

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص. الإدارة الصحية



عنوان البحث

أثر التحول الرقمي على تحسين جودة الخدمات الصحية

إعداد الطالب/

منال تاج الدين

إشراف/

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٦

مقدمة:

يُعد التحول الرقمي في الإدارة الصحية توجهاً استراتيجياً عالمياً يهدف إلى توظيف التكنولوجيا المتقدمة لرفع كفاءة العمليات الإدارية والطبية. وتأتي هذه الدراسة لاستكشاف العلاقة الحيوية بين تبني الأنظمة الرقمية وبين الارتقاء بمستوى جودة الرعاية المقدمة للمستفيدين، تماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ في تطوير القطاع الصحي.

مشكلة الدراسة:

تكمن المشكلة في التحديات التي تواجه المؤسسات الصحية عند التحول من النظم التقليدية إلى الرقمية، ومدى انعكاس ذلك فعلياً على سرعة ودقة الخدمة. وتتمحور المشكلة في السؤال الرئيس: "ما هو أثر تطبيق تقنيات التحول الرقمي في تحسين أبعاد جودة الخدمات الصحية؟"

أهمية الدراسة:

- الأهمية العلمية: رفد المكتبة الأكاديمية بدراسة حديثة تربط بين الرقمية وجودة الإدارة الصحية.
- الأهمية العملية: تقديم توصيات لمديري المستشفيات حول كيفية استغلال التكنولوجيا لتقليل الأخطاء الطبية وزيادة رضا المرضى.

أهداف الدراسة:

- التعرف على واقع التحول الرقمي في المؤسسة الصحية محل الدراسة.
- تحليل مستوى جودة الخدمات الصحية بعد تبني الحلول الرقمية.
- قياس أثر المتغيرات التقنية على أداء الكوادر الصحية والإدارية.

تساؤلات الدراسة:

- ما هي درجة تطبيق التحول الرقمي في القطاع الصحي المستهدف؟
- هل توجد علاقة إحصائية بين استخدام السجلات الطبية الإلكترونية وتحسين جودة الخدمة؟

فروض الدراسة:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وبين تحسين جودة الخدمات الصحية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة الخدمة تُعزى لمدى توفر البنية التحتية التقنية.

الدراسات السابقة:

(هنا يتم ذكر دراستين أو ثلاث، مثال: دراسة العتيبي (٢٠٢٣) التي تناولت أثر الملف الصحي الموحد على كفاءة الأداء الإداري).

المنطلقات النظرية للدراسة:

تستند الدراسة إلى نظرية قبول التكنولوجيا (TAM) ومعايير الجودة الشاملة في الرعاية الصحية (JCI).

المنهجية وطرق البحث:

سيتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، لملاءمته في توصيف الواقع الرقمي وتحليل البيانات الميدانية لاستخلاص النتائج.

أدوات الدراسة :

الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات من الموظفين والمستفيدين ، بعد التأكد من صدقها وثباتها.

حدود الدراسة :

• الحدود الموضوعية: أثر التحول الرقمي على جودة الخدمة الصحية.

• الحدود المكانية: (تكتبين اسم المستشفى أو المنطقة هنا).

• الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الأول/الثاني لعام ٢٠٢٦.

١٢. المراجع:

(يتم توثيق المراجع العلمية التي استعنت بها وفق نظام APA).

المراجع:

(يتم توثيق المراجع العلمية التي استعنت بها وفق نظام APA) .