

برنامج الدكتوراة

دراسات نقدية – 3

د. طارق هاشم

تكليف رقم (2)

15 يونيو 2026م

م. محمد ناصر جرابا

253002636



التكليف الثاني

تحليل مشكلة الدراسة

المشكلة الواضحة تسهم في توجيه البحث بشكل دقيق ومنهجي	تقييم وضوح صياغة المشكلة
تحديد ما لم تتناوله الدراسات السابقة ويشكل أساس الإسهام العلمي	تقييم الفجوة البحثية

أثر القيادة الخادمة على التطوير والتحديث التكنولوجي في المنظمة (دراسة ميدانية)

آية عوني عبد الرحيم محمد

أثر القيادة الخادمة على التطوير والتحديث التكنولوجي في المنظمة (دراسة ميدانية)

آية عوني عبد الرحيم محمد

أ.د/ نظير رياض محمد الشحات د/ رانيا حمدي الطويل

[رابط البحث لهذا التكليف](#)

ملخص البحث:

"هدف البحث إلى تحديد أثر القيادة الخادمة على التطوير والتحديث التكنولوجي في المنظمة قامت الباحثة بالاستعانة بأسلوب الاستقصاء الذي سيقوم على جمع المعلومات من خلال استمارات الاستقصاء التي ستوجه للعينة المستهدفة ويتم تحليلها ورصد نتائجها في ضوء اختيار الاستقصاء بالعينة، حيث تم تطبيق الجزء الميداني على العاملين بشركة المقاولون العرب فرع شمال الدلتا، تم إجراء الدراسة على عينة قوامها (273) مفردة من العاملين بالشركة، والتي تتمثل في (3) محافظات طبقاً لحدود الدراسة، واستخدمت الباحثة برنامج الحزم الإحصائية (SPSS V26) في إجراء التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية للحصول على نتائج الدراسة، وقد توصل البحث إلى وجود أثر معنوي لأبعاد القيادة الخادمة على التطوير والتحديث التكنولوجي بالشركة محل الدراسة".

[رابط البحث لهذا التكليف](#)

أولاً: تقييم وضوح صياغة مشكلة الدراسة والخلل المفاهيمي والهجين

- نقد البناء الهيكلي للمشكلة: تقع المشكلة في فخ التناقض الصارخ؛ فبينما يوجه العنوان والنموذج الإحصائي البحث نحو "التطوير والتحديث التكنولوجي"، نجد أن صياغة مشكلة الدراسة بالداخل تندفع نحو قياس "الأداء المالي" كمؤشر لنجاح المنظمة.
- التعريف الإجرائي : حاولت الباحثة تبرير هذا الخلط والاضطراب الفكري عبر صياغة تعريف إجرائي غريب ومشوه في صفحة 1406 عرفت فيه التطوير التكنولوجي بأنه: «قدرة ومدى النظام المالي المطبق في شركة المقاولون العرب على الاستجابة والتكيف للتطوير وللتعديلات وفق الأنظمة المالية المستخدمة». هذا التداخل يثبت ضعف رصانة صياغة المشكلة وتشتت أهداف البحث.

ثانياً: تقييم الفجوة البحثية وركافة حشد الدراسات السابقة

- تحليل الانفصام المعرفي في الدراسات السابقة: وفقاً لتوجيهات الأسبوع الثاني، يجب أن تبني الدراسات السابقة فجوة واضحة تمهد للربط بين المتغير المستقل والتابع.
- مظاهر الخلل بالورقة: استعرضت الباحثة دراستين فقط في صفحة 1402:
- دراسة حجازي (2021): ربطت بين القيادة الخادمة والتميز في الأداء الجامعي (لا صلة لها بالتحديث التكنولوجي).
- دراسة بخيت (2021): ربطت بين الحوكمة والممارسات البيئية وبين الأداء المالي (لا علاقة لها مطلقاً بالقيادة الخادمة ولا بالتحديث التكنولوجي).
- النتيجة النقدية: فشلت الباحثة تماماً في صياغة وفحص فجوة بحثية حقيقية تسوغ دراسة أثر القيادة الخادمة على تكنولوجيا

المعلومات

ثالثاً: نقد الأبعاد الإحصائية والقصور في معالجة الفرضيات

- التناقض بين النظرية والإنفاذ الإحصائي: في الإطار المفاهيمي، ركزت الباحثة نظرياً على أبعاد متعددة للقيادة الخادمة (مثل الاحتواء العاطفي، الحكمة، والتعاطف) استناداً إلى أدبيات غرين ليف و ديرن دونك.
- مكن الخلل الإحصائي: عند صياغة نموذج المتغيرات (الشكل رقم 1، ص 1403) وجداول التحليل والفرضيات الفرعية (ص 1414)، أسقطت الباحثة كل تلك الأدبيات واختزلت متغير "القيادة الخادمة" كاملاً في بعد واحد فقط وهو "التمكين". هذا الاختزال أدى إلى صياغة نموذج إحصائي مشوه وغير معبر عن العنوان أو الإطار النظري العريض الذي تم حشده.

• **الحكم النقدي العام:** الأطروحة تعاني من عيب بنيوي جسيم في صياغة المشكلة وتحديد الفجوة المعرفية نتيجة للخلط العشوائي والنسخ

المباشر بين الأدبيات المالية والتكنولوجية.

التوصيات التصحيحية المقترحة:

• إعادة بناء المشكلة: الفصل التام والكامل بين متطلبات التحول الرقمي والتحديث التكنولوجي و بين مؤشرات الأداء المالي التقليدية.

• تقويم الدراسات السابقة: حشد دراسات حقيقية وأصيلة تربط بين سلوكيات القادة الداعمة (القيادة الخادمة) وبين تبني التقنيات الحديثة أو

مقاومة التغيير التكنولوجي.

• تكامل النموذج: إعادة إدراج بقية الأبعاد الجوهرية المعترف بها عالمياً للقيادة الخادمة (كالتعاطف والحكمة والأخلاق) ضمن النموذج القياسي

والإحصائي للدراسة بدلاً من اختزاله المشوه في بعد التمكين وحده.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً