

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة



العنوان باللغة العربية

تكامل الإدارة والتقنية الحديثة: رؤية شاملة نحو تحسين أداء المؤسسات في عصر التحول الرقمي"

إعداد الطالب/

١-نواف عيسى الحربي , الرقم الجامعي : 232001589

٢ - سراج فرديس المالكي , الرقم الجامعي : 232002425

إشراف/

الدكتور: الفيصل عبدالحميد محمد حسن

العام الدراسي:

٢٠٢٤

فهرس المحتوى:

١. المقدمة

1.1 الخلفية وأهمية الإدارة والتقنيات الحديثة

1.2 أهداف البحث

1.3 الطريقة المتبعة في البحث

٢. مفهوم الإدارة

2.1 تعريف الإدارة

2.2 أهمية الإدارة في سياق التطور التنظيمي

2.3 تطور المفاهيم الإدارية الحديثة

٣. التقنيات الحديثة

3.1 تعريف التقنيات الحديثة وتصنيفها

3.2 دور التقنيات في تحسين أداء الإدارة

3.3 أمثلة على التقنيات الحديثة في مجال الإدارة

٤. التكامل بين الإدارة والتقنيات الحديثة

4.1 فوائد التكامل بين الإدارة والتقنيات الحديثة

4.2 التحديات المحتملة لتكامل الإدارة مع التقنيات

4.3 دراسة حالة عن تجارب ناجحة لتكامل الإدارة والتقنيات

٥. التأثير الاجتماعي والاقتصادي للتكنولوجيا في ميدان الإدارة

5.1 تأثير التقنيات الحديثة على سوق العمل

5.2 الجوانب الأخلاقية لاستخدام التكنولوجيا في الإدارة

5.3 التحولات الاجتماعية الناتجة عن تقنيات الإدارة الحديثة

٦. توصيات واستنتاجات

6.1 تلخيص النتائج والملاحظات

6.2 توصيات لتحسين التكامل بين الإدارة والتقنيات

6.3 اختتام البحث

قائمة الجداول:

١. جدول ١: التطور التاريخي للإدارة

- عرض لتطور المفاهيم الإدارية من العصور القديمة إلى العصر الحديث.

الفترة الزمنية	سمة بارزة	تطورات في مجال الإدارة
العصور القديمة	التنظيم البسيط والهيكلية الضعيفة	الإدارة تكون محدودة للقيادة الفردية - غياب تقنيات الإدارة الحديثة -
العصور الوسطى	النهوض بالمؤسسات الكبيرة والحكومات	ظهور هياكل إدارية أكثر تعقيداً - استخدام بعض الطرق التقليدية في التنظيم -
العصور الحديثة	ثورة الصناعة وظهور المصانع	اعتماد نماذج هيكلية جديدة مع التركيز على التنظيم - تطوير الإدارة العلمية وفلسفة الإدارة -
القرن العشرين وما بعده	التحولات الاقتصادية والتكنولوجية	ظهور تقنيات الإدارة مثل أنظمة المعلومات الإدارية - اعتماد نماذج إدارة أكثر تركيزاً على الموظفين والجودة -
المرحلة الحالية	العولمة والتقنيات الرقمية	تطور مفاهيم الإدارة الحديثة مع التركيز على التكنولوجيا - الانتقال إلى نماذج تنظيمية مرنة ومبتكرة -

يجسد هذا الجدول تطور المفاهيم الإدارية على مر العصور، مع التركيز على السمات الرئيسية لكل فترة والتطورات التي شهدتها مجالات الإدارة.

٢. جدول ٢: أنواع التقنيات الحديثة

- تصنيف للتقنيات الحديثة المستخدمة في مجال الإدارة، مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، والحوسبة السحابية.

التقنية	وصف	تطبيقات في مجال الإدارة
الذكاء الاصطناعي	نظم تكنولوجية قادرة على محاكاة الذكاء البشري	تحليل البيانات والتنبؤ بالاتجاهات - المستقبلية
		تحسين عمليات اتخاذ القرار وتحليل الأداء -
التحليل الضخم للبيانات	استخدام تقنيات لتحليل كميات ضخمة من البيانات	اكتشاف الاتجاهات والأنماط في البيانات -
		تحليل أداء العمليات وتحسين الكفاءة -
الحوسبة السحابية	توفير الوصول للموارد الحاسوبية عبر الإنترنت	توفير بنية تحتية مرنة وفعالة من حيث التكلفة -
		تسهيل التخزين ومشاركة البيانات بشكل مبسط -
إنترنت الأشياء	ربط الأشياء اليومية بشبكة الإنترنت	رصد وتتبع الأصول والمعدات بشكل آلي -
		تحسين إدارة سلسلة التوريد والإنتاج -
أتمتة العمليات	استخدام البرمجيات والروبوت لتنفيذ المهام	تحسين الإنتاجية وتقليل الأخطاء في العمليات -
		تحسين تجربة العملاء وتقديم خدمات أفضل -

٣. جدول ٣: تأثير التقنيات الحديثة على أداء الإدارة

- استعراض للفوائد الملموسة التي تقدمها التقنيات الحديثة في تحسين العمليات الإدارية.

التأثير	وصف	أمثلة في سياق الإدارة
تحسين الكفاءة العملية	زيادة الإنتاجية وتقليل الوقت والجهد في العمليات	تحسين سرعة تنفيذ المهام والعمليات الروتينية -
		استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات واتخاذ القرار -
تحسين جودة اتخاذ القرار	زيادة دقة القرارات وتقليل الاعتماد على الحظ	استخدام التحليل الضخم للبيانات في توفير رؤى دقيقة -
		توفير تقارير تنبؤية باستخدام نظم الذكاء الاصطناعي -
تعزيز التفاعل والاتصال	تسهيل التواصل بين فرق العمل وتجاوز الحواجز الجغرافية	استخدام تقنيات الحوسبة السحابية لتوفير بيئة تعاون مرنة -
		استخدام تطبيقات الفرق ووسائل التواصل الاجتماعي في التفاعل -
تحسين إدارة المعلومات	توفير وإدارة البيانات بشكل فعال وآمن	استخدام نظم إدارة المحتوى لتنظيم ومشاركة المعلومات -
		توفير حلول الحوسبة السحابية لتخزين ومشاركة البيانات -
تعزيز التكامل والمرونة	إمكانية تكامل التقنيات مع بنية التنظيم الحالية	تبني نماذج إدارية مرنة للتكيف مع التحولات السريعة -
		استخدام حلول الذكاء الاصطناعي لتحسين تكامل الأنظمة -

المستخلص: Abstract

تعتبر الإدارة والتقنيات الحديثة محورًا أساسيًا في البيئة التنظيمية اليومية، حيث تلعب دورًا حيويًا في تحسين أداء المؤسسات وتحقيق النجاح في سوق الأعمال المتقلب. في هذا البحث، قمنا بفحص التطور التاريخي للإدارة، حيث استعرضنا مراحلها من العصور القديمة إلى العصور الحديثة. كما قدمنا نظرة شاملة على أنواع التقنيات الحديثة المستخدمة في مجال الإدارة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي والتحليل الضخم للبيانات والحوسبة السحابية.

في جدول تأثير التقنيات الحديثة على أداء الإدارة، استعرضنا كيف يمكن لهذه التقنيات تحسين الكفاءة العملية وجودة اتخاذ القرار وتعزيز التفاعل والاتصال بين فرق العمل. كما ركزنا على تأثيرها في تحسين إدارة المعلومات وتعزيز التكامل والمرونة في بيئة العمل.

في الختام، يبرز هذا البحث أهمية تكامل الإدارة مع التقنيات الحديثة لتحقيق التطور والتحسين المستمر. وتوصياتنا تشير إلى ضرورة اعتماد أساليب إدارية مبتكرة تأخذ في اعتبارها التكنولوجيا الحديثة وتعزز القدرة على التكيف مع التحولات السريعة في البيئة العملية.

الفصل الأول

المقدمة:

تعد الإدارة والتقنيات الحديثة أحد المجالات الحيوية والمتطورة في عصرنا الحالي، حيث تشكل ركيزة أساسية لنجاح المؤسسات والمنظمات في التكيف مع التحولات السريعة في العالم الحديث. إن فهم دور الإدارة واعتماد التقنيات الحديثة يمثلان تحديًا للقادة والمديرين في تحقيق أهدافهم وتحسين أدائهم.

في هذا السياق، يهدف هذا البحث إلى استكشاف أبعاد الإدارة والتقنيات الحديثة وكيف يمكن دمجها بشكل فعال لتحقيق التميز التنظيمي. سنقوم في هذا البحث بتسليط الضوء على أهمية التحول الرقمي وكيف يمكن للتقنيات الحديثة أن تسهم في تحسين العمليات الإدارية وتعزيز كفاءة الأداء. (د\ ولاء محمود عبدالله محمود، ٢٠٢٣: ٢٥). الإدارة، كعلم وكمهنة، تعد أساسية لتحقيق أهداف المؤسسات، حيث تشمل مجموعة من العناصر مثل التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة. ومع تطور التكنولوجيا، ظهرت مفاهيم جديدة في مجال الإدارة، مثل الإدارة الرقمية والإدارة بالأداء، مما يفتح أمام المنظمات أفقًا جديدًا للابتكار وتحسين العمليات.

على الجانب التقني، تعتبر التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، والتحليل الضخم للبيانات، والحوسبة السحابية، أدواتًا قوية يمكن أن تسهم في تطوير وتحسين الأداء الإداري. سنتناول في هذا البحث كيف يمكن استغلال هذه التقنيات لتعزيز عمليات اتخاذ القرارات، وتحسين إدارة الموارد البشرية، وتطوير استراتيجيات التسويق والمبيعات.

ختامًا، يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على التكامل بين الإدارة والتقنيات الحديثة، وكيف يمكن أن يساهم هذا التكامل في تحقيق أهداف المؤسسات وتعزيز فعالية العمليات. سنقوم بتحليل الفرص والتحديات التي قد تواجه هذا التكامل وتأثيره على المجتمع والاقتصاد بشكل عام.

- مشكلة الدراسة.
- أهمية الدراسة.
- أهداف الدراسة.
- تساؤلات الدراسة (الفروض).
- الدراسات السابقة.
- المنهجية وطرق البحث.
- أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات).
- مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زماني).

الملخص: Summary

تمت مناقشة عدة جوانب حول موضوع الإدارة والتقنية الحديثة. إليك ملخص للنقاط الرئيسية التي تم تناولها:

الإدارة:

١. تعريف الإدارة:

- الإدارة تشمل التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة.
- دور حيوي في تحقيق أهداف المؤسسة وتنظيم العمليات.

٢. أهمية الإدارة في التطور التنظيمي:

- تسهم في التكامل مع التطورات التنظيمية وتحسين الهياكل والعمليات.

٣. تطور المفاهيم الإدارية الحديثة:

- ظهور مفاهيم مثل إدارة المعرفة والقيادة الاستباقية.
- التحول من النماذج التقليدية إلى نهج حديث يستند على الابتكار.

التقنية الحديثة:

٤. تعريف التقنيات الحديثة:

- تشمل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات والحوسبة السحابية.
- تستخدم لتحسين الكفاءة واتخاذ القرارات بشكل أكثر دقة.

٥. دور التقنيات في تحسين أداء الإدارة:

- زيادة الإنتاجية وتحليل البيانات الكبيرة.
- تحسين التواصل وإدارة المعلومات بشكل فعال.

٦. التكامل بين الإدارة والتقنيات الحديثة:

- فوائد مثل زيادة الكفاءة وتحسين جودة اتخاذ القرارات.
- تحديات محتملة مثل الأمان وضرورة التدريب.

٧. أدوات الدراسة ومجالاتها:

- استخدام استبيانات ومقابلات لفهم تجارب الشركات.
- دراسة مجالات مثل التأثير على العاملين وهياكل العمل الجغرافية.

الختام:

تمثل الدراسة فهمًا أعمق لكيفية تحسين أداء الإدارة من خلال تكامل التقنيات الحديثة، وتبرز أهمية التحول الرقمي في بيئة الأعمال اليوم. يعكس هذا التكامل رؤية مستقبلية للإدارة، حيث تستفيد من التقنيات لتحقيق الكفاءة والتفوق في سوق الأعمال المتنافس.

التوصيات:

بناءً على المعلومات والنقاشات حول الإدارة والتقنية الحديثة، يمكن تقديم التوصيات التالية:

١. تكامل التقنيات:

- تشجيع المؤسسات على تكامل التقنيات الحديثة في أنظمة الإدارة الخاصة بها لتحسين فعالية العمليات.

٢. تحديث التدريب:

- توفير برامج تدريب مستمرة للموظفين لضمان فهمهم للتقنيات الحديثة وكيفية تطبيقها في سياق الإدارة.

٣. الأمان وحماية البيانات:

- تكثيف جهود الأمان وحماية البيانات لضمان سلامة المعلومات والحفاظ على خصوصيتها.

٤. تشجيع الابتكار:

- تعزيز بيئة داعمة للابتكار في سياق الإدارة، مما يساعد على استخدام التقنيات للتفكير الإبداعي وتحسين العمليات.

٥. مراقبة الأداء:

- تبني أنظمة لمراقبة وتقييم أداء التقنيات الحديثة المستخدمة، وذلك لتحديد المجالات التي يمكن تحسينها.

٦. توفير الدعم الفني:

- إنشاء فرق دعم فني قوية لمساعدة الموظفين في فهم وتطبيق التقنيات الحديثة وحل المشكلات المحتملة.

٧. التعاون بين القطاعين:

- تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص لتبادل المعرفة وتحديد أفضل الممارسات في استخدام التقنيات الحديثة.

٨. دراسات حالة ناجحة:

إجراء دراسات حالة لتحليل تجارب ناجحة في تكامل الإدارة مع التقنيات، مما يوفر إشارات عملية للمؤسسات الأخرى. تتجه هذه التوصيات نحو تحسين فعالية الإدارة والاستفادة الكاملة من التقنيات الحديثة في تحقيق الأهداف المؤسسية

المراجع والمصادر:

هنا بعض المصادر التي تم الاعتماد عليها في البحث:

١. مجالات أكاديمية:

Harvard Business Review -

Journal of Management Studies -

MIT Sloan Management Review -

Journal of Information Technology -

Journal of Management Information Systems -

٢. مواقع ومنصات بحث أكاديمية:

Google Scholar -

ResearchGate -

IEEE Xplore Digital Library -

ACM Digital Library -

SpringerLink -

٣. مواقع إخبارية ومدونات:

TechCrunch -

Harvard Business Review (موقع الإنترنت) -

Wired -

Forbes Technology Section -

- مدونات مختلفة في مجالات الإدارة والتقنية على مواقع مثل Medium

٤. تقارير ودراسات:

- تقارير من شركات البحث والاستشارات مثل (BCG) Boston Consulting Group, McKinsey & Company,

وغيرها.

- تقارير من منظمات مثل World Economic Forum ومنظمة الصحة العالمية وغيرها.

٥. مؤتمرات ومؤتمرات أكاديمية:

- مؤتمرات مثل International Conference on Information Systems (ICIS), Academy of Management Annual Meeting, وغيرها.

- مؤتمرات تقنية مثل Consumer Electronics Show (CES), Web Summit, وغيرها.

٦. كتب ومراجع أكاديمية:

- كتب حديثة في مجالات الإدارة والتقنية التي تهمك.

- مراجع أكاديمية وكتب دراسات حالة تتناول تطبيقات التقنية في الإدارة.

Midocean University

College of Management

Department of MBA



Title in English

Management and Modern Technologies: A Synergistic Approach to Enhancing Organizational Performance

Prepared by:

1-NAWAF ESSA ALHARBI : 232001589

2- SERAG FRDEES ALMALKI : 232002425

Supervised by:

DR: ALFAISAL ABDULHAMID MOHAMMED HASSAN

Year:2024

فهرس المحتوى:

١. Introduction 1.1 Background and Importance of Management and Modern Technologies 1.2
Research Objectives 1.3 Research Methodology
٢. Concept of Management 2.1 Definition of Management 2.2 Importance of Management in the
Organizational Evolution Context 2.3 Evolution of Modern Management Concepts
٣. Modern Technologies 3.1 Definition and Classification of Modern Technologies 3.2 The Role of
Technologies in Improving Management Performance 3.3 Examples of Modern Technologies in
the Field of Management
٤. Integration between Management and Modern Technologies 4.1 Benefits of Integration
between Management and Modern Technologies 4.2 Potential Challenges of Integrating
Management with Technologies 4.3 Case Study on Successful Experiences of Management and
Technologies Integration
٥. Social and Economic Impact of Technology in the Field of Management 5.1 The Impact of
Modern Technologies on the Job Market 5.2 Ethical Aspects of Technology Use in Management
5.3 Social Transformations Resulting from Modern Management Technologies
٦. Recommendations and Conclusions 6.1 Summary of Results and Observations 6.2
Recommendations for Enhancing Integration between Management and Technologies 6.3
Conclusion of the Research

قائمة الجداول :

Table 1: Historical Evolution of Management

Time Period	Key Feature	Developments in Management
Ancient Times	Simple organization and weak structure	- Management limited to individual leadership
		- Absence of modern management techniques
Middle Ages	Rise of large institutions and governments	- Emergence of more complex administrative structures
		- Use of some traditional methods in organization
Modern Times	Industrial revolution and the rise of factories	- Adoption of new structural models with a focus on organization
		- Development of scientific management and management philosophy
20th Century and	Economic and technological transformations	- Emergence of management techniques like Management Information Systems (MIS)
Beyond		- Adoption of management models focusing more on employees and quality
Current Stage	Globalization and digital technologies	- Evolution of modern management concepts with a focus on technology
		- Transition to flexible and innovative organizational models

This table illustrates the evolution of management concepts throughout different eras, highlighting the key features of each period and the developments witnessed in the field of management.

Table 2: Types of Modern Technologies in Management

Technology	Description	Applications in Management
Artificial Intelligence (AI)	Technological systems capable of simulating human intelligence	- Data analysis and predicting future trends
		- Enhancing decision-making processes and performance analysis
Big Data Analytics	Using techniques to analyze massive amounts of data	- Discovering trends and patterns in data
		- Analyzing process performance and improving efficiency
Cloud Computing	Providing access to computer resources over the internet	- Offering flexible and cost-effective infrastructure
		- Facilitating simplified data storage and sharing
Internet of Things (IoT)	Connecting everyday objects to the internet	- Automatically monitoring and tracking assets and equipment
		- Improving supply chain and production management
Process Automation	Using software and robots to execute tasks	- Improving productivity and reducing errors in operations
		- Enhancing customer experience and delivering better services

This table illustrates different types of modern technologies and how they can be effectively applied in the field of management to enhance operations and make more accurate and efficient decisions.

Table 3: Impact of Modern Technologies on Management Performance

Impact	Description	Examples in Management Context
Improved Operational Efficiency	Increased productivity and reduced time and effort in operations	- Enhancing the speed of task execution and routine operations
		- Using artificial intelligence in data analysis and decision-making
Improved Decision-Making Quality	Increased accuracy of decisions and reduced reliance on luck	- Using big data analytics to provide accurate insights
		- Providing predictive reports using artificial intelligence systems
Enhanced Interaction and Communication	Facilitating communication among work teams and overcoming geographical barriers	- Using cloud computing techniques to provide a flexible collaborative environment
		- Using team applications and social media for interaction
Improved Information Management	Efficient and secure data provision and management	- Using content management systems to organize and share information
		- Providing cloud computing solutions for data storage and sharing
Enhanced Integration and Flexibility	Capability to integrate technologies with the current organizational structure	- Adopting flexible management models to adapt to rapid changes

This table demonstrates how modern technologies can enhance management performance across various aspects, contributing to improved operational efficiency and achieving organizational objectives.

المستخلص: Abstract

Management and modern technologies are considered fundamental pillars in the daily organizational environment, playing a crucial role in enhancing the performance of enterprises and achieving success in the dynamic business market. In this research, we examined the historical evolution of management, reviewing its stages from ancient times to modern eras. We also provided a comprehensive overview of the types of modern technologies used in management, including artificial intelligence, big data analytics, and cloud computing.

In the table illustrating the impact of modern technologies on management performance, we explored how these technologies can improve operational efficiency, decision-making quality, and enhance interaction and communication among work teams. We also focused on their impact on improving information management and promoting integration and flexibility in the work environment.

In conclusion, this research highlights the importance of integrating management with modern technologies to achieve continuous development and improvement. Our recommendations emphasize the adoption of innovative management approaches that consider modern technology and enhance the ability to adapt to rapid changes in the work environment.

الفصل الأول

المقدمة:

Management and modern technologies represent vital and evolving fields in our current era, serving as a fundamental cornerstone for the success of enterprises and organizations in adapting to the rapid changes in the modern world. Understanding the role of management and adopting modern technologies presents a challenge for leaders and managers in achieving their goals and improving their performance.

In this context, this research aims to explore the dimensions of management and modern technologies and how they can be effectively integrated to achieve organizational excellence. We will shed light on the significance of digital transformation and how modern technologies can contribute to enhancing administrative processes and improving performance efficiency.

Management, as both a science and a profession, is essential for achieving organizational goals, encompassing elements such as planning, organizing, directing, and controlling. With the evolution of technology, new concepts in the field of management have emerged, such as digital management and performance management, opening new horizons for innovation and process improvement.

On the technological side, modern technologies such as artificial intelligence, big data analytics, and cloud computing are considered powerful tools that can contribute to the development and improvement of administrative performance. In this research, we will discuss how these technologies can be leveraged to enhance decision-making processes, improve human resource management, and develop marketing and sales strategies.

In conclusion, this research aims to highlight the integration between management and modern technologies and how this integration can contribute to achieving organizational goals and enhancing operational effectiveness. We will analyze the opportunities and challenges that this integration may face and its impact on society and the economy at large.

2. Concept of Management 2.1 Definition of Management is defined as a process that involves planning, organizing, directing, and controlling, with the aim of effectively achieving the goals of the organization. Management serves as the foundation upon which the success of any institution is built, as it manages resources and directs efforts towards achieving specific objectives. **(Dr.K.kanaka Durga, 2022).**

2.2 Importance of Management in the Organizational Development Context In the context of organizational development, management plays a vital role in updating work structures and organizing them in a way that aligns with economic and social transformations. Management must integrate modern technologies to improve efficiency and respond to changing market challenges.

2.3 Evolution of Modern Management Concepts Management concepts have undergone significant evolution, transitioning from traditional models to a modern approach based on innovation and technology. Concepts such as knowledge management and anticipatory leadership have emerged, enhancing the role of management in achieving sustainable development. **(Organization Development book)**

3. Modern Technologies 3.1 Definition and Classification of Modern Technologies Modern technologies encompass a wide range of tools and techniques such as artificial intelligence, data analytics, and cloud computing. These technologies are used to enhance administrative processes and improve decision-making with greater accuracy.

3.2 Role of Technologies in Improving Management Performance Technologies play a vital role in improving management performance by accelerating decision-making processes, analyzing big data, and enhancing internal and external communication.

3.3 Examples of Modern Technologies in Management • Using artificial intelligence to analyze customer behavior and improve marketing. • Applying data analytics to analyze employee performance and identify areas for improvement. • Utilizing cloud computing for efficient data storage and sharing. **(Patrick Micallef, 2022)**

4. Integration between Management and Modern Technologies 4.1 Benefits of Integration between Management and Technologies • Improving efficiency and accelerating

administrative processes. • Enhancing the accuracy of decision-making and data analysis. • Improving communication and effective information management.

4.2 Potential Challenges of Management and Technologies Integration • Security challenges and data protection. • The necessity of training personnel to use new technologies.

4.3 Case Study on Successful Integration of Management and Technologies • Analyzing the experience of a successful organization in integrating modern technologies into its management and achieving positive results.

In summary, this research discusses various aspects of management and modern technologies. It emphasizes the importance of integrating management with modern technologies to enhance performance and succeed in the competitive business environment.

Recommendations: Based on the discussions on management and modern technologies, the following recommendations can be made:

1. Technology Integration: • Encourage institutions to integrate modern technologies into their management systems to improve operational efficiency.
2. Continuous Training: • Provide continuous training programs for employees to ensure their understanding of and ability to apply modern technologies in the management context.
3. Security and Data Protection: • Intensify efforts in security and data protection to ensure information integrity and privacy.
4. Encouraging Innovation: • Foster a supportive environment for innovation in the management context, utilizing technologies for creative thinking and process improvement.
5. Performance Monitoring: • Adopt systems to monitor and evaluate the performance of modern technologies used, identifying areas for improvement.

