

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

Dr. Mona Moustafa Elashry
MIDOCEAN UNIVERSITY

عنوان المشروع
أثر المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي لدى الموظفين الإداريات
بجامعة أم القرى

أسم الطالب
ريم سعيد السويidan
رقم الطالب/ ٢٠٢١٢٠٥١٤٦
المشروع النهائي- ٢
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - ٢٠٢٤

الشكر والتقدير

دكتورتي القديرة منى مصطفى العشري
عبارات الشكر تخجل منك؛
لأنك أكبر منها،
فأنت لك الفضل في تحويل الفشل إلى نجاح،
ورفع العزيمة والمعنوية لدينا، وأنت أهل التميز والتقدم،
لك منا كل التقدير والاحترام بعدد قطرات المطر،
منكم تعلمنا أن للنجاح قيمة،
وأن للاحترام قدرًا،
ومنكم تعلمنا كيف يكون التفاني والإخلاص في العمل
والجد والاجتهاد في الدراسة
والتفوق والتميز في طلب العلم.

الإهداء

إلى من لا يضاهيهما أحد في الكون،
إلى من أمرنا الله ببرّهما،
إلى من بذل الكثير، وقَدّمَا ما لا يمكن أن يردّ،
إليكما تلك الكلمات أُمّي وأبي الغاليان،
أهدي لكما هذا البحث؛ فقد كنّتما خير داعم لي طوال مسيرتي الدراسية.
إليكما أهدي هذا الجهد، وهذا البحث،
فقد كنّتما على الدّوام ملهميّ، فعلى خطاكما أسير،
وبعلمكما أقتدي، أُمّي وأبي،
أشكركما الشكر الجزيل على ما قدّمتماه لي طوال فترة دراستي،
وإنجازي لهذا البحث
وأهديه كذلك لأختي وأخوأي فهم نِعَمَ الدعم ونِعَمَ الإصرار
فلولا دعمُ أهلي لما وصلتُ لهذا النجاح.

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

٢	الشكر والتقدير.....
٣	الإهداء.....
٤	مستخلص الدراسة.....
٧	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٨	١,١. المقدمة:.....
٩	١,٢. مشكلة الدراسة.....
٩	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
٩	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
٩	١,٣. أهمية الدراسة.....
٩	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
٩	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
١٠	١,٤. أسئلة الدراسة.....
١٠	١,٥. أهداف الدراسة.....
١٠	١,٦. فرضيات الدراسة.....
١٠	١,٧. نموذج الدراسة.....
١١	١,٨. الدراسة الميدانية.....
١١	١,٩. مخطط المشروع.....
١٢	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
١٣	٢,١. المقدمة:.....
١٣	٢,٢. المتغير المستقل.....
١٣	٢,٣. المتغير التابع.....
١٤	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١٤	٢,٥. الخاتمة.....
١٥	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
١٦	٣,١. المقدمة.....
١٦	٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
١٧	٣,٣. تصميم البحث.....
١٧	٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
١٨	٣,٥. طريقة جمع البيانات.....
١٨	٣,٦. أنواع البيانات.....

١٨.....	٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي.
١٩.....	٣,٨. الخاتمة.
٢٠.....	٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.
٢١.....	4.1. المقدمة.
٢١.....	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).
٢١.....	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.
٢٢.....	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث).
٢٢.....	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.
٢٢.....	٤,٦. الخاتمة.
٢٣.....	٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.
٢٤.....	٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية.
٢٤.....	٥,٢. توصيات الدراسة.
٢٤.....	٥,٣. الخاتمة.
٢٥.....	قائمة المراجع.
٢٦.....	الملاحق.

جدول الأشكال

جدول الجداول

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدمة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فقط

١,٢. مشكلة الدراسة

يتم كتابة مقدمة بسيطة في شكل فقرة

يتم تقسيم المشكلة الى فجوات نظرية وعملية

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

١,٤ . أسئلة الدراسة

١,٥ . أهداف الدراسة

١,٦ . فرضيات الدراسة

١,٧ . نموذج الدراسة

١,٨ . الدراسة الميدانية

١,٩ . مخطط المشروع

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣ . المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥ . الخاتمة

٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٣,١. المقدمة

٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

٣,٣. تصميم البحث (بصلة البحثي)

٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

٣,٥ . طريقة جمع البيانات

٣,٦ . أنواع البيانات

٣,٧ . إجراءات التحليل الإحصائي

٣,٨. الخاتمة

٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٤,١ . المقدمة

٤,٢ . توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

٤,٣ . اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

٤,٤. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

٤,٥. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

٤,٦. الخاتمة

٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

٥,٢. توصيات الدراسة:

٥,٣. الخاتمة:

قائمة المراجع

الملاحق

الاستبيان

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الكريم / أختي الكريمة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان (أثر المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي لدى الموظفين الإداريات في جامعة أم القرى " دراسة ميدانية على العاملات الإداريات بجامعة أم القرى)، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على الدرجة الكاملة من جامعة ميدأوشن كلية الإدارة / إدارة المشاريع.

أود أن أعبر عن شكري وامتناني لكم مقدماً لتقديركم العميق لأهمية هذه الدراسة والتعاون الذي أظهرتموه معي، وإن مساهمتكم القيمة تعد عاملاً أساسياً في إثراء هذه الدراسة وتعزيز نتائجها التي نسعى لتحقيقها. علماً بأن المعلومات المقدمة لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط وتتوقف على دقتها صحة النتائج التي ستتوصل إليها الدراسة.

رابط الاستبيان/

<https://forms.gle/JNqqXRpD8HdLJgwq9>

دمتم بخير..

ريم سعيد السويديان

المحور الأول: المعلومات الشخصية

- الجنس:

- ذكر
- أنثى

- العمر

- أقل من ٢٥ سنة
- ٢٥-٣٠ سنة
- ٣١-٤٠ سنة
- ٤١ سنة فأكثر

- المؤهل العلمي

- أقل من ثانوي
- ثانوي
- جامعي
- مستوى أعلى

- المركز الوظيفي

- موظف عادي
- رئيس وحدة
- رئيس قسم
- إداري

المحور الثاني/ المعلومات على البحث

أولاً: المناخ التنظيمي.

الرقم	الفقرات	نعم	لا
١	المشاركة في اتخاذ القرارات		
٢	تؤخذ آراء العاملين في الاعتبار أثناء عملية صنع القرار.		
٣	تقوم الإدارة بمناقشة مشاكل العمل مع العاملين بشكل جماعي قبل اتخاذ القرارات		
٤	تقوم الإدارة بتفويض جزءاً من صلاحياتها للعاملين لمشاركتهم في اتخاذ القرارات.		
٥	تطبق إدارة الجامعة مبدأ اللامركزية في عملية اتخاذ القرار		
٦	تسعى إدارة الجامعة من خلال مشاركة الموظفين في صنع القرارات بإشعارهم بدورهم الفاعل وعدم التهميش.		
٧	تسهم المشاركة في اتخاذ القرارات في رفع مستوى الاداء الوظيفي		

التدريب

الرقم	الفقرات	نعم	لا
٨	تهتم إدارة الجامعة بتدريب الموظفين كحاجة ضرورية لعمل الجامعة.		
٩	تقوم إدارة الجامعة بتحديد احتياجات الموظفين من التدريب وبشكل دوري.		
١٠	تقوم إدارة الجامعة بتحديد برامج التدريب للموظفات وفقاً لضوابط محددة.		
١١	تقوم إدارة الجامعة بإتاحة فرص التدريب لجميع الموظفين وبعادلة.		
١٢	تقوم إدارة الجامعة بمعرفة أثر نتائج برامج تدريب الموظفين على الأداء الوظيفي لهن.		

المحور الثالث: الأداء الوظيفي

الرقم	الفقرات	نعم	لا
١٣	أبذل جهد مضاعف لتحسين وتطوير صورة الجامعة		
١٤	أحرص دائماً على المشاركة في معظم الدورات والمؤتمرات والندوات داخل وخارج الجامعة		
١٥	أتقيد بساعات الدوام الرسمية وانتظم في الحضور للعمل.		
١٦	هناك تعاون وثيق بين الموظفين في إنجاز العمل		
١٧	دائماً ما تقدم الموظفين مصلحة العمل على مصالحهم الشخصية.		
١٨	أرى أن الرضا الوظيفي يؤثر على أداء العاملين		
١٩	التزام الإدارة بجودة الأداء يساعد في تحسين مستوى أداء الموظفين		

المحور الرابع: الرضا الوظيفي

الرقم	الفقرات	نعم	لا
٢٠	أنا راض عن أساليب الثواب والعقاب المطبقة في العمل		
٢١	يشعروني الرئيس المباشر بالتقدير والاحترام أمام الموظفين		
٢٢	توجد علاقة ودية وصحية بين زملاء العمل		
٢٣	أشعر بالرضا عن أدائي الوظيفي		
٢٤	يوجد استقرار وظيفي في العمل بالجامعة		

انتهت الاستبانة

شكراً لكم حسن تعاونك

جدول أدوات البحث

المتغيرات	الأبعاد	عدد الفقرات	المصدر
المناخ التنظيمي	الهيكل التنظيمي	3	أ/فريدة الاندونوسي- مجلة البحث العلمي في التربية- المناخ التنظيمي وعلاقته بفاعلية الأداء الوظيفي-سنة ٢٠١٩
	نمط القيادة	3	
	نمط الاتصال	1	
	المشاركة في اتخاذ القرارات	1	
	نظم وإجراءات العمل	2	
	التكنولوجيا	2	
مجموع الفقرات		12	
الأداء الوظيفي	فاعلية الأداء الوظيفي	1	أ/فريدة الاندونوسي- مجلة البحث العلمي في التربية- المناخ التنظيمي وعلاقته بفاعلية الأداء الوظيفي-سنة ٢٠١٩
	مفهوم الأداء الوظيفي	4	
	محددات الأداء الوظيفي	4	
	العوامل المؤثرة	3	
مجموع الفقرات		12	