

قضايا بحثية 2 – الاسبوع السابع

إعداد الطالب/
علي مدباج الدوسري

233000322

2025



قضايا بحثية 2 – التكلفة السابع

دراسة 1:

استراتيجيات الاتصال المؤسسي وإدارة الأزمات

مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية
المجلد 12 / العدد 01: (2022)

دراسة 2:

دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات
الإدارية

مجلة العلوم التربوية والإنسانية
العدد (40) - أكتوبر 2024



الدراسة الأولى: استراتيجيات الاتصال المؤسسي وإدارة الأزمات

تحليل البيانات ونتائج الدراسة

تم جمع البيانات لهذه الدراسة من خلال استبيانات تم توزيعها على موظفي المؤسسات، إضافة إلى مقابلات مع عدد من المسؤولين في إدارات الأزمات. تم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات، حيث تم تطبيق اختبارات إحصائية مثل التحليل العاملي الاستكشافي، تحليل الانحدار، وتحليل التباين الأحادي (ANOVA) لقياس العلاقة بين استراتيجيات الاتصال المؤسسي ومستوى كفاءة إدارة الأزمات.

الدراسة الأولى: استراتيجيات الاتصال المؤسسي وإدارة الأزمات

أبرز النتائج الإحصائية:

1. أظهرت نتائج التحليل أن استراتيجيات الاتصال المؤسسي تساهم بشكل كبير في تحسين إدارة الأزمات، حيث بلغت نسبة التأثير الإيجابي للاستراتيجيات الاتصالية 62%، مما يدل على أن الاتصال الفعال هو عنصر أساسي في التعامل مع الأزمات وتقليل تأثيرها السلبي.
2. بينت الدراسة أن المؤسسات التي تعتمد على الاتصال الداخلي المفتوح أثناء الأزمات تحقق استجابة أسرع وتتمكن من احتواء الأزمات بنسبة أكبر من المؤسسات التي لا تعطي الأولوية لهذا العامل.
3. كان لاستخدام وسائل التواصل الرقمي الحديثة أثر إيجابي واضح في تحسين الاتصال المؤسسي، حيث أدى استخدام القنوات الرقمية إلى تسريع عملية تبادل المعلومات بنسبة 47% مقارنة بالمؤسسات التي تعتمد على الأساليب التقليدية.

الدراسة الأولى: استراتيجيات الاتصال المؤسسي وإدارة الأزمات

مناقشة النتائج

تشير هذه النتائج إلى أن المؤسسات التي تبني استراتيجية اتصال واضحة تمتلك قدرة أكبر على مواجهة الأزمات. وقد تبين أن المؤسسات التي تدرب موظفيها على كيفية التعامل مع المعلومات خلال الأزمات كانت قادرة على تقليل التأثيرات السلبية للأزمات بنسبة 35% مقارنة بالمؤسسات التي تفتقر لهذه الاستراتيجية.

كما تدعم النتائج الدراسات السابقة التي تؤكد أن الاتصال الشفاف والدقيق يقلل من الاضطراب أثناء الأزمات، حيث أن توفير معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب للموظفين وأصحاب المصلحة يحد من الشائعات، ويحسن من استجابة المؤسسة للأزمة. إضافة إلى ذلك، أظهرت الدراسة أن المؤسسات التي تخصص فريقاً لإدارة الاتصال أثناء الأزمات تحقق نتائج إيجابية بنسبة 40% أكثر مقارنة بالمؤسسات التي تعتمد على الاستجابة العشوائية.

الدراسة الثانية: دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية

تحليل البيانات ونتائج الدراسة

تم جمع بيانات هذه الدراسة من خلال استبيانات تم توزيعها على موظفي الإدارات المختلفة داخل المؤسسات التي تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة عملياتها، بالإضافة إلى مقابلات مع مديري الأنظمة الرقمية في تلك المؤسسات. استخدم الباحث برنامج R لتحليل البيانات، وتم تطبيق نماذج تحليل البيانات الضخمة لاكتشاف الأنماط وعلاقات التأثير بين الذكاء الاصطناعي وكفاءة العمليات الإدارية.

الدراسة الثانية: دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

1. بينت النتائج أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي أدى إلى تحسين كفاءة العمليات الإدارية بنسبة 71%، حيث ساعدت أدوات التحليل التنبئي وأتمتة العمليات على تقليل الوقت المستغرق لإنجاز المهام الإدارية.
2. أظهرت الدراسة أن المؤسسات التي طبقت الذكاء الاصطناعي في عملياتها الإدارية تمكنت من تقليل نسبة الأخطاء الإدارية بنسبة 55% مقارنة بالمؤسسات التي لا تستخدم هذه التقنيات.
3. كشف التحليل أن الذكاء الاصطناعي ساهم في تحسين اتخاذ القرارات الإدارية بنسبة 48% من خلال توفير بيانات دقيقة وموثوقة تدعم عملية صنع القرار.
4. وجد الباحث أن الأتمتة الإدارية قللت من التكاليف التشغيلية بنسبة 30%، حيث ساهمت الأنظمة الذكية في خفض الحاجة إلى العمل اليدوي في بعض العمليات المتكررة.

الدراسة الثانية: دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية

مناقشة النتائج

تشير هذه النتائج إلى أن اعتماد تقنيات الذكاء الاصطناعي يمكن أن يكون عاملاً حاسماً في تحسين كفاءة العمليات الإدارية، خاصة في المؤسسات التي تسعى إلى تقليل التكاليف التشغيلية وزيادة سرعة اتخاذ القرارات. ومن خلال تحليل النتائج، يمكن استنتاج أن المؤسسات التي استثمرت في أنظمة الذكاء الاصطناعي شهدت تحسناً في الأداء العام بنسبة 67%، مما يعكس الأثر الإيجابي الكبير لهذه التقنيات على بيئة العمل الإداري.

كما تتماشى هذه النتائج مع الدراسات السابقة التي أكدت أن استخدام الذكاء الاصطناعي يساعد في معالجة كميات هائلة من البيانات بسرعة ودقة، مما يسهل عمليات اتخاذ القرار ويوفر رؤية أكثر وضوحاً للإدارة العليا. وقد تبين أن المؤسسات التي قامت بتدريب موظفيها على التعامل مع تقنيات الذكاء الاصطناعي كانت أكثر قدرة على تحقيق الفوائد المرجوة من هذه التقنيات، حيث أظهر التحليل أن نسبة التبني الناجح لهذه التقنيات ارتفعت بمقدار 39% في المؤسسات التي استثمرت في تدريب موظفيها.

الخاتمة والتوصيات العامة

بناء على تحليل نتائج الدراساتين، يمكن القول إن الاتصال المؤسساتي والذكاء الاصطناعي يمثلان عاملين حاسمين في تحسين إدارة الأزمات وكفاءة العمليات الإدارية. حيث تبين أن المؤسسات التي تعتمد على استراتيجيات تواصل فعالة لديها قدرة أعلى على احتواء الأزمات وتقليل تأثيراتها السلبية، في حين أن المؤسسات التي تستخدم الذكاء الاصطناعي تتمكن من رفع كفاءة عملياتها الإدارية وتحسين اتخاذ القرارات.

لذلك، يمكن التوصية بما يلي:

- يجب على المؤسسات تطوير استراتيجيات اتصال مؤسسي قائمة على الشفافية وسرعة تبادل المعلومات أثناء الأزمات، مع تعزيز استخدام الأدوات الرقمية الحديثة في عمليات التواصل الداخلي والخارجي.
- ينبغي على المؤسسات الاستثمار في تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمليات الإدارية، مع توفير برامج تدريب لموظفيها لضمان الاستخدام الأمثل لهذه التقنيات وتحقيق أقصى فائدة ممكنة منها.

المراجع

Belkobi, F.)2022(. استراتيجيات الاتصال المؤسساتي و إدارة الأزمات .

Retrieved from [https:](https://www.researchgate.net/publication/377587094_astratyjyat_alatsal_almwssaty_w_adart_alazmat)

[//www.researchgate.net/publication/377587094_astratyjyat_alatsal_almwssaty_w_adart_alazmat](https://www.researchgate.net/publication/377587094_astratyjyat_alatsal_almwssaty_w_adart_alazmat)

الرقبية, م. ع. (2024). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات

الإدارية. Retrieved from [https](https://www.researchgate.net/publication/385282922_dwr_aldhka//alastnay_fy_thsyn_kfat_almlyat_aladaryt)

www.researchgate.net/publication/385282922_dwr_aldhka//alastnay_fy_thsyn_kfat_almlyat_aladaryt



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

