

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث

عطيہ محمد الزهراني
251001250



إشراف د: هبه القصبي

Chapter

01

التكليف الثامن



رابط البحث العلمي

هنا

عنوان الدراسة: "أثر الاحتراق الوظيفي على الاستقرار الوظيفي: دراسة تطبيقية على القطاع الصحي بمنطقة عسير بالسعودية" يعتبر هذا العنوان متكاملًا من حيث الأركان، حيث يتضح منه أن المتغير المستقل هو الاحتراق الوظيفي، والمتغير التابع هو الاستقرار الوظيفي، ومجال التطبيق هو القطاع الصحي في منطقة عسير. ومع ذلك، يمكن القول إن مصطلح "الاحتراق الوظيفي" قد لا يكون شائعًا في الأوساط البحثية المتعلقة بعلوم الإدارة والأعمال. المعنى العام لهذا المصطلح يُستخدم عادةً تحت عنوان "الإرهاق الوظيفي". لذا، قد يشكل هذا الأمر عائقًا لجعل العنوان أكثر جذبًا ولفتًا للانتباه، نظرًا لأنه قد يكون غير مفهوم لعامة العاملين والباحثين.

أثر الاحتراق الوظيفي على الاستقرار الوظيفي

(دراسة تطبيقية على القطاع الصحي بمنطقة عسير بالسعودية - 1444هـ)

أ. أسماء محمد الشهري*، أ. ريم عوض أبوداهش¹، أ. ساره حسين ال سلطان، أ. بيان عبد الله عسيري،
أ. جميلة سلمان المالكي

Received:

10/06/2023

Revised:

21/06/2023

Accepted:

18/07/2023

Published:

30/10/2023

قضايا بحثية – المستخلص

يشرح الملخص كافة تفاصيل الدراسة بشكل موجز وواضح. يبدأ بالتعريف بهدف الدراسة، ثم ينتقل إلى المنهج المستخدم، وأدوات جمع البيانات، ومجتمع وعينة الدراسة، والنتائج التي توصلت إليها، بالإضافة إلى التوصيات. مجرد الاطلاع على الملخص يجعل القارئ ملماً بكافة تفاصيل الدراسة، وهو الشكل المثالي الناجح للملخص. كما احتوى على كلمات مفتاحية صحيحة وذات صلة في المجال.

قضايا بحثية – المقدمة

بدأت المقدمة بشرح معنى الاحتراق الوظيفي وكونه مشكلة جدية تواجه المنظمات والمؤسسات. ثم انتقلت للتعرف على معنى الاستقرار الوظيفي وأهميته البالغة في سير العمل والإنتاج. وقد تم توضيح العلاقة بين المتغيرين وسبب اختيار الوسط الصحي كوسط لإجراء الدراسة. وبذلك، تعتبر المقدمة صحيحة ومناسبة للعنوان والهدف من الدراسة.

قضايا بحثية – مشكلة الدراسة

تنطلق مشكلة الدراسة من حجم مشكلة الاحتراق الوظيفي وآثارها السلبية على سير العمل في مختلف أنواع المؤسسات. ومن ثم، ذُكرت النتائج التي توصلت إليها الدراسات العربية المتعلقة بالمجال، والتي تؤكد أيضاً على ضرورة التعامل مع المشكلة ودراسة آثارها. تمت صياغة المشكلة على شكل سؤال رئيسي واحد يتفرع عنه أربعة أسئلة فرعية. السؤال الأول يدرس أبعاد الاحتراق الوظيفي الثلاثة معاً (الإنهاك العاطفي، الإنسانية، والإنجاز الشخصي). ومن الصحيح أن يتم وضع سؤال فرعي لكل بُعد على حدة حتى تتم دراسة كل بُعد إحصائياً بشكل صحيح. السؤال الثاني يبحث في واقع الاستقرار الوظيفي في القطاع الصحي بعسير، ولكنه لم يذكر الآلية التي سيتم من خلالها تحديد مستوى الاستقرار. السؤال الثالث يدرس العلاقة الإحصائية بين المتغير التابع والمستقل، أما السؤال الرابع فهو يدرس تأثير المعلومات الديموغرافية للعينة على العلاقة بين المتغير التابع والمتغير المستقل.

قضايا بحثية – أهمية الدراسة

تركز أهمية الدراسة على الأهمية التطبيقية العملية من حيث تقديم المساعدة للجهات المختصة وللعاملين. ومع ذلك، لم يتم ذكر الأهمية العلمية في المجال، والتي تعتبر ذات أولوية في سد الفجوة المعرفية والمكانية المتعلقة بالموضوع. لذا، تعتبر الفقرة مختصرة وغير شاملة لأهمية الدراسة الحقيقية التي يغطيها العنوان والجهود المبذولة في إعدادها.

لم تتم صياغة أهداف الدراسة في فقرة واضحة ومباشرة، بل تمت الإشارة إليها بشكل غير مباشر في المقدمة وفي أهمية الدراسة. إلا أن هذا لا يعتبر كافياً، ويجب ذكر أهداف الدراسة بشكل واضح وصريح في فقرة منفصلة. ينبغي أن تكون هذه الأهداف مرتبطة ومتصلة بشكل صحيح مع الأسئلة والفرضيات.

قضايا بحثية – الإطار النظري

الإطار النظري:

يغطي الإطار النظري كافة المفاهيم والتعريفات والمعلومات اللازمة، مما يجعل الأساس النظري للدراسة واضحاً ومفهوماً بالنسبة لأي قارئ. حيث يتناول المتغير المستقل من خلال الفقرات التالية: الاحتراق الوظيفي: مفهوم الاحتراق الوظيفي، العناصر التي يحتويها الاحتراق الوظيفي، أبعاد الاحتراق الوظيفي. الاستقرار الوظيفي: مفهوم الاستقرار الوظيفي، أهمية الاستقرار الوظيفي، مظاهر الاستقرار الوظيفي في العمل. إلا أن العلاقة بين المتغيرات كان من الممكن أن يتم التطرق إليها بشكل موسع بعد ذكرها في المقدمة بشكل مقتضب.

الدراسات السابقة:

تناول الباحثات الدراسات السابقة من خلال البحث في كل متغير على حدة. وينبغي ألا يتم الاكتفاء بهذه الطريقة في البحث، حيث أنه مهما كانت نتائج البحث مهمة بالنسبة لكل متغير على حدة، تبقى نتائج البحث المتعلقة بالمتغيرين معاً وما توصل إليه الباحثون السابقون غاية في الأهمية لبناء الدراسة الجديدة على ما توصلت إليه الدراسات السابقة، مما يوفر الوقت والجهد. إلا أنه تم التطرق إلى نتائج الدراسات السابقة بصورة عامة وشاملة لكل ما تم الاطلاع عليه من دراسات.

Chapter 09

قضايا بحثية – فرضيات الدراسة

فرضيات الدراسة:

الدراسة تمتلك أربعة أسئلة فرعية بحاجة إلى إيجاد إجابات لها حتى تتم الإجابة على السؤال الرئيسي، بينما الفرضيات عددها ثلاثة وهنا يجب أن يتم تحديد سؤال الدراسة الذي لم تغطيه الفرضيات أو معرفة السبب في ذلك من خلال الجدول التالي:

السؤال الفرعي	الفرضية المصوغة للإجابة عليه
ما واقع الاحتراق الوظيفي (الإنهاك العاطفي – الإنسانية – الانجاز الشخصي) في القطاع الصحي بمنطقة عسير؟	لا يوجد
– ما واقع الاستقرار الوظيفي في القطاع الصحي بمنطقة عسير؟	لا يوجد
هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاحتراق الوظيفي (الإنهاك العاطفي – الإنسانية – الانجاز الشخصي) والاستقرار الوظيفي في القطاع الصحي بمنطقة عسير؟	الفرضية الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإنهاك العاطفي والاستقرار الوظيفي في القطاع الصحي بمنطقة عسير.
	الفرضية الثانية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإنسانية والاستقرار الوظيفي في القطاع الصحي بمنطقة عسير.
	الفرضية الثالثة: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإنجاز الشخصي والاستقرار الوظيفي في القطاع الصحي بمنطقة عسير.
هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد العينة حول أثر الاحتراق الوظيفي على الاستقرار الوظيفي في القطاع الصحي بمنطقة عسير تعزى لمتغيرات الدراسة الديمغرافية (النوع، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي)	لا يوجد

Chapter
10

قضايا بحثية – نموذج ومنهجية الدراسة

نموذج الدراسة: لم يتم توضيح نموذج الدراسة من خلال شكل أو سرد شفهي، ويعتبر ذلك نقطة ضعف، حيث إن نموذج الدراسة يهدف إلى توضيح آلية العمل والعلاقة بين المتغيرات وآلية وضع الفرضيات. وغيابه يسبب ثغرة في البحث.

منهجية الدراسة: تعتمد الدراسة المنهجية على البحث الوصفي التحليلي، حيث اعتمد الباحث على المنهج الوصفي من خلال إجراء مراجعة للأبحاث السابقة الموجودة في الموضوع. ثم تم العمل وفق المنهجية التحليلية عن طريق إجراء الدراسات الميدانية اللازمة في الواقع، والمبنية على أسس الدراسات السابقة وتحليل نتائجها لاستخلاص النتائج. تم جمع البيانات من خلال أداة الاستبانة، ومجتمع الدراسة هو العاملون في القطاع الصحي بمنطقة عسير بالمملكة العربية السعودية. أما العينة، فهي عينة عشوائية مختارة من المجتمع وعددها ٤٠٠ عامل وعاملة في المجال من مختلف المستويات. وقد تم استخدام أساليب إحصائية متنوعة لتحليل الإجابات من جهة، وللتأكد من دقة الاستبانة من جهة أخرى.

وضعت الاستبانة لتغطي المتغير المستقل والمتغير التابع معاً مع جمع المعلومات الديموغرافية اللازمة من المستجيب، وقد تم استخدام الأساليب الإحصائية في مرحلتين من مراحل البحث:

الأولى: تحديد صدق وثبات أداة الدراسة وملاءمتها للموضوع وشمولية الأسئلة المطروحة فيها و صحتها و قدرتها على تغطية كافة جوانب البحث.

الثانية: تحليل النتائج التي خرجت من الاستبانة لمعرفة الوضع الحقيقي وتقييم القدرات الموجودة.

قضايا بحثية – النتائج والتوصيات

تم تحليل الإجابات التي تم جمعها من العينة تحليلًا دقيقًا، حيث لم يتم إهمال أي سؤال أو عبارة، ونوقشت جميعها مناقشة منطقية صحيحة. وتم إيجاد الروابط والأسباب المؤدية لها. كما أن أسئلة البحث التي لم يتم وضع فرضيات لها، تم أخذها بعين الاعتبار في صياغة عبارات الاستبانة، وبذلك أصبحت الباحثات قادرات على إيجاد إجابات صحيحة لها. وهذا ما تم بالفعل، فقد صيغت النتائج لتجيب على كل أسئلة الدراسة، كما تم فرز الأبعاد الثلاثة للاحتراق الوظيفي عند مناقشة النتائج. في الختام، صيغت التوصيات لتخدم أصحاب القرار والعاملين في المجال. أما المقترحات، فقد تم وضعها لتخدم الباحثين والطلاب في آفاق بحث جديدة ومتطورة في المستقبل حول نفس الموضوع.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

