



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الجميع الذكية

ماجستير إدارة

مشروع تخرج

التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠

إعداد الطالب:

الرقم الجامعي:

إشراف:

/د

١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م



قال تعالى:

﴿وَأَنْزَلَ اللَّهُ عَلَيْكَ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ

تَكُنْ تَعْلَمُ وَكَانَ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا﴾

سورة النساء: الآية (١١٣)

مقدمة:

إن الحمد لله نحمده ونستعينه ونستغفره، ونعوذ بالله من شرور أنفسنا ومن سيئات أعمالنا من يهده الله فلا مضل له ومن يضلل فلا هادي له وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك لك وأشهد أن محمدا عبده ورسوله، صلى الله عليه وعلى آله وأصحابه والتابعين لهم بإحسان إلى يوم الدين وسلم تسليما كثيرا أما بعد:

في هذا العصر الرقمي الذي نعيش فيه، يعتمد الناس بشكل متزايد على استخدام التقنية، لتخزين الكثير من البيانات الحساسة والمهمة المتعلقة بأمورهم الشخصية والمالية ومعالجتها وإرسالها، وكذلك شؤون مؤسساتهم وحكوماتهم، وهذا الاعتماد الكبير على التقنية والرقمنة قاد إلى الحاجة إلى أن تقوم حكومات الدول بواجبها المسايرة هذا التطور المتسارع، لإتاحة خدماتها بشكل يضمن المرونة والشفافية اللازمة، مع الحفاظ على متطلبات الأمن السيبراني للدولة والمواطنين والمقيمين بها.

إن قيادتنا الرشيدة لم تكن بمنأى عن ذلك، وبادرت من خلال رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ بسن خطط وإستراتيجيات ومبادرات للتحويل والتطور الاجتماعي والاقتصادي والتقني الرقمي الذي يهدف إلى تنويع الاقتصاد، وتقليص البيروقراطية، ويسهم في تبني إصلاحات واسعة النطاق للشفافية، وإمكانية المحاسبة والمساءلة (خالد بن يوسف بوعبيد، ٢٠٢٠).

وقد بادرت المملكة بإطلاق برنامج التحول الرقمي، كأحد البرامج الأساسية لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، بهدف بناء حكومة رقمية، واقتصاد رقمي ذو صناعة مبنية على الثورة الصناعية الرابعة، ومجتمع رقمي، لإيجاد بيئة عامرة واقتصاد مزدهر ومستقبل أفضل للمملكة، ودعمت المملكة من خلال برنامج التحول الرقمي روح الإبداع وريادة الأعمال في المجتمع السعودي، وذلك للوصول إلى المجتمع الرقمي المنشود إضافة لتطوير الخدمات العامة. إلى جانب بناء وتطوير البنية التحتية الرقمية اللازمة لتطوير قطاع تقنية المعلومات والنهوض به، وتمكين المستخدمين والشركات والجهات الحكومية من خلال دعم القدرات البشرية وتنمية صناعة التقنية، إضافة إلى تحقيق تحول رقمي من خلال تطوير أساس رقمي قوي يتسم برقمنة القطاعات والبيانات المفتوحة، وتحقيق الابتكار في الخدمات الحكومية لتصبح الحكومة السعودية واحدة من الحكومات الأكثر ابتكاراً على الساحة العالمية من خلال تقديمها خدمات رقمية ذات قيمة عالية بطريقة سلسلة وسهلة توفر المزيد من الجهد والوقت والمال على المستخدمين، عاملة بذلك على

تحسين الخدمات الحكومية وربطها مع بعضها البعض مع إمكانية جمع البيانات المطلوبة في أسرع وقت ممكن، وتفادي الازدواجية وترشيد الإنفاق الحكومي (محمد، عبدالرحمن و الغبيري، محمد أحمد، ٢٠٢٠).

مشكلة الدراسة:

تهدف المملكة من خلال رؤية ٢٠٣٠ إلى الوصول إلى المراكز الخمس الأولى في مؤشر الحكومات الإلكترونية عبر الأهداف الاستراتيجية من خلال تعزيز فاعلية الحكومة لتحسين أداء الجهاز الحكومي، وذلك من خلال تصميم هيكل حكومي أكثر مرونة وفاعلية، وتحسين أداء الجهات الحكومية، وتحسين إنتاجية موظفي الدولة، وتطوير الحكومة الإلكترونية، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين، ويعد التحول الرقمي أداة تمكين رئيسية لتحقيق رؤية المملكة نحو مجتمع حيوي واقتصاد مزدهر من خلال بناء مجتمع واقتصاد ووطن رقمي، وبناء على ذلك تمثلت مشكلة الدراسة الحالية في واقع تطبيق التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية واثره على الشباب وكبار السن.

أسئلة الدراسة:

تأتي الدراسة للإجابة على السؤال الرئيس التالي:

- ما واقع تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن؟
- ويتفرع منه الأسئلة التالية:
- ما اهم متطلبات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن؟
- ما معوقات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن؟
- ما سبل تدعيم متطلبات تحقيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن؟

أهمية الدراسة:

- ضرورة مواكبة المجتمع للتحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠؛ حتى لا تتخلف عن ركب التقدم، وارتباط نجاح التحول الرقمي بالابتكار والتفكير الإبداعي وطرق حل المشكلات المرتبطة جميعها بالشباب وكبار السن التي تستحق الدراسة.
- قلة الأبحاث التي تناولت انعكاسات التحول الرقمي على الشباب وكبار السن.
- تسهم الدراسة الحالية بالحدثة بموضوعاتها المتمثلة في إستراتيجية التحول الرقمي، وجودة الخدمات للشباب وكبار السن لمواكبة التطورات التكنولوجية والارتقاء بمستوى الخدمات لتحسين نوعية الخدمات ولتلبية متطلباتهم ، وفقاً لرؤية السعودية ٢٠٣٠.
- من المؤمل أن تقدم هذه الدراسة للباحثين والمهتمين في هذا المجال تصوراً جديداً حول أثر إستراتيجية التحول الرقمي على جودة الخدمات.

أهداف الدراسة:

- الكشف عن واقع تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.
- بيان اهم متطلبات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.
- إبراز معوقات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.
- توضيح سبل تدعيم متطلبات تحقيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.

مصطلحات الدراسة:

التحول الرقمي:

هو استراتيجية متكاملة وحاسمة وعملية تهدف إلى تمكين وتسريع التحول الحكومي بكفاءة وفعالية. وقد تم تبني هذا التحول من خلال العديد من برامج ومشاريع الحكومة الإلكترونية، مع تمكين ودعم المؤسسات والهيئات الحكومية المختلفة. (المنصة الوطنية الموحدة، ٢٠٢٣).

رؤية المملكة ٢٠٣٠:

هي خطة ما بعد النفط للمملكة العربية السعودية أُعلن عنها في ٢٥ أبريل ٢٠١٦ م، وتتزامن مع التاريخ المحدد لإعلان الانتهاء من تسليم ٨٠ مشروعًا حكوميًا عملاقًا، تبلغ كلفة الواحد منها ما لا يقل عن ٣,٧ مليار ريال وتصل إلى ٢٠ مليار ريال (رؤية المملكة، ٢٠٢٤).

الفصل الثاني

الاطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الاطار النظري للدراسة

المحور الأول: التحول الرقمي:

مفهوم التحول الرقمي:

تتعدد المفاهيم لمصطلح التحول الرقمي الذي يمكن اعتباره ظاهرة ناتجة عن مجموعة من التقنيات الرقمية الحديثة، التي تعمل بشكل متزامن، ومن بين هذه التقنيات الذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية، وبلوك تشين وغيرها، إذ إن التحول الرقمي يؤدي إلى إنتاج كميات كبيرة وجديدة من المعلومات، يمكن أن تساهم في صنع القرار والتخطيط الإستراتيجي، لذلك يمكن تعريفه بأنه :

- عملية إعادة تصميم الأعمال والأنشطة والعمليات والإجراءات والخدمات وتحويلها إلى عمليات رقمية إلكترونية باستخدام تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الاستفادة من الواقع الرقمي في جميع جوانب الأعمال (وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، ٢٠٢١).
- تحويل نماذج الأعمال وتطويرها بشكل إستراتيجي، لتكون نماذج رقمية مستندة على بيانات وتقنيات وشبكات الاتصال (هيئة الحكومة الرقمية ، ٢٠٢٢).
- استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف تطوير الأداء المؤسسي، وزيادة الفاعلية والكفاءة في مستوى تقديم الخدمات الحكومية عبر توظيف التقنيات الحديثة والمتجددة (البلوشية ؛ الحراسي ؛ العوفي، ٢٠٢٠).
- التحول في الأعمال الحكومية ؛ أي: إجراء تغييرات جذرية تطال نموذج العمل والإجراءات والعمليات، قد يطل التحول عملية تغيير المنتج أو طريقة تقديم الخدمة كلياً (السلامي ؛ بوشي، ٢٠١٩).

أبعاد التحول الرقمي:

تمثل أبعاد إستراتيجية التحول الرقمي أداة تمكينية لبناء القدرات وإنشاء القيمة من خلال المنظومات الرقمية وهي كالآتي

١. البيئة (Environment) : ويتعلق هذا البعد بالظروف الاجتماعية والثقافية والسياسية والمحيطية بتنفيذ برنامج التحول الرقمي من حيث تعزيز معدلات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل الأفراد والشركات والهيئات الحكومية، واستخدام التكنولوجيا لدعم التعاون، وتعزيز تبادل المعرفة داخل الحكومة، وتنظيم حملات التوعية لزيادة الاعتماد على التكنولوجيا؛ إضافة إلى تزويد هذا البعد الجهة صاحبة

إستراتيجية التحول الرقمي بالسلطة المناسبة، التي تمكن إحداث التغيير المطلوب، كما يتناول هذا البعد إعداد واعتماد مجموعة شاملة من القوانين واللوائح التنظيمية، التي تتيح للحكومة الاستفادة من الإمكانيات الكاملة للميكنة والتحول الرقمي، وتوفير الخدمات عبر الإنترنت، وضمان الخصوصية والأمن السيبراني بكافة أبعاده، وتمثل الحاجة إلى التشريعات الرقمية التي يمكن معها إيجاد بيئة مواتية ضرورية لتعزيز الموثوقية والتواجد والمشاركة والتفاعل بين الحكومة والشركات والأنشطة الفردية عبر الشبكات الرقمية بكافة أشكالها، علاوة على ذلك فإن هذه القوانين لازمة أيضا للتخلص من الحواجز التي عادة ما تعترض سبيل الحكومة الرقمية وأنشطة التجارة الإلكترونية، وتصطدم بالقوانين واللوائح (Al-Khoury,2021).

٢. الاستعداد (Readiness) : ويتعلق هذا البعد بتقييم إمكانيات الحكومة في تقديم الخدمات للمستفيدين وفق المعايير العالمية، والاستفادة من إمكانيات التكنولوجيا في رفع الكفاءة الداخلية، ومعالجة نقاط الضعف المؤسسية، ويتم التعامل في هذا البعد مع مرونة الثقافة التنظيمية ، ودرجة التعقيد في المسائل المرتبطة بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، ومن منظور إدارة التحول الرقمي يتضمن الاستعداد التكنولوجي بناء عوامل التمكين الرئيسية لنشر الخدمات والتي تشمل المكونات التي يتم توفيرها مركزيا، وكذلك المكونات اللامركزية، أي: المكونات التي توفرها بعض المؤسسات الحكومية وتتم مشاركتها عبر مؤسسات متعددة أخرى، فيما يركز جانب الاستعداد التنظيمي على التنسيق ونشر المهارات في جميع مؤسسات الحكومة التفاعل والتأثير المتبادل للاستعداد التنظيمي والتكنولوجي من العوامل المحورية لضمان بناء قاعدة عريضة تدعم برامج التحول الحكومي، وتساهم في التخلص من ذلك الانعزال الموجود في الكثير من الهيئات الحكومية اليوم. كما تشير الممارسات العالمية بأنه يمكن التغلب على الرغبة الانعزالية للمؤسسات الحكومية من خلال تنظيم وتفعيل جسور التعاون وتبادل المعارف بين المؤسسات، بالإضافة إلى التأكد من توفر القدرات والجدارات والكفاءات التخصصية القادرة على تنفيذ الأجندات الرقمية الخاصة بالتحول الرقمي، وتشمل الإمكانيات التي تستهدف تحديث العمل الحكومي الآتي:

- أنشطة توحيد المعايير لتحسين الجودة.
- رفع القدرة على التنبؤ.
- جذب واستبقاء وتطوير الأفراد والمواهب.
- تصميم البنية التحتية والتطبيقات المعيارية والهياكل المشتركة والمرنة والأمنة.
- التأسيس المبادئ الحوكمة ومجموعة العمليات ونماذج التفاعل لدعم تطوير الإستراتيجيات التنفيذية للمشاريع (دربالة، وآخرون ، ٢٠٢٠ ، ص ١٩-٢٥).

٣. الاستخدام (Usage) : يركز هذا البعد على الخدمات التي تتمحور حول المستفيد (المواطن) ، وتوفير هذه الخدمات عبر قنوات وصول متعددة، وبينما يلي بعدا البيئة والاستعداد المتطلبات الأكثر فاعلية عبر المؤسسات الحكومية، فإن بعد الاستخدام يتعامل حصريا مع المتطلبات الخاصة بالخدمة في كل كيان حكومي من خلال هذا التوجه الخدمي ، وبعد الاستخدام هو الذي يحدد ويحرك المتطلبات والاحتياجات لكل من

بعدي البيئة والاستعداد، فهو يحدد نماذج التفاعل التي تركز على المستفيد النهائي وقنوات تقديم الخدمة وتنفيذها ضمن نطاق خدمات الجهات الحكومية وعملياتها ، لذلك يجب تطوير تطبيقات منفصلة ممكنة إلكترونيا للتفاعل مع جميع من يتعين على الحكومة تقديم الخدمات لهم على نحو منفرد، مثل : المواطنون، وموظفو الحكومة، والشركات، والحكومات الأخرى، وبهذه الطريقة يجب أن تتوافر الخدمات عبر الإنترنت والشبكات الرقمية دائما مع وجوب ميكنة تقديم الخدمات عبر جميع قنوات الوصول في مكاتب الدعم، وتحقيقا لهذه الغاية، يُعد "نموذج الإتاحة" الذي يوفر قنوات متعددة مع تجربة مستفيدين متسقة في الجودة والتصميم وسهولة الاستخدام، ضروريا؛ بل ومكملاً لعملية التحول الرقمي (الخوري ، علي ، ٢٠٢١).

مميزات التحول الرقمي:

يُقدم التحول الرقمي العديد من الفوائد والمميزات للمنظمات والأفراد على حدٍ سواء، من أهمها ما يلي(عيد، سماح فرج ، ٢٠٢١):

١. تحسين الإنتاجية والكفاءة:

- أتمتة العمليات: تحويل المهام اليدوية المتكررة إلى أنظمة آلية، مما يوفر الوقت والجهد.
- تبسيط العمليات: تبسيط سير العمل وتقليل الخطوات غير الضرورية.
- تحسين التواصل: تسهيل التواصل بين الموظفين والعملاء والشركاء.
- تسريع عملية اتخاذ القرار: تحسين الوصول إلى البيانات وتحليلها لتسهيل اتخاذ القرارات السريعة والمستنيرة.

٢. تقليل التكاليف:

- تخفيض التكاليف التشغيلية: تقليل تكاليف الطباعة والنسخ والبريد والعمليات اليدوية.
- تحسين استخدام الموارد: تحسين استخدام الموارد البشرية والمالية.
- تقليل الأخطاء: تقليل الأخطاء التي قد تؤدي إلى خسائر مالية.
- زيادة الأرباح: زيادة فرص زيادة الأرباح من خلال تحسين العمليات وزيادة الإنتاجية.

٣. تحسين تجربة العملاء:

- تحفيز الابتكار: تحفيز الابتكار من خلال استخدام الأدوات والتقنيات الجديدة.
- تطوير منتجات وخدمات جديدة: تطوير منتجات وخدمات جديدة تلبي احتياجات العملاء بشكل أفضل.
- اكتساب ميزة تنافسية: اكتساب ميزة تنافسية في السوق من خلال الابتكار.
- فرص تكرار الشراء: زيادة فرص تكرار الشراء من خلال تحسين تجربة العملاء.

٤. زيادة الابتكار:

- تحفيز الابتكار: تحفيز الابتكار من خلال استخدام الأدوات والتقنيات الجديدة.
- تطوير منتجات وخدمات جديدة: تطوير منتجات وخدمات جديدة تلبي احتياجات العملاء بشكل أفضل.
- اكتساب ميزة تنافسية: اكتساب ميزة تنافسية في السوق من خلال الابتكار.

٥. تعزيز التعاون:

- تحسين التواصل: تحسين التواصل والتعاون بين الموظفين.
- مشاركة المعلومات: المشاركة الفعالة للمعلومات بين مختلف أقسام المنظمة.
- العمل عن بعد: تمكين العمل عن بعد بشكل فعال.
- بناء فرق العمل الافتراضية: بناء فرق عمل افتراضية فعالة.

٦. تحسين الأمان والامتثال:

- حماية البيانات: حماية البيانات من السرقة والاختراق.
- الالتزام باللوائح: الالتزام باللوائح والقوانين المتعلقة بالبيانات.
- الحد من المخاطر: تقليل المخاطر المتعلقة بالبيانات والأمن.

٧. تحسين اتخاذ القرار:

- تحليل البيانات: تحليل البيانات بفعالية وفعالية بطريقة مدروسة.
- الحصول على معلومات قابلة للتنفيذ: الحصول على معلومات قابلة للتنفيذ لتحسين العمليات.
- تحسين الأداء: تحسين الأداء من خلال تحسين الفكرة.

٨. الاستدامة البيئية:

- التقليل من استخدام الورق: التقليل من استخدام الورق والحفاظ على البيئة.
- تقليل استهلاك الطاقة: تقليل استهلاك الطاقة من خلال استخدام التقنيات الرقمية.
- تقليل انبعاثات الكربون: تقليل انبعاثات الكربون عن طريق تقليل استخدام وسائل النقل.

٩. الوصول إلى الأسواق العالمية:

- التوسع في الأسواق العالمية: الوصول إلى عملاء جدد حول العالم.
- زيادة فرص المبيعات: زيادة فرص المبيعات من خلال الوصول إلى أسواق جديدة.

— اكتساب ميزة تنافسية: اكتساب ميزة تنافسية في السوق العالمية

١٠. تحسين المهارات والقدرات:

- تنمية مهارات الموظفين: تنمية مهارات الموظفين في مجال التكنولوجيا الرقمية.
- زيادة فرص العمل: زيادة فرص العمل في مجال التكنولوجيا الرقمية.
- تحسين القوى العاملة: تحسين القوى العاملة من خلال تطوير مهارات الموظفين.

معوقات التحول الرقمي:

يواجه التحول الرقمي العديد من المعوقات والتحديات التي قد تُعيق تقدمه وتُحد من فوائده، من أهمها ما يلي (إبراهيم، إسلام جمال صابر. (٢٠٢٣):

١. نقص التمويل:

- إن توفير التمويل اللازم لتنفيذ التكنولوجيات الجديدة قد يكون أمراً صعباً، وخاصة بالنسبة للمنظمات الصغيرة والمتوسطة الحجم.
- تتطلب بعض التقنيات استثمارات كبيرة في البنية التحتية والبرمجيات.

٢. نقص المهارات والقدرات:

- لا تمتلك بعض المنظمات المهارات والقدرات اللازمة لاستخدام التقنيات الرقمية بشكل فعال.
- تحتاج المنظمات إلى تدريب موظفيها على استخدام التقنيات الجديدة.

٣. مقاومة التغيير:

- يقاوم بعض الموظفين التغيير ويفضلون طرق العمل التقليدية.
- يكون من الصعب تغيير ثقافة المنظمة لتكون أكثر تقبلاً للتغيير.

٤. مخاوف أمنية:

- قد تثير التقنيات الجديدة مخاوف أمنية بشأن حماية البيانات والخصوصية.
- قد تحتاج المنظمات إلى زيادة الاستثمار في الأمن السيبراني لتقليل المخاطر.

٥. عدم وجود رؤية واضحة:

- لا يكون لدى بعض المنظمات رؤية واضحة لأهداف التحول الرقمي الخاصة بها.
- قد يؤدي إلى ضعف اتخاذ القرار وإهدار الموارد.

٦. عدم وجود خطة تنفيذية:

- لا يكون لدى بعض المنظمات خطة تنفيذ واضحة للتحويل الرقمي.
- يؤدي ذلك إلى تأخير وفوضى في عملية التنفيذ.

٧. عدم وجود قيادة قوية:

- لا تتمتع بعض المنظمات بقيادة قوية تدعم التحويل الرقمي.
- يؤدي هذا إلى نقص الالتزام والدعم من الموظفين.

٨. عدم وجود بنية تحتية مناسبة:

- لا تمتلك بعض المؤسسات البنية التحتية اللازمة لدعم التقنيات الجديدة.
- تحتاج المؤسسات إلى زيادة الاستثمار في البنية التحتية لتكون مناسبة للتحويل الرقمي.

٩. عدم وجود تكامل بين الأنظمة:

- أنظمة المنظمة غير متكاملة مع بعضها البعض.
- وهذا يجعل من الصعب مشاركة البيانات وتحقيق أهداف التحويل الرقمي.

١٠. عدم وجود تقييم منتظم:

- قد لا تقوم بعض المؤسسات بتقييم التقدم المحرز في التحويل الرقمي بشكل منتظم.
- وهذا قد يجعل من الصعب تحديد نقاط القوة والضعف وإجراء التعديلات اللازمة.

ملامح التحويل الرقمي في المملكة العربية السعودية:

تشهد المملكة العربية السعودية تحولاً رقمياً شاملاً يهدف إلى إعادة هيكلة مختلف القطاعات الاقتصادية والاجتماعية، بما يتوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠. ومن بين ملامح هذا التحويل ما يلي (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، ٢٠٢٤):

١. الاستراتيجية الوطنية للتحويل الرقمي:

- تم إطلاق الاستراتيجية الوطنية للتحويل الرقمي في عام ٢٠١٧.
- وتهدف الاستراتيجية إلى تحويل المملكة العربية السعودية إلى مركز إقليمي للابتكار الرقمي.
- وتتضمن الاستراتيجية العديد من المبادرات والبرامج لتحقيق أهدافها.

٢. البنية التحتية الرقمية:

- تستثمر المملكة العربية السعودية بكثافة في تطوير بنيتها التحتية الرقمية.
- أنشئت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- تم إطلاق العديد من المشاريع لتحسين جودة وسرعة الإنترنت في جميع أنحاء المملكة.

٣. الخدمات الحكومية الإلكترونية:

- تعمل الحكومة السعودية على تحويل كافة خدماتها إلى خدمات إلكترونية.
- تم إطلاق العديد من البوابات الإلكترونية لتقديم الخدمات الحكومية للمواطنين والمقيمين.
- تم إطلاق تطبيق "أبشر" لتقديم العديد من الخدمات الحكومية عبر الهاتف المحمول.

٤. القطاع الخاص:

- يشهد القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية أيضاً تحولاً رقمياً.
- تستثمر العديد من الشركات في التقنيات الجديدة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.
- يتم إنشاء العديد من الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا الرقمية.

٥. المهارات الرقمية:

- تدرك المملكة العربية السعودية أهمية المهارات الرقمية في عصر التحول الرقمي.
- يتم إطلاق العديد من البرامج لتنمية مهارات المواطنين والمقيمين في مجال التكنولوجيا الرقمية.
- أنشئت أكاديمية الاتصالات وتقنية المعلومات لتقديم البرامج التدريبية في مجال التكنولوجيا الرقمية.

٦. التحديات:

تواجه المملكة العربية السعودية بعض التحديات في عملية التحول الرقمي. من أهم هذه التحديات:

- نقص المهارات الرقمية.
- مخاوف الأمن السيبراني.
- البنية التحتية الرقمية غير المتطورة في بعض المناطق.

٧. الإنجازات:

حققت المملكة العربية السعودية العديد من الإنجازات في مجال التحول الرقمي، ومن أهم هذه الإنجازات:

- حصول المملكة على المرتبة الأولى عالمياً في مؤشر نضج الخدمات الحكومية الإلكترونية والمتنقلة لعام ٢٠٢٢.

- تأسيس العديد من الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا الرقمية.
- تنمية العديد من المهارات الرقمية لدى المواطنين والمقيمين.

٨. المستقبل:

تسعى المملكة العربية السعودية إلى مواصلة تحولها الرقمي وتحقيق المزيد من الإنجازات في هذا المجال، ومن أهم أهداف المملكة في المستقبل ما يلي:

- تحويل المملكة إلى مركز إقليمي للابتكار الرقمي.
- زيادة مساهمة القطاع الرقمي في الناتج المحلي الإجمالي.
- تحسين نوعية الحياة للمواطنين والمقيمين.

المحور الثاني: رؤية السعودية ٢٠٣٠:

مفهوم رؤية المملكة:

تأتي الرؤية في اللغة لتدل على ما يمكن إدراكه بالبصر والبصيرة، ففي القاموس المحيط: الرؤية هي النظر بالعين وبالقلب (الفيروزآبادي ، ١٤١٤)، وفي المعجم الوسيط: رآه يراه رأيا و رؤية أبصره بحاسة البصر واعتقده ودبره) وبذا فإن دلالة اللفظ تشير إلى ما يمكن إدراكه بحاسة البصر، وما يعتقده القلب (إبراهيم مصطفى، وآخرون، د ت).

يمكن تعريف (رؤية السعودية ٢٠٣٠) بأنها خطة وضعتها المملكة العربية السعودية، لتقليل من الاعتماد على المشتقات النفطية، والتنوع في الاقتصاد، وتحسين الاستثمار في قطاع الخدمات العامة، مثل: تطوير البنية التحتية، والقطاع السياحي، وتحسين وسائل الاستجمام والترفيه (Bindajam, A. A., & Al-Ansi, N. A, 2019).

نظرة عامة حول رؤية المملكة ٢٠٣٠:

صدر قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (٣٠٨) بتاريخ ١٨ رجب ١٤٣٧هـ، الموافق ٢٠١٦/٤/٢٥ ، بالموافقة على رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ . وتضمن القرار أن يتولى مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية وضع الآليات والترتيبات اللازمة لتنفيذ الرؤية، مع قيام الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى - كل فيما يخصه - باتخاذ ما يلزم لذلك، ولقد أوضحت الرؤية ٢٠٣٠ أن هناك ثلاثة عوامل مدعمة لنجاحها: الأول: وجود الحرمين الشريفين على أرضها الطاهرة، قبله المسلمين في كافة بقاع الأرض، وعمق المملكة العربي والإسلامي الثاني: يتمثل فيما تملكه المملكة من قدرات استثمارية واعدة ورائدة تسعى المملكة من خلالها إلى أن تكون هذه القدرات محركا للاقتصاد كموارد إضافية للثروات النفطية الحالية. الثالث: هو الموقع الاستراتيجي المميز للمملكة بكونها بوابة العالم ومحور ربط للقارات الثلاث (آسيا - أفريقيا - أوروبا) ، إضافة إلى أن المملكة تحيط

بأكبر المعابر المائية الدولية. وعليه، ستكون تلك المزايا من أبرز المرتكزات التي سيتم على أساسها ضمان نجاح رؤية المملكة ٢٠٣٠ اقتصادياً واجتماعياً (إسماعيل، علي نور الدين، ٢٠١٦).

محاور رؤية المملكة ٢٠٣٠:

- لقد وضعت المملكة ثلاثة محاور لضمان تنفيذ رؤية ٢٠٣٠، وهي كما يلي (إسماعيل، علي نور الدين، ٢٠١٦):
- المحور الأول: إقامة مجتمع حيوي وفق المبادئ الإسلامية، يتبنى منهجي الوسطية والاعتدال مع الاعتزاز بالهوية السعودية، الأمر الذي يؤكد على توفر جودة الحياة للوطن والمواطن في منظومة صحية واجتماعية شاملة.
 - المحور الثاني: بناء «اقتصاد مزدهر»، يتم من خلاله توفير فرص العمل طبقاً لاحتياجات السوق، وإتاحة فرص الرواد الأعمال، وللمنشآت الصغيرة والكبيرة، ويعمل على تطوير الأدوات الاستثمارية، ورفع جودة الخدمات والتنمية الاقتصادية، وبما يؤكد على تحسين بيئة الأعمال وتخصيص الخدمات الحكومية.
 - المحور الثالث: أن تكون المملكة وطناً طموحاً ذا حوكمة فاعلة، يتم فيه تطبيق الفاعلية والمسؤولية للقطاع العام، في وجود حكومة تعزز الكفاءة والشفافية والمساءلة، مع تشجيع ثقافة الأداء الحكومي من أجل تنمية بيئة قطاع الأعمال، والقطاع غير الربحي، وذلك لتحمل المسؤولية.

الإنجازات التي حققتها رؤية السعودية لعام ٢٠٣٠:

تم تحقيق العديد من الإنجازات في الأعوام الماضية، نذكر منها (vision, 2020):

- فاز البرنامج الوطني للطاقة المتجددة بلقب أفضل مشروع مشتريات عامة، في يونيو ٢٠١٨، في حفل توزيع جوائز المعهد المعتمد للمشتريات والتوريدات.
- أطلقت مؤسسة النقد السعودي مبادرة التكنولوجيا المالية في عام ٢٠١٨، والتي تهدف إلى تطوير المملكة لتصبح مركزاً للتقنية المالية وعاملاً مساهماً في دعم الشمول المالي.
- تحسين وإصلاح أكثر من ٤ ملايين متر مربع من خلال إنشاء وتشغيل غرف تحكم مركزية موزعة في سبع عشرة بلدية، بالإضافة إلى إزالة أكثر من ١٧ مليون متر مكعب من أعمال الهدم والحفريات.
- إنشاء مدينة صناعية للسيارات، بهدف جذب الاستثمارات السعودية والأجنبية، وزيادة الصادرات، وتوفير فرص العمل المتنوعة، بالإضافة إلى المساهمة في التنوع الاقتصادي ضمن رؤية ٢٠٣٠.
- إطلاق مشروع نيوم، وهو مشروع بمساحة ٢٦,٥٠٠ كيلومتر مربع، خصص له ٥٠٠ مليار دولار، بهدف إنشاء منطقة تجارية وصناعية، والتي بدورها تغطي العديد من المجالات، مثل: الطاقة، المياه، التكنولوجيا الحيوية، الغذاء، و آخرين.

— تقديم الخدمات للمستثمرين ضمن نظام موحد يتضمن عدد من الخدمات مثل خدمة مراس التي تعتبر نقلة نوعية في توحيد البداية في مجال التجارة والاستثمار من خلال نظام متكامل بهدف تسهيل الإجراءات والبدء في ممارسة الأعمال التجارية.

ثانياً: الأدبيات والدراسات السابقة:

لقد تعدد الأدبيات والدراسات التي تناولت متغيرات الدراسة الحالية بالبحث والتحليل ومنها ما يلي:

دراسة محمد، عبدالرحمن حسن حسن، و الغبيري، محمد أحمد. (٢٠٢٠). هدفت الدراسة إلى تحليل واقع التحول الرقمي بالمملكة العربية السعودية نحو تبني استخداماتها في أحداث التطوير والتحديث والتحسين المستمر لنهضة وتقديم المملكة، ومن ثم تحديد مدى تقدمها في التعامل مع "الرقميات" واستيعاب مضامينها، ومن خلال الدراسة والتحليل تبين أن التحول الرقمي بالمملكة يسير بمعدل زيادة سنوي قدره ٥٪ منذ عام ٢٠١١ وحتى عام ٢٠١٧ وهي الفترة التي تمثل السلسلة الزمنية لمتغيرات الدراسة، وأن المملكة من ضمن ثلاث دول بالمنطقة، تقع ضمن مجموعة الدول "الداعمة" للتقنيات على "مؤشر الاتصالات العالمي" للعام ٢٠١٧ والتي تسعى إلى دعم البنى التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات ورفع عملية التحول نحو الرقمنة بكافة المستلزمات التقنية المبتكرة. وفي ضوء نتائج الدراسة، قدمت الدراسة عدد من التوصيات منها: تكثيف وتعميق استخدامات تقنيات الاتصالات والمعلومات ودمجها في تصميم العمليات والأنشطة على كافة المستويات التنظيمية، يجب على واضعي السياسات تصميم سياسات تناسب تطبيق التحول الرقمي وتساعد على دعم مسيرته، توفير الدعم والتأييد من قبل القيادات السياسية على أعلى مستوى لتحقيق التحول الرقمي، التخلص من الهياكل التنظيمية الجامدة والاتجاه نحو التنظيمات المرنة والشبكية والافتراضية، توفير القوى البشرية المؤهلة والمدربة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل الإداري.

دراسة عبيد، أحمد. (٢٠٢١). تتناول هذه الدراسة تجربة "وزارة السياحة السعودية" - في ظل عملية التحول الرقمي التي تخوضها مؤسسات المملكة- في رقمنة وأرشفة رصيدها من الوثائق، وإنشاء مركز للوثائق والمحفوظات لتيسير إدارة جميع وثائق الوزارة بفروعها ومكاتبها في جميع مناطق المملكة، بالإضافة إلى رصيد ضخ من الوثائق التي آلت إلى الوزارة من وزارات أخرى بحكم الاختصاص، وذلك من خلال استعراض خطوات الإعداد لمشروع الأرشفة الإلكترونية، ومرحلة التحليل الفني، ثم إعداد خطة تصنيف لوثائق الوزارة، وهيكله خطة التصنيف وبنيتها، وأسلوب فهرسة الوثائق. كما تتناول الدراسة تنسيق مركز الوثائق بالوزارة مع المركز الوطني للوثائق والمحفوظات، ثم تختتم الدراسة باستعراض تحديات المشروع، والحلول المقترحة لهذه التحديات.

دراسة العنزي، حمود عايد جمعان. (٢٠٢٢). يهدف البحث إلى تحديد أساليب تعزيز التحول الرقمي للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية، والتعرف على واقع التحول الرقمي للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية، وتقديم تصور مقترح لتعزيز التحول الرقمي للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية.

ولتحقيق هذه الأهداف تم استخدام المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتم اختيار عينة تكونت من (١٦١) من القيادات الأكاديمية العاملين في الجامعات السعودية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن واقع التحول الرقمي للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة متوسطة، وأن هناك تحديات بدرجة عالية تواجه التحول الرقمي للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر القيادات الأكاديمية، وقدمت الدراسة تصوراً مقترحاً لتعزيز التحول الرقمي للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية.

دراسة الراعي، ريم علي محمد. (٢٠٢٢). ناقشت الدراسة أحد موضوعات الساعة في العصر الرقمي وظل الثورة الصناعية الرابعة، والتحول الرقمي، والتطبيقات الرقمية، وهو الحكومة الرقمية والتي أصبحت مطلباً رئيساً، وضرورياً، وليس غاية إنما وسيلة لتحسين الخدمات المقدمة من الجهات الحكومية للمواطنين، وللحكومة الرقمية مكونات رئيسة تتمثل في توافر برنامج التحول الرقمي، والبنية التحتية، والحكومة، وأتمته كافة الأعمال في القطاعات الحكومية وتعزيز التعاملات المالية رقمياً من خلال نظام رقمي مدعم بالحماية وأمن المعلومات والأمن السيبراني. وتتبع الدراسة مفاهيم الحكومة الرقمية، ومتطلباتها، ومؤشرات قياسها وطنياً، وعالمياً. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي باتباع أسلوب دراسة الحالة، وتحليل المحتوى مع الاعتماد على أداة الملاحظة وتتبع الحكومة الرقمية السعودية من خلال هيئة الحكومة الرقمية وهي الجهة المرجعية لتنظيم خدمات الجهات الحكومية المقدمة للمواطنين، والمقيمين، والزوار، وأصحاب الأعمال من داخل المملكة، وخارجها، وتتبع الدراسة خدماتها، ومبادراتها، وإنجازاتها، والمراكز التي شغلها عبر المؤشرات العالمية، والتي أكدت أن المملكة قفزت قفزات تصاعدية في مجال الحكومة الرقمية، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج منها تعد الحكومة الرقمية ضرورة حتمية وليست غاية إنما وسيلة لتحسين، وتجويد الخدمات المقدمة للمواطنين من الجهات الحكومية مع ضمان السرعة، والدقة، والجودة، والعدالة، والشفافية. والتركيز على الحكومة المتمحورة حول المواطن والاهتمام الملحوظ بالابتكار، وضرورة توظيفه في مجال الحكومة الرقمية، وهناك ارتباطاً وثيقاً بين تحقيق مستويات متقدمة في نضوج تطبيقات، وممارسات الحكومة الرقمية وبين إدارة المعرفة. وأوصت الدراسة بجملة توصيات منها ضرورة الاهتمام ببناء الحكومة الرقمية في العصر الرقمي، والعمل على توفير متطلباتها. والعمل على رسم استراتيجيات، وخطط، وسياسات منظمة للتحول الرقمي لبناء الحكومة الرقمية مع ضرورة إشراك المواطن واستطلاع رأيه، وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص، والتوسع في إجراء المزيد من الدراسات التي تشرح وتوضح الحكومة الرقمية، ومفهومها، ومهامها، ومتطلباتها.

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للدراسة

المنهجية وطرق البحث

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة تم الاعتماد على منهج المسح الاجتماعي وذلك بأخذ عينة من مجتمع الشباب وكبار السن لتحديد أثر التحول الرقمي لدى الشباب وكبار السن.

حدود الدراسة

– الحدود المكانية:

تم إجراء الدراسة داخل المملكة العربية السعودية.

– الحدود البشرية:

تتمثل الحدود البشرية في فئة الشباب و كبار السن حيث بلغ عدد عينة الدراسة (١١٠)

– الحدود الزمانية:

تم اجراء هذه الدراسة في عام ١٤٤٥هـ، وقد استغرقت فترة عملية جمع البيانات مدة (٢٠) يوم وتحديدًا خلال الفترة من ٢٠٢٤-٢-١٥ وإلى ٢٠٢٤-٣-٧ م

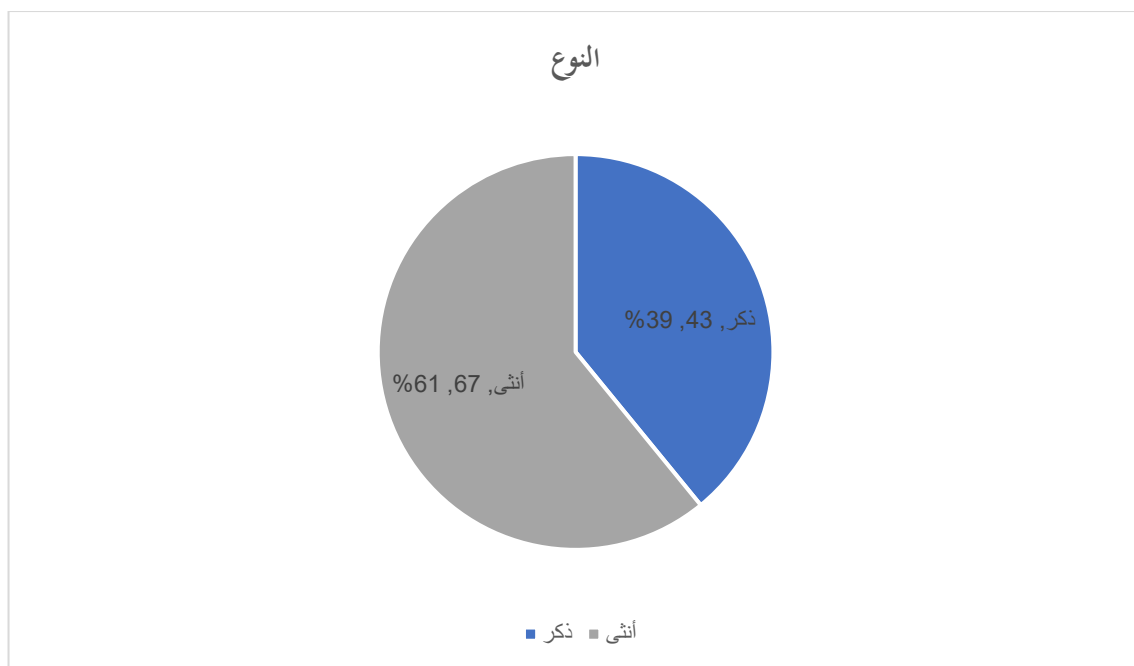
خصائص عينة البحث:

تم تحديد عدد من المتغيرات لوصف عينة الدراسة وقد تمثلت فيما يلي: (النوع، المؤهل الدراسي، الفئة العمرية) حيث بلغ إجمالي حجم العينة (١١٠) معلمة كان توزيعهم كالتالي:

١. النوع:

جدول (١) وصف عينة البحث بحسب نوع الجنس

النسبة	التكرار	المؤهل الدراسي
٪٣٩	٤٣	ذكر
٪٦١	٦٧	أنثى
٪١٠٠	١١٠	المجموع



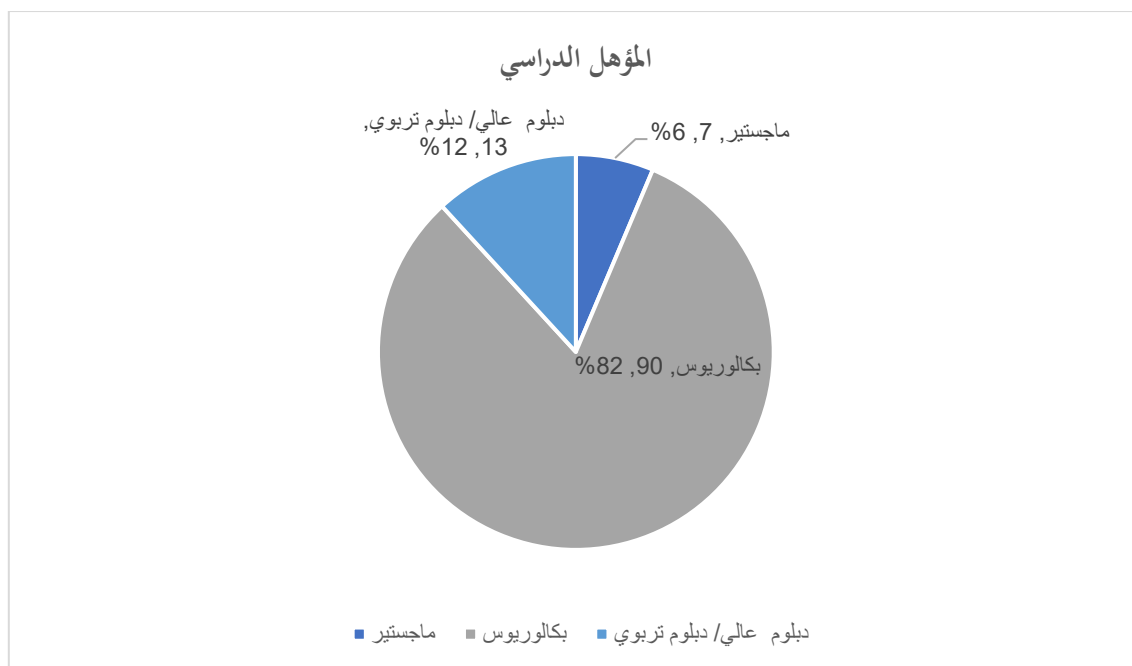
شكل (١) وصف عينة الدراسة بحسب نوع الجنس

يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن أفراد عينة الدراسة بحسب نوع الجنس حيث يتبين أن عدد أفراد عينة الدراسة من الذكور بلغ (٤٣) وبسبب مئوية قدرها (٣٩٪) بينما بلغ عدد أفراد عينة الدراسة ممن هم من فئة الإناث (٦٧) وبسبب مئوية بلغت (٦١٪) .

٢. المؤهل الدراسي:

جدول (٢) وصف عينة البحث بحسب المؤهل الدراسي

النسبة	التكرار	المؤهل الدراسي
٦٪	٧	ماجستير
١٣٪	١٣	دبلوم عالي/ دبلوم تربوي
٨٢٪	٩٠	بكالوريوس
١٠٠٪	١١٠	المجموع



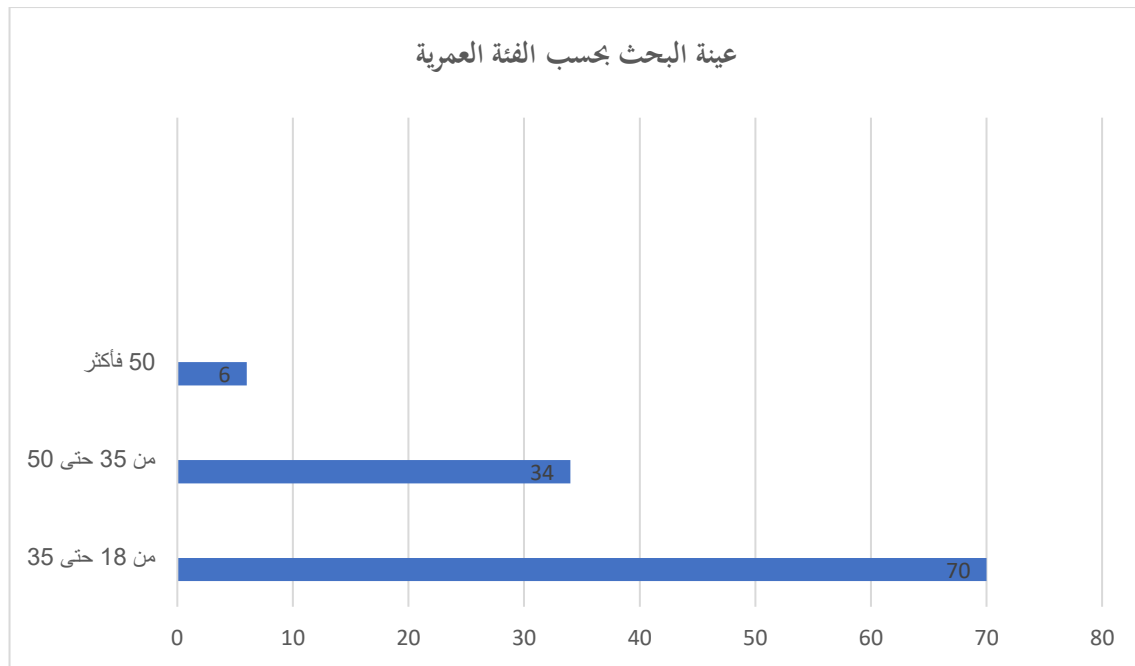
شكل (٢) وصف عينة البحث بحسب المؤهل الدراسي

يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن أفراد عينة البحث الحاصلين على بكالوريوس (٩٠) ونسبة قدرها ٨٢٪، بينما الحاصلين على دبلوم عالي/ دبلوم تربوي (١٣) ونسبة مئوية قدرها ١٣٪. بينما الحاصلين على ماجستير (٧) وبلغت نسبتهم ٦٪.

٣. الفئة العمرية:

جدول (٣) وصف عينة البحث بحسب الفئة العمرية

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
من ١٨ حتى ٣٥	٧٠	٦٣,٦٪
من ٣٥ حتى ٥٠	٣٤	٣٠,٩٪
٥٠ فأكثر	٦	٥,٤٪
المجموع	١١٠	١٠٠٪



شكل (٣) وصف عينة البحث بحسب الفئة العمرية

يتضح من خلال الجدول والشكل السابقين توزيع عينة البحث بحسب الفئة العمرية حيث جاء من هم من عمر ١٨ حتى ٣٥ بعدد (٧٠) ونسبة مئوية بلغت ٦٣,٦٪، بينما من هم من ٣٥ حتى ٥٠ (٣٤) ونسبة مئوية بلغت (٣٠,٩٪) ومن هم من ٥٠ فأكثر (٦) ونسبتهم ٥,٤٪.

متغيرات الدراسة:

- المتغير المستقل: التحول الرقمي (وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠).
- المتغير التابع: اثر تطبيق التحول الرقمي من وجهة نظر الشباب وكبار السن.

أداة الدراسة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والاستفادة من أدوات القياس المستخدمة في تلك الدراسات تم اعداد أداة البحث استبيانته لمعرفة واقع تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن وقد تكونت في صورتها الأولية من محورين هما:

الأول: بيانات عامّة عن العوامل الديموغرافية.

الثاني: محاور الاستبانة، واشتملت على (١٣) فقرة، موزعة على أربع محاور وهي كالتالي:

- الكشف عن واقع تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.
- بيان اهم متطلبات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.
- إبراز معوقات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.
- توضيح سبل تدعيم متطلبات تحقيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.

هدف أداة البحث (الاستبانة):

هدفت الاستبانة إلى:

- الكشف عن واقع تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.
- بيان اهم متطلبات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.
- إبراز معوقات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.
- توضيح سبل تدعيم متطلبات تحقيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.

خطوات بناء أداة البحث (الاستبانة):

قام الباحثون باتباع عدد من الخطوات المنهجية للإجابة على تساؤلات الدراسة ملحق (١) ووفقاً لتلك الخطوات تم بناء أداة البحث الاستبانة.

إعداد مفردات أداة البحث (الاستبانة):

تم الاطلاع على العديد من الأدبيات والدراسات السابقة والمراجع التي اهتمت ببناء الأدوات والمقاييس الخاصة بالتحول الرقمي ورؤية السعودية ٢٠٣٠، وفي ضوء ما سبق تم بناء الاستبانة في صورتها الأولية من أربعة أبعاد اشتمل البعد الأول على (٤) مفردة بينما اشتمل البعد الثاني على (٣) مفردة، والبعد الثالث على (٣) مفردة، والبعد الرابع على (٣) مفردة ليصبح إجمالي مفردات الاستبانة (١٣) مفردة.

تحديد تعليمات أداة البحث (الاستبانة):

تمت صياغة تعليمات أداة البحث (الاستبانة) بحيث تتضمن الهدف من الاستبانة وعدد فقراتها وكيفية الإجابة عليها والتأكيد على القراءة الجيدة للتعليمات، وعدم ترك أي عبارة من عبارات الاستبانة دون إبداء الرأي فيها وعدم وضع أكثر من علامة أمام الفقرة الواحدة.

أبعاد الاستبانة:

جدول (٢) أبعاد استبانة واقع تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.

عدد العبارات	البعد
٤	واقع تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.
٣	متطلبات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.
٣	معوقات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.
٣	سبل تدعيم متطلبات تحقيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن

الخصائص السيكمترية للاستبانة:

صدق أداة البحث:

تم التأكد من الصدق الظاهري لأداة البحث الاستبانة من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين وعددهم (٣) محكمين ملحق (١) وذلك للتحقق مما يلي:

- كفاية فقرات الاستبانة.
- درجة أهمية الفقرة.
- الدقة العلمية والصياغة اللغوية.

- إضافة أو تعديل فقرات الاستبانة.

- حذف فقرة غير مناسبة من فقرات الاستبانة.

وقد قامت الباحثون بحساب نسبة اتفاق المحكمين على كل عبارة من عبارات الاستبانة كما يوضحها

الجدول التالي:

جدول (٣) نسب اتفاق المحكمين على كل عبارة من عبارات استبانة

رقم العبارة	نسبة الاتفاق	رقم العبارة	نسبة الاتفاق
١.	%١٠٠	٨.	%١٠٠
٢.	%١٠٠	٩.	%١٠٠
٣.	%١٠٠	١٠.	%١٠٠
٤.	%٩٠	١١.	%١٠٠
٥.	%١٠٠	١٢.	%٥٠
٦.	%١٠٠	١٣.	%١٠٠
٧.	%٩٠	١٤.	%٩٠

يتضح من جدول (٥) أن مفردات الاستبانة تتراوح نسب اتفاق المحكمين عليها ما بين (٦٠٪-١٠٠٪)،

حساب الثبات للاستبانة:

أولاً: حساب الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ "Alpha Cronbach"

استخدمت الباحثون طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة كما هو موضح في جدول التالي:

جدول (٦) معاملات الثبات لأداة الدراسة (من إعداد الباحثة)

المحاور	عدد العبارات	معامل ألفا
واقع تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.	٤	٠,٩٦٥
متطلبات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.	٣	٠,٩٥٤
معوقات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.	٣	٠,٩٥٧
سبل تدعيم متطلبات تحقيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن	٣	٠,٩٤٠
الأداة ككل	١٣	٠,٩٥٥

تشير النتائج الواردة في الجدول (٦) إلى أن قيم معامل ألفا لأداة الدراسة (الاستبانة) كانت جميعها أكبر من (٠,٦) وهو الحد الأدنى المقبول لمعامل ألفا، وبالتالي يمكن القول بأن الأداة المستخدمة (الاستبانة) جميعها تتمتع بالثبات الداخلي وجاهزة للتطبيق الفعلي.

ثانياً حساب الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون:

قامت الباحثة وتم حساب الثبات عن طريق إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين الفقرات الفردية والفقرات الزوجية، ثم حساب الثبات باستخدام معامل ارتباط جتمان المصحح، ويتضح من جدول (٨) قيمة معامل ارتباط جتمان لتصحيح الاستبانة ومحاورها.

جدول (٧) حساب الثبات باستخدام طريقة التجزئة النصفية

المحاور	عدد العبارات	معامل ارتباط جتمان المصحح
واقع تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.	٤	٠,٨٩٨

٠,٨٩٧	٣	متطلبات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.
٠,٨٤٠	٣	معوقات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.
٠,٨٣٢	٣	سبل تدعيم متطلبات تحقيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن
٠,٨٤٣	١٣	المقياس ككل

من خلال الجدول السابق جدول (٧)، يتضح أن قيمة معامل الثبات للمقياس قد بلغت (٠,٨٤)، وهذا

يدعو للاطمئنان من ثبات المقياس وصلاحيته للتطبيق.

التجربة الأساسية لأداة البحث (الاستبانة):

قام الباحثون بعمل تطبيق فعلي لأداة البحث حيث تم عمل الاستبانة بشكل ورقي وإلكتروني في نفس

الوقت وتم توزيعها على عينة البحث وقد بلغ عدد المستجيبين للأداة (٠) مستجيب.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة الميدانية

إجابة السؤال الأول:

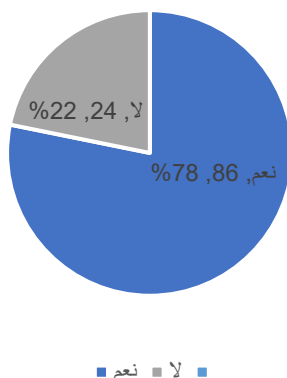
للإجابة على السؤال الأول الذي ينص على ما واقع تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية من وجهة نظر الشباب وكبار السن؟، تم تصميم استبانة تناول محورها الأول الإجابة عن هذا السؤال وفقاً لما يلي:

١. توجد رؤية ورسالة واضحة ومكتوبة لعملية تطبيق التحول الرقمي في الهيئات والمؤسسات التي أزورها:

جدول (٨) استجابات عينة الدراسة حول مدى وجود رؤية ورسالة واضحة ومكتوبة لعملية تطبيق التحول الرقمي في الهيئات والمؤسسات التي يزورها

السؤال	الجواب	التكرار	النسبة المئوية
توجد رؤية ورسالة واضحة ومكتوبة لعملية تطبيق التحول الرقمي في الهيئات والمؤسسات التي أزورها	نعم	٨٦	٪٧٨
	لا	٢٤	٪٢١,٨
المجموع		١١٠	٪١٠٠

رؤية ورسالة واضحة ومكتوبة لعملية تطبيق التحول الرقمي في الهيئات والمؤسسات التي أزورها



شكل (٤) استجابات عينة الدراسة حول مدى وجود رؤية ورسالة واضحة ومكتوبة لعملية تطبيق التحول الرقمي في

الهيئات والمؤسسات التي يزورها

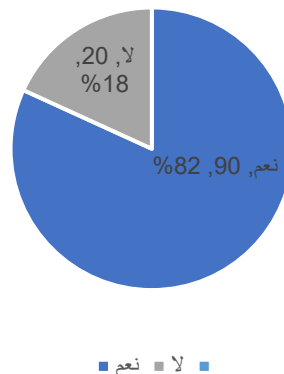
يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن استجابات أفراد عينة البحث استجابات عينة الدراسة حول مدى وجود رؤية ورسالة واضحة ومكتوبة لعملية تطبيق التحول الرقمي في الهيئات والمؤسسات التي يزورها بأن من أجابوا بنعم عددهم (٨٦) ونسبتهم (٧٨٪) بينما من أجابوا بالجواب لا (٢٤) ونسبتهم (٢١,٨٪).

٢. تحرص الهيئات والمؤسسات التي أزورها على تحسين مستوى الخدمات الرقمية المقدمة فيها.

جدول (٩) استجابات عينة الدراسة حول مدى وحرص الهيئات والمؤسسات التي أزورها على تحسين مستوى الخدمات الرقمية المقدمة فيها

السؤال	الجواب	التكرار	النسبة المئوية
تحرص الهيئات والمؤسسات التي أزورها على تحسين مستوى الخدمات الرقمية المقدمة فيها	نعم	٩٠	٨١,٨٪
	لا	٢٠	١٨٪
المجموع		١١٠	١٠٠٪

مدى وحرص الهيئات والمؤسسات التي أزورها على تحسين مستوى الخدمات الرقمية المقدمة فيها



شكل (٥) استجابات عينة الدراسة حول مدى وحرص الهيئات والمؤسسات التي أزورها على تحسين مستوى الخدمات

الرقمية المقدمة فيها

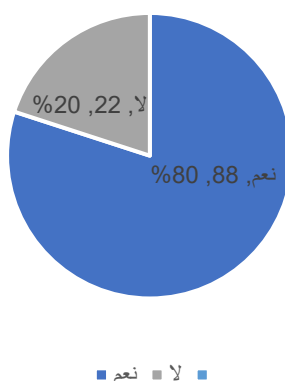
يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن استجابات أفراد عينة البحث استجابات عينة الدراسة حول استجابات عينة الدراسة حول مدى وحرص الهيئات والمؤسسات التي أزورها على تحسين مستوى الخدمات الرقمية المقدمة فيها بأن من أجابوا بنعم عددهم (٩٠) ونسبتهم (٨٢,٩٠٪) بينما من أجابوا بالجواب لا (٢٠) ونسبتهم (١٨,٢٪).

٣. يوجد اتساق بين استراتيجية التحول الرقمي المتبعة في الهيئات والمؤسسات التي أزورها وبين رؤية السعودية ٢٠٣٠.

جدول (١٠) استجابات عينة الدراسة حول مدى اتساق بين استراتيجية التحول الرقمي المتبعة في الهيئات والمؤسسات التي أزورها وبين رؤية السعودية ٢٠٣٠.

السؤال	الجواب	التكرار	النسبة المئوية
استجابات عينة الدراسة حول مدى وجود اتساق بين استراتيجية التحول الرقمي المتبعة في الهيئات والمؤسسات التي أزورها وبين رؤية السعودية ٢٠٣٠.	نعم	٨٨	٨٠٪
	لا	٢٢	٢٠٪
المجموع			١١٠

استجابات عينة الدراسة حول مدى وجود اتساق بين استراتيجية التحول الرقمي المتبعة في الهيئات والمؤسسات التي أزورها وبين رؤية السعودية ٢٠٣٠.



شكل (٦) استجابات عينة الدراسة حول مدى وجود اتساق بين استراتيجية التحول الرقمي المتبعة في الهيئات والمؤسسات

التي أزورها وبين رؤية السعودية ٢٠٣٠.

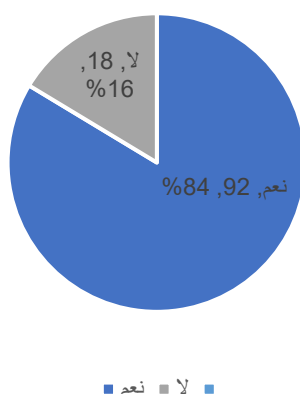
يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن استجابات عينة الدراسة حول مدى وجود اتساق بين استراتيجية التحول الرقمي المتبعة في الهيئات والمؤسسات التي أزورها وبين رؤية السعودية ٢٠٣٠. بأن من أجابوا بنعم عددهم (٩٠) ونسبتهم (٨٢,٩٠٪) بينما من أجابوا بالجواب لا (٢٠) ونسبتهم (١٨,٢٠٪).

٤. يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة في حالة وجود اختلاف في الأداء الفعلي عن الأهداف الاستراتيجية لعملية التحول الرقمي ورؤية السعودية ٢٠٣٠.

جدول (١١) استجابات عينة الدراسة حول مدى اتساق بين استراتيجية التحول الرقمي المتبعة في الهيئات والمؤسسات التي أزورها وبين رؤية السعودية ٢٠٣٠.

السؤال	الجواب	التكرار	النسبة المئوية
استجابات عينة الدراسة حول مدى اتخاذ الإجراءات اللازمة في حالة وجود اختلاف في الأداء الفعلي عن الأهداف الاستراتيجية لعملية التحول الرقمي ورؤية السعودية	نعم	٩٢	٨٠٪
	لا	١٨	٢٠٪
المجموع		١١٠	١٠٠٪

استجابات عينة الدراسة حول مدى اتخاذ الإجراءات اللازمة في حالة وجود اختلاف في الأداء الفعلي عن الأهداف الاستراتيجية لعملية التحول الرقمي ورؤية السعودية ٢٠٣٠.



شكل (٧) استجابات عينة الدراسة حول مدى اتخاذ الإجراءات اللازمة في حالة وجود اختلاف في الأداء الفعلي عن الأهداف الاستراتيجية لعملية التحول الرقمي ورؤية السعودية ٢٠٣٠.

يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن استجابات عينة الدراسة حول مدى اتخاذ الإجراءات اللازمة في حالة وجود اختلاف في الأداء الفعلي عن الأهداف الاستراتيجية لعملية التحول الرقمي ورؤية السعودية، بأن من أجابوا بنعم عددهم (٩٢) ونسبتهم (٨٤٪) بينما من أجابوا بالجواب لا (١٨) ونسبتهم (١٦٪).

إجابة السؤال الثاني:

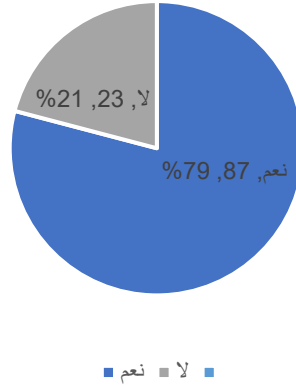
للإجابة على السؤال الثاني الذي ينص على ما أهم متطلبات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن؟، تم تصميم استبانة تناول محورها الثاني الإجابة عن هذا السؤال وفقاً لما يلي:

١. وجود استراتيجيات تحول رقمي التي تحدد مسار الهيئات والمؤسسات والعمل على أتمتة العمليات المتكررة.

جدول (١٢) استجابات عينة الدراسة حول مدى وجود استراتيجيات تحول رقمي التي تحدد مسار الهيئات والمؤسسات والعمل على أتمتة العمليات المتكررة.

السؤال	الجواب	التكرار	النسبة المئوية
استجابات عينة الدراسة حول مدى وجود استراتيجيات تحول رقمي التي تحدد مسار الهيئات والمؤسسات والعمل على أتمتة العمليات المتكررة.	نعم	٨٧	٨٧٪
	لا	٢٣	٢٠,٩٪
المجموع		١١٠	١٠٠٪

مدى وجود استراتيجيات تحول رقمي التي تحدد مسار الهيئات والمؤسسات والعمل على
أتمتة العمليات المتكررة.



شكل (٨) استجابات عينة الدراسة حول مدى وجود استراتيجيات تحول رقمي التي تحدد مسار الهيئات والمؤسسات والعمل على أتمتة العمليات المتكررة.

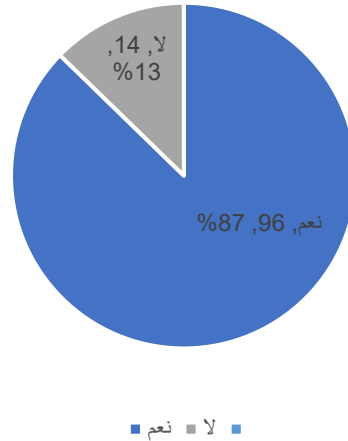
يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن استجابات عينة الدراسة حول مدى وجود استراتيجيات تحول رقمي التي تحدد مسار الهيئات والمؤسسات والعمل على أتمتة العمليات المتكررة. ، بأن من أجابوا بنعم عددهم (٩٢) ونسبتهم (٨٤٪) بينما من أجابوا بالجواب لا (١٨) ونسبتهم (١٦٪).

٢. وضع خطة لمواجهة التحديات الرقمية المتوقعة والتكيف معها، وكيفية التغلب عليها، والحد من المخاطر المتوقعة.

جدول (١٣) استجابات عينة الدراسة حول مدى وضع خطة لمواجهة التحديات الرقمية المتوقعة والتكيف معها، وكيفية التغلب عليها، والحد من المخاطر المتوقعة

السؤال	الجواب	التكرار	النسبة المئوية
استجابات عينة الدراسة حول مدى وضع خطة لمواجهة التحديات الرقمية المتوقعة والتكيف معها، وكيفية التغلب عليها، والحد من المخاطر المتوقعة	نعم	٩٦	٨٧٪
	لا	١٤	١٣٪
المجموع			١١٠
			١٠٠٪

مدى وضع خطة لمواجهة التحديات الرقمية المتوقعة والتكيف معها، وكيفية التغلب عليها،
والحد من المخاطر المتوقعة.



شكل (٩) استجابات عينة الدراسة حول مدى وضع خطة لمواجهة التحديات الرقمية المتوقعة والتكيف معها، وكيفية التغلب عليها، والحد من المخاطر المتوقعة

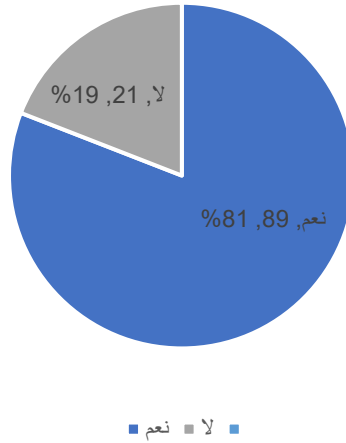
يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن استجابات عينة الدراسة حول مدى وضع خطة لمواجهة التحديات الرقمية المتوقعة والتكيف معها، وكيفية التغلب عليها، والحد من المخاطر المتوقعة. ، بأن من أجابوا بنعم عددهم (٩٦) ونسبتهم (٨٧٪) بينما من أجابوا بالجواب لا (١٤) ونسبتهم (١٣٪).

٣. توفير مطورين للمواقع وتطبيقات على الجوال لضمان التوسع في تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠

جدول (١٤) استجابات عينة الدراسة حول مدى توفير مطورين للمواقع وتطبيقات على الجوال
لضمان التوسع في تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠

السؤال	الجواب	التكرار	النسبة المئوية
توفير مطورين للمواقع وتطبيقات على الجوال لضمان التوسع في تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠	نعم	٨٩	٨١٪
	لا	٢١	١٩٪
المجموع		١١٠	١٠٠٪

توفير مطورين للمواقع وتطبيقات على الجوال لضمان التوسع في تطبيق التحول الرقمي وفق
رؤية السعودية 2030



شكل (١٠) استجابات عينة الدراسة حول مدى توفير مطورين للمواقع وتطبيقات على الجوال لضمان التوسع في تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠

يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن استجابات عينة الدراسة حول مدى توفير مطورين للمواقع وتطبيقات على الجوال لضمان التوسع في تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ ، بأن من أجابوا بنعم عددهم (٨٩) ونسبتهم (٨١٪) بينما من أجابوا بالجواب لا (٢١) ونسبتهم (١٩٪).

إجابة السؤال الثالث:

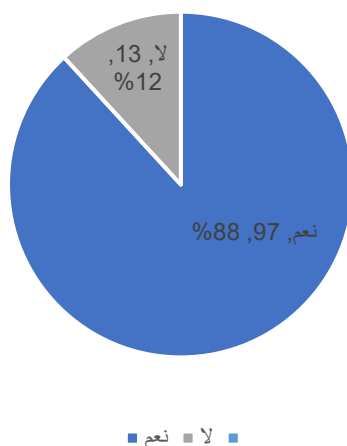
للإجابة على السؤال الثالث الذي ينص على ما معوقات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن؟، تم تصميم استبانة تناول محورها الثالث الإجابة عن هذا السؤال وفقاً لما يلي:

١. المقاومة الثقافية للموظفين، ولا سيما عندما يتعلق الأمر بتبني تقنيات جديدة أو تغيير العمليات المعمول بها.

جدول (١٥) استجابات عينة الدراسة حول مدى المقاومة الثقافية للموظفين، ولا سيما عندما يتعلق الأمر بتبني تقنيات جديدة أو تغيير العمليات المعمول بها

السؤال	الجواب	التكرار	النسبة المئوية
حول مدى المقاومة الثقافية للموظفين، ولا سيما عندما يتعلق الأمر بتبني تقنيات جديدة أو تغيير العمليات المعمول بها	نعم	٩٧	٨٨٪
	لا	١٣	١٢٪
المجموع		١١٠	١٠٠٪

حول مدى المقاومة الثقافية للموظفين، ولا سيما عندما يتعلق الأمر بتبني تقنيات جديدة أو تغيير العمليات المعمول بها .



شكل (١٢) استجابات عينة الدراسة حول مدى المقاومة الثقافية للموظفين، ولا سيما عندما يتعلق الأمر بتبني تقنيات جديدة أو تغيير العمليات المعمول بها ٢٠٣٠

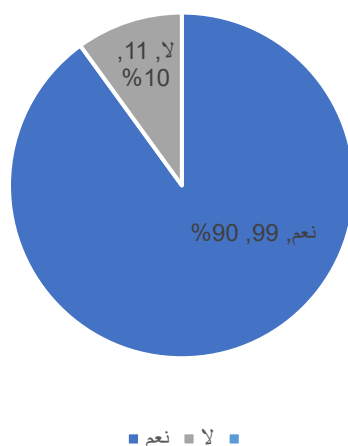
يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن استجابات عينة الدراسة حول مدى المقاومة الثقافية للموظفين، ولا سيما عندما يتعلق الأمر بتبني تقنيات جديدة أو تغيير العمليات المعمول بها ، بأن من أجابوا بنعم عددهم (٩٧) ونسبتهم (٨٨٪) بينما من أجابوا بالجواب لا (١٣) ونسبتهم (١٢٪).

٢. تجاهل مشكلات العملاء الناتجة عن التعامل مع التقنيات الرقمية الحديثة مثل بطء سيرفرات تطبيقات الجوال والمواقع الالكترونية.

جدول (١٦) استجابات عينة الدراسة حول تجاهل مشكلات العملاء الناتجة عن التعامل مع التقنيات الرقمية الحديثة مثل بطء سيرفرات تطبيقات الجوال والمواقع الالكترونية.

السؤال	الجواب	التكرار	النسبة المئوية
تجاهل مشكلات العملاء الناتجة عن التعامل مع التقنيات الرقمية الحديثة مثل بطء سيرفرات تطبيقات الجوال والمواقع الالكترونية.	نعم	٩٩	%٩٠
	لا	١١	%١٠
المجموع		١١٠	%١٠٠

تجاهل مشكلات العملاء الناتجة عن التعامل مع التقنيات الرقمية الحديثة مثل بطء سيرفرات تطبيقات الجوال والمواقع الالكترونية.



شكل (٣٢) استجابات عينة الدراسة حول تجاهل مشكلات العملاء الناتجة عن التعامل مع التقنيات الرقمية الحديثة مثل بطء سيرفرات تطبيقات الجوال والمواقع الالكترونية.

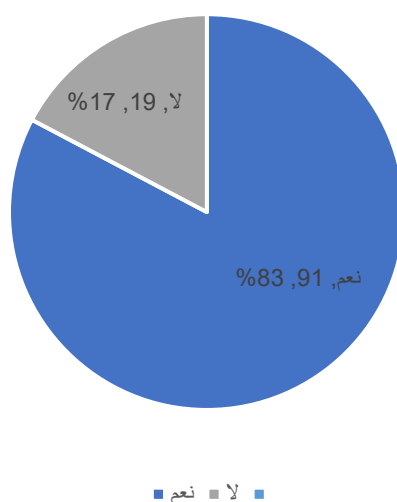
يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن استجابات عينة الدراسة حول تجاهل مشكلات العملاء الناتجة عن التعامل مع التقنيات الرقمية الحديثة مثل بطء سيرفرات تطبيقات الجوال والمواقع الالكترونية. بأن من أجابوا بنعم عددهم (٩٩) ونسبتهم (%٩٠) بينما من أجابوا بالجواب لا (١١) ونسبتهم (%١٠).

٣. الخوف من التعرض لمخاطر الأمن السيبراني المتزايدة.

جدول (١٧) استجابات عينة الدراسة حول الخوف من التعرض لمخاطر الأمن السيبراني المتزايدة..

السؤال	الجواب	التكرار	النسبة المئوية
الخوف من التعرض لمخاطر الأمن السيبراني المتزايدة	نعم	٩١	٨٣٪
	لا	١٩	١٧٪
المجموع		١١٠	١٠٠٪

الخوف من التعرض لمخاطر الأمن السيبراني المتزايدة.



شكل (٤٣) استجابات عينة الدراسة حول الخوف من التعرض لمخاطر الأمن السيبراني المتزايدة يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن استجابات عينة الدراسة حول الخوف من التعرض لمخاطر الأمن السيبراني المتزايدة ، بأن من أجابوا بنعم عددهم (٩١) ونسبتهم (٨٣٪) بينما من أجابوا بالجواب لا (١٩) ونسبتهم (١٧٪).

إجابة السؤال الرابع:

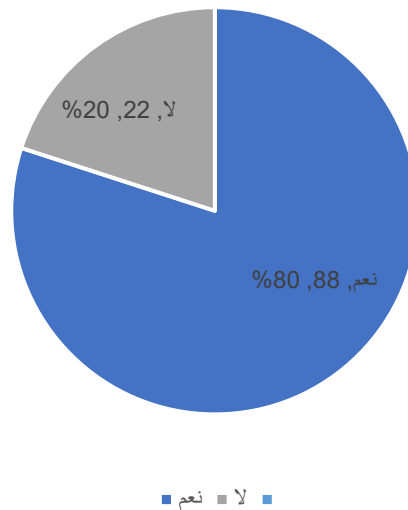
للإجابة على السؤال الرابع الذي ينص على ما سبل تدعيم متطلبات تحقيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن؟، تم تصميم استبانة تناول محورها الرابع الإجابة عن هذا السؤال وفقاً لما يلي:

١. ضرورة زيادة الكفاءة وتحسين الإنتاجية في العمليات والأعمال.

جدول (١٨) استجابات عينة الدراسة حول ضرورة زيادة الكفاءة وتحسين الإنتاجية في العمليات والأعمال.

السؤال	الجواب	التكرار	النسبة المئوية
ضرورة زيادة الكفاءة وتحسين الإنتاجية في العمليات والأعمال.	نعم	٨٨	٨٠٪
	لا	٢٢	٢٠٪
المجموع		١١٠	١٠٠٪

ضرورة زيادة الكفاءة وتحسين الإنتاجية في العمليات والأعمال..



شكل (٥٤) استجابات عينة الدراسة حول ضرورة زيادة الكفاءة وتحسين الإنتاجية في العمليات والأعمال.

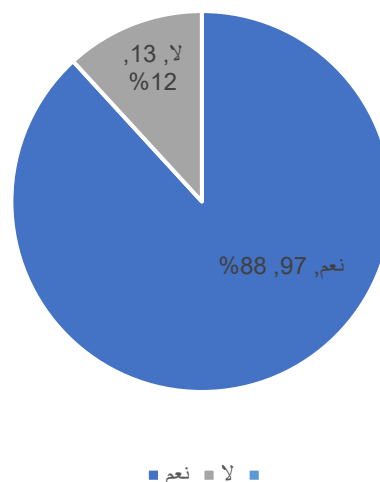
يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن استجابات عينة الدراسة حول ضرورة زيادة الكفاءة وتحسين الإنتاجية في العمليات والأعمال، بأن من أجابوا بنعم عددهم (٨٨) ونسبتهم (٨٠٪) بينما من أجابوا بالجواب لا (٢٢) ونسبتهم (٢٠٪).

٢. العمل على تحسين تجربة العملاء ورفع مستوى الرضا والولاء للمؤسسة.

جدول (١٩) استجابات عينة الدراسة حول العمل على تحسين تجربة العملاء ورفع مستوى الرضا والولاء للمؤسسة.

السؤال	الجواب	التكرار	النسبة المئوية
العمل على تحسين تجربة العملاء ورفع مستوى الرضا والولاء للمؤسسة.	نعم	٩٧	٨٨٪
	لا	١٣	١٢٪
المجموع		١١٠	١٠٠٪

العمل على تحسين تجربة العملاء ورفع مستوى الرضا والولاء للمؤسسة.



شكل (٦٥) استجابات عينة الدراسة حول العمل على تحسين تجربة العملاء ورفع مستوى الرضا والولاء للمؤسسة.

يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن استجابات عينة الدراسة حول العمل على تحسين تجربة العملاء ورفع مستوى الرضا والولاء للمؤسسة بأن من أجابوا بنعم عددهم (٩٧) ونسبتهم (٨٨٪) بينما من أجابوا بالجواب لا (١٣) ونسبتهم (١٢٪).

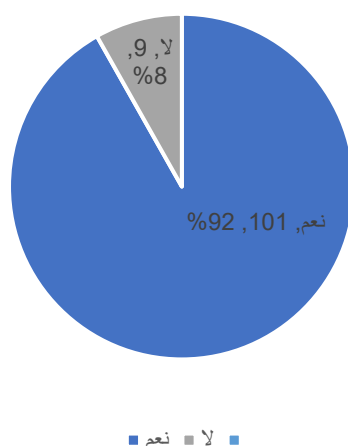
٣. القيام أكثر بتوفير الوقت والجهد من خلال التحول إلى عمليات رقمية متكاملة.

جدول (٢٠) استجابات عينة الدراسة حول القيام أكثر بتوفير الوقت والجهد من خلال

التحول إلى عمليات رقمية متكاملة.

السؤال	الجواب	التكرار	النسبة المئوية
القيام أكثر بتوفير الوقت والجهد من خلال التحول إلى عمليات رقمية متكاملة	نعم	١٠١	٩٢٪
	لا	٩	٨٪
المجموع		١١٠	١٠٠٪

القيام أكثر بتوفير الوقت والجهد من خلال التحول إلى عمليات رقمية متكاملة.



شكل (٧٦) القيام أكثر بتوفير الوقت والجهد من خلال التحول إلى عمليات رقمية متكاملة .
يتبين من خلال الجدول والشكل السابقين أن استجابات عينة الدراسة حول القيام أكثر بتوفير الوقت والجهد من خلال التحول إلى عمليات رقمية متكاملة ، بأن من أجابوا بنعم عددهم (١٠١) ونسبتهم (٩٢٪) بينما من أجابوا بالجواب لا (٩) ونسبتهم (٨٪).

قائمة المراجع:

- خالد بن يوسف بوعبيد (٢٠٢٠) البلوكشين: سلسلة الثقة، ط١، العبيكان للنشر.
- عبيد، أحمد. (٢٠٢١). التحول الرقمي في الأرشيفات الحكومية: تجربة وزارة السياحة السعودية. مجلة دراسات الوثائق، ع٣، ١١٥ - ١٥٨.
- الخوري، علي محمد (٢٠٢١) الحكومة الرقمية: مفاهيم وممارسات، جامعة الدول العربية: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- عيد، سماح فرج محمد. (٢٠٢١). دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة إتخاذ القرارات الاستثمارية للمشروعات الصغيرة: دراسة ميدانية على القطاع المركزي لتنمية المشروعات الصغيرة بـجهاز تنمية المشروعات. مجلة البحوث الإدارية، مج٣٩، ع١، ٧٤ - ١٠١.
- البلوشية، نوال بنت علي؛ والحراصي، نيهان بن حارث، والعوفي، علي بن سيف (٢٠٢٠) واقع التحول الرقمي في المؤسسات العمانية، مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا، ع (١).
- السلامي، جميلة، وبوشي، يوسف (٢٠١٩) التحول الرقمي بين الضرورة والمخاطر، مجلة العلوم القانونية والسياسية، مج١٠، ع (٢).
- الرابغي، ريم علي محمد. (٢٠٢٢). الحكومة الرقمية في ضوء برامج التحول الرقمي وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠: هيئة الحكومة الرقمية أنموذجاً. المجلة العربية الدولية لتكنولوجيا المعلومات والبيانات، مج٢، ع٢، ١٥ - ٦٢.
- العنزي، حمود عايد جمعان. (٢٠٢٢). تعزيز التحول الرقمي للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية. مجلة التربية، ع١٩٦، ج٢، ٤٩٧ - ٥٢٨.
- عبيد، أحمد. (٢٠٢١). التحول الرقمي في الأرشيفات الحكومية: تجربة وزارة السياحة السعودية. مجلة دراسات الوثائق، ع٣، ١١٥ - ١٥٨.
- محمد بن يعقوب الفيروزآبادي (١٤١٤) القاموس المحيط، مؤسسة الرسالة - بيروت.
- المعجم الوسيط، إبراهيم مصطفى، وآخرون، تحقيق مجمع اللغة العربية، دار الدعوة
- محمد، عبدالرحمن حسن حسن، و الغبيري، محمد أحمد. (٢٠٢٠). واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية. مجلة العلوم الإدارية والمالية، مج٤، ع٣، ٨ - ٣١.
- إسماعيل، علي نور الدين. (٢٠١٦). الأبعاد الدولية لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. مجلة الدراسات الدولية، ع٢٧، ١١٣ - ١٣٧.
- إبراهيم، إسلام جمال صابر. (٢٠٢٣). التحول الرقمي بجمهورية مصر العربية: دراسة تحليلية لمنصة مصر الرقمية. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، مج٥، ع١٣، ١٣٥ - ١٧٢.

هيئة الحكومة الرقمية، قياس التحول الرقمي (٢٠٢٢) الموقع الرسمي لهيئة الحكومة الرقمية السعودية، متاح علي : <https://etransformation.gov.sa/About/FAQ>

درياله ، خالد ، وآخرون (٢٠٢٠) النموذج الموحد للتحول الرقمي: نحو تطبيق موحد للتحول الرقمي الأمثل لتحقيق التخطيط الإستراتيجي ، المركز المصري للدراسات الاقتصادية ، ورقة العمل رقم ٢٠٨ مايو ٢٠٢٠ .

رؤية السعودية ٢٠٣٠ (٢٠٢٤) حول رؤية المملكة ٢٠٣٠، مسترجع من (n.d.). Retrieved from [/https://www.vision2030.gov.sa/ar](https://www.vision2030.gov.sa/ar)

محمد، عبدالرحمن حسن حسن، و الغبيري، محمد أحمد. (٢٠٢٠). واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية. مجلة العلوم الإدارية والمالية، مج ٤، ع ٣٤، ٨ - ٣١.

المنصة الوطنية الموحدة (٢٠٢٣) التحول الرقمي، مسترجع من <https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/aboutksa/digitaltransformation>

<https://www.citc.gov.sa> هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات:

Bindajam, A. A., & Al-Ansi, N. A. (2019). Economic Diversity by Sustaining Historical Buildings: King Abdul Aziz Palace, as a Case Study. *Environment-Behaviour Proceedings Journal*, 4(10), 119-125.

VISION REALIZATION PROGRAMS", vision2030.gov.sa, Retrieved 27-2-2024. Edited..

ملحق (١)
الاستبانة

استبانة

واقع تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.

البيانات الأساسية:

الإسم:

رقم الجوال:

المحافظة:

النوع:

ذكر ☐

أنثى ☐

المؤهل العلمي:

بكالوريوس ☐

دبلوم عالي / دبلوم تربيوي ☐

ماجستير ☐

الفئة العمرية :

من ١٨ حتى ٣٥ ☐

من ٣٥ حتى ٥٠ ☐

٥٠ فأكثر ☐

استبانة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

عزيزي/تي المستجيب/ة

يقوم الباحثون/ بإجراء بحث بعنوان: "التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠"

ولتحقيق ذلك، تم إعداد هذه الاستبانة التي تهدف إلى قياس واقع تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن، والباحثون إذ يشكروا ويثمنوا حسن تعاونك، ولذا نرجو منك قراءة تعليمات الاستبانة بكل عناية ودقة والاجابة على كل سؤال بكل صدق وأمانة علماً بأن هذه الاستبانة ليس لها علاقة بالدرجات وانما لغرض البحث العلمي فقط.

تعليمات الاستبانة:

أرجو قراءة التعليمات جيداً قبل البدء في الإجابة عن فقرات الاستبانة.

تتكون الاستبانة من (١٣) فقرة.

— كل فقره من فقرات الاستبانة هي عبارات تخص واقع تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن..

— عدم ترك أي فقرة بدون الإجابة عنها.

مثال توضيحي قبل إبداء الرأي:

م	الفقرة	الجواب	
		نعم	لا
١.	يوجد اتساق بين استراتيجية التحول الرقمي المتبعة في الهيئات والمؤسسات التي أزورها وبين رؤية السعودية ٢٠٣٠.		

مثال توضيحي بعد إبداء الرأي:

م	الفقرة	الجواب	
		نعم	لا
١.	يوجد اتساق بين استراتيجية التحول الرقمي المتبعة في الهيئات والمؤسسات التي أزورها وبين رؤية السعودية ٢٠٣٠.	✓	

شكرا لحسن تعاونكم وتقيدكم بتعليمات الاستبانة

الباحثون

فقرات الاستبانة

م	السؤال	الاستجابة	
		نعم	لا
المحور الاول	واقع تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.		
١.	توجد رؤية ورسالة واضحة ومكتوبة لعملية تطبيق التحول الرقمي في الهيئات والمؤسسات التي أزورها.		
٢.	تحرص الهيئات والمؤسسات التي أزورها على تحسين مستوى الخدمات الرقمية المقدمة فيها.		
٣.	يوجد اتساق بين استراتيجية التحول الرقمي المتبعة في الهيئات والمؤسسات التي أزورها وبين رؤية السعودية ٢٠٣٠.		
٤.	يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة في حالة وجود اختلاف في الأداء الفعلي عن الأهداف الاستراتيجية لعملية التحول الرقمي ورؤية السعودية ٢٠٣٠.		
المحور الثاني	متطلبات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.		
٥.	وجود استراتيجيات تحول رقمي التي تحدد مسار الهيئات والمؤسسات والعمل على أتمتة العمليات المتكررة.		
٦.	وضع خطة لمواجهة التحديات الرقمية المتوقعة والتكيف معها، وكيفية التغلب عليها، والحد من المخاطر المتوقعة.		
٧.	توفير مطورين للمواقع وتطبيقات على الجوال لضمان التوسع في تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠.		

م	السؤال	الاستجابة	
		نعم	لا
المحور الثالث	معوقات تطبيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن.		
٨.	المقاومة الثقافية للموظفين، ولا سيما عندما يتعلق الأمر بتبني تقنيات جديدة أو تغيير العمليات المعمول بها.		
٩.	تجاهل مشكلات العملاء الناتجة عن التعامل مع التقنيات الرقمية الحديثة مثل بطء سيرفرات تطبيقات الجوال والمواقع الالكترونية.		
١٠.	الخوف من التعرض لمخاطر الأمن السيبراني المتزايدة.		
المحور الرابع	سبل تدعيم متطلبات تحقيق التحول الرقمي وفق رؤية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر الشباب وكبار السن		
١١.	ضرورة زيادة الكفاءة وتحسين الإنتاجية في العمليات والأعمال.		
١٢.	العمل على تحسين تجربة العملاء ورفع مستوى الرضا والولاء للمؤسسة.		
١٣.	القيام أكثر بتوفير الوقت والجهد من خلال التحول إلى عمليات رقمية متكاملة.		