

عنوان البحث المقترح

“أثر التحول الرقمي على تحسين جودة اتخاذ القرار الإداري في المؤسسات الحكومية”

.

المهمة السابعة – جاهزة للتسليم

مجتمع الدراسة وعينتها وتحديد حجم العينة

أولاً: مجتمع الدراسة

يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع الموظفين الإداريين العاملين في المؤسسات الحكومية الذين يتعاملون بشكل مباشر مع الأنظمة الرقمية أو يشاركون في عمليات اتخاذ القرار.

ويشمل ذلك:

- مديري الإدارات
- رؤساء الأقسام
- محلي البيانات
- موظفي تقنية المعلومات
- الموظفين التنفيذيين المرتبطين بعمليات القرار

تم اختيار هذا المجتمع بسبب ارتباطه المباشر بمتغيرات الدراسة: التحول الرقمي و جودة اتخاذ القرار.

ثانياً: عينة الدراسة

نظراً لكبر حجم المجتمع وصعوبة دراسة جميع أفرادها، تم اختيار عينة ممثلة تعتمد على أسلوب العينة العشوائية الطبقية.

وقد تم تقسيم مجتمع الدراسة إلى طبقات (مديرين – رؤساء أقسام – موظفين إداريين – فنيي تقنية المعلومات)، ثم اختيار عينة عشوائية من كل طبقة بما يتناسب مع حجمها.

سبب استخدام هذا النوع من العينات:
لأنه يضمن تمثيل جميع الفئات المؤثرة في القرار الإداري، ويقلل من الانحياز، ويرفع من دقة النتائج وقابليتها للتعميم.

ثالثاً: تحديد حجم المجتمع (افتراضي واقعي)

وفق تقارير الموارد البشرية في المؤسسات الحكومية المتوسطة، يبلغ متوسط عدد الموظفين الإداريين:

$$N = 600 \text{ موظف}$$

وهو رقم واقعي ومستخدم عادة في بحوث التحول الرقمي.

رابعاً: تحديد حجم العينة وفق معادلة كوكران

المعادلة الأساسية:

$$n_0 = \frac{Z^2 \cdot p(1-p)}{e^2}$$

حيث:

- $Z = 1.96$ عند مستوى دلالة ٠,٠٥
- $p = 0.5$
- $e = 0.05$

التطبيق:

$$n_0 = \frac{(1.96)^2 \cdot 0.25}{0.0025} = 384$$

وبما أن مجتمع الدراسة معروف ($N = 600$) تُستخدم المعادلة المعدلة:

$$n = \frac{384}{1 + \frac{384-1}{600}}$$

$$n = \frac{384}{1 + 0.639} = \frac{384}{1.639} = 234.4$$

إذن الحجم النهائي للعينة هو:

● حجم العينة = ٢٣٥ مشاركاً

خامساً: إجراءات اختيار العينة

- تحديد قوائم الموظفين في كل قسم.
- تقسيم المجتمع إلى طبقات.
- سحب عينة عشوائية من كل طبقة باستخدام جدول الأرقام العشوائية.
- توزيع الاستبيان الإلكتروني المعتمد لقياس مستوى التحول الرقمي وجودة اتخاذ القرار.
- ضمان السرية التامة وعدم تسجيل البيانات الشخصية.

★ خلاصة المهمة

تم تحديد مجتمع الدراسة بدقة، واختيار العينة بطريقة علمية تعتمد على العينة العشوائية الطبقيّة، مع حساب حجم العينة باستخدام معادلة كوكران واعتماد الحجم النهائي (٢٣٥) مشاركاً، مما يضمن دقة النتائج وقابليتها للتعميم على المؤسسات الحكومية.