



جامعة ميدا وشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص

عنوان المشروع أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الإداري

أسم الطالبة : أثير صلاح المقرن

مشروع تخرج ٢

إشراف

د. عبد الرحمن نادر

عضو هيئة – كلية الإدارة – جامعة ميدا وشن

جدول المحتويات

١,٣	-----	مقدمة
٣,٢	-----	التعريفات الإجرائية لتغيرات البحث
١,٢,٣	-----	المتغير المستقل : تطبيقات الذكاء الاصطناعي
٢,٢,٣	-----	المتغير التابع : جودة اتخاذ القرار الإداري
٣,٢	-----	تصميم البحث (بصلة البحث)
٣,٤	-----	مجتمع البحث وطرق تقنيات اخذ العينات
٣,٥	-----	طريقة جمع البيانات
٣,٦	-----	أنواع البيانات
٣,٧	-----	إجراءات التحليل الإحصائي
٣,٨	-----	الخاتمة

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

المتغير المستقبل (تطبيقات الذكاء الاصطناعي)

قصد بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في هذه الدراسة استخدام الأنظمة والبرامج الذكية التي تعتمد على تقنيات مثل التعلم الآلي، وتحليل البيانات، والأنظمة الخبيرة، والتي تساعد المؤسسات في تحسين الأداء الإداري ودعم عملية اتخاذ القرار. ويقاس هذا المتغير من خلال استجابات أفراد العينة على فقرات الاستبانة المتعلقة بدرجة استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسة

أبعاد المتغير المستقبل :

- استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي
- سرعة معالجة البيانات
- دقة تحليل المعلومات
- دعم اتخاذ القرار

المتغير التابع (جودة اتخاذ القرار الإداري)

قصد بجودة اتخاذ القرار الإداري مدى قدرة الإدارة على اتخاذ قرارات فعالة ودقيقة وفي الوقت المناسب، اعتمادًا على المعلومات المتاحة، بما يسهم في تحسين الأداء وتحقيق أهداف المؤسسة. ويقاس هذا المتغير من خلال استجابات أفراد العينة على فقرات الاستبانة المتعلقة بجودة القرارات الإدارية

أبعاد المتغير التابع

- سرعة اتخاذ القرار
- دقة القرار
- فعالية القرار
- تقليل الأخطاء
- تحسين الأداء الإداري

تصميم البحث (بصلة البحث)

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لكونه من أكثر المناهج ملاءمة لدراسة العلاقة بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار الإداري.

واستند تصميم البحث إلى نموذج بصلة البحث (Research Onion)، ويتضمن العناصر الآتية:

- * فلسفة البحث: الوضعية (Positivism)، لاعتماد الدراسة على البيانات الكمية والتحليل الإحصائي.
- * مدخل البحث: الاستنتاجي (Deductive Approach)، حيث تنطلق الدراسة من فرضيات يتم اختبارها ميدانيًا.
- * استراتيجية البحث: المسح الميداني (Survey Research) باستخدام الاستبانة.
- * الاختيار المنهجي: المنهج الكمي (Quantitative Method).
- * الأفق الزمني: دراسة مقطعية (Cross-sectional)، إذ تم جمع البيانات خلال فترة زمنية محددة.
- * أداة جمع البيانات: الاستبانة

مجتمع البحث وطرق تقنيات أخذ العينات

تكون مجتمع الدراسة من الموظفين الإداريين العاملين في المؤسسات التي تستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في أعمالها الإدارية، باعتبارهم الأكثر قدرة على تقييم أثر هذه التطبيقات في جودة اتخاذ القرار.

واعتمدت الدراسة على العينة العشوائية البسيطة (Simple Random Sampling)، حيث تمنح جميع أفراد المجتمع فرصة متساوية للمشاركة في الدراسة، مما يسهم في تقليل التحيز وزيادة إمكانية تعميم النتائج.

وقد بلغ حجم العينة ١٥٠ موظفًا، وهو عدد مناسب لإجراء التحليلات الإحصائية وتحقيق أهداف الدراسة

طريقة جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على مصدرين رئيسيين لجمع البيانات:

أولاً: البيانات الأولية

تم جمعها من خلال استبانة أعدت خصيصًا للدراسة، ووزعت على أفراد العينة، وتضمنت أسئلة تقيس مستوى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار الإداري.

ثانيًا: البيانات الثانوية

تم الحصول عليها من الكتب، والدوريات العلمية المحكمة، والرسائل الجامعية، والدراسات السابقة، والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة بموضوع الدراسة

أنواع البيانات

اعتمدت الدراسة على نوعين من البيانات:

البيانات الأولية: وهي البيانات التي تم جمعها مباشرة من أفراد العينة بواسطة الاستبانة.

البيانات الثانوية: وهي المعلومات المستمدة من الكتب، والأبحاث العلمية، والمجلات المحكمة، والدراسات السابقة، والمصادر الإلكترونية الموثوقة، والتي أسهمت في بناء الإطار النظري للدراسة

إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع الاستبانات والتأكد من اكتمالها، تم إدخال البيانات إلى برنامج SPSS لإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة، والتي شملت:

- * التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص أفراد العينة.
- * المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد مستوى استجابات أفراد العينة.
- * اختبار كرو نباخ ألفا (Cronbach's Alpha) لقياس ثبات أداة الدراسة.
- * معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لقياس العلاقة بين متغيرات الدراسة.
- * تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Linear Regression) لاختبار أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري.
- * اعتماد مستوى دلالة إحصائية ($\alpha = 0,05$) للحكم على نتائج الاختبارات الإحصائية

الخاتمة

ستعرض هذا الفصل منهجية البحث التي تم الاعتماد عليها لدراسة أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري، حيث تم توضيح التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة، والمتمثلة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي باعتبارها المتغير المستقل، وجودة اتخاذ القرار الإداري باعتبارها المتغير التابع. كما تم عرض تصميم البحث وفق نموذج بصلة البحث (Research Onion)، والذي يوضح الفلسفة والمنهج والاستراتيجية والأدوات المستخدمة في تنفيذ الدراسة.

وتناول الفصل أيضًا وصف مجتمع الدراسة، وآلية اختيار العينة، وطريقة جمع البيانات من خلال الاستبانة، إضافة إلى توضيح أنواع البيانات التي اعتمدت عليها الدراسة، سواء البيانات الأولية أو الثانوية. كما تم استعراض الأساليب الإحصائية التي سيتم استخدامها في تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة باستخدام برنامج SPSS، بما يضمن الوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية يمكن الاعتماد عليها في تفسير العلاقة بين متغيرات الدراسة