

تقييم رسالتي ماجستير من حيث كتابة النتائج

محمد صالح محمد الزهراني
الرقم الجامعي: 251002067



قضايا بحثية 2
Week 08



المهمة الحالية (7): تقييم رسالتي ماجستير من حيث كتابة النتائج مع الربط مع المهمة السابقة (تحليل البيانات- الأساليب الإحصائية أو النوعية المستخدمة)،



عرض تحليل البيانات وكتابة النتائج في رسالة ماجستير (1) بعنوان: القيادة الأصيلة لدى قادة المدارس الأهلية بمحافظة جدة وعلاقتها بالثقة في القائد

التنظيمية والأفهام الوظيفي. كما توصل البحث إلى وجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين الثقة التنظيمية بمختلف أبعادها والأفهام الوظيفي. كما كشفت البحث أن الثقة التنظيمية بأبعادها المختلفة تسهم في التنشيط بالأفهام الوظيفي.

وهدفت دراسة وود (Wood,2014) إلى فهم الظروف التي تسمح بتطوير وتعزيز الثقة بين المدير والمعلم أو الظروف التي تعثر بها، من خلال دراسة ميدانية حول أبعاد الثقة لمعرفة تأثيرها على قيادة منبري المدارس، وقد تكونت عينة الدراسة من ٢٠ منبراً من منابر غرب استراليا، واستخدم الباحث المنهج النوعي، بأسلوب المقابلة مع جميع منبري المنابر في منابهم باستثناء مقابلة واحدة كانت خارج المنبر. مستخدماً في ذلك أسئلة مفتوحة وأخرى استقصائية، وتوصلت الدراسة إلى أن الثقة تلعب دوراً مهماً في المحافظة على علاقات العمل بين منبري المدارس وموظفيهم.

التعليق على الدراسات السابقة:

امتازت الدراسة الحالية بأنها تعتبر الدراسة الأولى محلياً وعربياً حسب علم الباحث – التي تناولت القيادة الأصيلة ودراسة الثقة بالقاء في المنابر الأهلية الأمر الذي يعطي هذه الدراسة أهمية كبرى، بالإضافة إلى ندرة الدراسات العربية التي تناولت الثقة في القائد في البيئات التعليمية وقد تمت الاستفادة من الدراسات السابقة في تدعيم الإطار النظري، وفي صياغة مشكلة الدراسة، وبناء أداة للدراسة وتفسير النتائج.

ثالثاً: منهج الدراسة وإجراءاتها منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الكمي، بأسلوبه المسحي والارتباطي، لكونهما أكثر ملائمة لطبيعة الدراسة والأساليب لتحقيق أهدافها.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المنابر الأهلية بجدة، والبالغ عددهم (٧٤٣٣) معلماً ومعلمة، وفقاً لإحصائيات خدمة المستفيد بـ مكتب التعليم الأهلي بجدة للعام الدراسي (١٤٤١-١٤٤٢ هـ).

عينة الدراسة:

نظراً لكون حجم مجتمع الدراسة والمكون من (٧٤٣٣) معلماً ومعلمة، مما يصعب معه إجراء حصر شامل لكافة هذا المجتمع، فإن الباحث قام باختيار طريقة العينة العشوائية الملائمة، حيث قام الباحث بتصميم الاستبانة على (Google Drive) وتوزيعها إلكترونياً على أفراد مجتمع الدراسة،

وتم تحديد فترة زمنية قدرها أربعة أسابيع كحد أقصى للحصول على الاستجابات، وفي نهاية هذه الفترة وصل مجموع الاستجابات المكتملة (٦٠٨) استبانة، تمثل أفراد عينة الدراسة، بنسبة (٨,٢%) من مجتمع الدراسة الكلي.

خصائص أفراد عينة الدراسة:

تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات (الجنس، سنوات الخبرة في التعليم)، كما يلي:

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للجنس: بلغ عدد التكرار (٣٤٧) بنسبة مئوية ٥٧,١%، بينما بلغ عدد الإناث (٢٦١) بنسبة ٤٢,٩%

سنوات الخبرة في التعليم: بلغ عدد من سنوات خبرتهم (أقل من ١٠ سنوات) ١٩٦ بنسبة ٤٠,٣%، وبلغ عدد من سنوات خبرتهم (من ١٠ إلى أقل من ٢٠ سنة) ١٩٦ بنسبة ٤٠,٣%، وبلغ عدد من سنوات خبرتهم (٢٠ سنة فأكثر) ١٦٧ بنسبة ٢٧,٥%

أداة الدراسة:

اعتمد الباحث في بناء المنابر الأول من الاستبانة والذي سعى للتعرف على (درجة ممارسة قادة المنابر الأهلية بجدة للقيادة الأصيلة من وجهة نظر المعلمين)، على مقياس Authentic Leadership Questionnaire (ALQ) والذي قام ببنائه (Walumbwa et al ٢٠٠٨).

أما فيما يخص المنابر الثاني والذي هدف إلى التعرف على مستوى الثقة بالقاء فقد اعتمد الباحث على مقياس الثقة في القائد الذي قام ببنائه تشانين – مورن وآخرين (Tschannen-Moran, 2003) والذي تم ترجمته وإعادة الترجمة (Translation and back Translation) ليتناسب مع طبيعة المنابر والقادة في البيئة السعودية، وتم عرض المقياس على ثلاثة محكمين ممن لهم الخبرة في الترجمة والخبرة التربوية والإدارية.

ولقد احتوت الاستبانة في صورتها النهائية على جزءين رئيسيين هما:

الجزء الأول:

عبارة عن البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة وتمثلت في (الجنس، سنوات الخبرة في التعليم).

الجزء الثاني:

محور الاستبانة، وتكون من محورين رئيسيين هما:

المنابر الأول: منى ممارسة قادة المنابر الأهلية في محافظة جدة للقيادة الأصيلة؛ وتكون من (١٦) عبارة مقسمة بالتساوي على أربعة أبعاد كما يلي:

المنابر الأول: شفافية العلاقات وتكون من (٤) عبارات، من (١ إلى ٤).

المنابر الثاني: المنظر الأخلاقي الذاتي، وتكون من (٤) عبارات، من (٥ إلى ٨).

المنابر الثالث: المعالجة المتوازنة، وتكون من (٤) عبارات، من (٩ إلى ١٢).

المنابر الرابع: الوعي الذاتي، وتكون من (٤) عبارات، من (١٣ إلى ١٦).

وقد صيغت جميع العبارات في الاتجاه الإيجابي، بحيث تدل الوجة المرتفعة للبعد أو للمقياس إجمالاً على ارتفاع درجة ممارسة سلوك القيادة الأصيلة لدى قادة المنابر، وذلك بدءاً على الوجة التي يحددها المعلمون على مقياس (تكرار الخصائص) المتوج تنازلياً (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، لا يحدث مطلقاً).

المنابر الثاني: مستوى الثقة بالقاء من وجهة نظر معلمي المنابر الأهلية بجدة:

وتكون من (٨) عبارات تقيس مدى ثقة المعلمين في القائد، وذلك بدءاً على الوجة التي يحددها المعلمون على مقياس (تكرار الخصائص) المتوج تنازلياً (أوافق بشدة أوافق، إلى حد ما، لا أوافق، لا أوافق بشدة)، وقد صيغت ثلاث عبارات في هذا المقياس في الاتجاه السلبي، مما يستدعي عكس اتجاه العبارات للحصول على المجموع الكلي للمحور.

صدق أداة الدراسة:

لتحقق من صدق أداة الدراسة تم قياس كل من:

صدق الاتساق الداخلي:

صدق الاتساق الداخلي للمحور الأول (درجة ممارسة قادة المدارس الأهلية بجدة للقيادة الأصيلة):

تم حساب صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة والوجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه العبارة من المنابر الأول من الاستبانة، وجاءت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وقد تراوحت في البعد الأول: بين (٠,٨٤١ – ٠,٩٠٦)، أما للبعد الثاني: تراوحت معاملات الارتباط بين (٠,٨٥٦ – ٠,٩٠٣)، وللبعد الثالث: تراوحت بين (٠,٨٤٠ – ٠,٩١٢)، وللبعد الرابع: تراوحت بين (٠,٨٥٥ – ٠,٩٠٥)، مما يدل على توافر درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي للمحور الأول من الاستبانة (منى ممارسة قادة المنابر الأهلية بجدة للقيادة الأصيلة).

الصدق البنائي للمحور الأول (منى ممارسة قادة المدارس الأهلية بجدة للقيادة الأصيلة):

تم التحقق من الصدق البنائي للمحور الأول من خلال إيجاد معاملات الارتباط بين الوجة الكلية لكل بعد وللمجموع الكلي للمقياس، وقد جاءت قيم معاملات الارتباط للأبعاد الأربعة التي يتكون منها المنابر الأول من الاستبانة والمجموع الكلي للمحور بقيم مرتفعة حيث تراوحت بين

(٠,٩٣١ – ٠,٩٥٦)، وكانت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١)، مما يدل على توافر درجة عالية من الصدق البنائي للمحور الأول من الاستبانة (منى ممارسة قادة المنابر الأهلية بجدة للقيادة الأصيلة).

صدق الاتساق الداخلي للمحور الثاني (الثقة في القائد)

تم حساب صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة والوجة الكلية للمحور الثاني، وقد جاءت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وجاءت جميع قيم معاملات الارتباط قيم عالية حيث تراوحت بين (٠,٨٤٦ – ٠,٩٦٠)، مما يدل على توافر صدق الاتساق الداخلي للمحور الثاني (الثقة في القائد).

ثبات أداة الدراسة:

تم استخدام منى ثبات الاستبانة من خلال حساب ثبات الاتساق الداخلي للعبارة باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وقد جاءت قيم معاملات الثبات لأبعاد المنابر الأول من الاستبانة (منى ممارسة قادة المنابر الأهلية بجدة للقيادة الأصيلة) بـ (٠,٨٩) – (٠,٩١)، وبلغت قيمة معامل الثبات الكلي للمحور الأول (٠,٩٧)، وبلغت قيمة معامل الثبات الكلي للمحور الثاني (٠,٨٥)، وتشير هذه القيم إلى صلاحية الاستبانة للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجها والتوثيق بها.

رابعاً: نتائج الدراسة ومناقشتها

إجابة السؤال الأول: ما درجة ممارسة قادة المدارس الأهلية بمحافظة جدة لسلوك القيادة الأصيلة من وجهة نظر المعلمين؟

تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد المنابر الأول من الاستبانة (منى ممارسة قادة المنابر الأهلية بمحافظة جدة لسلوك القيادة الأصيلة)، والذي حدها الباحث في أربعة أبعاد، ومن ثم ترتيب هذه الأبعاد تنازلياً حسب المتوسط الحسابي لكل بعد، وبين ذلك الجدول (١) التالي:

جدول (١)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد المنابر الأول من الاستبانة (منى ممارسة قادة المدارس الأهلية بمحافظة جدة لسلوك القيادة الأصيلة) مرتبة تنازلياً

رقم البعد	البعد	المتوسط	الانحراف	ترتيب	درجة الممارسة
-----------	-------	---------	----------	-------	---------------

عرض تحليل البيانات باستخدام المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ومعامل الارتباط

لرابط (ر = ٠,٧٣) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما يدل على وجود علاقة ارتباطية (طردية) عالية القيمة.

ويُفسر الباحث ذلك إلى إظهار القند لوجيه الذاتي، إظهار القائد للزملاء، سعي القائد لخلق موازنة مصلحية، ومعالجة مشكلات المعلمين، كل هذه الأمور تعزز إدراك المعلمين في أن قائد المؤسسة يتبنى نهجاً أخلاقياً في التعامل معهم، ويقدم نفسه قدوة ومثالاً يحتذى بهذا الجانب، مما يعزز الثقة لديهم.

إجابة السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات معلمي المدارس الأهلية بمحافظة جدة حول درجة ممارسة قاداتهم لسلوك القيادة الأصيلة والتي تعزى لاختلاف متغيري (الجنس سنوات الخبرة)؟

أولاً: الفروق باختلاف متغير الجنس:

تم استخدام اختبار (ت) ليعتين مستقلتين للتعرف على دلالة ما قد يوجد من فروق بين متوسطات استجابات معلمي المدارس الأهلية بمحافظة جدة حول تقديرهم لمدى ممارسة قاداتهم لسلوك القيادة الأصيلة والتي توى لاختلاف الجنس، ويوضح نتائج الجدول (٤) التالي:

جدول رقم (٤)

نتائج اختبار (ت) لعنيتين مستقلتين للتعرف على دلالة ما قد يوجد من فروق بين متوسطات استجابات معلمي المدارس الأهلية بمحافظة جدة حول تقديرهم لمدى ممارسة قاداتهم لسلوك القيادة الأصيلة والتي تعزى لاختلاف الجنس					
المتغيرات	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت
البعد الأول : شفافية العلاقات	ذكر	٣٤٧	٤,٢٩	٠,٨٥٠	٥,٢٠
	أنثى	٢٦٦	٣,٨٧	٠,٩٨٥	
البعد الثاني : المتطور الأخلاقي الذاتي	ذكر	٣٤٧	٤,٢٦	٠,٨٠٧	٥,٢٨
	أنثى	٢٦٦	٣,٨٦	٠,٩٣٢	
البعد الثالث : المعالجة المتوازنة	ذكر	٣٤٧	٤,٢٥	٠,٨٦٦	٥,١٧٣
	أنثى	٢٦٦	٣,٨٤	٠,٩١٦	
البعد الرابع :	ذكر	٣٤٧	٤,٤١	٠,٨٠٩	٥,٤٦٦
	أنثى	٢٦٦	٣,٨٤	٠,٩١٦	

بينما جاء السلوك: (يُظهر قائد هذه المدرسة اهتماماً ضئيلاً بالمعلمين) في الترتيب الأخير بدرجة توافر (ضعيفة) وقد يعود سبب ذلك إلى إدراك قادة المدارس ضرورة إظهار الاهتمام والدعم المناسب للمعلمين، كما أنهم يسعون لتلبية احتياجات المعلمين وتوقعاتهم، ويُسّر الباحث توافر الثقة في قادة المدارس بدرجة عالية إلى حجم العلاقات الإنسانية بين القادة والمعلمين، وقيام القادة بحل مشكلات المعلمين بعدالة وشفافية وتهئية مناخ تعليمي وتربوي مناسب؛ الأمر الذي خلق مناخاً من الثقة المتبادلة بين القادة والمعلمين.

إجابة السؤال الثالث: هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة ممارسة قادة المدارس للقيادة الأصيلة في المدارس الأهلية بمحافظة جدة والثقة بالقائد من وجهة نظر المعلمين ؟

تم استخدام معامل ارتباط بيرسون بين درجات استجابات أفراد عينة الدراسة من المعلمين على المحور الأول (مدى ممارسة قادة المدارس الأهلية بدرجة للقيادة الأصيلة) والمحور الثاني (الثقة في القائد) وجاءت النتائج كالآتي:

جدول رقم (٣)

نتائج اختبار بيرسون علاقة بين درجة ممارسة القيادة الأصيلة لدى قادة المدارس الأهلية انحصائية بمحافظة جدة ومستوى الثقة في القائد لدى المعلمين					
المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامِل ارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	
درجة ممارسة قادة المدارس الأهلية بمحافظة جدة	٤,١٣	٠,٨٥٣	٠,٧٣	**	٠,٠٠٠٠٠
مستوى الثقة في القائد لدى معلمي المدارس الأهلية بمحافظة جدة	٣,٦٨	٠,٨٠٣			

** دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١).

يوضح جدول (٣) وجود علاقة ارتباطية بين درجة ممارسة القيادة الأصيلة لدى قادة المدارس الأهلية الحكومية بمحافظة جدة ومستوى الثقة في القائد لدى المعلمين، وذلك بمعامل

جدول رقم (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات معلمي المدارس الأهلية بمحافظة جدة حول مستوى تعميمهم بدرجة مدارسهم مرتبة تنازلياً.

رقم العيار	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العيار	درجة الموافقة
٣	يؤمن المعلمون في هذه المدرسة بنزاهة قائد مدرستهم	٣,٨٣	١,٠٤٢	١	عالية
٧	يتصف مدير هذه المدرسة بالكفاءة في أداء مهامه الوظيفية	٣,٨١	١,٠٣١	٢	عالية
٤	يتصرف قائد هذه المدرسة بطريقة مثالية بما يخدم مصالح المعلمين	٣,٦٨	١,٠٨٥	٣	عالية
٦	يمكن للمعلمين في هذه المدرسة الاعتماد على مدير مدرستهم	٣,٦٨	١,١١٧	٤	عالية
١	يقبى المعلمون بقائد مدرستهم	٣,٦٥	١,١٤٧	٥	عالية
٨	يجنب قائد المدرسة إبلاغ المعلمين بما يبحث من أمور على أرض الواقع	٢,٧١	١,٢١٠	٦	متوسطة
٢	المعلمون في هذه المدرسة يؤثرون شك حول معظم أفعال قائد مدرستهم	٢,٢٧	١,٢٥٠	٧	ضعيفة
٥	يُظهر قائد هذه المدرسة اهتماماً ضئيلاً بالمعلمين	٢,٢٠	١,٢٢٢	٨	ضعيفة
المجموع الكلي للمحور الثاني : الثقة بالقائد					
		٣,٦٨	٠,٨٠٣	---	عالية

يتضح من الجدول رقم (٢) السابق أن مستوى الثقة بالقائد لدى معلمي المدارس الأهلية بمحافظة جدة جاء بدرجة (عالية) من وجهة نظرهم، حيث جاء المتوسط الحسابي العام للثقة بالقائد (٣,٦٨) بانحراف معياري بلغت قيمته (٠,٨٠٣) وتلوحظ قيم الانحرافات المعيارية للسلوكات والممارسات المحددة بهذا البعد بين (١,٠٣١ - ١,٢٥٠) وهي قيم مرتفعة مما يدل على تباين استجابات المعلمين حول مدى ممارسة قاداتهم لتلك السلوكات والممارسات.

وقد يرجع حصول السلوك (يؤمن المعلمون في هذه المدرسة بنزاهة قائد مدرستهم) على الترتيب الأول بدرجة توافر (عالية) لأن قادة المدارس يتم اختيارهم من نخب الخبرة العريضة، وفق معايير وجدارات رصينة، مما جعلهم يكتسبون ثقة المعلمين، كما أن هذه الخبرة جعلتهم يلتزمون بالقيم والمبادئ الأخلاقية ويظهرون النزاهة في سلوكياتهم. وقد يعزو ذلك أيضاً إلى أن بناء الثقة يكون من خلال الاحتكاك وتعميق العلاقات بين منسوبي المدرسة فكلما زلت هذه العلاقات زالت الثقة.

رقم العيار	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العيار	درجة الموافقة
٤	الوعي الذاتي	٤,٢٥	٠,٨٤٧	١	عالية جداً
١	شفافية العلاقات	٤,١١	٠,٩٣٣	٢	عالية
٢	المتطور الأخلاقي الذاتي	٤,٠٩	٠,٨٨٤	٣	عالية
٣	المعالجة المتوازنة	٤,٠٨	٠,٩٥٤	٤	عالية
المجموع الكلي (مدى ممارسة قادة المدارس الأهلية بمحافظة جدة لسلوك القيادة الأصيلة)					
		٤,١٣	٠,٨٥٣	---	عالية

يتبين من جدول (١) السابق أن ممارسة قادة المدارس الأهلية بمحافظة جدة لسلوك القيادة الأصيلة جاءت بدرجة (عالية) من وجهة نظر المعلمين، حيث جاء المتوسط الحسابي العام للمجموع الكلي لمدى ممارسة قادة المدارس الأهلية بمحافظة جدة لسلوك القيادة الأصيلة (٤,١٣)، بانحراف معياري قوه (٠,٨٥٣) وتلوحظ قيم الانحرافات المعيارية للأبعاد الأربعة التي تتكون منها الاستجابة بين (٠,٨٤٧ - ٠,٩٥٤) وهي قيم متدنية مما يدل على تجانس استجابات معلمي المدارس الأهلية في محافظة جدة حول درجة ممارسة قاداتهم للقيادة الأصيلة.

ويُفسر الباحث حصول ممارسة قادة المدارس الأهلية بمحافظة جدة لسلوك القيادة الأصيلة على درجة (عالية) من وجهة نظر المعلمين إلى جهود وزارة التعليم المتمثلة في وضع الضوابط والمعايير الثقيلة باختيار العناصر البشرية ذات الكفاءات العلمية والخبرة الإدارية العريضة في قيادة وإدارة هذه المدارس، كما يعزو الباحث ذلك إلى لجنة اختيار قيادات المدارس الأهلية بتعليم جدة، التي تضع في اعتبارها عدة أمور مثل، الخبرة السابقة في الإدارة المؤسسية، كما أنها تضع اختبارات رصينة تتضمن اختبارات تحريرية، ومقابلات شخصية يتم التعرف فيها على السمات والصفات الشخصية التي تعزز النزاهة، والاحساس، الأمر الذي ساهم في وضوح رؤية قائد المؤسسة الأهلية، وثنية الأفكار والمفكرات التطويرية، وبناء الثقة بين قادة المدارس والمعلمين من خلال العلاقات الانسانية الإيجابية، وهذا ما انعكس أثره الإيجابي على تصورات المعلمين حول ممارسة القيادة الأصيلة في المدارس الأهلية بمحافظة جدة.

إجابة السؤال الثاني: ما درجة توافر الثقة في قائد المدرسة من وجهة نظر المعلمين بالمدارس الأهلية بمحافظة جدة ؟

تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات معلمي المدارس الأهلية بمحافظة جدة حول مستوى تعميمهم بدرجة مدارسهم، ثم ترتب تلك الاستجابات تنازلياً بناءً على المتوسط الحسابي، كما تبين نتائج جدول (٢) التالي:

عرض تحليل البيانات وكتابة النتائج

من الاستعراض السابق لأجزاء الدراسة من الواضح أن الباحث اعتمد في تحليل البيانات على عدة أساليب إحصائية، ثم أوضح النتائج، يمكن إيجاز هذا الجزء فيما يلي:

• **في الجانب النظري:** اعتمدت الدراسة في بناء الإطار النظري والمفاهيمي على المصادر الثانوية لجمع البيانات (الكتب والدوريات والرسائل العلمية والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث).

• **أما في الجانب التطبيقي والميداني:** اعتمد الباحث على المنهج الكمي بأسلوبه المسحي والارتباطي لكونهما الأكثر ملاءمة لطبيعة الدراسة وأهدافها، تم جمع البيانات من المصادر الأولية التي تمثلت في استبيان تم تصميمه بناءً على تساؤلات الدراسة وأهدافها، تكون

من قسمين الأول: البيانات الشخصية والمتغيرات الديموغرافية للعينة، الثاني اشتمل على

24 سؤال مقسمة على 4 محاور تتمحور حول أبعاد متغيرات الدراسة، تم اختبارها من

حيث الصدق والثبات باستخدام معامل الارتباط بيرسون ومعامل الثبات ألفا كرونباخ.

• تم تصميم الاستبيان من أجل جميع البيانات وتحليلها للإجابة على أسئلة الدراسة

والتوصل إلى النتائج واستخلاص التوصيات فيما يخص موضوع الدراسة.

• استخدم الباحث عدد من الأساليب الإحصائية في التحليل الوصفي للبيانات وهي:

التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، اختبار (ت)

• تم شرح وتوضيح النتائج الكمية الواردة في الجداول الإحصائية بصورة إنشائية تحت

كل جدول.

البعد الرابع : الوعي الذاتي	بين لمجموعات	١,١٣	٢	٠,٥٧	٠,٧٩٦	٠,٤٥٤
دامل لمجموعات	٤٣٣,٩٢	٦,٥	٠,٧٢			
الوعي الذاتي	٤٣٥,٠٥	٦,٧				
المجموع الكلي لفرجة	بين لمجموعات	٣,٥٥	٢	١,٧٨	٢,٤٥٧	٠,٠٨٧
مؤسسة قادة المدارس	٤٣٧,٦٨	٦,٥	٠,٧٢			
الأهلية بمحافظة جدة						
لشوك القيادة الأهلية	٤٤١,٢٤	٦,٧				

يتضح من الجدول رقم (٥) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين متوسطات استجابات معلمي المدارس الأهلية بمحافظة جدة حول تقديرهم لمدى ممارسة قائدهم لسلوك القيادة الأهلية تتوزى إلى اختلاف سنوات الخبرة ، حيث جاءت قيمة (ف) للمجموع الكلي لفرجة مؤسسة قادة المدارس الأهلية بمحافظة جدة لسلوك القيادة الأهلية (٢,٤٥٧) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥).

ونفس الباحث ذلك إلى سهولة المضامين والدلالات التي جمعها مؤشرات وعبارات القيادة الأهلية، والتي من السهل فهم مقصودها، وإصدار الأحكام بشأنها من كافة المستجيبين عليها، بغض النظر عن سنوات الخبرة.

توصيات الدراسة:

- تصميم أو بناء برامج تدريبية لتعزيز مخرجات القيادة الأهلية لقادة المدارس تقوم عليها إدارة التدريب التربوي، بالتعاون مع أقسام الإدارة التربوية في الجامعات الموجودة بمدينة جدة.
- إعادة النظر في معايير ترشيح واختيار قادة المدارس الأهلية لتكفل اختيار أولئك الذين يتصفون بالوعي الذاتي، القادرين على ضبط النفس، واتخاذ القرارات، وتحليل البيانات.
- تعزيز القيم السلوكية والأخلاقية داخل المدرسة لتعزيز الثقة بين القادة والمعلمين، بما يحقق الرضا الوظيفي للمعلمين من جانب ويسهم في تحقيق أهداف المدرسة من جانب آخر.
- عقد لقاءات بين ملاك المدارس الأهلية ومكتب التعليم الأهلي مثلاً بإدارة المدارس الأهلية، والقيادة المدرسية لمساعدة ملاك المدارس في اختيار قادة المدارس الأهلية ممن يتسمون بالأصالة، والنزاهة، والوعي الذاتي، والسلوك الأخلاقي، والقادرين على بناء العلاقات الإنسانية.
- إعادة النظر في صليات صناعة القرار واتخاذ في المدارس الأهلية من خلال زيادة مشاركة المعلمين والمعلمات فيها وخصوصاً القرارات التي تتعلق بعملية التعليم والتعلم.

الوعي الذاتي	لشوك	٢٦١	٤,٠٤	٠,٨٥٠		
المجموع الكلي لفرجة مؤسسة قادة	٣٤٧	٤,٣١	٠,٧٨١			
المراس الأهلية بمحافظة جدة لسلوك						
القيادة الأهلية	٣٩١	٢٦١	٠,٨٩٢	٠,٧٥٠	٠,٠٠٠	٠,٠٠٠

يتضح من الجدول رقم (٤) السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين متوسطات استجابات معلمي المدارس الأهلية بمحافظة جدة حول تقديرهم لمدى ممارسة قائدهم لسلوك القيادة الأهلية تتوزى إلى اختلاف الجنس.

ويؤى ذلك إلى أن قادة المدارس لديهم القدرة على تكوين شبكة من العلاقات الإنسانية فيما بينهم وبين المعلمين، بخلاف القائدات والوفاي قد تعودهن المرونة مع المعلمات وربما أن قائدات المدارس يملن نحو التسلسل وامتصاص الأوامر، بالإضافة إلى عدم مقفوتن على اظهار ذواتهن الحقيقية، وسعيهن إلى إثبات ذواتهن، ولو كان ذلك على حساب القيم.

ثانياً: الفروق باختلاف متفو سنوات الخبرة:

تم استخدام اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه للتعرف على دلالة ما قد يوجد من فروق بين متوسطات استجابات معلمي المدارس الأهلية بمحافظة جدة حول تقديرهم لمدى ممارسة قائدهم لسلوك القيادة الأهلية والتي توى لاختلاف سنوات الخبرة ، ويوضح نتائج الجدول (٥) التالي:

جدول رقم (٥)

نتائج اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه للتعرف على دلالة ما قد يوجد من فروق بين متوسطات استجابات معلمي المدارس الأهلية بمحافظة جدة حول تقديرهم لمدى ممارسة قائدهم

لسلوك القيادة الأهلية والتي تعزى لاختلاف سنوات الخبرة

المتغيرات	مصادر التباين	المجموع	تدرجات	متوسط	ف	الدلالة
البعد الأول : شفافية العلاقات	بين لمجموعات	٣,٤٠	٢	١,٧٠	١,٩٦٠	٠,١٤٢
	دامل لمجموعات	٥٣٥,١٤	٦,٥	٠,٨٧		
	الوعي الذاتي	٥٣٨,٥٤	٦,٧			
البعد الثاني : المنظور الأخلاقي	بين لمجموعات	٤,٤٥	٢	٢,٢٣	٢,٨٦٣	٠,٠٥٨
	دامل لمجموعات	٥٧٠,٢٨	٦,٥	٠,٧٨		
	الوعي الذاتي	٤٧٤,٧٣	٦,٧			
البعد الثالث : المعالجة المتوازنة	بين لمجموعات	٦,٥١	٢	٣,٢٦	٣,٦١٣	٠,٠٠٢٨
	دامل لمجموعات	٥٤٥,٣٨	٦,٥	٠,٩٠		
	الوعي الذاتي	٥٥١,٨٩	٦,٧			

تقييم تحليل البيانات وكتابة النتائج

يتلخص تقييم تحليل البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة وكتابة النتائج فيما يلي:

- بالنسبة لوضوح النتائج، تم عرضها بلغة علمية واضحة تعكس مؤشرات واقعية استناداً إلى تحليل البيانات الإحصائي، كما تم استخدام توضيح هذه البيانات من خلال شرح وتحليل النتائج بعبارات كمية، وتعتبر أحد نقاط القوة في هذه الدراسة.
- استخدام الجداول والرسوم البيانية، تم استخدام الجداول الإحصائية لعرض ما توصلت إليه الدراسة من نتائج منظمة ومرتبطة بحسب محاور الاستبيان، حيث تم توضيح محتويات الجدول من خلال عنوان يوضح مضمون الجدول بدقة، لم يستخدم الباحث الرسوم البيانية.
- تم تصميم الاستبيان من أجل جميع البيانات وتحليلها؛ لاختبار صحة الفرضيات والتوصل إلى النتائج واستخلاص التوصيات فيما يخص موضوع الدراسة.
- استخدم الباحث عدد من الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات، وكانت مناسبة جداً لموضوع الدراسة وأهدافها.

التقييم الشامل لتحليل البيانات، وكتابة النتائج (دراسة 1)

التقييم المهمة (7) والربط مع المهمة السابقة:

- اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي (المسحي الارتباطي)، حيث صمم الباحث استبيان، واستخدمه لجمع البيانات الأولية من عينة عشوائية ملائمة عددها (608) من معلمي ومعلمات المدارس الأهلية بجدة، كما استعان الباحث بالمصادر الثانوية لبناء الإطار النظري والمفاهيمي، مما يدل على شمولية طرق جمع البيانات
- تم تصميم الاستبيان ليتناسب مع أسئلة ومحاوَر الدراسة ويتسق مع أهدافها، حيث غطى جميع جوانب الموضوع، ويتضح الترابط بين التساؤلات وأداة جمع البيانات وأهداف الدراسة.
- تم تحليل البيانات إحصائياً باستخدام أساليب إحصائية تلائم أهداف وطبيعة الدراسة، تم عرضها بشكل واضح في جداول إحصائية، مع شرح وتوضيح نتائج التحليل الإحصائي بشكل إنشائي أسفل كل جدول وتفسيرها وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي.
- الهدف واضح من جمع البيانات، وهو الإجابة على أسئلة الدراسة التي تمحورت حول القيادة الأصيلة والثقة في القائد من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في المدارس محل الدراسة.
- لاختبار صدق وثبات الأداة تم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة وهي ملائمة لأداة الدراسة ولطبيعتها ومتغيراتها.
- تم توضيح الخطوات المتبعة في الدراسة بشكل مفصل وواضح، من حيث طرق جمع البيانات، تصميم وتنفيذ الأدوات، الأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات، كما يتضح الدقة في عرض الإجراءات ومرآة جودة البيانات خلال الحدود الزمنية للدراسة، ويتضح أيضاً ذلك في كتابة وتحليل النتائج وتفسير البيانات الكمية بصورة علمية.
- من نقاط الضعف في هذه الدراسة أن الباحث لم يستخدم الرسوم البيانية، ولم يربط نتائج الدراسة بنتائج دراسات سابقة

عرض تحليل البيانات وكتابة النتائج في رسالة ماجستير (2) بعنوان:

أثر تبني التحول الرقمي في تعزيز التميز المؤسسي على الجامعات الخاصة من وجهة نظر الموظفين وفق نموذج UTAUT بالمحافظات الجنوبية في فلسطين

<https://jaes.qu.edu.sa/index.php/jae/article/view/2554/2424>

13: الدراسة الميدانية:

1.1.3 منهجية الدراسة: تمثنت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي، كونه يناسب موضوع الدراسة، كما أن الباحثين قد استخدموا المنهج الوصفي التحليلي لجمع المعلومات والبيانات يمكن توضيحها على النحو التالي:

المصادر الثانوية: تمسك الباحثان لتكوين الخلفية النظرية للدراسة على مراجعة الأدبيات والدراسات والبحوث السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة.

المصادر الأولية: تمسك الباحثان على أداة الاستبانة لجمع البيانات ومن ثم تحليلها باستخدام برنامج SPSS.

2.1.3 أساليب الإحصائية المستخدمة: للإجابة على أسئلة الدراسة تم استخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وبعض "بريدف" لفهم الاحتمالية، معامل ألفا كرونباخ، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الوزن النسبي، الارتباط الجزئي، التباين، متوسط المربعات، الفرق بين المتوسطات الخطأ المعياري، اختبار (T-Test).

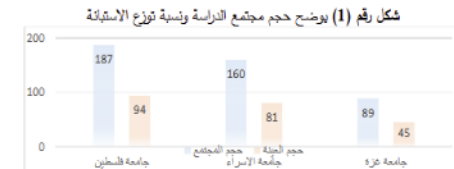
3.1.3 مجتمع الدراسة والعينة: يتكون مجتمع الدراسة من (436) العينة العشوائية موزعة موزونة أكاديمياً وإدارياً من العاملين بالجامعات الفلسطينية الخاصة، وذلك وفق إحصائية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لعام 2022.

1.1.3 عينة الدراسة: اختُصت الدراسة على العينة المعتمدية البسيطة لاختيار عينة الدراسة، البالغ عددها (220) والتي تشكل نسبة 50.4% تمثل مجتمع الدراسة، موزعة على النحو التالي:

جدول 3: يوضح حجم مجتمع الدراسة ونسبة توزيع الاستبانة

الجامعة	حجم المجتمع	حجم العينة	نسبة توزيع الاستبانة
جامعة فلسطين	187	94	42.7%
جامعة الاسراء	160	81	36.8%
وجامعة غزة	89	45	20.5%
المجموع	436	220	100%

وتم استرجاع (196) استبانة صحيحة واستبعد (10) منها غير سالحة، بنسبة استبعاد بلغت (89.1%)، علماً بأن الباحثين قد استبعدوا العاملين في الوظائف التالية: (السكراترية، الحراسات والأمن، الخدمات) من عينة الدراسة، وذلك لعدم قدرة وطعم هذه الفئات بتعبئة نموذج الاستبيان، وبشيء من التفصيل يمكن لنا توضيح حجم مجتمع الدراسة ونسبة توزيع الاستبانة من خلال الشكل التالي:



ويوضح أفراد عينة الدراسة حسب الجدول التالي:

جدول 4: يوضح خصائص عينة الدراسة

م	البيانات الشخصية	العدد	النسبة المئوية%
1	النوع	124	63.3
	ذكر	72	36.7
	أنثى	45	23.0
2	المؤهل العلمي	98	50.0
	دبلوم	53	27.0
	بكالوريوس	14	7.1
	دراسات عليا	35	17.9
3	المسمى الوظيفي	30	17.9
	عميد	35	17.9
	مدير	30	15.3
	رئيس قسم	82	41.8
	أكاديمي	60	30.6
	إداري	70	35.7
4	سنوات الخدمة	66	33.7
	أقل من 5 سنوات	196	100%
	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات		
	من 10 سنوات فأكثر		
	العدد الكلي		

يبين الجدول أملاً أن نسبة الذكور أعلى من نسبة الإناث، حيث بلغت (63.3%) مقارنةً بنسبة الإناث التي بلغت (36.7%)، ويعزى هذا إلى أن المجتمع الفلسطيني هو مجتمع كروي من جانب، ومن جانب آخر يعزى إلى العادات والتقاليد السائدة في المجتمع الفلسطيني التي تفصل تشغيل الذكور في الوظائف، كما ويعزى ذلك إلى ارتفاع نسبة خريجي الجامعات من الذكور والتي بلغت 64.5% مقارنةً بنسبة الإناث التي بلغت 35.5%، وذلك وفق الكتاب الإحصائي السنوي لعام 2021/2022، كما ويتضح أن المؤهل العلمي بدرجة بكالوريوس لدى عينة الدراسة كانت نسبتها (50%) وهي النسبة الأكبر مقارنةً بالمتوسطات الأخرى، حيث جاء مؤهل دبلوم وأقل بـ (23%)، ومؤهلات الدراسات العليا جاء بنسبة (27%)، ويعزى ذلك لسعي الجامعات الخاصة لتقليل التكاليف والمصاريف، مما دفعها لتكليف بعض موظفيها ممن يحملون مؤهلاً علمياً بكالوريوس بالدراسات، كما ويعزى ذلك لقلة عدد الطلبة المتخفين بالجامعات الخاصة، وذلك بسبب ارتفاع تكلفة التعليم بها، مقارنةً بغيرها من الجامعات الحكومية والوطنية العاملة بالمحافظات الجنوبية، أما فيما يتعلق بالمسمى الوظيفي فقد تبين أن معظم سميات أفراد العينة تنحصر تحت مسمى موظف إداري بنسبة (41.8%)، كما يتضح من الجدول أملاً انخفاضاً في حجم الاستجابات الوظيفية الجديدة، حيث تبين أن معظم العاملين بالجامعات قد عملوا لسنوات طويلة تزيد عن 10 سنوات بنسبة (33.7%)، أما العاملين الذين تقل مدة خدمتهم عن خمس سنوات فلم تتجاوز نسبتهم (30%) من إجمالي عدد العاملين، ويعزى ذلك إلى الأزمة المالية التي تعيشها الجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية الجزرية منذ (2019)، وبشيء من التفصيل يمكن لنا توضيح خصائص عينة الدراسة من خلال الشكل التالي

شكل 2: يوضح خصائص عينة الدراسة



1: أداة الدراسة ومكوناتها: تمثنت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع بيانات الدراسة، وقد تبنت الدراسة منهجية SPSS في معالجة البيانات، مع إجراء التحليلات المناسبة على الفترات لتتاسب مع طبيعة الظاهرة المراد دراستها، كما واعتمد الباحثان على الأسس العلمية التي وفرتها الأدبيات في صياغة متغيرات الدراسة، وتكونت الاستبانة من ثلاثة أقسام رئيسية، يمثل **القسم الأول:** بالمتغيرات الديموغرافية (النوع، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، المسمى الوظيفي)، أما **القسم الثاني:** ويعبر عن المتغير المستقل وقد اشتمل على (20) فقرة موزعة على أبعاد المتغير المستقل، و**القسم الثالث:** يعبر عن المتغير التابع واشتمل على (20) فقرة موزعة على أبعاد المتغير التابع.

15: صدق وثبات أداة الدراسة:

تمتصق الصدق والثبات من خلال اختبار كرونباخ ألفا، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بين فقرات الاستبانة 0.827، وبهذا يتبين أن فقرات البعد ومناسبتها لموضوع ومتغيرات الدراسة ومدى إدراك أفراد العينة لمحتواها ومفاسدها.

2.1.5 معاملات الصدق والثبات:

أ: الاتساق الداخلي لأبعاد المحور الأول: (التحول الرقمي)

جدول 5: يوضح معاملات الارتباط لفقرات البعد الأول من المحور الأول- الأداء المتوقع

م	الفرقة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)
1	استبقيت التحول الرقمي من إنجاز مهماتي الوظيفية بسرعة أكبر.	0.828	0.000
2	يسمح لي التحول الرقمي من الاستفادة من الخدمات المتاحة بكل تكلفة.	0.734	0.000
3	سياعدني التحول الرقمي للوصول للبيانات والخدمات في أي زمان ومكان	0.721	0.000
4	التحول الرقمي سيزيد وحيث من أدائي الوظيفي.	0.790	0.000
5	استعداني على التحول الرقمي يزيد من فريقي في الترقبات.	0.788	0.000

يبين الجدول أملاً أن معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الأول والدرجة الكلية لفقراته دالة عند مستوى دلالة (0.01-0.05)، وتراوحت معاملات الارتباط بين (0.721-0.828)، وبهذا يتبين أن فقرات البعد الأول صادقة.

جدول 6: يوضح معاملات الارتباط لفقرات البعد الثاني من المحور الأول- الجهد المتوقع

م	الفرقة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)
1	استعداني على التحول الرقمي يشعرني بالراحة في تقديم الخدمة.	0.758	0.000
2	يطلب تعاملتي مع التحول الرقمي القليل من الجهد الذهني.	0.708	0.000
3	أرى أن التعامل مع التحول الرقمي سيكون سهلاً الاستخدام إذا حصلت على تدريب مناسب	0.675	0.000
4	استخدام التحول الرقمي سهل من ممارستي المهامي الوظيفية	0.619	0.000
5	من السهل علي التعامل مع التحول الرقمي بكفاءة عالية.	0.762	0.000

يبين الجدول أملاً أن معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الأول والدرجة الكلية لفقراته دالة عند مستوى دلالة (0.01-0.05)، وتراوحت معاملات الارتباط بين (0.619-0.762)، وبهذا يتبين أن فقرات البعد الثاني صادقة.

جدول 7: يوضح معاملات الارتباط لفقرات البعد الثالث من المحور الأول- العوامل المسيرة

م	الفرقة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)
1	توفر إدارة الجامعة الراجع الضرورية التي توفني لاستخدام وتطبيق التكنولوجيا بسهولة	0.857	0.000
2	تمتلك الجامعة تشريعات ولوائح تشجعي على التعامل مع التحول الرقمي.	0.824	0.000
3	لدى الجامعة شبكة اتصالات كافية لتطبيق واستخدام التحول الرقمي بسهولة.	0.843	0.000
4	توفر إدارة الجامعة الموارد الضرورية اللازمة التي تمكن من استخدام التكنولوجيا.	0.827	0.000
5	أسطه القدرة والمهارة التي توفني لاستخدام التكنولوجيا بسهولة.	0.668	0.000

يبين الجدول أملاً أن معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الأول والدرجة الكلية لفقراته دالة عند مستوى دلالة (0.01-0.05)، وتراوحت معاملات الارتباط بين (0.668-0.857)، وبهذا يتبين أن فقرات البعد الثالث صادقة.

جدول 8: يوضح معاملات الارتباط لفقرات البعد الرابع من المحور الأول- التأثيرات الاجتماعية

م	الفرقة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)
1	أكثر زملائي الذين تعاملوا مع تقنيات التحول الرقمي.	0.831	0.000
2	شاعني إدارة الجامعة في التعامل مع أدوات التحول الرقمي.	0.690	0.000

عرض تحليل البيانات باستخدام المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ومعامل الارتباط

4.15: ثبات الاستجابة:

م	الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)
16	يطلق العاملون بالجامعة البرامج التدريبية المناسبة للارتقاء بمستوى أدائهم.	.671	.000
17	تمتلك الجامعة موارد مالية كافية لتغطية احتياجاتها التكنولوجية	.689	.000
18	تعمل الجامعة على ضبط وتطوير خدماتها بشكل مستمر .	.721	.000
19	تناسب اللغات الدراسية بالجامعة مع متطلبات وشروط التدريس الحديثة.	.795	.000
20	للجامعة تصميم خاص بخدماتها يميزها عن خدمات المنافسين	.708	.000

يبين الجدول أدناه أن معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الأول والدرجة الكلية لفقراته دالة عند مستوى دلالة (0.01-0.05)، وتراوحت معاملات الارتباط بين 0.650-0.831، وبهذا يبين أن فقرات المحور الثاني صادقة.

3.15: معاملات الصدق والثبات:

م	الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)
1	الأداء المتوقع	.743	.000
2	الجهد المتوقع	.701	.000
3	الدور المتوقع	.914	.000
4	التأثيرات الاجتماعية	.843	.000
5	التنمية المؤسسية	.951	.000

يبين الجدول أدناه أن جميع محاور وأبعاد الاستبانة مترابطة ببعضها وبالدرجة الكلية للاستبانة ارتباطاً ذا دلالة إحصائية، حيث يتضح أن معاملات الارتباط لجميع القيم الاحتمالية كانت أقل من مستوى الدلالة (0.05)، وبهذا يبين أن جميع مجالات الاستبانة صادقة ومناسبة للقياس، وبشيء من التفصيل يمكن لنا توضيح نتائج معامل الصدق والثبات من خلال الشكل التالي:

شكل 3: يوضح معامل الصدق والثبات

م	الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)
1	الأداء المتوقع	.743	.000
2	الجهد المتوقع	.701	.000
3	الدور المتوقع	.914	.000
4	التأثيرات الاجتماعية	.843	.000
5	التنمية المؤسسية	.951	.000

م	المجال	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
1	الأداء المتوقع	5	0.828
2	الجهد المتوقع	5	0.742
3	الدور المتوقع	5	0.865
4	التأثيرات الاجتماعية	5	0.843
5	التنمية المؤسسية	20	0.954
	الدرجة الكلية للاستبانة	40	0.966

يبين الجدول أدناه أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لأبعاد المحور الأول (التحول الرقمي) تراوحت ما بين (0.828) و (0.843)، بينما بلغت قيمة جميع فقرات المحور الثاني (التنمية المؤسسية) (0.954)، في حين بلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ لجميع فقرات أداء الدراسة مجتمعة (0.966) وهو معامل ثابت مربع، وبذلك تكون الباحثان قد تأكدوا من صدق وثبات استبانة الدراسة، وبشيء من التفصيل يمكن لنا توضيح نتائج معامل ألفا كرونباخ من خلال الشكل التالي:

شكل 4: يوضح معامل ألفا كرونباخ

م	الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)
1	الأداء المتوقع	.743	.000
2	الجهد المتوقع	.701	.000
3	الدور المتوقع	.914	.000
4	التأثيرات الاجتماعية	.843	.000
5	التنمية المؤسسية	.951	.000

16: عرض ومناقشة مسئله الدراسة:

الهدف من هذه الدراسة هو التعرف على مدى تأثير التحول الرقمي في تعزيز التنمى المؤسسى لدى الجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية؟ كان لابد من الاجابة على ما هو واقع التحول الرقمي بالجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية؟ وللاجابة على هذا السؤال قام الباحثان بتحليل أبعاد التحول الرقمي الأربعة، على النحو التالي:

1.16: بالنسبة لبعد الأداء المتوقع:

جدول 12: المتوسطات الحسابية والوزن النسبي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الأول من المحور الأول مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الترتيب	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
1	91.7%	.670	4.59

لتنى التحول الرقمي من إنجاز مهماتى الوظيفية بسرعة أكبر

2	يسمح لي التحول الرقمي من الاستفادة من الخدمات المتاحة بكل	4.28	.684	85.5%	4	موافق بشدة
3	يساعدني التحول الرقمي الوصول للبيانات والخدمات في أي زمان ومكان.	4.51	.676	90.2%	2	موافق بشدة
4	التحول الرقمي يساهم ويحسن من أدائي الوظيفي	4.18	.735	83.7%	5	موافق
5	اعتمدت على التحول الرقمي يزيد من فريقي في الترفيـات	4.32	.842	86.3%	3	موافق بشدة
	جميع فقرات المحور	4.3745	.55762	87.5%		موافق بشدة

يبين الجدول أدناه أن فقرة رقم (1) "يسمحني التحول الرقمي من إنجاز مهماتى الوظيفية بسرعة أكبر" كانت أعلى فقرة، بمتوسط حسابي (4.59) وبنسبة 91.7%، ويعنى ذلك إشراك العاملين بأهمية دور التحول الرقمي وتأثيره المباشر على زيادة كفاءه وفاعلية الأداء الوظيفي خاصة في ظل التطور والتقدم التكنولوجي، وجاءت فقرة رقم (4) "التحول الرقمي يساهم ويحسن من أدائي الوظيفي" أقل فقرة، بمتوسط حسابي (4.18) وبنسبة 83.7%، ويعنى ذلك إشراك العاملين أن امتلاك التكنولوجيا دون امتلاك المهارة والخبرة والتكادف الشخصية في الأداء الوظيفي أن تحسن من درجة ومستوى الأداء الوظيفي، فأي عمل سواء كان إدارياً لم يتأجأ يحتاج إلى فنى بشرية تمتلك أعلى درجة من الكفاءة والفاعلية، ومن جانب آخر تحتاج إلى التكنولوجيا التي تحسن وتطور الأداء الوظيفي، والعنصر البشري مهم وقد يكون أهم من امتلاك التكنولوجيا في ممارسة الأداء الوظيفي، وبشكل عام يتضح أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.37) وبنسبة بلغ 87.5% وهذا يبين بأن هذه موزونة أفراد عينة الدراسة كانت مرتفعة جداً حيث مستوى الأداء المتوقع كأحد أبعاد التحول الرقمي، وتألفت هذه النتيجة من دراسة علمية (2021) .

2.16: بالنسبة لبعد الجهد المتوقع:

جدول 13: المتوسطات الحسابية والوزن النسبي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات البعد الثاني من المحور الأول مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الترتيب	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
1	87.6%	.657	4.38
2	83.8%	.853	4.19
3	88.0%	.652	4.40
4	84.7%	.684	4.23
5	85.8%	.718	4.29
	86.0%	.5025	4.298

في الجدول أعلاه أن رقم (3) أثرى أن التعامل مع التحول الرقمي سيكون سهلاً الاستخدام إذا حصلت على شروط "إيجابي" كانت أكثر فائدة، متوسط حساسي (4.40) ويؤثر النسبي 88%، ويؤثر ذلك إلى وجود متطلبات لإجراح التحول الرقمي داخل المنظمات وخاصة جامعات منها، ومن بين المتطلبات وأهمها إعداد الكوادر البشرية وإكسابها مهاراً والقدرة على تطبيق التحول الرقمي من خلال عدم البرامج التدريبية التي تكثرت من مزاولة العمل بكفاءة عالية، وجاءت فقرة رقم (4) "تختلف تعاملتي مع التحول الرقمي القليل من الجهد الذهني" أقل فقرة، متوسط حساسي (4.19) ويؤثر نسبتي 83.8%، ويؤثر ذلك لإثراك العاملين أن استطيعوا للتكنولوجيا واستخدامها في دراسة العموم الوظيفية على نفس الجهد العقلي والأذهاني المبذول لديهم، مقارنة بذاك الذي أعادهم بشكل تقليدي، من استخدام التكنولوجيا التي يترقب عليها عدم عثالي وذهنني قليل، فؤثر النسبي 86%، وهذا يعني أن زيادة مؤازرة أمانة أثنين أن المتخصص الحساسي لجمع الفقرة (4.298) يؤثر نسبتي 86%، وهذا يعني أن زيادة مؤازرة أمانة أثنين كانت مؤازرة جداً حول مستوى الجهد المتوقع كأحد أساس التحول الرقمي، واطقت هذه النتيجة مع دراسة روبرتسون (2020).

4-10	مؤتمرات الجمعية العامة للوزراء العرب التي تعقد في القاهرة في 1956-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86-87-88-89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99-2000-2001-2002-2003-2004-2005-2006-2007-2008-2009-2010-2011-2012-2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019-2020-2021-2022-2023-2024-2025-2026-2027-2028-2029-2030-2031-2032-2033-2034-2035-2036-2037-2038-2039-2040-2041-2042-2043-2044-2045-2046-2047-2048-2049-2050-2051-2052-2053-2054-2055-2056-2057-2058-2059-2060-2061-2062-2063-2064-2065-2066-2067-2068-2069-2070-2071-2072-2073-2074-2075-2076-2077-2078-2079-2080-2081-2082-2083-2084-2085-2086-2087-2088-2089-2090-2091-2092-2093-2094-2095-2096-2097-2098-2099-2100-2101-2102-2103-2104-2105-2106-2107-2108-2109-2110-2111-2112-2113-2114-2115-2116-2117-2118-2119-2120-2121-2122-2123-2124-2125-2126-2127-2128-2129-2130-2131-2132-2133-2134-2135-2136-2137-2138-2139-2140-2141-2142-2143-2144-2145-2146-2147-2148-2149-2150-2151-2152-2153-2154-2155-2156-2157-2158-2159-2160-2161-2162-2163-2164-2165-2166-2167-2168-2169-2170-2171-2172-2173-2174-2175-2176-2177-2178-2179-2180-2181-2182-2183-2184-2185-2186-2187-2188-2189-2190-2191-2192-2193-2194-2195-2196-2197-2198-2199-2200-2201-2202-2203-2204-2205-2206-2207-2208-2209-2210-2211-2212-2213-2214-2215-2216-2217-2218-2219-2220-2221-2222-2223-2224-2225-2226-2227-2228-2229-2230-2231-2232-2233-2234-2235-2236-2237-2238-2239-2240-2241-2242-2243-2244-2245-2246-2247-2248-2249-2250-2251-2252-2253-2254-2255-2256-2257-2258-2259-2260-2261-2262-2263-2264-2265-2266-2267-2268-2269-2270-2271-2272-2273-2274-2275-2276-2277-2278-2279-2280-2281-2282-2283-2284-2285-2286-2287-2288-2289-2290-2291-2292-2293-2294-2295-2296-2297-2298-2299-2300-2301-2302-2303-2304-2305-2306-2307-2308-2309-2310-2311-2312-2313-2314-2315-2316-2317-2318-2319-2320-2321-2322-2323-2324-2325-2326-2327-2328-2329-2330-2331-2332-2333-2334-2335-2336-2337-2338-2339-2340-2341-2342-2343-2344-2345-2346-2347-2348-2349-2350-2351-2352-2353-2354-2355-2356-2357-2358-2359-2360-2361-2362-2363-2364-2365-2366-2367-2368-2369-2370-2371-2372-2373-2374-2375-2376-2377-2378-2379-2380-2381-2382-2383-2384-2385-2386-2387-2388-2389-2390-2391-2392-2393-2394-2395-2396-2397-2398-2399-2400-2401-2402-2403-2404-2405-2406-2407-2408-2409-2410-2411-2412-2413-2414-2415-2416-2417-2418-2419-2420-2421-2422-2423-2424-2425-2426-2427-2428-2429-2430-2431-2432-2433-2434-2435-2436-2437-2438-2439-2440-2441-2442-2443-2444-2445-2446-2447-2448-2449-2450-2451-2452-2453-2454-2455-2456-2457-2458-2459-2460-2461-2462-2463-2464-2465-2466-2467-2468-2469-2470-2471-2472-2473-2474-2475-2476-2477-2478-2479-2480-2481-2482-2483-2484-2485-2486-2487-2488-2489-2490-2491-2492-2493-2494-2495-2496-2497-2498-2499-2500-2501-2502-2503-2504-2505-2506-2507-2508-2509-2510-2511-2512-2513-2514-2515-2516-2517-2518-2519-2520-2521-2522-2523-2524-2525-2526-2527-2528-2529-2530-2531-2532-2533-2534-2535-2536-2537-2538-2539-2540-2541-2542-2543-2544-2545-2546-2547-2548-2549-2550-2551-2552-2553-2554-2555-2556-2557-2558-2559-2560-2561-2562-2563-2564-2565-2566-2567-2568-2569-2570-2571-2572-2573-2574-2575-2576-2577-2578-2579-2580-2581-2582-2583-2584-2585-2586-2587-2588-2589-2590-2591-2592-2593-2594-2595-2596-2597-2598-2599-2600-2601-2602-2603-2604-2605-2606-2607-2608-2609-2610-2611-2612-2613-2614-2615-2616-2617-2618-2619-2620-2621-2622-2623-2624-2625-2626-2627-2628-2629-2630-2631-2632-2633-2634-2635-2636-2637-2638-2639-2640-2641-2642-2643-2644-2645-2646-2647-2648-2649-2650-2651-2652-2653-2654-2655-2656-2657-2658-2659-2660-2661-2662-2663-2664-2665-2666-2667-2668-2669-2670-2671-2672-2673-2674-2675-2676-2677-2678-2679-2680-2681-2682-2683-2684-2685-2686-2687-2688-2689-2690-2691-2692-2693-2694-2695-2696-2697-2698-2699-2700-2701-2702-2703-2704-2705-2706-2707-2708-2709-2710-2711-2712-2713-2714-2715-2716-2717-2718-2719-2720-2721-2722-2723-2724-2725-2726-2727-2728-2729-2730-2731-2732-2733-2734-2735-2736-2737-2738-2739-2740-2741-2742-2743-2744-2745-2746-2747-2748-2749-2750-2751-2752-2753-2754-2755-2756-2757-2758-2759-2760-2761-2762-2763-2764-2765-2766-2767-2768-2769-2770-2771-2772-2773-2774-2775-2776-2777-2778-2779-2780-2781-2782-2783-27
------	--

الجدول أصدان أن أفرة رقم (4) توفر إدارة الجامعة الموارد الضرورية اللازمة التي تمكن من استخدام التكنولوجيا كالت
أفارة، بمتوسط حسابي (4,31) وبنسبة 86,2%، ويعزى ذلك إلى معرفة الجامعات وقائعا بأن أعداد التحول
في علمياتها يحتاجها، يطلب منها توفير الموارد المالية والبشرية والتقنية التي تمكنها من تحقيق التحول
في مصادره وتعلمه - أكل أفارة، بمتوسط حسابي (4,12) وبنسبة 82,4%، ويعزى ذلك لارتفاع الوعي بأن القرنين
مع العلم - أكل أفارة، بمتوسط حسابي (4,12) وبنسبة 82,4%، ويعزى ذلك لارتفاع الوعي بأن القرنين

الدرجة	الاسم	اللقب	الدرجة	الاسم	اللقب
99	85.75%	7	82.4%	18	6.36%
72	82.4%	18	82.4%	18	6.36%
60	82.4%	18	82.4%	18	6.36%
48	82.4%	18	82.4%	18	6.36%
36	82.4%	18	82.4%	18	6.36%
24	82.4%	18	82.4%	18	6.36%
12	82.4%	18	82.4%	18	6.36%
0	82.4%	18	82.4%	18	6.36%

[illegible][illegible]

Model	المعاملات غير المعيارية	
	الخطأ المعياري	t
1 (الثابت) العوامل المعيارية	1.144 0.034	1.291 -0.97

القيمة (F) الاختبار (Sig.)	متوسط المرجات	درجة الحرية	مجموع المرجات	معيار التباين	مجالات
0.982	0.10213	0.03235	4	0.129406	بين المجموعات
		0.31677	191	60.50304	داخل المجموعات
			195	60.63245	المجموع
0.838	0.35805	0.09162	4	0.366468	بين المجموعات
		0.25588	191	48.87272	داخل المجموعات
			195	49.23918	المجموع
0.759	0.46832	0.2209	4	0.883587	بين المجموعات
		0.47168	191	90.09029	داخل المجموعات
			195	90.97388	المجموع
0.754	0.4754	0.21531	4	0.861229	بين المجموعات
		0.45289	191	86.50265	داخل المجموعات
			195	87.36388	المجموع
0.346	1.12521	0.37003	4	1.480124	بين المجموعات
		0.32885	191	62.8112	داخل المجموعات
			195	64.29133	المجموع
0.670	0.59006	0.1594	4	0.637607	بين المجموعات
		0.27014	191	51.59761	داخل المجموعات
			195	52.23522	المجموع

يبين الجدول أعلاه أن القيمة الاحتمالية للفرجة الكلية تساوي (0.670) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وقيمة χ^2 المحسوبة تساوي (0.590)، وأن كل من χ^2 وقيمة p الجداولية هي تساوي (3.08)، وبذلك يمكن رفض H_0 ، وقبول الفرضية البديلة. لا توجد فرق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات استجابات المبحوثين تجاه أثر كل من التحول الرقمي في تعزيز التحوّل المؤسسي لدى إدارتين لمعتمر المسمى الوطني، واختلاف هذه النتيجة عن دراسة (النجار 2019) التي اكتشفت عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات إدارتين لمعتمر المسمى الوطني، إلا أن النتائج تتفق مع نتائج دراسة (صالح وجعفر 2018) التي توصلت لوجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات إدارتين لمعتمر المسمى الوطني.

1. توافر ابعاد التحول الرقمي المتمثلة في (الاداء المتوقع، الجهد المتوقع، العوامل المسيرة، التأثيرات الاجتماعية) بالجامعات الخاصة يوزن نسي (85.32%)، الأمر الذي يعكس مدى الاهتمام الكبير للجامعات بالتحول الرقمي.
2. هذه مستوى مرتفع عن التقييم المؤسسي لدى الجامعات الخاصة بالمحافظات الجنوبية ويوزن نسي (84.6%).

عرض تحليل البيانات وكتابة النتائج

- من الاستعراض السابق لأجزاء الدراسة، يمكن إيجاز تحليل البيانات وكتابة النتائج فيما يلي:
- **في الجانب النظري:** اعتمدت الدراسة في بناء الإطار النظري والمفاهيمي على **المصادر الثانوية لجمع البيانات** (الكتب والدوريات والرسائل العلمية والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث).
- **أما في الجانب التطبيقي والميداني:** اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي كونه الأكثر ملاءمة لطبيعة الدراسة وأهدافها، تم جمع البيانات من المصادر الأولية التي تمثلت في استبيان تم تصميمه بناءً على تساؤلات وفرضيات الدراسة وأهدافها، تكون من ثلاثة أقسام الأول: **البيانات الشخصية والمتغيرات الديموغرافية للعينة**، الثاني **اشتمل على 20 فقرة تتمحور حول المتغير المستقل (التحوّل الرقمي)**، والثالث: **تضمن 20 فقرة تخص المتغير التابع (التميّز المؤسسي)**، تم اختبارها من حيث الصدق والثبات باستخدام معامل الارتباط ومعامل الثبات ألفا كرونباخ.
- **تم تصميم الاستبيان من أجل جميع البيانات وتحليلها لاختبار فرضيات الدراسة والتوصّل إلى النتائج واستخلاص التوصيات فيما يخص موضوع الدراسة.**
- **استخدم الباحث عدد من الأساليب الإحصائية في التحليل الوصفي للبيانات وهي:** التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الوزن النسبي، التباين، متوسط المربعات، اختبار، (ت)
- **تم شرح وتوضيح النتائج الكمية الواردة في الجداول الإحصائية بصورة إنشائية تحت كل جدول مع استخدام الرسوم البيانية لتوضيح النتائج بصرياً.**

تقييم تحليل البيانات وكتابة النتائج

يتلخص تقييم تحليل البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة وكتابة النتائج فيما يلي:

- **بالنسبة لوضوح النتائج**، تم كتابة النتائج بلغة علمية واضحة استناداً على المؤشرات الكمية الناتجة عن تحليل البيانات إحصائياً باستخدام برنامج SPSS، كما تم شرح وتحليل النتائج بطريقة علمية واضحة.
- **استخدام الجداول والرسوم البيانية**، تم استخدام الجداول الإحصائية لعرض ما توصلت إليه الدراسة من نتائج منظمة ومرتبطة بحسب محاور الاستبيان، حيث تم توضيح محتويات الجدول من خلال عنوان يوضح مضمون الجدول بدقة، مع استخدام الرسوم البيانية مما يعزز الفهم البصري.
- **تم تصميم الاستبيان** من أجل جميع البيانات وتحليلها؛ لاختبار صحة الفرضيات والتوصل إلى النتائج واستخلاص التوصيات فيما يخص موضوع الدراسة.
- **استخدم الباحث عدد من الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات**، وكانت مناسبة جداً وملاءمة لموضوع الدراسة وأهدافها وفرضياتها واختبار العلاقة بين متغيراتها.

التقييم الشامل تحليل البيانات، كتابة النتائج (دراسة 2)

التقييم المهمة (7) والربط مع المهمة السابقة:

- اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي (الكمي)، حيث تم تصميم استبيان لجمع البيانات الأولية من عينة عشوائية بسيطة عددها (220) أكاديمياً وإدارياً في الجامعات الفلسطينية مثلوا 50.4% من مجتمع الدراسة، كما تم الاعتماد على المصادر الثانوية لبناء الإطار النظري والمفاهيمي، مما يدل على شمولية طرق جمع البيانات
- تم تصميم الاستبيان ليتناسب مع أسئلة وفرضيات الدراسة ويتسق مع أهدافها، حيث غطى جميع جوانب الموضوع، ويتضح الترابط بين التساؤلات وأداة جمع البيانات وأهداف الدراسة وفرضياتها.
- تم تحليل البيانات إحصائياً باستخدام أساليب إحصائية تلائم أهداف وطبيعة الدراسة، تم عرضها بشكل واضح في جداول إحصائية، ورسوم بيانية مع شرح وتوضيح نتائج التحليل الإحصائي بشكل إنشائي أسفل كل جدول وتفسيرها وربطها مع نتائج الدراسات السابقة مما عزز من موثوقية النتائج
- الهدف واضح من جمع البيانات، وهو اختبار فرضيات الدراسة التي تمحورت حول التحول الرقمي وأبعاده، والتميز المؤسسي وجهة نظر الموظفين في الجامعات محل الدراسة.
- لاختبار صدق وثبات الأداة تم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة وهي ملائمة لأداة الدراسة ولطبيعتها ومتغيراتها.
- تم توضيح الخطوات المتبعة في الدراسة بشكل مفصل وواضح، من حيث طرق جمع البيانات، تصميم وتنفيذ الأدوات، الأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات، كما يتضح الدقة في عرض الإجراءات، وتفسير النتائج وتحليلها وربطها بالدراسات سابقة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

