

برنامج دكتوراه التسويق

قضايا بحثية ٢. الدكتوراء دعاء سلمان

أثر تخطيط المسار الوظيفي على تحقيق الإبداع

تقييم مستوى جودة الخدمات الحكومية الرقمية
ومدى رضا المستخدمين منها في دولة الكويت

إعداد: مجدي يوسف أحمد علي



قضايا بحثية ٢. تكليف رقم (١٠)

أثر تخطيط المسار الوظيفي على تحقيق الإبداع
نُشرت الدراسة في يناير ٢٠٢٥م في المجلة الدولية للعلوم
الإدارية والاقتصادية والمالية - المجلد الرابع - العدد الثاني
عشر.

تقييم مستوى جودة الخدمات الحكومية الرقمية
ومدى رضا المستفيدين منها في دولة الكويت
تم نشر الدراسة في أكتوبر ٢٠٢٥م بالمجلة العلمية
للإقتصاد والتجارة - المجلد (٥٥) - العدد الثالث.

بناءً على التكاليف العاشر لمادة قضايا بحثية ٢ - تقديم
الدكتورة دعاء سلمان ساقوم بتقييم الدراستين من
حيث:

المراجع المستخدمة من حيث الإتساق والحدائثة والتنوع



01

التكاليف العاشر

تقييم المراجع المستخدمة من حيث الإتساق والحدائثة والتنوع

قضايا بحثية ٢ . التكلفة العاشر الدراسة الأولى



أثر تخطيط المسار الوظيفي على تحقيق الإبداع

https://ijaefs.journals.ekb.eg/article_424210_a68227a01d654c14566a5ed7e84e50a0.pdf

إعداد: أ. د. عبد المنعم محمد رشاد

أستاذ التسويق - كليات الشرق العربي - الرياض
المملكة العربية السعودية



عُرضت معظم المراجع بعناوين واضحة أظهرت مجال وموضوع الدراسة، وعانت بعض المراجع العربية من أخطاء طباعية فيما يتعلق بالعنوان وأسماء المجلات مع عدم توحيد أسلوب ذكر الصفحات أو جهة النشر في بعض المواضع، أما المراجع الأجنبية كانت أكثر دقة من ناحية تفصيلها بذكر اسم المؤلف، عنوان الدراسة، اسم المجلة إلخ. لا يوجد إتساق واضح في أسلوب توثيق المراجع وحتى ترتيبها في القائمة لم يكن موحدًا على سبيل المثال: ترتيب أبجدي أو حسب سنة النشر، بالإضافة إلى أن طريقة كتابة أسماء المؤلفين عرب كانوا أو أجانب غير متسقة من مرجع لآخر، أي بمعنى لم يتم الاعتماد على نمط توثيقي واحد وتطبيقه داخل النص وفي قائمة المراجع. ضمت الدراسة مراجع حديثة نسبياً وفي المقابل هنالك مصادر قديمة استخدمت لتعريف المفاهيم الأساسية كالأبداع والموارد البشرية، وكان من الأفضل زيادة المراجع بعد عام ٢٠٢٠م لتغطية المسار الوظيفي، إدارة الموارد البشرية الحديثة وتخطيط المسار الوظيفي. الدمج بين الأدبيات العربية والأجنبية عزّز العمق النظري والمقارنة العلمية، وجاءت هذه المراجع متنوعة بين أطروحات دكتوراه، رسائل ماجستير، مجلات عربية ودولية ومقالات علمية. فيما يتعلق بالربط بين هذا التكليف (تقييم المراجع) والمهمة السابقة الخاصة بالإستنتاجات والتوصيات، يمكنني القول بأنه كلما إتسمت المراجع بالتنوع والحدثة والإتساق المنهجي ينعكس ذلك إيجاباً على عمق الإستنتاجات وواقعية التوصيات، حيث أثر ضعف الإتساق في التوثيق في هذه الدراسة على قوة بعض التوصيات.

قضايا بحثية ٢ . التكلفة العاشر الدراسة الثانية



تقييم مستوى جودة الخدمات الحكومية الرقمية
ومدى رضا المستخدمين منها في دولة الكويت

https://jsec.journals.ekb.eg/article_459062_608bd45418aba91a723525b636bb9b93.pdf

إعداد: د. شهد التمار

أستاذ مساعد بكلية العلوم الإدارية - جامعة الكويت

قضايا بحثية ٢. تكليف رقم (١٠)

ذُكرت المراجع بوضوح في نهاية الدراسة وأغلب الأجنبية منها مكتوبة بصيغة أكاديمية متعارف عليها دولياً، وعكست عناوين المراجع موضوعات الدراسة المتمثلة في جودة الخدمات الحكومية الرقمية ورضا المستفيدين، إلا أن بعض المراجع العربية بحاجة إلى توضيح مكان النشر، كما تحتاج المراجع باللغتين العربية والإنجليزية إلى توحيد النمط التوثيقي لوجود عدم إتساق بينها. ضُمَّت قائمة المراجع عدداً من الدراسات الحديثة حتى عام ٢٠٢٤م من بينها تقارير دولية للأمم المتحدة وتنوّعت المصادر جغرافياً كالدراسات العربية من السعودية، الكويت والأردن والدراسات الأجنبية من أوروبا وآسيا بالإضافة للتنوّع النوعي كالمقالات العلمية، الكتب المنهجية والتقارير الدولية.

كما هو معلوم فإن جودة الإستنتاجات والتوصيات كما في المهمة السابقة تعتمد مباشرة على حداثة وتنوّع المراجع ومدى توظيفها التحليلي، وفي هذه الدراسة ولإعتمادها على مراجع واضحة ومحددة إنعكس ذلك إيجابياً على إتساق الإستنتاجات مع الأهداف وعدم وجود تناقض بين النتائج والإستنتاجات وعزّز ذلك من قوة التوصيات وقابليتها للتطبيق.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

