

عنوان المشروع

اثر المناخ التنظيمي علي الاداء الوظيفي للعاملين لدي شركة عناية في جدة
المملكة العربية السعودية

الطالب

فواز فتحي عياش حسن

الرقم الجامعي

2021204551

اشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس -كلية الادارة -جامعة ميدأوشن

المقدمة

تشهد بيئات العمل الحديثة تحولات كبيرة نتيجة للتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية المتسارعة، مما يفرض على المؤسسات تبني سياسات واستراتيجيات تهدف إلى تحسين الأداء الوظيفي وتعزيز الرضا الوظيفي للعاملين. يُعد المناخ التنظيمي أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر بشكل مباشر على جودة الأداء الوظيفي، حيث يشمل هذا المفهوم مجموعة من القيم والممارسات والثقافة التنظيمية التي تسود في المؤسسة وتؤثر على سلوكيات وأداء الموظفين

(Alvesson, 2012; Schneider et al., 2017).

وفي هذا السياق، يأتي هذا البحث ليسلط الضوء على أثر المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي للعاملين لدى شركة عناية في جدة، المملكة العربية السعودية. تهدف الدراسة إلى تحليل مدى تأثير عناصر المناخ التنظيمي المختلفة على مستوى الأداء الوظيفي، وتقديم توصيات لتحسين بيئة العمل بما يساهم في تعزيز الإنتاجية وتحقيق الأهداف التنظيمية .

يعتمد البحث على دراسة ميدانية تستهدف عينة من العاملين في شركة عناية، حيث سيتم جمع البيانات باستخدام استبيانات مصممة خصيصاً لهذا الغرض. سيتم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية متقدمة لتحديد العلاقة بين المناخ التنظيمي والأداء الوظيفي، واستخلاص النتائج التي يمكن أن تساهم في تحسين بيئة العمل في الشركة .

(Hair et al., 2019).

تعتبر هذه الدراسة مهمة لأنها تساهم في تقديم رؤية واضحة حول تأثير المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي، مما يمكن الإدارة من اتخاذ قرارات مستنيرة تهدف إلى تعزيز الرضا الوظيفي وزيادة الكفاءة الإنتاجية. نأمل أن تساهم النتائج والتوصيات المستخلصة من هذا البحث في تحسين المناخ التنظيمي في شركة عناية، وأن تكون دليلاً يستفيد منه الأكاديميون والمهتمون بمجال الإدارة والتنظيم .

مشكلة البحث

تلعب بيئات العمل دوراً حيوياً في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات من خلال تعزيز أداء الموظفين ورفع مستويات رضاهم الوظيفي. يُعتبر المناخ التنظيمي عاملاً أساسياً في تشكيل هذه البيئات، حيث ينعكس تأثيره على سلوكيات وأداء العاملين بشكل مباشر. ومع ذلك، تواجه العديد من المؤسسات تحديات في فهم كيفية تأثير المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي، مما يعوق قدرتها على تحسين بيئة العمل وزيادة الإنتاجية. تواجه شركة عناية في جدة، المملكة العربية السعودية، تحديات مشابهة حيث تتطلع إلى تحسين أدائها العام من خلال تعزيز الرضا والإنتاجية بين موظفيها. ورغم الجهود المبذولة لتحسين بيئة العمل، تظل هناك حاجة ملحة لفهم تأثير المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي بشكل دقيق وفعال. تتجلى هذه الحاجة في ضرورة تحديد العوامل التنظيمية التي تساهم في تحسين أو تدهور الأداء الوظيفي للعاملين.

من هنا تتبع مشكلة البحث، والتي تتمثل في :

"ما هو تأثير المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي للعاملين لدى شركة عناية في جدة، المملكة العربية السعودية؟"

تسعى هذه الدراسة إلى تحليل مكونات المناخ التنظيمي السائدة في شركة عناية وتقييم مدى تأثيرها على الأداء الوظيفي للعاملين. كما تهدف إلى تقديم توصيات مبنية على الأدلة لتحسين المناخ التنظيمي وتعزيز الأداء الوظيفي، مما يساهم في تحقيق الأهداف التنظيمية للشركة .

أهمية البحث

الأهمية العلمية :

يساهم البحث في إثراء الأدبيات المتعلقة بالمناخ التنظيمي والأداء الوظيفي من خلال تقديم رؤية شاملة حول العلاقة بين هذين المفهومين في سياق الشركات العاملة في المملكة العربية السعودية.

يساعد في سد الفجوة البحثية المتعلقة بفهم تأثير المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي في الشركات الخاصة، مما يعزز من المعرفة العلمية في هذا المجال .

الأهمية التطبيقية :

يعد الإدارة العليا في شركة عناية برؤية واضحة حول كيفية تحسين المناخ التنظيمي، وبالتالي تعزيز الأداء الوظيفي للعاملين .

يساعد في تقديم توصيات قابلة للتنفيذ لتحسين بيئة العمل، مما يساهم في زيادة الرضا الوظيفي والإنتاجية العامة للشركة .

الأهمية الإدارية :

يوفر البحث أداة تحليلية للإدارة العليا لفهم العوامل التي تؤثر على الأداء الوظيفي، مما يمكنهم من اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة لتحسين بيئة العمل .

يساهم في تطوير استراتيجيات إدارة الموارد البشرية التي تعزز من رضا العاملين وتزيد من ولائهم للمؤسسة .

الأهمية الاجتماعية :

يساهم تحسين المناخ التنظيمي في رفع معنويات العاملين وتحسين جودة حياتهم العملية، مما ينعكس إيجاباً على حياتهم الشخصية .

تعزيز الأداء الوظيفي للعاملين يساهم في تحسين الخدمات المقدمة للعملاء، مما يرفع من سمعة الشركة ويزيد من رضا العملاء .

الأهمية الاقتصادية :

يؤدي تحسين الأداء الوظيفي إلى زيادة الكفاءة الإنتاجية وتقليل التكاليف المرتبطة بانخفاض الأداء أو ارتفاع معدل دوران الموظفين .

يساهم في تعزيز الاستدامة المالية للشركة من خلال تحسين أداء العاملين وزيادة قدرتهم على تحقيق الأهداف التنظيمية .

- Alvesson, M. (2012). Understanding Organizational Culture. SAGE Publications.
- Schneider, B., Ehrhart, M. G., & Macey, W. H. (2017). Organizational Climate and Culture. Annual Review of Psychology, 64, 361-388.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). Multivariate Data Analysis. Cengage Learning.