



إدارة الجودة في المشروع وأثرها على نجاح المشاريع

اعداد الطالب : اسامه السريبي
رقم الهوية : 1082004217
المقرر : PMG496
اشراف : د.عبدالرحيم نادر
التاريخ : 04/04/2026

جدول المحتويات

1	1. أسئلة البحث	1
2	1.1 تمهيد لمشكلة البحث	1.1
3	1.2 السؤال الرئيسي	1.2
4	1.3 الأسئلة الفرعية	1.3
5	2. أهداف البحث	2.2
6	2.1 الأهداف النظرية	2.1
7	2.2 الأهداف التطبيقية	2.2
8	3. فرضيات البحث	3.3
9	3.1 الفرضية الرئيسية	3.1
10	3.2 الفرضيات الفرعية	3.2
11	4. نموذج البحث	4.4
12	4.1 المتغير المستقل	4.1
13	4.2 المتغير التابع	4.2
14	4.3 العلاقة السببية بين المتغيرات	4.3
15	5. مكان التطبيق المقترح	5.5
16	5.1 طبيعة الجهة المختارة	5.1
17	5.2 مبررات اختيار مكان التطبيق	5.2
18	6. منهجية البحث المتوقعة	6.6
19	6.1 نوع ومنهج البحث	6.1
20	6.2 مجتمع وعينة الدراسة	6.2
21	6.3 أداة جمع البيانات	6.3
22	6.4 مقياس الدراسة	6.4
23	6.5 أساليب التحليل الإحصائي	6.5
24	7. المخطط المقترح للمشروع	7.7
25	7.1 مراحل تنفيذ البحث	7.1
26	7.2 الجدول الزمني المقترح	7.2
27	8. قائمة المراجع	8.8

صياغة أسئلة البحث

تنبع مشكلة البحث من ملاحظة وجود تفاوت واضح في مستوى جودة تنفيذ المشاريع بين المؤسسات المختلفة، وما يترتب على ذلك من فروقات في مستوى الأداء والنتائج النهائية للمشاريع. فبعض المشاريع تنتهي ضمن الوقت المحدد ووفق الميزانية المقررة وبمستوى رضا مرتفع من العملاء، بينما تعاني مشاريع أخرى من تأخير وتجاوز في التكاليف وضعف في جودة المخرجات.

السؤال الرئيسي:

ما أثر تطبيق إدارة الجودة في المشروع على نجاح المشروع؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما مدى التزام المؤسسات بتطبيق عمليات إدارة الجودة (تخطيط الجودة، ضمان الجودة، ضبط الجودة) في مشاريعها؟
2. هل يساهم تخطيط الجودة المبكر في تقليل نسبة العيوب وإعادة العمل أثناء تنفيذ المشروع؟
3. ما دور ضمان الجودة في تحسين العمليات الداخلية وتعزيز كفاءة فرق العمل؟
4. هل يؤدي ضبط الجودة المستمر إلى رفع مستوى رضا العملاء وأصحاب المصلحة؟
5. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق إدارة الجودة والالتزام بالجدول الزمني؟
6. هل تؤثر إدارة الجودة على تقليل التكاليف غير المخطط لها في المشروع؟
7. هل تختلف نتائج تطبيق إدارة الجودة باختلاف نوع المشروع (إنشائي، تقني، خدمي)؟
8. ما مدى ارتباط ثقافة المؤسسة الداعمة للجودة بنجاح المشروع؟
9. هل يساهم تطبيق معايير الجودة الدولية مثل ISO 9001 في تحسين نتائج المشروع؟

- صياغة أهداف البحث

يهدف هذا البحث إلى تحقيق مجموعة من الأهداف النظرية والتطبيقية التي تساهم في فهم أعمق لدور إدارة الجودة في المشاريع، وذلك على النحو التالي:

1. توضيح الإطار المفاهيمي لإدارة الجودة في المشروع وفق المعايير الدولية المعتمدة.

2. تحليل العمليات الثلاث لإدارة الجودة (تخطيط الجودة – ضمان الجودة – ضبط الجودة) من منظور تطبيقي.
3. قياس مستوى تطبيق إدارة الجودة في بيئة المشاريع داخل المؤسسات المستهدفة.
4. دراسة العلاقة بين إدارة الجودة ونجاح المشروع من حيث:
 - الالتزام بالوقت
 - الالتزام بالتكلفة
 - جودة المخرجات
 - رضا أصحاب المصلحة
5. تحليل أثر تطبيق أنظمة الجودة المعتمدة على تحسين نتائج المشروع.
6. تقديم توصيات عملية تساعد المؤسسات على تعزيز جودة مشاريعها وتحسين أدائها المستقبلي.

- صياغة فرضيات البحث

بناءً على الأدبيات السابقة والدراسات ذات العلاقة، سيتم اختبار الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة الجودة في المشروع ونجاح المشروع.

الفرضيات الفرعية:

1. توجد علاقة إيجابية بين تخطيط الجودة وتقليل نسبة الأخطاء في المشروع.
2. توجد علاقة إيجابية بين ضمان الجودة وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية.
3. توجد علاقة إيجابية بين ضبط الجودة وارتفاع مستوى رضا العملاء.
4. توجد علاقة إيجابية بين إدارة الجودة والالتزام بالجدول الزمني.
5. توجد علاقة إيجابية بين إدارة الجودة وتقليل التكاليف غير المتوقعة.
6. توجد علاقة إيجابية بين تطبيق معايير الجودة الدولية ونجاح المشروع.

- نموذج البحث

يعتمد نموذج البحث على وجود متغير مستقل ومتغير تابع كما يلي:

المتغير المستقل: إدارة الجودة في المشروع

- تخطيط الجودة
- ضمان الجودة
- ضبط الجودة

↓ يؤثر على ↓

المتغير التابع: نجاح المشروع

- الالتزام بالوقت
- الالتزام بالتكلفة
- جودة المخرجات
- رضا العميل

ويمثل هذا النموذج العلاقة السببية المفترضة بين تطبيق إدارة الجودة وتحقيق نجاح المشروع، حيث يُفترض أن يؤدي التحسين في عمليات الجودة إلى تحسين نتائج المشروع بصورة مباشرة وغير مباشرة.

- مكان التطبيق المقترح

سيتم تطبيق البحث في إحدى الشركات التي تنفذ مشاريع متوسطة أو كبيرة الحجم، مثل:

- شركات المقاولات والإنشاءات.
- شركات تقنية المعلومات وتطوير الأنظمة.
- شركات الخدمات الاستشارية الهندسية.

وتم اختيار هذا النوع من المؤسسات نظرًا لاعتمادها الكبير على معايير الجودة لضمان مطابقة الأعمال للمواصفات الفنية والعقود المبرمة. كما أن هذه المشاريع تتسم بالحساسية من حيث الوقت والتكلفة، مما يجعل إدارة الجودة عنصرًا حاسمًا في نجاحها.

- منهجية البحث المتوقعة

- سيعتمد البحث على المنهج الكمي التحليلي، وذلك للأسباب التالية:

- إمكانية قياس مستوى تطبيق إدارة الجودة رقمياً.
- اختبار الفرضيات إحصائياً.
- تحديد قوة العلاقة بين المتغيرات.

أداة جمع البيانات:

استبيان يتكون من جزأين:

- الجزء الأول: بيانات ديموغرافية.
- الجزء الثاني: عبارات لقياس إدارة الجودة ونجاح المشروع.

مقياس القياس:

مقياس ليكرت الخماسي (من أعارض بشدة إلى أوافق بشدة).

حجم العينة المتوقع:

من 80 إلى 120 مشاركاً من مديري المشاريع وأعضاء فرق العمل.

أسلوب التحليل الإحصائي:

- التحليل الوصفي (المتوسط والانحراف المعياري).
- اختبار معامل الارتباط.
- تحليل الانحدار الخطي.
- اختبار الدلالة الإحصائية (Sig).

- المخطط المقترح للمشروع

يوضح المخطط الزمني المقترح مراحل تنفيذ البحث كما يلي:



المرحلة الأولى: إعداد الإطار النظري وجمع المراجع – أسبوعان
المرحلة الثانية: إعداد أداة البحث (الاستبيان) – أسبوع
المرحلة الثالثة: توزيع الاستبيان وجمع البيانات – أسبوعان
المرحلة الرابعة: إدخال البيانات وتحليلها – أسبوع
المرحلة الخامسة: تفسير النتائج وصياغة التوصيات – أسبوعان

إجمالي مدة تنفيذ المشروع: 8 أسابيع.

قائمة المراجع

Project Management Institute (PMI). (2021). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK Guide) (7th ed.)

International Organization for Standardization (ISO). (2015). ISO 9001: Quality management systems — Requirements

Kerzner, H. (2022). Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling

Juran, J. M. (2016). Juran's quality handbook

Deming, W. E. (2018). Out of the crisis.

Crosby, P. (2019). Quality is free