

عنوان البحث

دراسة استكشافية : فهم التحديات التي تواجه المنظمات في التواصل لادارة المخاطر

إعداد الطالب/ سعود الناصر

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2023

مقدمة:

تعد إدارة المخاطر جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية المنظمة، وتتطلب التواصل الواضح والفعال لضمان فهم جميع أصحاب المصلحة للمخاطر التي قد تؤثر عليهم. يدعم التواصل الفعال بشأن المخاطر عملية اتخاذ القرار، ويضمن الاستعداد، ويعزز المرونة التنظيمية. ومع ذلك، غالباً ما يفرض تعقيد التواصل بشأن المخاطر تحديات كبيرة، من نقل الرسالة الصحيحة إلى التغلب على الحواجز الثقافية. يهدف هذا البحث إلى تحديد وتحليل هذه التحديات وتقديم توصيات عملية لتحسين التواصل بشأن المخاطر في المنظمات.

مشكلة الدراسة:

بعد التواصل بشأن المخاطر أمراً ضرورياً لإدارة المخاطر بشكل فعال، وتمكين أصحاب المصلحة على جميع مستويات المنظمة من الوعي بالتهديدات المحتملة وتداعياتها. وبالرغم من أهميتها، تكافح العديد من المنظمات في التواصل بشأن المخاطر بكفاءة بسبب التحديات المختلفة. تستكشف هذه الدراسة الحواجز التي تواجهها المنظمات في التواصل بشأن المخاطر وتقتترح استراتيجيات للتغلب عليها. توفر نتائج البحث نظرة ثاقبة في فجوات الاتصال والثقافة التنظيمية و التحسينات المحتملة لضمان وعي واستجابة أكثر فعالية للمخاطر.

أهمية الدراسة:

إن التواصل الفعال بشأن المخاطر أمر بالغ الأهمية لمرونة المنظمة ونجاحها، لأنه يمكن أصحاب المصلحة على جميع المستويات من فهم التهديدات المحتملة والاستعداد لها والاستجابة لها. ومع ذلك، يمكن لتحديات الاتصال أن تحد من فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر، مما يؤدي إلى مخاطر غير معالجة، وفي النهاية، نقاط ضعف تنظيمية. هذا البحث مهم لأنه يعالج الحواجز الأساسية التي تحول دون التواصل الواضح والفعال بشأن المخاطر، مثل الصوامع التنظيمية، و القيود الهرمية، والقضايا الثقافية، وتعقيد الرسالة. من خلال تحديد هذه العقبات واقتراح الحلول، تهدف الدراسة إلى تعزيز الوعي والشفافية والتعاون داخل المنظمات.

إن نتائج هذا البحث لها آثار عملية على مديري المخاطر والمديرين التنفيذيين والموظفين عبر مختلف الصناعات، حيث يمكن للتواصل الفعال بشأن المخاطر أن يقلل من أوقات الاستجابة، ويحسن عملية اتخاذ القرار، ويعزز النهج الاستباقي لإدارة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، فإن فهم هذه التحديات في التواصل والتغلب عليها يمكن أن يؤدي إلى ثقافة تنظيمية أكثر شمولاً وفعالية، حيث يشعر الموظفون على جميع المستويات بالقدرة على مناقشة المخاطر بصراحة. بالنسبة للصناعات ذات المخاطر العالية، مثل التمويل والرعاية الصحية والتكنولوجيا، يمكن أن يساعد البحث في منع الاضطرابات المكلفة وتعزيز الامتثال للمعايير التنظيمية. باختصار، تساهم هذه الدراسة في المعرفة الأكاديمية والممارسات الواقعية على حد سواء، وتقدم إطاراً لبناء منظمات أقوى وأكثر قدرة على التكيف مع المتغيرات المحيطة بالمنظمات.

أهداف الدراسة:

- 1- تحديد التحديات الرئيسية التي تواجهها المنظمات في التواصل بشأن المخاطر.
- 2- دراسة تأثير الثقافة التنظيمية والتسلسل الهرمي وتدفق المعلومات على اتصالات المخاطر.
- 3- اقتراح استراتيجيات للتغلب على الحواجز أمام اتصالات المخاطر الفعالة.



تساؤلات الدراسة

ما هي التحديات الأساسية التي تواجهها المنظمات في اتصالات المخاطر؟

كيف تؤثر الثقافة التنظيمية على ممارسات اتصالات المخاطر؟

ما هي الاستراتيجيات الأكثر فعالية لتحسين اتصالات المخاطر داخل المنظمات؟



فروض الدراسة:

إن المنظمات التي تعالج الحواجز الرئيسية في مجال الاتصال بالمخاطر - مثل تعقيد المعلومات، وانعزال الإدارات، و الحواجز الثقافية، والقيود الهرمية سوف تشهد تحسناً في الوضوح والاتساق والفعالية في الاتصال بالمخاطر، مما يؤدي إلى استعداد أفضل واستجابة أفضل للمخاطر المحتملة.

تشير هذه الفرضية إلى أنه من خلال التغلب على تحديات الاتصال هذه، يمكن للمنظمات تعزيز فعالية إدارة المخاطر وقدرتها على الصمود بشكل عام

الدراسات السابقة:

Covello, V. T., & Sandman, P. M. (2001). *Risk Communication: Evolution and Revolution*. In A. Wolbarst (Ed.), *Solutions to an Environment in Peril* (pp. 164-178). Johns Hopkins University Press.

Kasperson, R. E., & Kasperson, J. X. (2005). *The Social Contours of Risk: Publics, Risk Communication, and the Social Amplification of Risk*.

المنطلقات النظرية للدراسة:



المنهجية وطرق البحث:

تصميم البحث

تستخدم هذه الدراسة نهجاً مختلطاً للطرق، يجمع بين المسوحات الكمية والمقابلات النوعية مع متخصصي إدارة المخاطر عبر مختلف الصناعات.

جمع البيانات

سيتم جمع البيانات عن طريق توزيع استبيانات ومقابلات لجمع المعلومات من مدراء مخاطر وموظفين من مستويات وأقسام تنظيمية مختلفة لتقييم التحديات المشتركة في التواصل لإدارة المخاطر.

أدوات الدراسة :

استبيانات ومقابلات.



حدود الدراسة :

بعد تعقيد معلومات المخاطر عائقاً رئيسياً. غالباً ما يكافح الموظفون خارج فرق إدارة المخاطر أو الفرق الفنية لفهم المعلومات المتعلقة بالمخاطر، مما يؤدي إلى سوء الفهم ونقص المشاركة .



Heath, R. L., & Palenchar, M. J. (2009). *Strategic Issues Management: Organizations and Public Policy Challenges*. Sage Publications.

Covello, V. T., & Sandman, P. M. (2001). *Risk Communication: Evolution and Revolution*. In A. Wolbarst (Ed.), *Solutions to an Environment in Peril* (pp. 164-178). Johns Hopkins University Press.

Kasperson, R. E., & Kasperson, J. X. (2005). *The Social Contours of Risk: Publics, Risk Communication, and the Social Amplification of Risk*. Earthscan.

Covello, V. T., & Sandman, P. M. (2001). *Risk Communication: Evolution and Revolution*. In A. Wolbarst (Ed.), *Solutions to an Environment in Peril* (pp. 164-178). Johns Hopkins University Press.

Morgan, M. G., Fischhoff, B., Bostrom, A., & Atman, C. J. (2002). *Risk Communication: A Mental Models Approach*. Cambridge University Press.