

عنوان البحث

تأثير الإدارة بالأهداف على أداء العنصر البشري في القطاع الحكومي بالمملكة
العربية السعودية

إعداد الطالب/ جناء ستر الجعيد

إشراف/

د. الفيصل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025

الفصل الثالث

منهجية البحث

المقدمة

يهدف هذا الفصل إلى عرض المنهجية التي اعتمدت عليها الدراسة في تحقيق أهدافها والإجابة على تساؤلاتها، من خلال توضيح التصميم العام للبحث والخطوات العملية التي اتبعها الباحث في جمع البيانات وتحليلها. كما يتناول الفصل تحديد منهج الدراسة ونوعها، ووصف مجتمعها وعينتها، وبيان أدوات جمع البيانات وإجراءات تطبيقها، إضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج، بما يضمن الموضوعية والدقة في الوصول إلى استنتاجات علمية تساهم في دعم أهداف البحث.

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

- الإدارة: تعرف الإدارة بأنها: "العملية المسؤولة عن التنبؤ والتنظيم والتخطيط

وإصدار الأوامر والتنسيق والرقابة في المنظمات". (الختلان، 2016)

- الأهداف: "تحقيق شيء ما في وقت لاحق في المستقبل، وهذا الهدف قد يكون

افتراضيا أو ضمنيا، أو قد يكون صريحا". (الخفيفي، المنصوري، 2020)

- الإدارة بالأهداف: عرفها جون هبل بأنها: "نظام ديناميكي يربط بين رغبة المدير

في النمو والمساهمة في تحقيق أهداف الشركة المتمثلة في الربحية والنمو". (رضا،

2014)

- أداء الموظفين: يعرف بأنه: "سلوك الموظف تجاه زملائه في العمل، وكذلك حالتهم

النفسية فيما يتعلق بدوافعهم للعمل والمجالات المحتملة للنمو في عملهم". (درة،

2013)

مجتمع البحث

يقصد بالمجتمع " جميع الوحدات أو العناصر التي تم تعريفها قبل اختيار عناصر العينة المطلوبة، ويتمثل مجتمع الدراسة في جميع العاملين في وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية.

طرق وتقنيات اخذ العينات

طريقة جمع البيانات

من أجل تحقيق أهداف الدراسة؛ سيتم الاعتماد في جميع البيانات والمعلومات على

الاستبيان بصورتها الأولية حيث تضمنت ثلاثة أجزاء رئيسية وهي:

- الجزء الأول: يحتوي على البيانات الشخصية لمجتمع الدراسة والتي تتعلق بالخصائص الديموغرافية والوظيفية

لأفراد المجتمع، وهي متغيرات: النوع والفئة العمرية وعدد سنوات الخبرة والمسمى الوظيفي.

- الجزء الثاني: يتضمن مجموعة من العبارات المتعلقة بالمتغير المستقل والمتغير التابع، وهي مقسمة إلى قسمين:

القسم الأول: يتعلق بفقرات الاستبانة المخصصة لقياس المتغير المستقل الإدارة بالأهداف بأبعاده الأربعة (المشاركة

بالأهداف، الالتزام بالأهداف، الاتصال الفعال، التغذية الراجعة) ويتكون من (23) فقرة.

القسم الثاني: يتعلق بفقرات الاستبانة المخصصة لقياس المتغير التابع أداء الموظفين بأبعاده الأربعة (سرعة الأداء،

جودة الأداء، دقة الأداء، حجم الأداء) ويتكون من (20) فقرة.

وتم تدرج الاستجابات للعبارات باستخدام مقياس ليكرت للتدرج الخماسي على النحو الآتي: (موافق بشدة -

موافق - محايد - غير موافق - غير موافق بشدة) تأخذ الدرجات (1-2-3-4-5) على التوالي.

جدول 1 درجات مقياس ليكرت

		محايد		
موافق بشدة	موافق		غير موافق	غير موافق بشدة
1	2	3	4	5

انواع البيانات

اعتمدت هذه الدراسة على نوعين من مصادر البيانات، هما:

أولاً: المصادر الأولية

تحقيقاً لأهداف الدراسة، تم الاعتماد على البيانات الأولية التي جُمعت من خلال توزيع استبانة على عينة الدراسة.

وقد صُممت هذه الاستبانة خصيصاً لقياس متغيرات الدراسة، حيث تناولت:

- المتغير المستقل: الإدارة بالأهداف وأبعاده (المشاركة في تحديد الأهداف، الالتزام بالأهداف، الاتصال الفعال، التغذية الراجعة).

- المتغير التابع: أداء الموظفين وأبعاده (سرعة الأداء، جودة الأداء، دقة الأداء، حجم الأداء).

وقد اتبع الباحث الخطوات الآتية في إعداد أداة الدراسة:

1. الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، بما في ذلك الكتب والأبحاث العلمية، لتحديد الأبعاد والعناصر الأساسية لمتغيرات الدراسة.
2. صياغة فقرات الاستبانة بما يتناسب مع أهداف البحث وفرضياته.
3. عرض الأداة على مجموعة من المحكمين المتخصصين للتحقق من صدق المحتوى ومدى ملاءمة الفقرات.
4. تطبيق الاستبانة مبدئياً على عينة استطلاعية محدودة بهدف التأكد من ثبات الأداة وسهولة فهم العبارات.

ثانياً: المصادر الثانوية

تمثلت في البيانات والمعلومات النظرية التي استعان بها الباحث لدعم الإطار النظري للدراسة وبناء نموذجها

المفاهيمي. وشملت هذه المصادر ما يلي:

1. الكتب والمراجع العلمية المتخصصة في الإدارة بالأهداف وأداء الموظفين.

2. الرسائل الجامعية والأبحاث السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة.

3. المقالات المحكمة المنشورة في المجلات العلمية.

4. التقارير الرسمية الصادرة عن المؤسسات الإدارية والجهات الحكومية ذات العلاقة.

5. المصادر الإلكترونية الموثوقة التي تناولت المفاهيم والأدوات الحديثة في الإدارة والأداء المؤسسي.

وقد ساهمت هذه المصادر الثانوية في تحديد المشكلة البحثية وصياغة الفرضيات واختيار المنهج والأداة المناسبة، فضلاً عن دعم مناقشة النتائج وتفسيرها في ضوء الدراسات السابقة.

اجراءات التحليل الاحصائي

سيقوم الباحث باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في معالجة بيانات الدراسة، ومن أجل تحليل بيانات الدراسة سيتم استخدام مؤشرات الإحصاء الوصفي والتي يمكن تلخيصها في الآتي:

- التكرارات والنسب المئوية: للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد مجتمع الدراسة.
- المتوسط الحسابي: للتعرف على ارتفاع أو انخفاض في ترتيب الفقرات حسب استجابات أفراد المجتمع، ويفيد أيضاً أعلى متوسط حسابي.
- الانحرافات المعيارية: يظهر مدى التباين المنطقي للحالات والتجانس بين مفردات المجموعة، ويفيد أيضاً في ترتيب الفقرات في حال تساوي المتوسطات.
- معامل ألفا كرونباخ: من أجل اختبار ثبات الدراسة.
- الانحدار الخطي البسيط : وذلك لاختبار فرضيات الدراسة.

تحليل التباين أحادي الاتجاه: وذلك للمقارنة بين متوسطات عدة مجموعات مستقلة لمعرفة ما إذا كانت الفروق بين هذه المتغيرات الشخصية للدراسة الحالية: (الجنس والعمر والمسمى الوظيفي وسنوات الخبرة) عند مستوى دلالة معينة وذلك للمقارنة بين متوسطات الآراء حسب المتوسطات الإحصائية.

الختام

في ضوء ما تناولته منهجية الدراسة من توضيح لتصميم البحث وإجراءاته وخطوات جمع البيانات وتحليلها، يمكن القول إن هذا الفصل قد وضع الأساس العلمي الذي تستند إليه الدراسة في اختبار فرضياتها وتحقيق أهدافها. وقد حرص الباحث على اختيار المنهج والأدوات المناسبة لطبيعة المشكلة، بما يضمن الموثوقية والدقة في النتائج. وبناءً على ما تم عرضه، ينتقل البحث في الفصل الرابع إلى عرض نتائج الدراسة وتحليلها إحصائيًا وتفسيرها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، بهدف الوصول إلى فهم أعمق للعلاقات بين متغيرات البحث واستخلاص الدلالات العلمية ذات الصلة.