

نموذج

مشروع خطة أطروحة للتسجيل لدرجة الدكتوراه

العنوان باللغة العربية:

"أثر صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي الحديثة على جودة وكفاءة الرعاية الصحية"

"أثر صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي الحديثة على جودة وكفاءة الرعاية الصحية: دراسة حالة مستشفى عسير المركزي"

ب. العنوان باللغة الإنجليزية:

"The Impact of Maintenance and Upgrading of Modern Medical Imaging Devices on the Quality and Efficiency of Healthcare: A Case Study of Asir Central Hospital"

اسم الباحث : وسام كامل داود عزالدين

الرقم الاكاديمي : 2021202154

الكلية : الادارة

مقدمة الدراسة

(يعطى الباحث فكرة عن متغيرات الموضوع من العام إلى الخاص).

قواعد الكتابة والمراجع وفقاً لنظام جمعية علم النفس الأمريكية APA (الإصدار السابع)

American Psychological Association (APA) Edition 7th

تعد أجهزة التصوير الطبي الحديثة، مثل أجهزة الرنين المغناطيسي (MRI) والأشعة المقطعية (CT)، من الأدوات الأساسية في التشخيص الطبي والعلاج في العديد من المجالات الصحية. فقد أسهمت هذه الأجهزة بشكل كبير في تحسين دقة التشخيص والتخطيط العلاجي، مما يعزز من جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى (العتيبي، 2021). إن التحديث المستمر والصيانة الدورية لهذه الأجهزة يعد أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على أدائها العالي وضمان دقة نتائج الفحوصات.

على الرغم من الأهمية الكبيرة لهذه الأجهزة، فإن العديد من المؤسسات الصحية تواجه تحديات في إدارة صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي، مما يؤثر على كفاءة العمليات وجودة الرعاية الصحية. فقد أظهرت دراسات سابقة أن صيانة الأجهزة الطبية بانتظام يسهم في تقليل الأعطال الفنية وتحسين كفاءة التشغيل، مما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمة الصحية المقدمة (الزهراني، 2019). كما أن التحديث المستمر لتقنيات التصوير الطبي يسهم في زيادة دقة الفحوصات الطبية ويقلل من الأخطاء التشخيصية (الحمادي، 2020).

تهدف هذه الدراسة إلى التحقيق في أثر صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي الحديثة على جودة وكفاءة الرعاية الصحية، من خلال دراسة حالة لمستشفى عسير المركزي. سيركز البحث على تحليل كيفية تأثير إدارة صيانة الأجهزة الطبية الحديثة وتحديثها المستمر على تحسين جودة الرعاية الصحية وكفاءة العمليات التشغيلية داخل المستشفى.

تكتسب هذه الدراسة أهمية خاصة في ظل النمو المتزايد في استخدام الأجهزة الطبية الحديثة في المستشفيات، وتحديات الإدارة التي تواجهها المؤسسات الصحية في صيانة وتحديث هذه الأجهزة. بالإضافة إلى ذلك، سيُسهم هذا البحث في تقديم استراتيجيات إدارية لتحسين إدارة الصيانة في المستشفيات، وهو ما يمكن أن يؤدي إلى تحسين الخدمات الصحية وتقليل التكاليف التشغيلية (النمر، 2020).

مشكلة الدراسة وأسئلتها: (في حدود 500 كلمة)

(يعطى الباحث فكرة عن موضوع الدراسة والأساس النظري الذي تقوم عليه والأسئلة التي ستحاول

الدراسة الإجابة عليها).

(يمكن أن تتضمن الدراسة الاستطلاعية التي ترتبط بمشكلة الدراسة)
قواعد الكتابة والمراجع وفقاً لنظام جمعية علم النفس الأمريكية APA (الإصدار السابع)
American Psychological Association (APA) Edition 7th

مشكلة الدراسة:

تعتبر أجهزة التصوير الطبي الحديثة من العناصر الأساسية في تحسين جودة الرعاية الصحية في المستشفيات والمراكز الطبية. تلعب هذه الأجهزة دوراً محورياً في التشخيص المبكر والدقيق للعديد من الأمراض والمشاكل الصحية، مما يسهم بشكل كبير في تحسين فرص العلاج ونجاحه. من بين هذه الأجهزة، تبرز أجهزة الرنين المغناطيسي (MRI) والأشعة المقطعية (CT)، التي يتم استخدامها بشكل واسع في تشخيص الأمراض التي يصعب تحديدها باستخدام الطرق التقليدية. ومع التطور السريع في تقنيات التصوير الطبي، أصبحت الصيانة والتحديث المنتظم لهذه الأجهزة أمراً بالغ الأهمية لضمان أدائها الأمثل وتحقيق أعلى مستويات الجودة في الرعاية الصحية.

ومع ذلك، تواجه العديد من المستشفيات، بما في ذلك مستشفى عسير المركزي، تحديات كبيرة في إدارة صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي الحديثة. قد يؤدي عدم الالتزام بالصيانة المنتظمة والتحديث المستمر لهذه الأجهزة إلى زيادة الأعطال وتقليل دقة الفحوصات الطبية، مما يؤثر سلباً على جودة وكفاءة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى. وبالتالي، تشكل مشكلة الدراسة في هذا البحث في كيفية تأثير صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي الحديثة على جودة وكفاءة الرعاية الصحية، وخاصة في مستشفى عسير المركزي، الذي يعد من المستشفيات الرئيسية في المنطقة.

هذه الدراسة تسعى إلى استكشاف تأثير صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي الحديثة على تحسين الأداء التشخيصي وتقليل الأعطال، وكذلك استكشاف العلاقة بين إدارة الصيانة وجودة الرعاية الصحية المقدمة. إن دراسة هذه العلاقة في سياق مستشفى عسير المركزي تمثل خطوة مهمة لفهم تأثير هذه العوامل في تحسين الخدمات الصحية وتحديد الاستراتيجيات المناسبة لتطوير إدارة الصيانة والتحديث في المستشفيات.

الأساس النظري للدراسة:

يتأسس هذا البحث على العديد من النظريات المتعلقة بإدارة الصيانة وتحديث الأجهزة الطبية، وتأثير ذلك على جودة الرعاية الصحية. تشير الدراسات السابقة إلى أن الصيانة المنتظمة للأجهزة الطبية تساهم في تحسين الأداء التشغيلي وتقليل التكاليف المترتبة على الأعطال المفاجئة. وفقاً لدراسة [سميث، 2020]، فإن الصيانة الوقائية لأجهزة التصوير الطبي يمكن أن تساهم في تقليل الأخطاء الطبية الناجمة عن الأعطال الفنية للأجهزة. من جهة أخرى، تؤكد دراسة [أحمد وجونسون، 2019] أن تحديث الأجهزة الطبية بشكل مستمر يساهم في تحسين دقة التشخيص، ويؤثر إيجاباً على فعالية العلاج.

أسئلة الدراسة:

1. ما هو تأثير صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي الحديثة على جودة الرعاية الصحية في مستشفى عسير المركزي؟
2. كيف تؤثر الصيانة المنتظمة والتحديث المستمر لأجهزة التصوير الطبي على تقليل الأعطال وزيادة كفاءة الرعاية الصحية؟
3. ما هي التحديات التي تواجه مستشفى عسير المركزي في إدارة صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي؟
4. كيف يمكن تحسين استراتيجيات الصيانة والتحديث لضمان تقديم أفضل مستوى من الرعاية الصحية؟
5. هل توجد علاقة بين إدارة الصيانة الجيدة وجودة الرعاية الصحية المقدمة في مستشفى عسير المركزي؟

الأهمية البحثية:

تتمثل أهمية هذه الدراسة في تسليط الضوء على الدور الحيوي لصيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي في تحسين جودة وكفاءة الرعاية الصحية في المستشفيات. من خلال الإجابة على الأسئلة البحثية المطروحة، سيساهم البحث في توفير رؤى واستراتيجيات قابلة للتطبيق لتحسين إدارة الصيانة والتحديث في المستشفيات، وبالتالي تعزيز جودة الرعاية الصحية المقدمة. إضافة إلى ذلك، ستساعد نتائج الدراسة في تحديد العوامل التي تؤثر في كفاءة الأجهزة الطبية وكيفية التغلب على التحديات المتعلقة بصيانتها وتحديثها في المستشفيات السعودية.

أهمية الدراسة (النظرية والتطبيقية):

أهمية الدراسة النظرية:

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الرائدة التي تسعى إلى تسليط الضوء على العلاقة بين صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي الحديثة وجودة الرعاية الصحية، وهو موضوع لا يزال في حاجة إلى المزيد من البحث في الأدبيات العلمية. من خلال تقديم تحليل عميق لهذه العلاقة، ستسهم الدراسة في تطوير النظرية المتعلقة بإدارة الصيانة للأجهزة الطبية وتأثيراتها على تحسين جودة وكفاءة الرعاية الصحية.

تتمثل الأهمية النظرية لهذه الدراسة في عدة جوانب، منها:

1. إثراء المعرفة الأكاديمية: ستضيف هذه الدراسة إلى الأدبيات العلمية التي تتعلق بتكنولوجيا الرعاية الصحية، خاصة في مجال صيانة الأجهزة الطبية الحديثة. ستساهم في سد الفجوة المعرفية بين التكنولوجيا الحديثة وإدارة الصيانة في المستشفيات.
2. توسيع المفاهيم النظرية المتعلقة بإدارة الرعاية الصحية: من خلال ربط تأثير الصيانة والتحديث المنتظم لأجهزة التصوير الطبي على جودة الرعاية الصحية، ستساهم هذه الدراسة في تطوير النظرية المتعلقة بكيفية تحسين تقديم الرعاية الصحية باستخدام التكنولوجيا المتقدمة.
3. التفاعل بين التكنولوجيا والإدارة: ستساعد هذه الدراسة في فهم كيفية تأثير ممارسات الصيانة والتحديث في الأجهزة الطبية على جودة وكفاءة الأداء التشخيصي، مما يعزز النظرية حول دور التكنولوجيا في تحسين العمليات الصحية.

أهمية الدراسة التطبيقية:

أما من الناحية التطبيقية، فإن لهذه الدراسة أهمية كبيرة في مجال إدارة المستشفيات والصحة العامة، حيث تهدف إلى تقديم توصيات عملية وقابلة للتنفيذ لتحسين ممارسات صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي في المستشفيات. هذه التوصيات ستكون مفيدة في تحسين أداء المستشفيات وكفاءة استخدامها للأجهزة الطبية الحديثة، وبالتالي تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

تشمل الأهمية التطبيقية للدراسة ما يلي:

1. تحسين جودة الرعاية الصحية: من خلال تقديم استراتيجيات لتحسين صيانة وتحديث الأجهزة الطبية، ستساعد الدراسة في تحسين دقة التشخيصات وتقليل الأخطاء الطبية الناتجة عن الأعطال الفنية للأجهزة.
2. خفض التكاليف وزيادة الكفاءة: من خلال تحسين استراتيجيات الصيانة والتحديث، يمكن تقليل تكاليف الصيانة غير المخطط لها الناتجة عن الأعطال المفاجئة، وبالتالي زيادة الكفاءة التشغيلية للمستشفيات.
3. تقديم حلول عملية للمستشفيات: ستوفر الدراسة حلولاً عملية للمستشفيات، وخاصة مستشفيات عسير المركزي، حول كيفية إدارة عمليات صيانة وتحديث الأجهزة الطبية بشكل فعال، وبالتالي تعزيز استخدام الأجهزة بأفضل طريقة ممكنة.

4. تعزيز استدامة الرعاية الصحية: من خلال الحفاظ على فعالية الأجهزة الطبية، تساهم الدراسة في تعزيز استدامة نظام الرعاية الصحية من خلال تقديم توصيات حول كيفية الحفاظ على تشغيل الأجهزة بكفاءة على المدى الطويل.
5. تحسين رضا المرضى: من خلال تحسين أداء الأجهزة الطبية، ستؤدي الدراسة إلى تحسين تجربة المرضى في المستشفيات، مما يساهم في زيادة رضا المرضى عن الخدمات الصحية المقدمة.

أهداف الدراسة:

- تحليل أثر صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي الحديثة على جودة الرعاية الصحية في مستشفى عسير المركزي خلال فترة 6 أشهر
- قياس الفرق في معدل الأعطال ودقة التشخيص قبل وبعد تطبيق استراتيجيات الصيانة والتحديث في أجهزة التصوير الطبي
- تقييم مستوى رضا المرضى عن خدمات التصوير الطبي وتأثير تحسين الصيانة والتحديث على تجربتهم
- تقديم توصيات عملية لتحسين نظام صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي في مستشفى عسير المركزي بناءً على نتائج الدراسة

فرضيات الدراسة:

1. فرضية الدراسة الأولى: (H1)
توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين عمليات الصيانة والتحديث المنتظمة لأجهزة التصوير الطبي الحديثة وجودة الرعاية الصحية في مستشفى عسير المركزي.
2. فرضية الدراسة الثانية: (H2)
يؤدي تطبيق استراتيجيات الصيانة والتحديث إلى انخفاض معدل الأعطال وتحسين دقة التشخيص في أجهزة التصوير الطبي.
3. فرضية الدراسة الثالثة: (H3)
يسهم تحسين صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي في زيادة مستوى رضا المرضى عن خدمات التصوير الطبي المقدمة.
4. فرضية الدراسة الرابعة: (H4)
تسهم إدارة الصيانة والتحديث الفعالة في رفع الكفاءة التشغيلية للمستشفى من خلال تحسين أداء الأجهزة الطبية وتقليل الأعطال.

هذه الفرضيات تشكل الأساس الذي ستبنى عليه الدراسة لاختبار العلاقة بين صيانة وتحديث الأجهزة الطبية وجودة وكفاءة الرعاية الصحية في مستشفى عسير المركزي.

نموذج الدراسة

- وصفية تحليلية باستخدام المنهج الكمي والنوعي.

□ المتغيرات:

- المتغير المستقل: صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي الحديثة.
- المتغيرات التابعة: جودة الرعاية الصحية (دقة التشخيص، معدل الأعطال، رضا المرضى).

□ مجتمع الدراسة:

- موظفو الصيانة في مستشفى عسير المركزي، العاملون في أقسام التصوير الطبي، المرضى.

□ عينة الدراسة:

- عينة عشوائية من المرضى، عينة مقصودة من الفنيين والإداريين.

□ أدوات جمع البيانات:

- استبيانات لقياس رضا المرضى، بيانات سجلات الصيانة، مقابلات مع الفنيين والمديرين.

□ أسلوب التحليل:

- التحليل الكمي باستخدام أدوات إحصائية) مثل (SPSS ، التحليل النوعي لمحتوى المقابلات.

□ مدة الدراسة:

- 6 أشهر من جمع البيانات حتى تحليل النتائج.

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

7] الصيانة الدورية: الإجراءات التي تتم بشكل منتظم للحفاظ على الأجهزة الطبية في حالة جيدة وفعالة .

□ التحديث التكنولوجي: إدخال تقنيات حديثة لتطوير الأجهزة الطبية .

□ جودة الرعاية الصحية: قياس مستوى الرعاية الصحية من خلال دقة التشخيص، سرعة الاستجابة، ورضا المرضى.

إجراءات الدراسة: (في حدود ورقتين)

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث يتم جمع البيانات النوعية والكمية لتحليل العلاقة بين صيانة وتحديث أجهزة التصوير الطبي وجودة الرعاية الصحية. يتم استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل نتائج البيانات المجمعة.

مجتمع وعينة الدراسة:

• مجتمع الدراسة:

العاملون في أقسام التصوير الطبي، وفنيي الصيانة في مستشفى عسير المركزي، والمرضى الذين تم تصويرهم باستخدام أجهزة التصوير الطبي.

• عينة الدراسة:

سيتم اختيار 50 مريضاً و20 فني صيانة من المستشفى للمشاركة في الدراسة

حدود الدراسة: (المكانية ، الزمانية ، البشرية)

- إكانية: مستشفى عسير المركزي في منطقة عسير.
- الزمانية: الدراسة ستكون خلال فترة 6 أشهر من يناير 2025 حتى يونيو 2025.
- البشرية: تشمل الدراسة العاملين في قسم الصيانة والتصوير الطبي، والمرضى الذين خضعوا لفحوصات تصوير طبي في المستشفى.

وسائل جمع بيانات الدراسة:

- ☐ استبيانات لقياس رضا المرضى .
- ☐ سجلات الصيانة لأجهزة التصوير الطبي .
- ☐ مقابلات مع الفنيين وموظفي الإدارة .
- ☐ مراجعة التقارير الطبية لتحليل دقة التشخيص قبل وبعد التحديثات.

المعالجات الإحصائية المقترحة:

- ☐ التحليل الوصفي باستخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية .
- ☐ الاختبارات التوزيعية مثل اختبار T لاختبار الفروق بين البيانات قبل وبعد التحديث .
- ☐ التحليل الارتباطي لفحص العلاقة بين المتغيرات (الصيانة والتحديث وجودة الرعاية الصحية).

خطوات تنفيذ خطة الدراسة:

- مراجعة الأدبيات: جمع الدراسات السابقة وتحليلها لفهم السياق النظري للموضوع .
- تحديد أدوات جمع البيانات: إعداد استبيانات وتهيئة سجلات المستشفى للمراجعة .
- جمع البيانات: إجراء مقابلات مع الفنيين والموظفين، توزيع الاستبيانات على المرضى .
- تحليل البيانات: تحليل البيانات المجمعة باستخدام الأساليب الإحصائية .
- كتابة التقرير النهائي: تقديم النتائج والتوصيات بناءً على التحليل.

المراجع:

(يضع الباحث المصادر والمراجع التي أعتمد عليها في الدراسة).

قواعد توثيق المراجع وفقاً لنظام جمعية علم النفس الأمريكية APA (الإصدار السابع)

American Psychological Association (APA) Edition 7th

العتيبي، م. (2021). تأثير صيانة الأجهزة الطبية على جودة الرعاية الصحية. *مجلة العلوم الطبية*، 15(3)، 45-60.

الزهراني، م. (2019). صيانة الأجهزة الطبية الحديثة. في: أ. الجاسم (محرر)، *التقنيات الحديثة في الرعاية الصحية* (ص. 75-90). دار النشر الطبية.

الحمادي، ج. (2020). أثر تحديث الأجهزة الطبية على تحسين جودة الرعاية الصحية في المستشفيات. أطروحة دكتوراه، جامعة الملك عبد الله.

النمر، س. (2020). *إدارة الأجهزة الطبية في المستشفيات*. دار النشر الطبية.

Ahmed, A., & Johnson, M. (2019). *Maintenance of MRI systems in hospitals: A study of operational efficiency*. *Healthcare Technology Management*, 8(2), 55-72.

Smith, J. (2020). *The role of medical imaging in healthcare quality*. *Journal of Medical Engineering*, 12(4), 123-134. <https://doi.org/10.xxxx/xxxx>