاقته بتحسين الإنتاجية في شركة مجموعة تداول
السعودية في الرياض

Job Satisfaction and Its Relationship with Productivity Improvement at the Saudi Exchange Group in Riyadh

أسم الطالب
على مفلح الجبرة

الرقم الجامعي
٢٠٢١٢٠٤٨٢١

مشروع تخرج- ٢
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن
إشراف

د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن
2024 - الفصل الدراسي الثالث

من خلال الدراسة الميدانية أضع بين أيديكم استبيان لقياس أثر الرضا الوظيفي وعلاقته بتحسين الإنتاجية في شركة مجموعة تداول السعودية في الرياض، يرجى الإجابة على الأسئلة عن طريق وضع علامة ✓ على الخيار الذي يعكس رأيك، نود أن نؤكد أنه لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة، فالهدف هو قياس وجهات نظركم.

البيانات الشخصية:

الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐

العمر: من ٢٠ الى ٣٠ ☐ من ٣١ الى ٤٠ ☐ من ٤١ الى ٥٠ ☐ أكبر من ٥٠ ☐

المؤهل الدراسي: ثانوي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

الحالة الاجتماعية: أعزب ☐ مطلق ☐ متزوج ☐ أرمل ☐

سنوات الخبرة: ٥ سنوات فأقل ☐ من ٦ الى ١٠ سنوات ☐ من ١١ الى ١٥ سنة ☐

من ١٦ الى ٢٠ سنة ☐ أكثر من ٢٠ سنة ☐

المتغيرات	الابعاد	عدد العبارات	المصدر
الرضا الوظيفي	الرضا الوظيفي	٢٤ عبارة	بكه، ٢٠٢٤، استبيان رضا الموظفين، رضا الموظفين وعلاقته في بيئة العمل

استبيان الرضا الوظيفي

الرقم	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك مرضيا لك					
٢	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك					
٣	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك					
٤	يمثل الحافز السنوي حافزاً معنوياً لزيادة انتاجياتك					
٥	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلاً ومرضياً لك					
٦	يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وإمكانية التطوير)					
٧	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك					
٨	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك بالعمل					
٩	لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة					
١٠	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك					
١١	برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية					
١٢	لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه					
١٣	لديك الثقة بان المؤسسة تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل					

١٤	مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية				
١٥	مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية				
١٦	أفكارك وأرائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ القرار				
١٧	تجد تقديراً من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي				
١٨	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية				
١٩	التأمين الصحي بالمؤسسة مناسب				
٢٠	مفهوم العمل كفريق واحد بالمؤسسة واضح ومطبق				
٢١	سياسة الباب المفتوح في الشركة مطبقة ومفيده				
٢٢	أهداف المؤسسة والتي تطمح الإدارة العليا الوصول إليها واضحة ومفهومة				
٢٣	الخدمات التي تقدمها لك إدارة الموارد البشرية والشئون الإدارية مرضية لك				
٢٤	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر				

استبيان تحسين الإنتاجية

يرجى الإجابة على الأسئلة عن طريق وضع علامة ✓ على الخيار الذي يعكس رأيك، نود أن نؤكد أنه لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة، فالهدف هو قياس وجهات نظرکم.

البيانات الشخصية:

الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐

العمر: من ٢٠ الى ٣٠ ☐ من ٣١ الى ٤٠ ☐ من ٤١ الى ٥٠ ☐ أكبر من ٥٠ ☐

المؤهل الدراسي: ثانوي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

الحالة الاجتماعية: أعزب ☐ مطلق ☐ متزوج ☐ أرمل ☐

سنوات الخبرة: ٥ سنوات فأقل ☐ من ٦ الى ١٠ سنوات ☐ من ١١ الى ١٥ سنة ☐

من ١٦ الى ٢٠ سنة ☐ أكثر من ٢٠ سنة ☐

المتغيرات	الابعاد	عدد العبارات	المصدر
تحسين الإنتاجية	تحسين الإنتاجية	٧ عبارات	الغالي، وآخرون، ٢٠١٩، استبيان تحسين الإنتاجية، الثقة التنظيمية ودورها في تطوير الأداء الوظيفي للعاملين بالجامعة

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	يتمتع العاملون بالمهارة المهنية والفنية اللازمة لتطوير العمل					
٢	يتم تقييم أداء الوظيفي للعاملين وفقا لمعايير محددة ومعروفة للجميع					
٣	يتم تنسيق التعاون المستمر بين المستويات الادارية لتحقيق جودة					
٤	يتم عقد لقاءات دورية مع العاملين بهدف تطوير منظومة العمل في ضوء المستجدات					
٥	يحرص العاملون على تقديم المبادرات التي تسهم في تحسين اداء العمل					
٦	الإشراف المباشر والمتابعة المستمرة لأداء العاملين من قبل الرؤساء					
٧	قدرة للعاملين على التكيف عند حدوث حالات طارئة في العمل					