

"دراسات نقديه (٢)"

ضغوط العمل وأثرها على الأداء الوظيفي للعاملين
(دراسة تطبيقية)

اسم الطالبة: نوف عبدالعزيز النعيم

الرقم الجامعي: 232001528

اسم الدكتور:

فهد الخولي

الرابط الرئيسي للبحث:

<https://doi.org/10.31559/GJEB2020.9.1.1>

يونيو ٢٠٢٠ م

نقد المنهجية

✓ نقد البحث بعنوان " ضغوط العمل وأثرها على الأداء الوظيفي للعاملين (دراسة تطبيقية) " من حيث المنهجية ، يمكن تناول النقاط المطلوبة على النحو التالي:

اختيار المنهج البحثي

- المنهج المستخدم في الدراسة هو الكمي، كما يظهر من اعتماد الدراسة على الاستبانات لجمع البيانات وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج SPSS.
- المنهج الكمي مناسباً للدراسة التي تهدف إلى قياس تأثير متغيرات محددة (مثل ضغوط العمل، الهيكل التنظيمي) على الأداء الوظيفي للعاملين، مما يتطلب جمع بيانات كمية وتحليلها إحصائياً. لذلك، يبدو أن اختيار المنهج الكمي هو الخيار الأفضل لتحقيق أهداف البحث والإجابة على الأسئلة المحددة.

أدوات جمع البيانات

- تم استخدام استبيان مصمم باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، وهو أداة مناسبة للتحليل الكمي، خصوصاً في قياس مواقف وآراء الأفراد. تم تقديم معلومات عن كيفية تصميم الاستبيان ومحتوياته، مما يعكس مناسبة الأداة لتحقيق أهداف الدراسة.
- الاستبيان كأداة ملائمة لجمع البيانات المتعلقة بضغوط العمل والهيكل التنظيمي وأثرهما على الأداء الوظيفي، وهي عناصر يمكن قياسها كمياً وتحليلها إحصائياً لتحقيق أهداف الدراسة.

وصف مجتمع الدراسة والعينة

- الدراسة تستهدف العاملين في وكالة الاقتصاد بجامعة الملك خالد، وهي فئة مناسبة لفحص متغيرات مثل ضغوط العمل والهيكل التنظيمي في بيئة عمل أكاديمية.
- حجم العينة (83 موظفاً) يبدو معقولاً بالنظر إلى مجتمع الدراسة المستهدف، وقد يكون كافياً إذا تم تحديد حجم مجتمع الدراسة الكلي.

- خصائص العينة تبدو مناسبة لموضوع الرسالة بالنظر إلى أنها تتعلق ببيئة أكاديمية، حيث يمكن أن يكون لضغوط العمل والهيكـل التنظيمي تأثير مباشر على الأداء الوظيفي للعاملين.

الأساليب الإحصائية

- تم استخدام برنامج SPSS، وتم الإشارة إلى اختبارات معينة مثل معامل ألفا كرونباخ لقياس الثبات، واختبار كاي-تربيع (χ^2) لقياس المعنوية الإحصائية. توضيح هذه التفاصيل يساهم في تقديم تحليل إحصائي دقيق ومتوافق مع أهداف الدراسة.
- التحليل الإحصائي تم تنفيذه بدقة ومناسب للأهداف البحثية، خاصة مع استخدام اختبار الصدق والثبات، واختبارات الفروق ذات الدلالة الإحصائية.

نقد عام

- قد يكون من المفيد تقديم تفسير أعمق للأساليب الإحصائية المستخدمة وتأثيرها على تحليل البيانات.

✓ المراجع وعددها ومدى ارتباطها بموضوع البحث

- البحث يحتوي على مجموعة من المراجع بلغ عددها 12 مرجعاً باللغة العربية، بالإضافة إلى موقعين إلكترونيين. العدد يبدو جيداً ويوفر أساساً مناسباً لدعم الدراسة.
- المراجع تتضمن كتباً ودراسات في مجالات إدارة الأعمال والتسويق والموارد البشرية، مما يدل على تنوع المصادر.
- هناك بعض المراجع التي تبدو وثيقة الصلة بالموضوع، مثل كتب إدارة الأعمال والإدارة الاستراتيجية، والتي تتناول مواضيع قريبة من ضغوط العمل، مثل بيئة العمل وأثرها على الأداء.
- بعض المراجع، مثل "إدارة الأعمال النظرية وتطبيقات" و"إدارة الموارد البشرية"، تبدو مرتبطة بالموضوع بشكل مباشر، حيث أنها تتعلق بالجوانب الإدارية وتأثيرها على العاملين..
- الموقعان الإلكترونيان المذكوران يتضمنان مصادر حديثة، وهو إضافة جيدة لمواكبة المعلومات الحالية. على الرغم من أن البوابة السعودية لإدارة الموارد البشرية (<https://www.saudhr.sa>) قد تكون ذات صلة بموضوع الموارد البشرية وضغوط العمل، إلا أن ارتباطها بموضوع الدراسة يحتاج إلى توضيح أكبر.

- يفضل إضافة مراجع متخصصة تتناول موضوع ضغوط العمل بشكل أكثر تفصيلاً. مثل كتب أو مقالات علمية تركز على تأثير ضغوط العمل على الأداء الوظيفي بشكل خاص.
- يمكن توسيع دائرة المراجع لتشمل مقالات علمية ودراسات من المجالات الأكاديمية المعتمدة في مجال علم النفس الصناعي وإدارة الموارد البشرية، والتي تتناول الدراسات الحديثة حول ضغوط العمل.