

دكتوراه تقنية المعلومات

دراسات نقدية ٣

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2025

الأسبوع ٧





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

اختيار رسالة دكتوراه في مجال تخصصي، وتحديد الفجوات البحثية التي أشار لها الباحث ثم تحليل مدى إسهام الرسالة محل الدراسة في تطوير الموضوع البحثي، وغلق الفجوات البحثية.



عنوان الدراسة:

أطروحة دكتوراه بعنوان: «Digital Transformation and Organizational Implications»
أما عنوان دراستي: «دراسة وتحليل تأثير التحول الرقمي على إنجاز الأعمال لمنسوبي غرفة جازان»



رابط الدراسة:

Managing Digital Transformation in Form of Continuous Change



umcg:

Digital transformation and organizational implications

Fabian, Nicole

DOI:
10.33912/umcg.248373414

IMPORTANT NOTE: You are advised to consult the publisher's version (publisher's PDF) if you wish to cite from it. Please check the document version below.

Document version:
Publisher's PDF, also known as Version of record

Publication date:
2022

[Link to publication in University of Groningen/UMCG research database](#)

Citation for published version (APA):
Fabian, N. (2022). Digital transformation and organizational implications (Thesis fully internal (DfV), University of Groningen). University of Groningen, 304 research school.
<https://doi.org/10.33912/umcg.248373414>

Copyright
Other than for strictly personal use, it is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), unless the work is under an open access license (see Creative Commons).

The publication may also be distributed here under the terms of Article 17b of the Dutch Copyright Act of 1912 (and/or the 'Roosje' license) or under the terms of the University of Groningen/UMCG research database.

Take-down policy
If you have discovered any document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

Downloaded from the University of Groningen/UMCG research database (Pure): <http://www.rug.nl/research/portal>. For technical reasons the number of authors shown on this cover page is limited to 10 maximum.



أولاً نبذة عن رسالة الدكتوراه الأجنبية (Fabian,2022):

عنوان الرسالة: "Digital Transformation & Organizational Implications"

فكرة الرسالة:

الدراسة تبحث التحول الرقمي من منظور استراتيجي ومؤسسي، عبر ثلاثة محاور رئيسية:

١. توضيح مفهوم التحول الرقمي ومراحله.
 ٢. قياس أثر الرقمنة على أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة مع وجود عوامل وسيطة.
 ٣. تحليل كيفية تعامل الشركات مع "الشرعية الرقمية" والضغط المؤسسية.
- الرسالة مقسمة إلى ٣ دراسات/فصول بحثية، كل فصل يمثل بحثاً مستقلاً ومنشوراً.



ثنائيًا الفجوات البحثية التي أشار إليها الباحث:

١. فجوة المفهوم (Conceptual Gap)

الدراسة توضح أن الأدبيات تستخدم مفاهيم مثل Digitization و Digitalization و Digital Transformation بشكل متداخل، وتفتقر لتعريف موحد ودقيق للتحويل الرقمي.

٢. فجوة الأداء (Performance Gap)

لا توجد أدلة كافية حول:

- كيف يؤثر التحويل الرقمي على الأداء؟
 - ومتى ينجح أو يفشل؟
- خاصة لدى الشركات الصغيرة والمتوسطة.



٣. فجوة الشرعية الرقمية (Institutional Legitimacy Gap)

الدراسة تشير إلى غياب فهم لتأثير الضغوط المؤسسية وتوقعات السوق على نجاح التحول الرقمي.

٤. فجوة الثقافة والقيادة والموارد البشرية

الأدبيات تركز على التكنولوجيا أكثر من التركيز على القيادة والثقافة والكفاءات الرقمية.

٥. فجوة السياق (Context Gap)

معظم الدراسات أجريت على القطاع الخاص، مع ضعف كبير في الدراسات الحكومية.



ثالثاً نبذة مختصرة عن البحث محل الدراسة الذي أجريه على (غرفة جازان):

عنوان الدراسة: دراسة وتحليل تأثير التحول الرقمي على إنجاز الأعمال لمنسوبي غرفة جازان.

فكرة الدراسة:

تحليل أثر أربعة أبعاد للتحول الرقمي (الاستراتيجية – الثقافة التنظيمية – القيادة التحويلية – الموارد البشرية الرقمية) على الأداء الوظيفي في غرفة جازان، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستبانة طبّقت على ٦٠ موظفًا هم إجمالي موظفي غرفة جازان.

النتيجة المتوقعة إجمالاً:

كل أبعاد التحول الرقمي مرتبطة إيجابيًا بالأداء الوظيفي، وكانت القيادة التحويلية الأعلى تأثيرًا.



رابعًا كيف يسهم البحث في سد الفجوات البحثية العالمية؟

١. سد فجوة المفهوم

البحث حوّل التحول الرقمي إلى نموذج تطبيقي من ٤ أبعاد قابلة للقياس، وهذا يقدّم إطارًا واضحًا يردّ على مشكلة غموض المفهوم التي ذكرها Fabian.

٢. سد فجوة الأداء

قدّم البحث دليلًا تجريبيًا مباشرًا بأن التحول الرقمي يرفع الأداء الوظيفي (r يصل إلى ٠.٧٦). وهذا يعالج الفجوة التي اعتبرها الباحث "الأهم والأكثر نقصًا".



٣. سد فجوة الثقافة والقيادة

البحث يجعل الثقافة التنظيمية والقيادة التحويلية جزءًا أساسيًا من النموذج وبيّنت أهميتهما، بينما Fabian اشتكى من غياب هذا البعد في الأدبيات.

٤. سد فجوة السياق

البحث يملأ فراغًا مهمًا لأنها: (دراسة عربية، في قطاع حكومي/خدمي، وتعمل على غرفة تجارية سعودية). وهذا سياق شبه غائب في الدراسات المنشورة.

٥. سد فجوة الموارد البشرية الرقمية

الدراسة أدرجت "الموارد البشرية الرقمية" كمتغير مستقل وقدمت نتائج فعلية (٣.٦/٥)، مما يثري فجوة المهارات الرقمية التي تحدث عنها الباحث.



خامساً الجوانب التي لم تغلقها الدراسة (تحليل نقدي):

١. عدم دراسة الشرعية الرقمية وضغوط السوق وهو محور كامل في الفصل الرابع لدى Fabian.
٢. عدم تناول نماذج الأعمال الرقمية بينما الرسالة الأجنبية تؤكد أن التحول الرقمي يجب أن يقود لتغيير في المنطق الاقتصادي للشركة، دراستي تركّز فقط على تحسين الأداء الداخلي.
٣. عدم التفريق بين مراحل التحول الثلاث Fabian يؤكد أن التحول يبدأ بالتحويل الرقمي والتحديث ثم يصل إلى التحول الرقمي الكامل.
٤. عدم دراسة الشركات الصغيرة والمتوسطة وهي محور مركزي في الرسالة الأجنبية.



الخلاصة:

- رسالة (2022) Fabian تطرح فجوات واضحة: غموض المفهوم، ضعف الأدلة على الأداء، غياب القيادة والثقافة، الضغوط المؤسسية، ومحدودية السياق.
- أما دراستي تسد جانبًا كبيرًا من هذه الفجوات عبر تقديم نموذج عربي تطبيقي يربط التحول الرقمي بالأداء الوظيفي، ويبرز دور القيادة والثقافة والمهارات.
- لكنها لا تغلق فجوات الشرعية الرقمية، ونماذج الأعمال، ومراحل التحول الثلاث التي درسها Fabian. وبذلك تُعد دراستي إضافة علمية مهمة ومكملة للأدبيات العالمية في مجال التحول الرقمي، خصوصًا في البيئات الحكومية العربية.



Thank You