

دراسة نقدية ١

التكليف العاشر

مدى استخدام الأعمال الإلكترونية في
المستشفيات السعودية: دراسة تحليلية
لمستشفيات مدينتي جدة والرياض في
المملكة العربية السعودية

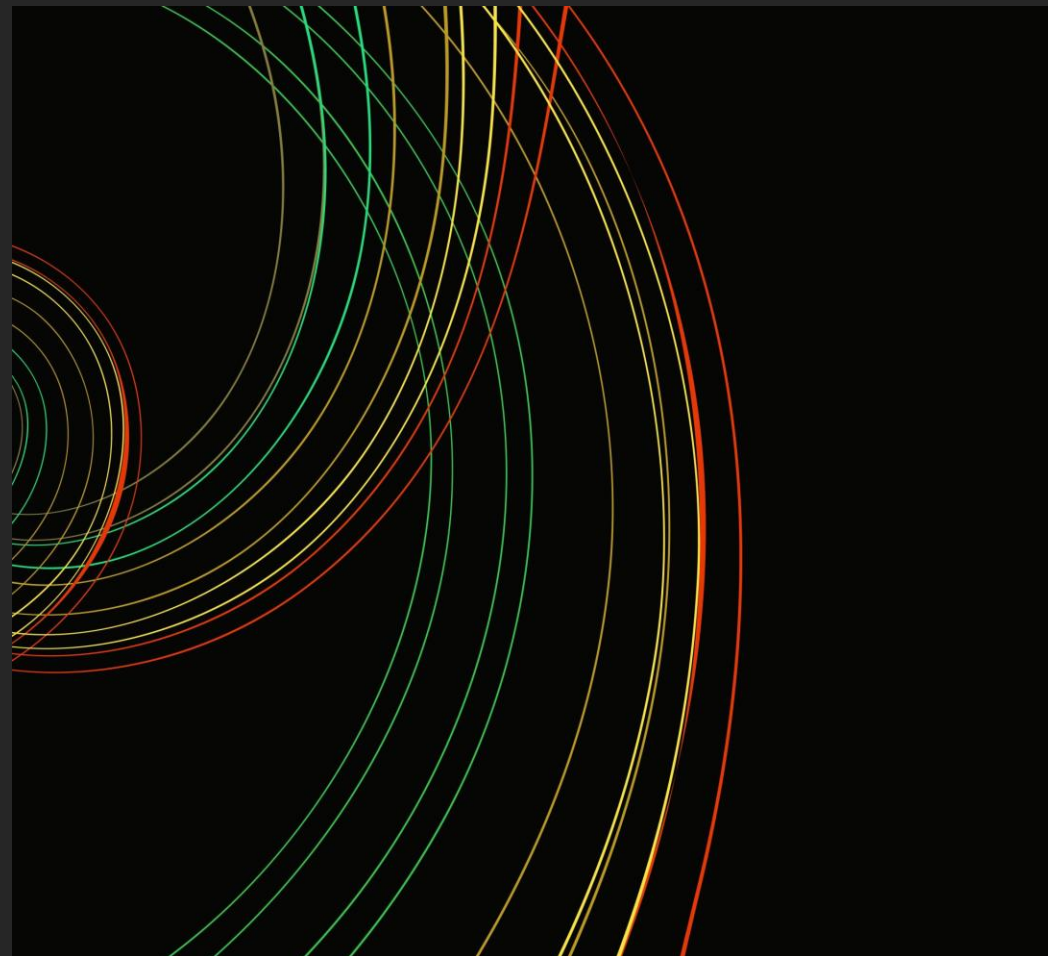
إعداد الطالب / منصور عبده الصعدي

دكتوراه تقنية المعلومات

٢٣٣٠٠١٦٥٠

دراسة نقدية ١

٢٠٢٤



أولاً: جوانب القوة في المراجع

- استخدمت الدراسة مراجع متنوعة تجمع بين المصادر الدولية مثل (Loudon and Loudon, 2006) والمصادر المحلية المتعلقة ببيئة المملكة العربية السعودية. هذا التنوع يعكس وعي الباحث بالاختلافات بين التطبيقات العالمية والمحلية للأعمال الإلكترونية، مما يعزز من شمولية الدراسة.
 - المراجع لا تقتصر على المجال الصحي فقط، بل تشمل التجارة الإلكترونية، تقنية المعلومات، ونظم الإدارة، مما يمنح الدراسة أبعاداً متعددة ويثري فهم تطبيق الأعمال الإلكترونية في المستشفيات.
 - استخدمت الدراسة مراجع علمية لتوضيح مفاهيم مثل التجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية، مما ساهم في بناء إطار نظري متماسك.
-

أولاً: جوانب القوة في المراجع

. عرض الباحث دراسات سابقة تدعم الفرضيات، مثل تأثير الأعمال الإلكترونية على تقليل الأخطاء الطبية ورفع جودة الرعاية الصحية.

. استخدمت الدراسة مراجع توضح تطبيقات حقيقية للأعمال الإلكترونية في الصحة، مثل استخدام السجلات الطبية الإلكترونية في تقليل الأخطاء، مما يدعم نتائج البحث ويجعلها أكثر إقناعاً.

ثانياً: جوانب الضعف في المراجع

- . بالرغم من استخدام بعض المراجع المتعلقة بالسعودية، إلا أن التركيز على دراسات تغطي تحديات المستشفيات السعودية بشكل تفصيلي كان محدوداً. على سبيل المثال، قلة المراجع التي تناقش سياسات وزارة الصحة السعودية في مجال الأعمال الإلكترونية بشكل شامل.
 - . بعض المراجع الدولية، مثل Loudon and Loudon ، قد تكون غير قابلة للتطبيق بشكل مباشر في السعودية بسبب الاختلافات الثقافية والتنظيمية.
 - . اقتصرت المراجع في بعض المواضع على الجوانب التقنية والتنظيمية للأعمال الإلكترونية، ولم تتوسع بشكل كافٍ في الجوانب الطبية الدقيقة (مثل تفاصيل استخدام الأجهزة الرقمية لتحسين عمليات محددة كالجراحة أو الرعاية الحرجة).
-

ثانياً: جوانب الضعف في المراجع

- . بعض المراجع مثل Loudon and Loudon (2000) قد تكون قديمة نسبياً بالنظر إلى التطور السريع في مجالات تقنية المعلومات والأعمال الإلكترونية، وهو ما قد يقلل من مصداقية بعض المعلومات إذا ما قورنت ببيانات أحدث.
 - . معظم المراجع تعتمد على أساليب نظرية أو وصفية ولا تقدم أمثلة عملية وتجارب حقيقية من المملكة العربية السعودية أو المنطقة العربية بشكل أوسع.
 - . لم تستخدم الدراسة مراجع كافية تناقش الأثر الاقتصادي لتطبيق الأعمال الإلكترونية في المستشفيات السعودية، وهو جانب أساسي لفهم جدوى تنفيذ مثل هذه الأنظمة.
-

توصيات لتحسين اختيار المراجع

- يفضل توظيف دراسات ميدانية أجريت في السعودية لتوفير معلومات أكثر دقة حول تحديات وفرص تطبيق الأعمال الإلكترونية في المستشفيات السعودية.
- التركيز على تقارير وزارة الصحة السعودية وخططها المستقبلية، مثل رؤية ٢٠٣٠، التي تمثل إطارًا حديثًا وشاملاً.
- تضمين مراجع من منظمات عالمية مثل منظمة الصحة العالمية (WHO) أو تقارير البنك الدولي، التي تقدم رؤى حول تطبيق الأعمال الإلكترونية في الدول النامية.
- اختيار مراجع توضح حالات دراسية حقيقية لتطبيق الأعمال الإلكترونية في مستشفيات مشابهة (داخل المنطقة العربية أو دول ذات بيئات صحية مماثلة).
- استخدام مراجع تناقش تأثير الأعمال الإلكترونية على تقليل التكاليف وزيادة كفاءة العمليات في القطاع الصحي.

توصيات لتحسين اختيار المراجع

- يفضل تنويع مصادر المراجع باستخدام مزيجًا من المصادر الحديثة (مثل الأوراق البحثية المنشورة في السنوات الخمس الأخيرة) والمصادر الأساسية (الكتب والمقالات الكلاسيكية).
 - يفضل البحث عن مقالات علمية منشورة في مجلات موثوقة (مصنفة في قواعد بيانات مثل *ISI* و *Scopus*).
 - استخدام مراجع محكمة ومعتمدة تركز على الدراسات المنشورة في مجلات أكاديمية محكمة.
 - يجب تجنب المصادر غير الموثوقة مثل المدونات أو المقالات غير الرسمية.
 - كما يفضل التركيز على المراجع التي تناقش أحدث التطورات والتقنيات في الأعمال الإلكترونية في المستشفيات.
-

المرجع

السديري، م. أ. (٢٠١٤). مدى استخدام الأعمال الإلكترونية في المستشفيات السعودية: دراسة تحليلية لمستشفيات مدينتي جدة والرياض في المملكة العربية السعودية. ٢٨ (١).

https://www.kau.edu.sa/Files/320/Researches/66689_38226.pdf



Thank you

