



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	ظافر علي ظافر القرني	اسم الطالب
Students I.D	2021203189	الرقم الجامعي

Course	Date	Code	Section
18 / 03 / 2021.	(PMG510)		Thursday Master

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References). وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها
- يجب الالتزام بـ Theme موحّد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **each stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action .when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this project. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the Expected Monetary Value (EMV) for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

إدارة مخاطر لمشروع إنشاء مكتبة الكترونية

المقدمة Introduction

تعتبر المكتبة الإلكترونية الأكاديمية جزء من المكتبة الأكاديمية التقليدية ومرتبطة بها، وقد تتمتع بالاستقلالية وتكون مطورة لخدمة الأغراض البحثية الأكاديمية، وحتى تحقق المكتبة الإلكترونية أهدافها ينبغي اتباع أسلوب علمي في التخطيط لها، بحيث تؤمن احتياجات المستفيدين منها بفاعلية كبيرة. فتحديد الأهداف للمكتبة الإلكترونية ودراسة الجدوى منها هو الأساس الذي تتبنى عليه المكتبة. وعند التخطيط لتأسيس المكتبة الإلكترونية يمكن اعتماد التخطيط على أساس الأهداف، أي تحديد أهداف المكتبة الإلكترونية، ومن ثم إنشاء المكتبة وتصميمها لتحقيق هذه الأهداف. وبمعنى آخر لابد أن تكون مخرجات المكتبة الإلكترونية قادرة على تحقيق الأهداف [1].

ويعتبر إنشاء مكتبة الكترونية رقمية عملاً مميزاً لما تساهم به هذه المكتبات من خدمات جليلة للطلاب والباحثين والمعلمين وغيرهم، وعلى الرغم من وجود خطوات ثابتة لعملية إنشاء المكتبة الإلكترونية والتي يمكن لمصمم المكتبة الاسترشاد بها واتباعها لإنشاء المكتبة، إلا أن عملية إنشاء المكتبة ليست بالعملية السهلة، ففي الواقع أن هناك الكثير من المخاطر والتحديات التي ترافق كل مرحلة من مراحل عملية إنشاء المكتبة الإلكترونية [2].

ويتطلب استكمال عملية إنشاء المكتبة من القائمين عليها مواجهة هذه المخاطر والتصدي لها، وتعتبر أول خطوة من خطوات هذه المواجهة هو التعرف على مفهوم المخاطر، وأنواعها، والأسباب وراء ظهورها، والتعرف على خطورة هذه المخاطر وأثارها السلبية وكيفية الاستفادة منها وتحويلها إلى إيجابيات، وكيفية مواجهتها [1].

وتعرف المخاطر في المشروع بأنها ذلك الخطر الذي يواجه المشروع ويعرقله، وهي تشير إلى حدث مستقبلي من الممكن أن يحدث أو لا يحدث، ويتميز بآثاره التي قد تؤثر على نطاق المشروع بأكمله أو خطة تنفيذه الزمنية وبالأهم من ذلك جودة المشروع ومصادر دعمه المالية والمادية، وغالباً ما تنتج الأسباب وراء حدوث المخاطر في أي مشروع وقد يكون أكثر من سبب، وإذا ما حدثت المخاطر فقد لا تقتصر أثارها على حالة بعينة بل من الممكن أن تؤثر على نواحي متعددة في المشروع [3].

وما يتعين على فرق العمل القائمة على المشروع وهو محاولة فهم مخاطر العمل المحتملة للمشروع، ومحاولة توقعها قبل حدوثها، ورسم خطة لإدارة هذه المخاطر للوصول بالمشروع إلى تحقيق أهدافه وعدم تفشيله وانهيائه، وتعتبر مخاطر العمل عمومية، لكن ما يميز مخاطر المشروع أنها خاصة بالمشروع وتختلف من مشروع لآخر حسب طبيعة المشروع وأهدافه ومرحلته [4].

وفي هذا التقرير، أقوم بعملية رصد وتحليل لمجموعة من المخاطر المتوقعة والتي يمكن حدوثها في مراحل إنشاء مكتبة الكترونية، حيث يقوم الباحث ومجموعة من الشركاء بتكوين فريق بحثي لإنشاء مكتبة الكترونية، وقد تم بالفعل البدء في مشروعهم، حيث تم الوصول للمرحلة الثانية وهي مرحلة التجهيز والتنفيذ.

الدراسات العلمية السابقة Literature Review :

حتى تستطيع المؤسسات والأفراد إدارة مشاريعهم والوصول بها إلى مرحلة تحقيق الأهداف، لابد من وجود استراتيجية لإدارة المخاطر (Risk Management Strategies)، وتعتبر استراتيجية إدارة المخاطر كياناً مستقلاً يتم توظيفه بالتوازي مع الأهداف العامة لاستراتيجية المؤسسة، أو استراتيجية المشروع الذي ستنفذه المؤسسة، ويتضح ذلك فيما يلي:

ماهية استراتيجية إدارة المخاطر:

أن عملية إدارة المخاطر التي تواجه المشاريع لا تعني بالضرورة القضاء على جميع الخسائر المحتملة للمؤسسة والمشروع، لكنها تعني ضبط هذه المخاطرة ومحاولة تقليل آثارها السلبية على المشروع، ولذلك يمكن تعريف استراتيجية إدارة المخاطر بأنها تلك العملية التي تركز على الأخذ بالمخاطر المحسوبة، وهي تعتبر وسيلة منظمة ومخطط لها تهدف إلى تحديد المخاطر المتوقعة حدوثها في كل مرحلة من مراحل إدارة المشروع والعمل ترتيبها وفق الأولويات بالإضافة إلى الحرص على توظيف الاستراتيجيات للتقليل من المخاطر، حيث تتضمن كلا من الوقاية من المخاطر المحتملة و الاكتشاف المبكر للمشاكل الفعلية، فهي عملية مستمرة تشترك فيها الموارد البشرية في جميع مستويات المؤسسة [3].

خطوات بناء استراتيجية لإدارة المخاطر في المشاريع Steps of establishing Risk Management Strategies:

هناك مجموعة من الخطوات الأساسية الواجب اتباعها لبناء استراتيجية منظمة وفاعلة لإدارة المخاطر في المؤسسة ويمكن تلخيص هذه الخطوات فيما يلي [4]:

- **تحليل بيئة المشروع (Analyzing The Context):** وهي الخطوة الأولى في إدارة المشروع وإدارة المخاطر، ويتم فيها تحديد قوانين حول الكيفية التي يتم من خلالها النظر للمخاطر وكيفية التعامل معها من قبل المسؤولين على المشروع العاملين، ويشمل ذلك تحديد فلسفة المسؤولين وتصوراتهم حول إدارة المخاطر، وتتميز هذه المرحلة بأن تحديد الأهداف من قبل المسؤولين عن إدارة المشروع يساعدهم في تمييز الأحداث المحتملة التي تؤثر على إنجازها [5].

- **تمييز الأخطار (Identifying Risks):** وتتم عملية تمييز المخاطر عن بعضها البعض بتحديد ماذا يمكن أن يحدث؟ وكيف يمكن أن يحدث؟ فكل من الأحداث الخارجية والداخلية تؤثر بشكل أو بآخر على إنجاز أهداف المؤسسة، ولذلك لابد أن يقوم المسؤولين عن المشروع بتمييز الإدارة بين الفرص والأخطار [6].

- **تحليل الأخطار (Analyseing Risks):** وفي مرحلة التحليل يتم التركيز على مدى احتمالية حدوث الخطر، وليس ذلك فحسب بل أيضاً الدرجة التي يمكن أن يؤثر بها على تحقيق وإنجاز أهداف المؤسسة، ولابد من تحديدها بدقة حتى يتمكن المسؤولون من اختيار القاعدة المناسبة لإدارة الأخطار المقيمة.

- **تقييم الأخطار (Evaluating Risks):** وفي هذه الخطوة يقوم المسؤولون على إدارة المشروع بتقدير خطورة كل خطر من المخاطر المحتملة الحدوث ويتم اختيار ردود الفعل التي تلائم طبيعة الخطر من حيث

قبوله، أو تجنبه، أو تخفيض الآثار المترتبة عليه، و بعد ذلك تقوم الإدارة بترتيب مجموعة من نشاطات لإدارة المخاطر حسب أولويتها.

- **مناقشة الأخطار (Discussing Risks):** في هذه المرحلة يتم تحديد البدائل الاستراتيجية الممكنة للسيطرة على الخطر، ثم اختيار البديل الاستراتيجي الأمثل منها، و الذي على ضوءه تطور خطط لمعالجة الخطر تتضمن الوسائل اللازمة لذلك.

وتتميز هذه الخطوات الخمسة بأنه لابد أن يتم بالتزامن معها تنفيذ عملية مستمرة من الرقابة لكل خطوة من خطوات تنفيذ المشروع، و يتم ذلك من خلال اتباع نظام متوازن للمراقبة و إجراء التعديلات حسب الضرورة، فهذه النشاطات الرقابية قد تكون منفصلة لكل خطوة من الخطوات الخمسة السابقة، أو قد تكون مجتمعة [4].

المنهجية Methodology:

لكي يحقق الباحث هدف دراسته والتي تسعى لتقييم المخاطر المرافقة لإنشاء مشروع مكتبة الكترونية، فقد اتبع المنهج الوصفي التحليلي والذي يهدف إلى وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليلها وتقييمها بهدف التوصل إلى حلول لها، ولتحديد المخاطر التي تواجه انشاء المكتبة الالكترونية، فقد قام الباحث بمراجعة معمقة للدراسات والأدب التربوي حول الموضوع.

النتيجة والمناقشة Results and discussion:

اختيار استراتيجية إدارة المخاطر

حتى يتمكن الباحث من القيام بمشروعه والوصول به إلى مرحلة تحقيق الأهداف المنشودة، فقد ركز مع فريق البحثي على تحديد واختيار الاستراتيجية الأكثر ملائمة لإدارة المخاطر المرافقة لإنشاء المكتبة الالكترونية، وقد بدأ بتحليل بيئة مشروع انشاء المكتبة الالكترونية من خلال استخدام تحليل SOWT والذي ركز فيه على تحديد الفرص والتهديدات ونقاط القوة والضعف المحيطة ببيئة المشروع، كما قام الباحث بعقد لقاءات زمريه وفردية مع الفريق البحثي وبعض الباحثين والنشطاء في العلوم التربوية والاجتماعية والذين من المتوقع استفادتهم من هذا المشروع وذلك بهدف الوقوف على أبرز توقعاتهم من المشروع وكذلك تحديد المخاطر التي يمكن ان ترافق كل مرحلة من خطوات انشاء المكتبة وكيفية اقتراح الطرق الملائمة للتصدي لها.

تحديد المخاطر: Record of the risk :

نتج عن المرحلة السابقة والتي ركزت على جمع بيانات من المشاركين والمجتمع والباحثين ، وكذلك الرجوع لأدب التربوي حول موضوع انشاء المكتبة الالكترونية، الخروج بمجموعة من المخاطر التي من المتوقع ظهورها في أثناء تنفيذ مراحل انشاء مشروع المكتبة الإلكترونية. وفيما يتعلق بالمكتبات الإلكترونية على وجه الخصوص فإن بناء هذا النمط من المكتبات ليس سهلاً بل يحتاج إلى تكاليف باهظة بالإضافة إلى الجهد المبذول والوقت المستغرق في وضع التصميم ورقمنة مصادر المعلومات والمشكلات الفنية التقنية مشكلات حقوق التأليف والملكية الفكرية ونقص الخبرة لدى القوى العاملة ، ويمكن تقسيم هذه الصعوبات من خلال الآتي الصعوبات الخاصة بالمكتبات، والمخاطر الخاصة بالطبيعة المنفردة والخاصة بالمجاميع والمواد في المكتبة

الرقمية ورقمنتها وبناء المجموعات الرقمية التي تضم خليطا من النصوص والصور والرسومات والاشكال البيانية والاصوات، وقد تم تحديد هذه المخاطر في الجدول التالي، وقد ركز الباحث على استخدام ثلاث اختصارات باللغة الانجليزية لتدل على مستوى المخاطرة ودرجتها، بحيث يشير الرمز:

L (LOW) إلى درجة منخفضة من المخاطرة

M(Medium): درجة متوسطة من المخاطرة.

H (High): درجة مرتفعة من المخاطرة.

جدول (1) وصف المخاطرة ودرجتها وكيفية منعها وتخفيف مخاطرها

الوصف	المخاطرة			كيفية منع وتخفيف المخاطر
خطورة عدم اختيار التصميم التكنولوجي المناسب للمكتبة الإلكترونية.	4	4	20	وتعتبر هذه الخطوة الأساسية التي يجب التركيز عليها، ولكي تتجح هذه الخطوة لابد من الرجوع للأدب التربوي والاستفادة من خبرات الباحثين في انشاء المكتبات الالكترونية لاختيار التصميم الالكتروني المناسب
خطورة ضعف شبكة الاتصال وبطء السرعة وبطء الارتباط بشبكة الانترنت	3	4	12	وييمكن حل هذه المخاطرة بتحديد المصادر الأساسية التي سيتم من خلالها على الاعتماد على شبكات الانترنت المزودة للمشروع، وكذلك تحديد شبكات احتياطية بديلة في حالة انقطاع الشبكات الأساسية .
خطورة عدم التمكن من الوصول إلى نصوص كاملة للبحوث والدراسات ومصادر المعلومات اللازم رفعها وتحميلها على قنوات المكتبة الإلكترونية	1	3	3	يمكن التغلب على هذه المخاطرة بعمل اشتراكات مسبقة في العديد من المنصات العالمية والدولية التي توفر الدخول للمواقع والمكتبات الالكترونية الخاصة بالمجلات المحكمة ودور النشر وأخذ إذن بصلاحية النسخ وتحميل الملفات ونشرها عبر المكتبة الإلكترونية مع حفظ حقوق النشر لأصحابها والاعتراف بالأمانة

العلمية.				
خطورة قلة خبرة الفريق البحثي المشارك في انشاء المكتبة الإلكترونية وقلة اماناء المكتبات في ادارة التقنيات والاجهزة والبرامج والخدمات المتعلقة بهذا النوع من المكتبات.	3	4	12	ويمكن التغلب على هذه المخاطرة بالاستعانة بخبراء متخصصين في هذا المجال، وتدريب الفريق المشارك في انشاء المكتبة الإلكترونية.
خطورة حقوق الملكية الفكرية والحقوق الادبية وحقوق النشر. فالعديد من المؤلفين والناشرين لا يفضلون نشر نتاجهم الفكري بأشكال الكترونية خوفاً من السطو على هذه النتائج ومن ثم ضياع حقوقهم المادية والادبية	3	5	15	يمكن مواجهة هذه المخاطرة عن طريق وضع شروط وقواعد مسبقة لكيفية الاستفادة من المعلومات المنشورة من الزبائن بما يكفل موافقتهم على احترام حقوق الملكية وعدم المساس بها، كما يمكن عمل عقود مع الباحثين وحفظ حق الملكية لهم.
خطورة أن الوثائق الإلكترونية المتاحة متوفرة بلغات اجنبية وخاصة اللغة الانجليزية وبالتالي تقتصر الفائدة منها على من يتقنون هذه اللغة.	2	4	8	يمن التغلب على هذه المخاطرة بتوفير خدمة وأيقونة الترجمة الفورية للنصوص المتوافرة على المكتبة الإلكترونية، وأيضاً وضع شرط عمل ملخصات للبحوث والمعلومات بأكثر من لغة كشرط للنشر في المكتبة الإلكترونية.

مصفوفة المخاطر Risk Matrix

تشير مصفوفة المخاطر إلى احتمالية وقوع الخطر وشدة المخاطر، وجدول (2) يبين مصفوفة المخاطر لمشروع إنشاء المكتبة الافتراضية.

جدول (2) مصفوفة المخاطر Risk Matrix:

احتمالية المخاطر	شدة المخاطر				
	كارثي 5	خطير 4	متوسطة 3	ضئيلة نوعاً ما 2	ضئيلة 1
متكرر بشكل					

					مستمر
					متكرر من حين لآخر
				15	متوسط التكرار
	4	6	8		محتمل الحدوث
		3			غير محتمل الحدوث

سجل المخاطر : Record of the risk

قام المسؤول الرئيس عن ادارة مشروع انشاء المكتبة الالكترونية بتحديد سجلات لتسجيل المخاطر التي تواجههم وكيفية التغلب عليها، ولكي تتم عملية المتابعة بشكل جيد والتصدي لهذه المخاطر، فقد تم تشكيل فريق لإدارة المخاطر الخاصة بالمشروع وتكون الفريق من أمين مكتبة ومهندس تكنولوجي، وفني انترنت، ومدقق لغوي، وتعتمد هذه الخطوة على المتابعة الدقيقة للمخاطر ومحاولة حلها أول بأول حتى لا تنتقل المخاطر للخطوات التالية من المشروع وتعيق تحقيق أهدافه، كما يقوم الفريق الخاص بإدارة سجل المخاطر برفع التقارير الدورية للمسؤولين عن ادارة مشروع المكتبة الإلكترونية.

المخاطر والمحفزات:

يتم فيما يلي تحديد المخاطرة ومصدرها وكيفية منعها والاستجابة والتأثير

جدول (3) تحديد المخاطرة ومصدرها وكيفية منعها والاستجابة والتأثير

نوع المخاطرة	مصدرها	كيفية المنع وتقليل الآثار	الاستجابة	التأثير
خطورة عدم اختيار التصميم التكنولوجي المناسب للمكتبة الإلكترونية.	الفريق المشارك والمهندسين والمبرمجين المسؤولين عن انشاء مشروع المكتبة الإلكترونية	الرجوع للأدب التربوي والاستفادة من خبرات الباحثين في انشاء المكتبات الالكترونية لاختيار التصميم المناسب الالكتروني المناسب لأهداف المكتبة ونشاطاتها.	التعرف على أفضل التصميم واختيار التصميم المناسب	قلة اهتمام الجمهور بالمكتبة الإلكترونية
خطورة ضعف شبكة الاتصال وبطء السرعة وبطء الارتباط بشبكة الانترنت	شبكة الانترنت ومزود الانترنت	الاتصال مع مزود خدمة الانترنت وتزويد السرعات وتركيب سيرفرات عالية السرعات.	تواصل مستمر مع كزود الخدمة	ضعف تحميل الملفات على المكتبة.
خطورة عدم التمكن من الوصول إلى نصوص كاملة للبحوث والدراسات ومصادر المعلومات اللازم رفعها وتحميلها على قنوات المكتبة الإلكترونية.	المهندسون المسؤولون عن تحميل المواد العلمية إلى المكتبة الإلكترونية	تواصل مع المواقع لأخذ الإذن برفع المواد العلمية على المكتبة	تعاققات مع المواقع المختلفة	ضعف مستوى المواد المقدمة عبر المكتبة الإلكترونية.
خطورة قلة خبرة الفريق البحثي المشارك في انشاء المكتبة الإلكترونية وقلة امناء المكتبات في ادارة التقنيات .	الفريق البحثي	تدريب الفريق واختيار امين مكتبة ذو مهارات عالية	متابعة تدريب الفريق وأمين المكتبة	ضعف مستوى المكتبة الإلكترونية وعدم قدرتها على الوصول للتنافسية مع المكتبات الأخرى.
خطورة حقوق الملكية الفكرية والحقوق الادبية وحقوق النشر. فالعديد	الزبائن والمستفيدون من المكتبة	عمل تعاققات مع الباحثين لحفظ حقوق الملكية	اتباع نظام معين للتسجيل	عدم رغبة الباحثين في رفع موادهم وملفاتهم ومنتجاتهم

من المؤلفين والناشرين لا يفضلون نشر نتائجهم الفكري بأشكال الكترونية خوفاً من السطو على هذه النتائج.	الإلكترونية		للحصول على المادة العلمية المطلوبة	العلمية عبر المكتبة الإلكترونية.
خطورة أن الوثائق الإلكترونية المتاحة متوفرة بلغات اجنبية وخاصة اللغة الانجليزية وبالتالي تقتصر الفائدة منها على من يتقنون هذه اللغة.	الطلاب الباحثين والمستفيدين من المكتبة	توفير خدمة ترجمة فورية للملفات، وأن يتم وضع شروط تضمن وضع ملاحظات وملخصات بلغات مختلفة	رفع ملفات بلغات متنوعة	قلة الاستفادة من المكتبة الإلكترونية

ملخص وتوصيات:

- لكي يتم الاستفادة من مشروع انشاء مكتبة إلكترونية وتحقيق أكبر فائدة وتحقيق الأهداف لابد من اتباع استراتيجيات معينة لإدارة مخاطر المشروع.
- بناء مشروع المكتبات الإلكترونية ليس سهلاً بل يحتاج الى تكاليف باهظة بالإضافة الى الجهد المبذول والوقت المستغرق في وضع التصميم ورقمنة مصادر المعلومات والمشكلات الفنية التقنية ومخاطر حقوق التأليف والملكية الفكرية ونقص الخبرة لدى القوى العاملة .
- تتنوع المخاطر التي توجه مصممي مشروع المكتبة الإلكترونية ومن هذه المخاطر ما هو متعلق بالمكتبات الرقمية نفسها ومنها ما هو متعلق بالمواد التعليمية المرفوعة عبر المكتبة ومخاطر خاصة بالمستفيدين من المكتبة، ومخاطر خاصة بالعاملين في المكتبة، ومخاطر فنية وتكنولوجية.
- يعد انشاء منصة تعليمية عمل مميز وذو فائدة كبيرة، إلا أن هناك العديد من المخاطر التي تعترض تنفيذ هذا المشروع وتنقسم هذه المخاطر إلى مخاطر بشرية مرتبطة بالأفراد مثل المعلم والطلاب والمعلمين الآخرين المشاركين، ومخاطر تقنية مرتبطة بشبكات الانترنت، ومخاطر مادية مرتبطة بالمعدات والأجهزة.
- من المخاطر الأخرى التي تواجه انشاء مكتبة إلكترونية والتي تواجه الباحثين هي المخاطر التي تتعلق بسلامة وأمن المعلومات سواء تلك التي يحصل عليها من خلال الشبكات او التي يقوم بنشرها .

المراجع:

- [1] مهنا، عبد المجيد (2012). المكتبة الإلكترونية: التخطيط لإنشاء مكتبة إلكترونية أكاديمية. مجلة جامعة دمشق، 26(3). 588-551.
- [2] السالمي، مهنا (2015). بناء وتطوير المكتبات الافتراضية من خلال البرمجيات الحرة. ورقة عمل مقدمة في المؤتمر الدولي السادس لكلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء "التربية في بيئة رقمية" المنعقد في 6-17/5/2015.
- [3] دائرة الجمارك الأردنية (2019). استراتيجية إدارة المخاطر 2017-2019. مديرية الاستراتيجيات والتطوير المؤسسي. 1-9.
- [4] Hallikas, J., & Lintukangas, K. (2016). Purchasing and supply: An investigation of risk management performance. *International Journal of Production Economics*, 171, 487-494.
- [4] خضير، ليلي و ابراهيم، ضياء (2016). إدارة مشروعات التشييد والبناء، المراحل التي تمر بها مشروعات التشييد. *المجلة العلمية كلية التجارة جامعة أسيوط*. 60(2). 250-227.
- [5] بن علي، بلعزوز (2012). استراتيجيات إدارة المخاطر في المعاملات المالية. *مجلة الباحث*. 7(1). 346-331.
- [6] Hartmann, T., & Spit, T. (2016). Implementing the European flood risk management plan. *Journal of Environmental Planning and Management*, 59(2), 360-377.