

## نقد ورقة بحثية (الدراسات, الدراسات السابقة)

Prepared by منصور بن سعد السويحب

Subject name1 دراسات نقدية

Lecture No.2



أثر أدوات ذكاء الأعمال على جودة الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية

## Task No. 2

دراسات نقدية 1 Subject title

Chapter  
01

أثر أدوات ذكاء الأعمال على جودة الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية



**المصدر (المرجع):** المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات (EIMJ)، العدد (87)، شهر 9 (2025)، الرقم المعياري الدولي. (ISSN: 2617-958X).  
+1

**الباحثون:** عبد الكريم محسن، سامي سعيد، وسام عز الدين.  
+2

## Chapter

## 01

## - نقد مصطلحات الدراسة :

قام الباحثون في الورقة البحثية بتعريف المتغيرات الأساسية ( ذكاء الأعمال , جودة الخدمات الصحية ) وابعادها .  
وبتحليل هذا القسم نجد :

**1- وضوح المفاهيم :** نجح الباحثون في تقديم تعريفات دقيقة لأدوات ذكاء الأعمال , حيث قاموا بتفكيكها الى  
تحليل البيانات , مستودعات البيانات , وتنقيب البيانات ) , مما يسهل قياسها احصائيا .

**2- الملائمة للسياق :** تم ربط مصطلح "جودة الخدمات الصحية " مباشرة ببيئة المستشفيات الحكومية السعودية  
ورؤية 2030 , من خلال ابعاد : رضا المستفيدين , كفاءة الخدمة , وسرعة الاستجابة .

**3- الاستناد الأكاديمي :** التعريفات جاءت مستندة الى مراجع معتمدة محليا وعالميا مثل ( مثل خثير ومداني 2023 )

**4- نقاط التحسين :** يؤخذ على الورقة البحثية عدم افراد قسم مستقل تحت مسمى " التعريفات الإجرائية " لتوضيح  
كيفية قياس كل أداة داخل مستشفى عسير المركزي تحديدا . حسب ما تم دراسته لضمان الدقة الميدانية .

## نقد الدراسات السابقة

استعرض الباحثون مجموعة الادبيات المرتبطة بموضوع الدراسة وفيما يلي النقد المنهجي لها :

**1- التصنيف الموضوعي :** تم تقسيم الدراسات السابقة الى محاور تتفق مع فرضيات البحث ( ذكاء الاعمال, جودة الخدمة , والأداء المؤسسي ). وهو أسلوب يسهل على القاري تتبع تطور الفكرة البحثية .

**2- الحداثة والاعتماد :** اعتمد الباحثون على دراسات حديثة جدا (2020-2024), مما يعكس مواكبة الورقة لأخر التطورات في الإدارة الصحية الرقمية .

**3- تحديد الفجوة البحثية :** وقفت الورقة البحثية على ابراز " الفجوة " , حيث اشارت الى نقص الدراسات التطبيقية التي تربط ذكاء الاعمال بجودة الخدمات في " المستشفيات الحكومية الكبرى" بالمملكة , وهو ما برر اجراء هذه الدراسة .

**4- الربط والمناقشة :** في قسم " مناقشة النتائج " , تم ربط نتائج الدراسة الحالية بالدراسات السابقة ( مثل دراسة جعفري وآخرون 2021 ) لتأكيد صحة النتائج و تبرير الاختلافات , وهو دليل على جودة التحليل النقدي.

<https://www.scribd.com/document/948880452/%D8%A3%D8%AB%D8%B1-%D8%A3%D8%AF%D9%88%D8%A7%D8%AA-%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B9%D9%85%D8%A7%D9%84-%D8%B9%D9%84%D9%89-%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%AD%D9%8A%D8%9-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%85%D9%84%D9%85%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B3%D8%B9%D9%88%D8%AF%D9%8A%D8%A9>



## Chapter 01

المصدر



# Thank You