

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع
تحليل البيانات كأداة استراتيجية لتعزيز كفاءة الإدارة العامة في العصر
الرقمي .

أسم الطالب
خديجة عبد الله شايب
المشروع النهائي- 2
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الفصل الاول - السنة الرابعة

الشكر والتقدير

أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى جامعة ميدأوشن على ما تقدمه من دعم أكاديمي متميز، وإلى كلية الإدارة وأعضاء هيئة التدريس على جهودهم المتواصلة في رفع مستوى الطلبة علمياً ومهنيًا.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى الدكتور عبد الرحيم نادر على إشرافه الكريم وتوجيهه المستمر خلال إعداد هذا المشروع، وإلى كل من ساهم في تقديم المساعدة أو المشورة لإتمام هذا البحث بنجاح

الإهداء

الى من كانت دومًا الداعم الأول بعد الله إلى عائلتي العزيزة التي غرست
فيّ حب العلم والصبر، إلى كل من آمن بي وشجعني في مسيرتي التعليمية
أهدي ثمرة جهدي وتعب أيامي بكل فخر وامتنان

مستخلص الدراسة

الهدف:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور البيانات في تعزيز كفاءة الإدارة العامة في العصر الرقمي، من خلال دراسة واقع استخدام تحليل البيانات في المؤسسات الحكومية، وتحديد العوامل التي تؤثر في فعاليته مثل البنية التحتية التقنية ووعي القيادات الإدارية .

المنهجية:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من موظفين في عدد من الإدارات الحكومية باستخدام استبيان مبني على مقياس ليكرت الخماسي، وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج SPSS لاختبار الفرضيات وقياس العلاقة بين المتغيرات .

النتائج:

أظهرت النتائج وجود علاقة طردية قوية بين استخدام تحليل البيانات وكفاءة الإدارة العامة. كما تبين أن ضعف البنية التحتية التقنية ونقص الكفاءات البشرية يمثلان أهم العوائق التي تحد من الاستفادة الكاملة من التحليل البياني في تحسين الأداء الحكومي.

التطبيقات والأهمية:

تقدم الدراسة تصوراً عملياً لصناع القرار في القطاع العام حول كيفية توظيف تحليل البيانات لتطوير الأداء المؤسسي، وتعزيز الشفافية، وتحسين جودة الخدمات الحكومية. كما تساهم في إثراء الأدبيات المتعلقة بالإدارة الرقمية في البيئات العربية .

الكلمات المفتاحية:

تحليل البيانات – الإدارة العامة – الكفاءة الإدارية – التحول الرقمي – الشفافية الحكومية

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
8	1.2. مشكلة الدراسة.....
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
10	1.3. أهمية الدراسة.....
10	1.3.1. على المستوى النظري:.....
10	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
10	1.4. أسئلة الدراسة.....
11	1.5. أهداف الدراسة.....
11	1.6. فرضيات الدراسة.....
10	1.7. نموذج الدراسة.....
12	1.8. الدراسة الميدانية.....
14	1.9. مخطط المشروع.....
15	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....

15	2.1. المقدمة:
15	2.2. المتغير المستقل
16	2.3. المتغير التابع
17	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
18	2.5. الخاتمة
19	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة
19	3.1. المقدمة
20	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
20	3.3. تصميم البحث
21	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
21	3.5. طريقة جمع البيانات
22	3.6. أنواع البيانات
22	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
23	3.8. الخاتمة
24	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
25	4.1. المقدمة
25	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
25	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
26	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
26	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
26	4.6. الخاتمة
27	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
28	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
28	5.2. توصيات الدراسة:
28	5.3. الخاتمة:
29	قائمة المراجع
30	الملاحق

جدول الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
شكل (1)	نموذج العلاقة بين تحليل البيانات وكفاءة الإدارة العامة	9
شكل (2)	مراحل تنفيذ مشروع البحث	12

جدول الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
جدول (1)	مراحل تنفيذ مشروع البحث (المخطط الزمني)	14
جدول (2)	محاور الاستبيان لمتغيرات البحث	26
جدول (3)	نتائج تحليل الاستبيان (يدرج لاحقاً)	-

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في ظل التحولات الرقمية المتسارعة، أصبحت البيانات المورد الأهم في تطوير الإدارة العامة. لم تعد الخبرة وحدها كافية لصنع القرار، بل صار تحليل البيانات هو الأساس لفهم الواقع، وقياس الأداء، وصياغة السياسات العامة بكفاءة وشفافية. تهدف هذه الدراسة إلى توضيح دور تحليل البيانات كأداة استراتيجية تسهم في تعزيز كفاءة الإدارة العامة في العصر الرقمي

مشكلة الدراسة

في ظل التحولات الرقمية التي يشهدها العالم، أصبحت البيانات عنصراً محورياً في تطوير الإدارة العامة وصنع القرار داخل المؤسسات الحكومية. ومع ذلك، فإن العديد من الجهات الحكومية لا تزال تواجه تحديات في توظيف تحليل البيانات بالشكل الذي يحقق أقصى فائدة ممكنة.

رغم توافر كميات ضخمة من البيانات، إلا أن ضعف استراتيجيات التحليل، وقلة الكفاءات المتخصصة، وغياب الوعي الإداري بأهمية البيانات — جميعها عوامل تحدّ من تحقيق كفاءة إدارية عالية.

1.1.1. فجوات على المستوى النظري

على الصعيد النظري، تُظهر المراجع أن أغلب الدراسات السابقة ركزت على التحليل البياني في القطاع الخاص أو في دول متقدمة تمتلك بنية رقمية قوية. بينما لا تزال الأبحاث التي تتناول تحليل البيانات في الإدارة العامة في البيئات النامية محدودة جدًا.

كما أن بعض الدراسات السابقة ركزت على الجوانب التقنية لتحليل البيانات دون دمجها في الأطر الإدارية وصنع القرار الحكومي، مما يترك فجوة معرفية في فهم العلاقة المتكاملة بين التحليل البياني والكفاءة الإدارية في القطاع العام

1.1.2. فجوات على المستوى التطبيقي

ما من الناحية التطبيقية، فالكثير من الإدارات الحكومية لا تمتلك أنظمة رقمية متكاملة لتحليل البيانات أو أدوات فعّالة لاستخلاص المؤشرات الإدارية منها. كما أن ضعف التدريب وغياب الكفاءات البشرية المؤهلة يحدّ من الاستفادة الحقيقية من البيانات المتاحة.

يُضاف إلى ذلك محدودية التكامل بين قواعد البيانات الحكومية المختلفة، مما يعرقل إمكانية اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة. هذه الثغرات العملية تخلق فجوة بين القدرات التقنية المتاحة والاستخدام الفعلي لتحليل البيانات في رفع الكفاءة الإدارية

تتمثل مشكلة البحث في السؤال الرئيسي:

ما مدى إسهام تحليل البيانات في تعزيز كفاءة الإدارة العامة؟

1.2. أهمية الدراسة

1.2.1. على المستوى النظري:

يُثري مجال الإدارة العامة من خلال دراسة حديثة حول التحليل البياني كأداة لتحسين الأداء الإداري

1.2.2. على المستوى التطبيقي:

يساعد صنّاع القرار في توظيف البيانات لتحسين جودة الخدمات الحكومية وتعزيز الشفافية

1.3. أسئلة الدراسة

1. إلى أي مدى تعتمد الجهات الحكومية على تحليل البيانات؟
2. ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق تحليل البيانات في القطاع العام؟
3. كيف يسهم تحليل البيانات في رفع كفاءة الأداء الإداري؟
4. ما العلاقة بين التحليل البياني والشفافية الإدارية

1.4. أهداف الدراسة

- دراسة واقع استخدام تحليل البيانات في الإدارة العامة.
- تحديد أبرز التحديات والعوائق في تطبيقه.
- قياس أثر تحليل البيانات على كفاءة الأداء.
- اقتراح آليات لتفعيل التحليل البياني داخل المؤسسات الحكومية

1.5. فرضيات الدراسة

- توجد علاقة طردية بين استخدام تحليل البيانات وكفاءة الأداء الإداري.
- ضعف البنية التحتية التقنية يحد من فاعلية تطبيق التحليل البياني.
- نقص الكفاءات البشرية يقلل من الاستفادة من أدوات تحليل البيانات.
- تطبيق التحليل البياني يساهم في تعزيز الشفافية داخل الإدارة العامة

1.6. نموذج الدراسة

يعتمد هذا البحث على نموذج تصوري يوضح العلاقة بين المتغيرات الأساسية للدراسة، حيث تم تحديد :

المتغير المستقل: تحليل البيانات

المتغير التابع: كفاءة الإدارة العامة

العوامل الوسيطة: توفر البنية التحتية التقنية وعي القيادات الإدارية بأهمية التحليل كفاءة الموظفين في التعامل مع أدوات التحليل

تحليل البيانات (المتغير المستقل)
العوامل الوسيطة :
البنية التحتية التقنية وعي القيادات الادارية كفاءة الموظفين في ادوات التحليل
كفاءة الادارة العامة (المتغير التابع)

1.6. الدراسة الميدانية

تهدف الدراسة الميدانية إلى جمع البيانات الفعلية من واقع الإدارات الحكومية لتقييم مدى توظيف تحليل البيانات في تحسين كفاءة الأداء الإداري.

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، لكونه الأنسب لدراسة الظواهر الإدارية وتحليل العلاقات بين المتغيرات.

مجتمع الدراسة: موظفو الإدارات الحكومية المعنية بتقديم الخدمات للمواطنين.

عينة الدراسة: عينة عشوائية تتراوح بين (100 – 150) موظف من مختلف الإدارات العامة.

أداة الدراسة: استبيان مغلق من نوع ليكرت الخماسي لقياس مدى تطبيق تحليل البيانات وأثره على كفاءة الإدارة.

محاور الاستبيان:

1. مدى استخدام تحليل البيانات في الإدارة.

2. جودة الخدمات المقدمة.

3. التحديات التقنية والبشرية.

4. أثر التحليل البياني على الشفافية والكفاءة.

طرق التحليل الإحصائي: سيتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS من خلال اختبارات مثل تحليل التباين والانحدار البسيط لاختبار فرضيات البحث

مخطط المشروع

المرحلة	المدة الزمنية	النشاط
الاولى	الاسبوع 1-2	مراجعة الادبيات وتحديد الاطار النظري
الثانية	الاسبوع 3-4	تصميم أداة البحث (الاستبيان) وعرضها على المشرف
الثالثة	الاسبوع 5-6	جمع البيانات من الميدان
الرابعة	الاسبوع 7	ادخال البيانات وتحليلها باستخدام SPSS
الخامسة	الاسبوع 8	كتابة التقرير النهائي وتقديم التوصيات

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تعد مراجعة الدراسات السابقة خطوة أساسية في أي بحث علمي، إذ تساعد الباحث على فهم الجهود السابقة في المجال، وتحديد الفجوات المعرفية والتطبيقية التي تسعى الدراسة الحالية إلى معالجتها.

في السنوات الأخيرة، اكتسب تحليل البيانات أهمية كبيرة في مجال الإدارة العامة، باعتباره أداة استراتيجية لتحسين الأداء الحكومي وتعزيز الشفافية والحوكمة.

يعرض هذا الفصل أبرز الدراسات التي تناولت المتغيرين الرئيسيين في البحث — تحليل البيانات وكفاءة الإدارة العامة — ثم يبين العلاقة بينهما، بما يوضح موقع هذه الدراسة في السياق العلمي المعاصر.

2.2. المتغير المستقل

أشارت دراسة (Al-Khatib 2019) إلى أن تحليل البيانات أصبح ركيزة أساسية في الإدارة العامة الحديثة، إذ يتيح للإدارات الحكومية اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة بدلاً من الحدس، مما يعزز الدقة في توزيع الموارد وتحقيق الكفاءة التشغيلية.

كما أوضح (Hamdan 2020) أن التحليل البياني يمثل تحولاً جذرياً في إدارة المؤسسات الحكومية، حيث يمكّنها من التنبؤ بالمشكلات المستقبلية واتخاذ إجراءات وقائية فعالة. وبيّنت الدراسة أن البيانات الضخمة لم تعد مجرد أداة تقنية، بل أصبحت جزءاً من الاستراتيجية الإدارية للدولة، مما يرفع من كفاءة الأداء وجودة الخدمات العامة.

كذلك، أكدت دراسة Engin وآخرون (2025) أن توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في الإدارة العامة يخلق ما يُعرف بـ الدولة الخوارزمية (Algorithmic State)، التي تعتمد على اتخاذ قرارات مؤسسية قائمة على تحليل عميق للبيانات بدلاً من الاجتهاد الفردي.

2.3. المتغير التابع

تناولت دراسة (Al-Shammari 2021) العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء في المؤسسات الحكومية، وخلصت إلى أن الاعتماد على أدوات رقمية وتحليلية حديثة يؤدي إلى تحسين سرعة اتخاذ القرار وتقليل الأخطاء الإدارية.

أما (OECD 2018) فقد أكدت أن بناء قطاع عام قائم على البيانات هو شرط أساسي لتحقيق الحوكمة الرشيدة، وزيادة الإنتاجية، وتعزيز الثقة بين المواطن والحكومة.

من جانب آخر، أوضح (Herasym 2024) أن استخدام البيانات الضخمة في الإدارة العامة يساهم في تعزيز الشفافية والمساءلة المؤسسية، ويقلل من الفساد الإداري نتيجة اعتماد القرارات على مؤشرات موضوعية وقابلة للقياس

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

ظهرت الدراسات أن العلاقة بين تحليل البيانات وكفاءة الإدارة العامة علاقة طردية قوية. حيث يرى (Al-Khatib 2019) أن المؤسسات التي توظف تحليل البيانات بشكل استراتيجي تحقق نتائج أفضل في التخطيط والتطوير المؤسسي مقارنة بتلك التي تعتمد على الأساليب التقليدية.

وأكدت دراسة Engin وآخرون (2025) أن دمج التحليل البياني في عمليات صنع القرار يزيد من فعالية الأداء المؤسسي ويعزز جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

كما بين (Hamdan 2020) أن التحليل البياني يساعد في رصد الأداء بشكل لحظي، مما يمكن المؤسسات الحكومية من تصحيح مسارها الإداري بسرعة أكبر، وهو ما يؤدي إلى زيادة الكفاءة وتحقيق الأهداف المؤسسية بفاعلية أعلى

2.5. الخاتمة

يتضح من استعراض الأدبيات السابقة أن تحليل البيانات يمثل أداة استراتيجية قادرة على إحداث نقلة نوعية في الإدارة العامة، من حيث الكفاءة، والشفافية، والقدرة على اتخاذ القرار السليم. ومع ذلك، لا تزال هناك فجوة معرفية وتطبيقية في دراسة كيفية تطبيق التحليل البياني داخل الإدارات الحكومية في الدول النامية. ومن هنا تنبع أهمية الدراسة الحالية، التي تسعى إلى استكشاف واقع استخدام تحليل البيانات في الإدارة العامة السعودية، وقياس أثره على كفاءة الأداء الإداري، مع التركيز على التحديات التقنية والبشرية التي تواجه هذا التحول

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

3.5. طريقة جمع البيانات

3.6. أنواع البيانات

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

3.8. الخاتمة

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

1. تحليل البيانات ودوره في تحسين الأداء المؤسسي في القطاع 2022. الحميدان، س. (115-138)، 2(45)الحكومي. مجلة الإدارة العامة العربية،
2. الخطيب، ع. (2019). تحليل البيانات كمدخل لتطوير كفاءة الإدارة العامة. مجلة البحوث الإدارية، 12(3)، 88-104.
3. الشمري، ن. (2021). أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء في الأجهزة الحكومية. مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، 18(1)، 22-40.
4. F ,Hamdan .(2020). **Big Data Analytics and Public Sector .An Empirical Study :Efficiency Journal of Government .Information Systems** 9(2), 67-85.
5. Engin ,M., & others .(2025). **Data-Driven :Algorithmic State .Governance and Administrative Efficiency Journal of Digital .Public Administration** 7(1), 1-18.
6. OECD .(2018). **Enhancing :Open Government Data Report .Policy and Decision Making through Data OECD Publishing.**
7. T ,Herasym .(2024). **The Role of Big Data in Enhancing .Transparency and Accountability in Public Administration International Journal of e-Government** 3(5), 44-60.
8. A ,Al-Khatib .(2019). **Data Analytics in Public Administration .From Insight to Impact Journal of Policy Innovation** 2(4), 55-72.

الملاحق