

تسليم 7 لمقرر قضايا بحثية 3

إعداد: عبدالله نصر الدين
الرقم الاكاديمي: 251001251

تسليم 7



عنوان الدراسة:
"تحليل ملائمة نظرية القدرات
الديناميكية لدراسة التحول الرقمي"

تسليم ورقة بحثية 7



- التحول الرقمي اليوم يمثل تغييرًا مؤسسيًا وليس مجرد استخدام تقنية.
- الحاجة لمدخل نظري يفسر هذا التغيير.
- اختيار نظرية القدرات الديناميكية لأنها الأنسب لدراسة التحول الرقمي.

تسليم

07

المدخل النظري: نظرية القدرات الديناميكية

تُعرّف نظرية القدرات الديناميكية بأنها قدرة المؤسسة على تطوير مواردها وإعادة تشكيل عملياتها بما يمكنها من التكيف مع التغيرات في بيئة العمل. وتبنى النظرية على ثلاثة أبعاد رئيسية:

- الاستشعار: التعرف على الفرص والتحديات الرقمية.
- الاستيعاب: اتخاذ قرارات استراتيجية لتبني الحلول الرقمية المناسبة.
- إعادة التهيئة: تعديل الإجراءات والموارد والهياكل التنظيمية بما يتوافق مع التحول الرقمي.

تسليم

07

ارتباط النظرية بالتحول الرقمي

- التحول الرقمي يبدأ باستشعار الحاجة للتقنيات.
- ينجح عبر الاستيعاب الفعّال للحلول الرقمية.
- يُترجم إلى نتائج عبر إعادة تهيئة العمليات والخدمات.
- النظرية توفر إطاراً متكاملاً ومناسباً للتحول الرقمي.

تحليل ملائمة النظرية للدراسة

عنصر الدراسة	بعد النظرية
تحسين الإجراءات	إعادة التهيئة
جودة الأداء	مخرجات القدرات الديناميكية
سرعة الإنجاز	تطوير العمليات
تبني أنظمة جديدة	الاستشعار + الاستيعاب

ارتباط عناصر الدراسة
بأبعاد النظرية

تحليل ملائمة النظرية للدراسة

تفسير نتائج الدراسة وفق النظرية

نتائج الدراسة	التفسير
تحسن جودة الأداء	الاستشعار → تحديد الحاجة للتغيير
انخفاض زمن إنجاز الخدمات	الاستيعاب → اختيار التطبيقات المناسبة
زيادة الدقة والكفاءة	إعادة التهيئة → تحسين الإجراءات

نقاط القوة في استخدام النظرية

- تفسّر التحول الرقمي بعمق تنظيمي.
- تربط بين التقنية والعمليات والموارد البشرية.
- مناسبة لبيئات حكومية كثيفة الإجراءات.
- تقدم إطارًا تفسيريًا قويًا لنتائج الدراسة.

حدود النظرية داخل السياق

- لا تعالج سلوك الأفراد أو قبول التقنية.
- تركيزها استراتيجي أكثر من تركيزه تشغيلي.
- الدراسة لم تطبق أبعاد النظرية بشكل صريح.

- النظرية مناسبة وفعالة لتفسير نتائج الدراسة.
- توفر إطارًا قويًا لفهم التحول الرقمي.
- الاستخدام الأمثل يتطلب دعمها بنماذج سلوكية لتحليل جانب الأفراد.



تسليم
07

الخاتمة

- Teece, D., Pisano, G., & Shuen, A. (1997). Dynamic capabilities and strategic management.
- Teece, D. (2018). Business models and dynamic capabilities.
- البوسعيدي، محمد بن سليمان. (2024). أثر التحول الرقمي في جودة أداء العاملين – سلطنة عمان.

المراجع الأكاديمية



Thank You