

## مهارات بحثية (2)

اعداد الباحث /  
سامي

اشراف /  
د / نرمين موسى





## التكليف -2

(أسئلة الدراسة + أهداف الدراسة + فروض الدراسة)

Chapter

## بيانات الرسالة

**عنوان الرسالة:** دور الحوكمة الرقمية في تحسين الأداء الإداري في أمانة منطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية

إعداد الباحث / فهد بن ناصر القحطاني

الوظيفة: مستشار تطوير إداري - أمانة منطقة الرياض

تاريخ نشر الدراسة: 2024 م

# مفهوم أسئلة الدراسة

1. تساؤلات الدراسة: هي أسئلة مشتقة بشكل مباشر من مشكلة الدراسة، تعبر عن أهم جوانبها.
2. هي عنصر يثير الاستفهام لضبط أهم الأبعاد التي سيتم تناولها في البحث (مثل آليات الحوكمة).
3. تتطلب إجابة مستفيضة تأخذ حيزاً من الإطار النظري والميداني لإثبات دور الحوكمة في الأداء.

# مفهوم أهداف الدراسة

- بيان واضح وموجز للغايات المحددة التي تسعى الدراسة للوصول إليها.
- تحدد ما الذي يأمل الباحث (فهد) في تحقيقه من خلال استقصاء واقع أمانة منطقة الرياض.
- يجب أن تكون الأهداف واقعية، قابلة للقياس، ومرتبطة بالجدول الزمني للبحث.

# مفهوم فروض الدراسة

- الفروض: هي حلول مؤقتة أو تفسيرات مقترحة لمشكلة البحث (العلاقة بين الحوكمة والأداء).
- تمثل تخميناً ذكياً للعلاقة بين المتغير المستقل (الحوكمة الرقمية) والمتغير التابع (الأداء الإداري).
- تصاغ بطريقة قابلة للاختبار الإحصائي لتأكيدا أو نفيها بنهاية الدراسة.

**السؤال الرئيسي للدراسة : ما مستوى الأداء الوظيفي السائد لدى الكوادر الطبية والإدارية؟**

**الأسئلة الفرعية للدراسة :**

1. ما واقع تطبيق معايير الحوكمة الرقمية في أمانة منطقة الرياض؟
2. ما مستوى الأداء الإداري الحالي في ظل التحول الرقمي؟
3. هل توجد علاقة ارتباطية بين الشفافية الرقمية ورفع كفاءة العمل الإداري؟

# أهداف الدراسة

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في : **قياس أثر الحوكمة الرقمية على تطوير الأداء الإداري.**

تم صياغة اهداف الدراسة في ثلاثة اهداف فرعية :

1. التعرف على متطلبات تطبيق الحوكمة الرقمية في البيئة الإدارية السعودية.
2. رصد التحديات التي تواجه أمانة منطقة الرياض في التحول نحو الحوكمة الذكية.
3. تقديم توصيات لصناع القرار لتعزيز الأداء من خلال تفعيل الرقابة الرقمية.

**الفرضية الرئيسية للدراسة : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الحوكمة الرقمية وتحسين الأداء الإداري.**

صيغت فرضيات الدراسة في ثلاث فرضيات فرعية متوافقة بشكل كامل مع أهداف الدراسة :

1. يؤدي الالتزام بالشفافية الرقمية إلى تقليل الهدر الإداري في الأمانة.
2. تساهم المساءلة الإلكترونية في سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.
3. توجد فروق في إدراك أهمية الحوكمة تُعزى لمتغير الخبرة أو المرتبة الوظيفية.

# معايير صياغة الأسئلة والأهداف

- الوضوح التام والبعد عن الغموض في صياغة المصطلحات (مثل تعريف الحوكمة إجرائياً).
- الاتساق والترابط المنطقي بين السؤال (ما هو؟) والهدف (معرفة..) والفرضية (يوجد أثر..).
- القابلية للتطبيق والقياس باستخدام أدوات البحث العلمي المناسبة للبيئة السعودية.

# أهمية الربط بين عناصر الدراسة

- يضمن وحدة الموضوع وعدم تشتت الجهد البحثي بين متغيرات جانبية.
- يسهل عملية التحليل الإحصائي وربط النتائج بالتساؤلات الميدانية التي طرحها الباحث.
- يعكس مدى تمكن المستشار (فهد) من أدوات البحث العلمي وقدرته على ضبط الفجوة البحثية.

1. أبو نصر، مدحت (2020). الإدارة الرقمية: المجالات والآليات والتحول، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر. العتيبي، سعد (2021).
2. أثر تطبيق معايير الحوكمة على كفاءة الأداء في المؤسسات الحكومية السعودية، المجلة العربية للإدارة، المجلد 41، العدد 2.
3. وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات (2022). تقرير التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية ورؤية 2030، الرياض.

Thank You