

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة الأعمال



عنوان البحث

إدارة مشاريع صيانة الطائرات خارج المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/

عبدالباري محمد حبيب تاج الدين

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025

• عنوان البحث

إدارة مشاريع صيانة الطائرات خارج المملكة العربية السعودية.

الصفحة	الفهرس
3	المقدمة
4	مشكلة الدراسة
5	أهمية الدراسة
6	أهداف الدراسة
7	تساؤلات الدراسة
8	فرضيات الدراسة
9	إدارة المخاطر في مشاريع الصيانة
10	إدارة الأفراد والمنظمات
11	المحاسبة المالية وضبط التكاليف
12	إدارة السوق
13	الإدارة الإستراتيجية والتشغيلية
14	سلسلة الإمداد في الطيران
15	القيادة والسلوك التنظيمي
16	الدراسات السابقة
17	الأسس النظرية للدراسة
18	المنهجية وأسلوب البحث
19	أدوات الدراسة
20	حدود الدراسة
21	الخاتمة
22	المراجع

• مقدمة:

تعد صناعة الطيران من الصناعات الإستراتيجية التي تعتمد عليها اقتصادات الدول. وتعتبر صيانة الطائرات جزءاً أساسياً من المحافظة على سلامة الطيران وجودته. ومع تزايد حجم أساطيل شركات الطيران السعودية، ازدادت الحاجة إلى صيانة الطائرات خارج المملكة نظراً لتوفر ورش متخصصة وتقنيات متقدمة في دول أوروبا وآسيا. لكن إدارة هذه المشاريع في بيئات مختلفة ثقافياً وتشريعياً ومالياً يمثل تحدياً معقداً.

• مشكلة الدراسة:

كيف يمكن لشركات الطيران السعودية إدارة مشاريع صيانة طائراتها في الخارج بفعالية في ظل اختلاف القوانين والثقافات والمخاطر المالية؟

• أهمية الدراسة:

- يوفر البحث إطاراً متكاملًا لإدارة المشاريع الدولية في قطاع الطيران.
- يساعد على تقليل التكاليف وتحسين الجودة وتقليل زمن توقف الطائرات.

• أهداف الدراسة:

- دراسة أثر إدارة المخاطر على نجاح مشاريع الصيانة الخارجية.
- تحليل دور إدارة المشاريع الدولية في ضمان جودة الصيانة.
- بحث تأثير إدارة الأفراد والمنظمات متعددة الثقافات.
- معرفة كيفية ضبط التكاليف بالمحاسبة المالية.
- استكشاف دور استراتيجيات السوق وسلاسل الإمداد.
- قياس أثر القيادة والسلوك التنظيمي على فرق العمل الدولية.

• تساؤلات الدراسة:

- ما العوائق المرتبطة بإدارة المخاطر في مشاريع صيانة الطائرات الخارجية؟
- كيف تؤثر إدارة المشاريع الدولية في ضبط جداول العمل والتكاليف؟
- ما أثر تعدد الثقافات على فرق العمل في الصيانة؟
- كيف تسهم إدارة السوق وسلسلة الإمداد في تحسين الكفاءة؟

• فرضيات الدراسة:

- توجد علاقة إيجابية بين إدارة المخاطر وجودة الصيانة.
- إدارة الأفراد المتنوعة ثقافياً تؤثر في الإنتاجية.
- ضبط المحاسبة المالية يخفض تكاليف المشاريع.
- القيادة الفعالة تقلل النزاعات وترفع الأداء.

إدارة المخاطر في مشاريع الصيانة

تتعدد المخاطر مثل:

- القانونية (اختلاف الأنظمة).
- مخاطر الجودة.
- المخاطر المالية (أسعار العملات).
- المخاطر الزمنية (تأخير القطع).

ويستخدم تحليل المخاطر (Risk Analysis) ومصفوفة الاحتمالية-الأثر (Probability-Impact Matrix) للسيطرة على هذه المخاطر.

نوع المخاطر	مثال
قانونية	فروقات في لوائح الطيران
مالية	تقلب أسعار العملات
تشغيلية	تأخير توفر الورش
جودة	معايير صيانة متفاوتة

إدارة الأفراد والمنظمات

تشمل:

- حل النزاعات بين ثقافات مختلفة.
- تدريب الفرق على معايير السلامة الموحدة.
- برامج تحفيز ملائمة.

المحاسبة المالية وضبط التكاليف

يتطلب المشروع:

- إعداد ميزانيات شاملة.
- متابعة التدفقات النقدية.
- تحليل الانحرافات بين الميزانية والتكاليف الفعلية.

الانحراف	التكلفة الفعلية	التكلفة المتوقعة	عنصر الصيانة
+100 ألف	1.6 مليون	1.5 مليون	محركات
-50 ألف	450 ألف	500 ألف	طلاء وفحص

إدارة السوق

تشمل:

- اختيار الدول الأنسب.
- تحليل أسعار الخدمات.
- بناء علاقات إستراتيجية.

الإدارة الإستراتيجية والتشغيلية

تحدد الإستراتيجية لماذا وأين، والتشغيلية كيف ومتى مع خطط طوارئ للعقود.

سلسلة الإمداد في الطيران

تساعد في سرعة وصول القطع وخفض زمن توقف الطائرة.

القيادة والسلوك التنظيمي

تشمل فهم اختلاف الحوافز، تطوير بيئة تعاون، وإشراك الفرق في القرارات.

• الدراسات السابقة:

الموضوع	السنة	الباحث
إدارة صيانة الطائرات	2020	الأحمدي
عقود الصيانة الخارجية	2021	العتيبي
Aircraft Maintenance Outsourcing	2019	Smith

- الأسس النظرية للدراسة:

يرتكز البحث على PMBOK وإدارة المخاطر ISO 31000 ومبادئ IFRS ونظريات القيادة.

- المنهجية وأسلوب البحث:

- المنهج: وصفي تحليلي.

- أدوات الدراسة :

- الأدوات: استبيانات، مقابلات، تحليل تقارير.

• حدود الدراسة :

- الحدود: مكانية (أوروبا وآسيا)، زمنية (2019-2024)، موضوعية (هياكل ومحركات).

• الخاتمة:

يتوقع أن إدارة المخاطر والقيادة الفعالة تقلل التكاليف وتحسن التعاون. التوصيات تشمل عقود طويلة وتدريب فرق متعددة.

• المراجع:

- الأحمدي (2020). إدارة صيانة الطائرات.
- العتيبي (2021). عقود الصيانة الخارجية.
- PMI (2021). PMBOK Guide.
- Smith (2019). Aircraft Maintenance Outsourcing.