

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

اثر القيادة التحويلية على رضا الموظفين في شركة بيكر هيوز
بمدينة الظهران

أسم الطالب
سعود سليمان الخضير
222001274

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025- الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات

4	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
6	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
7	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
7	1.3. أهمية الدراسة
8	1.3.1. على المستوى النظري:
8	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
8	1.4. أسئلة الدراسة
9	1.5. أهداف الدراسة
9	1.6. فرضيات الدراسة
9	1.7. نموذج الدراسة
10	1.8. منهجية الدراسة
12	1.9. الدراسة الميدانية
12	1.10. مخطط المشروع المقترح
13	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
14	2.1. المقدمة:
14	2.2. المتغير المستقل
14	2.3. المتغير التابع
14	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
15	2.5. الخاتمة
16	قائمة المراجع

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
10	نموذج الدراسة	1
12	مخطط المشروع المقترح	2

قائمة الاشكال (اعداد الطالب)

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تواجه شركات النفط والغاز تحديات متزايدة في تحسين كفاءة الإنتاج وتقليل التكاليف التشغيلية، نتيجة تقلبات أسعار النفط وتعقيد عمليات الاستكشاف والإنتاج. شركة بيكر هيويز، بصفتها واحدة من الشركات الرائدة في خدمات النفط والغاز، تحتاج باستمرار إلى تطوير حلول مبتكرة لتحسين عمليات الحفر والصيانة وتقليل المخاطر التشغيلية، مما يجعل دراسة هذه المشكلات ضرورية لفهم طرق تعزيز الأداء وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

أظهرت الدراسات السابقة أن تحسين كفاءة الحفر والصيانة يقلل بشكل كبير من تكاليف الإنتاج ويزيد موثوقية العمليات. على سبيل المثال، أظهرت دراسة منشورة في مجلة *Journal of Petroleum Technology* عام 2022 أن استخدام التقنيات الرقمية والتحليل التنبؤي في شركات الخدمات النفطية يحسن أداء المعدات ويقلل فترات التوقف. بالإضافة إلى ذلك، بينت أبحاث أخرى أن الابتكار في معدات الحفر وتطبيق استراتيجيات صيانة فعالة يلعب دوراً محورياً في تعزيز استدامة العمليات وتحسين رضا العملاء.

رغم الدراسات السابقة، هناك نقص في الأبحاث التطبيقية التي تركز على شركة بيكر هيوز بشكل محدد، وخاصة حول كيفية دمج الحلول الرقمية والتقنيات الحديثة في تحسين العمليات التشغيلية بشكل مباشر. كما أن الدراسات المتاحة لم تتناول بشكل كافٍ تأثير هذه الحلول على تقليل المخاطر التشغيلية وتحقيق رضا العملاء بصورة شاملة.

تستهدف هذه الدراسة المديرين التنفيذيين والمهندسين والعاملين في قطاع النفط والغاز، بالإضافة إلى الباحثين الأكاديميين في مجالات إدارة العمليات والهندسة البترولية. تكمن أهمية المشكلة في أن تحسين العمليات التشغيلية لشركة بيكر هيوز لا يسهم فقط في تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة، بل يدعم الابتكار ويعزز القدرة التنافسية في سوق خدمات النفط والغاز العالمي.

يهدف هذا البحث إلى تحليل تحديات العمليات التشغيلية لشركة بيكر هيوز وتحديد الحلول الممكنة لتحسين كفاءة الحفر والصيانة وتقليل المخاطر التشغيلية. كما يسعى البحث إلى تقديم توصيات عملية لتطبيق التقنيات الحديثة والرقمية لتعزيز أداء الشركة ودعم تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

1.2. مشكلة الدراسة

تواجه شركات النفط والغاز تحديات مستمرة في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية، بما في ذلك الحفر، الصيانة، وإدارة المعدات. شركة بيكر هيوز، كإحدى الشركات الرائدة في تقديم الخدمات النفطية، تحتاج إلى تطوير استراتيجيات فعّالة للاستفادة من التقنيات الحديثة والرقمية لتعزيز الأداء، وتقليل المخاطر التشغيلية، وتحسين رضا العملاء. عدم معالجة هذه التحديات قد يؤدي إلى ارتفاع التكاليف التشغيلية وانخفاض القدرة التنافسية في السوق العالمي.

تشير الدراسات السابقة إلى أهمية الابتكار والتقنيات الرقمية في تحسين كفاءة عمليات الحفر والصيانة وتقليل فترات التوقف. ومع ذلك، هناك نقص في الدراسات النظرية التي تركز على دمج هذه التقنيات ضمن بيئات الشركات النفطية بشكل شامل، خاصة فيما يتعلق بتحليل أثرها على الأداء العام وموثوقية المعدات في سياق الشركات متعددة الخدمات مثل بيكر هيويز.

على المستوى العملي، توجد فجوة واضحة في الدراسات التي تطبق الحلول الحديثة مباشرة على العمليات التشغيلية لشركة بيكر هيويز، بما في ذلك كيفية استخدام البيانات التنبؤية والتقنيات الرقمية لتحسين الأداء اليومي وتقليل المخاطر التشغيلية. هذه الفجوة تجعل من الضروري إجراء دراسة تطبيقية لتحديد الحلول الفعلية التي يمكن أن تحدث تأثيراً ملموساً على العمليات.

كيف تؤثر التقنيات الرقمية والحلول الحديثة على تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل المخاطر في شركة بيكر هيويز؟

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تشير الدراسات السابقة إلى أن استخدام التقنيات الرقمية والتحليل التنبؤي والابتكار في معدات الحفر والصيانة يؤدي إلى تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل فترات التوقف. ومع ذلك، هناك نقص واضح في الدراسات النظرية التي تقدم إطاراً شاملاً يربط بين هذه التقنيات وأداء الشركات النفطية متعددة الخدمات مثل بيكر هيويز. معظم الأبحاث ركزت على نتائج محددة أو حالات قصيرة الأجل، ولم تدرس التأثير الشامل لتطبيق الحلول الرقمية على الأداء العام للشركة وموثوقية المعدات وكفاءة العمليات التشغيلية على المدى الطويل. بالإضافة إلى ذلك، هناك ضعف في الدراسات التي تستعرض كيفية دمج هذه التقنيات ضمن استراتيجيات الشركة بشكل

يحقق أفضل استفادة ممكنة، مما يترك فجوة مهمة في المعرفة النظرية التي يمكن أن تدعم اتخاذ القرار وتحسين العمليات

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

لا تزال هناك فجوات واضحة في الدراسات التي تتناول تطبيق الحلول الرقمية والتقنيات الحديثة مباشرة على العمليات التشغيلية لشركة بيكر هيوز. رغم وجود العديد من الأبحاث النظرية حول كفاءة الحفر والصيانة والتحليل التنبؤي، إلا أن تطبيق هذه الحلول على أرض الواقع داخل بيكر هيوز لم يُدرس بشكل كافٍ. توجد حاجة لفهم كيفية دمج هذه التقنيات في سير العمل اليومي، تحسين إدارة المعدات، تقليل فترات التوقف، وزيادة رضا العملاء بشكل عملي وفعال. علاوة على ذلك، لم يتم استكشاف تأثير هذه الحلول على تقليل المخاطر التشغيلية وتحسين الأداء العام للشركة بشكل متكامل، مما يشير إلى ضرورة إجراء دراسة تطبيقية دقيقة لسد هذه الفجوة العملية

كيف تؤثر التقنيات الرقمية والحلول الحديثة على تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل المخاطر في شركة بيكر هيوز؟

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب دراسة تحسين العمليات التشغيلية في شركات النفط والغاز أهمية كبيرة، خاصة بالنسبة لشركة بيكر هيوز، حيث يساهم تحسين كفاءة الحفر والصيانة وتقليل المخاطر التشغيلية في تعزيز القدرة التنافسية، وخفض التكاليف، وضمان استمرارية الأعمال في بيئة صناعية معقدة ومتغيرة

1.3.1. على المستوى النظري:

تكمن الأهمية النظرية للدراسة في توسيع المعرفة الأكاديمية حول دمج التقنيات الرقمية والحلول الحديثة في تحسين العمليات التشغيلية. ستسهم الدراسة في تقديم إطار مفاهيمي يوضح العلاقة بين الابتكار التكنولوجي وكفاءة الأداء وموثوقية المعدات، مما يدعم البحث المستقبلي في مجالات إدارة العمليات والهندسة البترولية

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

على المستوى التطبيقي، تساعد الدراسة شركة بيكر هيويز على تطبيق النتائج العملية لتحسين سير العمل اليومي، تقليل فترات التوقف، إدارة المعدات بكفاءة، وزيادة رضا العملاء. كما توفر توصيات عملية لصانعي القرار حول أفضل الاستراتيجيات والتقنيات الحديثة التي يمكن تنفيذها لتحقيق أقصى استفادة من الموارد وتحسين الأداء التشغيلي بشكل ملموس

1.4. أسئلة الدراسة

ما طبيعة القيادة التحويلية الممارسة داخل شركة بيكر هيويز في الظهران؟

ما مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل في الشركة؟

هل تؤثر القيادة التحويلية وممارسات التشغيل على رضا الموظفين؟

ما أثر رضا الموظفين على جودة وأداء الخدمات التشغيلية؟

ما التوصيات التي يمكن أن تسهم في تحسين القيادة ورفع كفاءة الأداء داخل الشركة؟

1.5. أهداف الدراسة

التعرف على واقع القيادة التحويلية في شركة بيكر هيويز بالظهران.
تحليل أثر القيادة التحويلية وممارسات التشغيل على رضا الموظفين.
دراسة العلاقة بين رضا الموظفين ومستوى أداء الخدمات التشغيلية.
اقتراح توصيات لتحسين بيئة العمل ورفع الأداء التشغيلي.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الأولى (H1):

هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين القيادة التحويلية ورضا الموظفين في شركة بيكر هيويز بالظهران.

الفرضية الثانية (H2):

هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين رضا الموظفين وأداء الخدمات التشغيلية في الشركة.

الفرضية الثالثة (H3):

تؤثر ممارسات التشغيل بشكل إيجابي في تحسين أداء الخدمات بالشركة.

الفرضية الرابعة (H4):

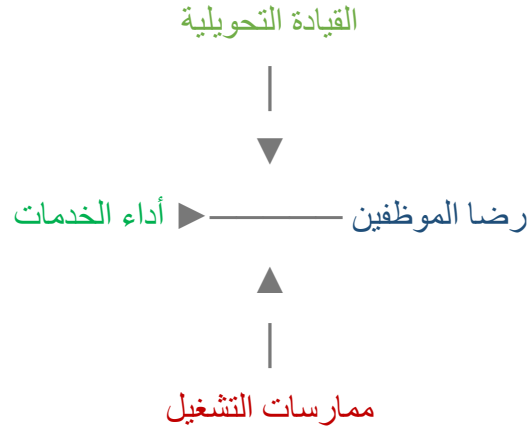
رضا الموظفين يتوسط العلاقة بين القيادة التحويلية وأداء الخدمات التشغيلية.

1.7. نموذج الدراسة

المتغير المستقل: القيادة التحويلية وممارسات التشغيل

المتغير التابع: رضا الموظفين وأداء الخدم

العلاقة المفاهيمية كالتالي



يظهر النموذج أن القيادة التحويلية وممارسات التشغيل تؤثران على رضا الموظفين، الذي بدوره ينعكس على جودة وأداء الخدمات المقدمة داخل الشركة.

1.8. منهجية الدراسة

نوع المنهج:

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لأنه الأنسب لتحليل الظواهر التنظيمية وقياس العلاقات بين المتغيرات.

المنهج المستخدم:

○ كمي (Quantitative): باستخدام الاستبيان لجمع البيانات من الموظفين.

○ نوعي (Qualitative): عبر مقابلات شبه منظمة مع مدراء الإدارات.

مجتمع الدراسة:

جميع العاملين في شركة بيكر هيوز فرع الظهران (مهندسين، فنيين، إداريين).

عينة الدراسة:

عينة عشوائية تتراوح بين 120 إلى 200 موظف.

أداة جمع البيانات:

استبيان مكوّن من ثلاثة محاور:

- القيادة التحويلية (الإلهام، التحفيز، الاهتمام الفردي).
- رضا الموظفين (البيئة، الراتب، العلاقة مع الإدارة، التطوير).
- الأداء التشغيلي للخدمات.

○

أساليب التحليل:

- التحليل الوصفي (متوسطات، انحراف معياري).
- اختبار الارتباط والانحدار (Pearson – Regression).
- اختبار الفرضيات باستخدام برنامج SPSS.

1.9. الدراسة الميدانية.

ستُجرى الدراسة ميدانيًا في فرع شركة بيكر هيويز بمدينة الظهران، وهي من أكبر مقرات الشركة في المنطقة الشرقية.

ستشمل الدراسة الموظفين الإداريين والفنيين والمهندسين العاملين في قطاعات التشغيل والصيانة والإدارة والموارد البشرية.

سيتم توزيع استبيان لقياس أثر القيادة التحويلية وممارسات التشغيل على رضا الموظفين وأداء الخدمات. كما سيتم إجراء مقابلات نوعية مع بعض المشرفين ومديري الأقسام للحصول على بيانات أعمق حول أساليب القيادة والابتكار التقني داخل الشركة.

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	مقدمة - مشكلة الدراسة - أهداف الدراسة - فرضيات الدراسة - منهجية الدراسة
الفصل الثاني: الإطار النظري	استعراض الدراسات السابقة
الفصل الثالث: منهجية البحث	فلسفة البحث - منهجية البحث - استراتيجية البحث نوع البحث الافق الزمني - طرق جمه تحليل البيانات
الفصل الرابع: التحليل الاحصائي	تحليل البيانات - نتائج التحليل
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة	مناقشة النتائج - النوصيات - الخاتمة

الشكل 2: مخطط المشروع المقترح (اعداد الطالب)

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

Baker Hughes. (2023). Predictive maintenance overview: The natural result of a condition monitoring strategy. Baker Hughes Publications.

Baker Hughes. (2023). Enterprise AI for predicting gas compressor downtime. Baker Hughes Technical Report.

Baker Hughes. (2023). Advanced ESP predictive failure analytics. Baker Hughes Digital Solutions Division.

Baker Hughes. (2023). Improving well availability and productivity. Baker Hughes Case Study.

Baker Hughes. (2023). Digital transformation for the energy industry. Baker Hughes Insights Report.

Baker Hughes. (2023). Digital oilfield innovations and real-time asset monitoring. Baker Hughes Energy Technology Review.

Baker Hughes. (2023). Machine learning applications in drilling optimization. Baker Hughes Research Brief.

Baker Hughes. (2022). Enhancing subsea equipment reliability through predictive analytics. Baker Hughes Offshore Technology Report.

Baker Hughes. (2022). Asset integrity management in the energy sector: Data-driven strategies. Baker Hughes Industrial Solutions Publication.

Baker Hughes. (2024). AI-enabled maintenance strategies for turbomachinery systems. Baker Hughes Technical Insight Paper.

Baker Hughes. (2024). Advanced digital twins for improved operational efficiency in oil & gas facilities. Baker Hughes Digital Innovation Report.

Baker Hughes. (2023). Cloud-based monitoring platforms for upstream operations. Baker Hughes Technology Solutions Document.

