

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص: إدارة الأعمال / إدارة المشاريع / الإدارة

الاستراتيجية

عنوان البحث

دور الذكاء الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرار في إدارة المشاريع.

مقترح بحثي مقدم لاستكمال متطلبات العرض المبدئي لرسالة الماجستير

إعداد الطالب:	ريان ناصر حسن عدار
الرقم الأكاديمي:	261002175
إشراف:	Dr.fayez Jard
العام الدراسي:	2026

الفهرس

3.....	المقدمة:
5.....	مشكلة الدراسة.
5.....	أهمية الدراسة.
5.....	الأهمية العلمية للدراسة.
6.....	الأهمية التطبيقية للدراسة.
7.....	أهداف الدراسة.
9.....	تساؤلات الدراسة.
10.....	فروض الدراسة.
14.....	المنطلقات النظرية للدراسة.
15.....	المنهجية وطرق البحث.
16.....	مجتمع الدراسة.
17.....	عينة الدراسة.
17.....	أداة الدراسة.
19.....	صدق أداة الدراسة.
20.....	أساليب التحليل الإحصائي.
20.....	حدود الدراسة.
22.....	المراجع:

المقدمة:

أثر توسع أنظمة المعلومات الذكية وتحدياتها بشكل كبير على جميع جوانب الحياة والمؤسسات، مما أدى إلى تبني آليات جديدة (الذكاء الاصطناعي) بهدف إعادة صياغة استراتيجياتها لمواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة التي تبرزها تطبيقات الذكاء الاصطناعي، والتي تمثل مجالاً جديداً في عالم الحوسبة. ويركز هذا المجال على محاكاة الذكاء البشري من خلال حواسيب فائقة الذكاء مُبرمجة لإنجاز أكبر عدد ممكن من المهام التي تتطلب قدرات ذكاء عالية وسرعة فائقة. وبينما تُعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي مهمة في جميع مجالات العمل، فقد أصبحت ضرورة ملحة في الإدارة، إذ تُحدد مستقبلها والأساس الذي تتنافس عليه المؤسسات في عملها. في الوقت نفسه، لا يواكب التطور التكنولوجي السريع تطور مماثل في القواعد القانونية. وقد أصبح الذكاء الاصطناعي تحدياً جديداً للقانون على مستويات عدة، من حيث مدى إمكانية تطبيق القواعد القانونية الحالية على جميع المسائل القانونية التي قد يثيرها الذكاء الاصطناعي، مثل اكتساب الشخصية الاعتبارية ومسألة اتخاذ القرارات الإدارية. وقد أدى هذا التطور إلى رغبة لدى معظم الإدارات الحديثة في نقل النشاط الإداري من واقعه التقليدي القائم على الورق إلى الواقع الإلكتروني. وإدراكاً لأهمية هذا المتغير في إدارة النشاط

الإداري بشكل أكثر فعالية من ذي قبل، طورت الإدارة العامة وعياً واقتناعاً كاملين بضرورة الاستفادة القصوى من الابتكارات التكنولوجية وإجراءاتها الدقيقة والمنهجية في عملية الإصدار. يُعدّ اتخاذ القرارات وإدارة المرافق العامة، إلى جانب التوجه المتزايد نحو الاعتماد على الحواسيب والإنترنت والهواتف المحمولة وغيرها من الوسائل للتعبير عن الإرادة الفردية أو للاتفاق مع الآخرين من أجل أداء الأنشطة بكفاءة وفعالية، من بين العديد من القضايا التي ينظمها القانون بحكم الشخصية الاعتبارية للفرد. وتستلزم هذه التطورات في الحياة الإدارية أن يدرس المختصون القانونيون جميع المفاهيم الإدارية الحديثة. ولعلّ أبرز هذه التطورات، التي اكتسبت أهمية متزايدة في الدراسات القانونية مؤخراً، هو مصطلح "الأتمتة الذكية" وأتمتة القرارات الإدارية. ويعتمد هذا بشكل أساسي على استخدام نظم المعلومات الإدارية الحديثة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي، ولا سيما الأنظمة الخبيرة التي تعتمد على كميات هائلة من البيانات. وتوفر هذه الأنظمة المعلومات لصناع القرار الإداري على جميع المستويات والقطاعات الإدارية. ومن المهم إجراء بحوث علمية حول علاقة الذكاء الاصطناعي بالقانون الإداري، والمسؤولية القانونية المترتبة على استخدام الآلة في حال ارتكابها خطأً في عملها، ومن يتحمل مسؤولية هذا الخطأ، سواء أكان المستخدم أم الآلة نفسها. أصبحت الإدارة الذكية أولوية قصوى على جدول أعمال الحكومات في العالم، ومصطلح الإدارة الذكية الذي ظهر مؤخراً هو امتداد للإدارة الإلكترونية في الأوساط العلمية والتقنية، مما يعني توفير الخدمات

الإلكترونية عبر الأجهزة الذكية (مثل الهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية والمساعدات الرقمية الشخصية المتصلة بالإنترنت) بحيث يمكن تقديم الخدمات على مدار الساعة بسرعة ودقة فائقة ومن خلال منصة موحدة لتطبيقات الهاتف المحمول.

مشكلة الدراسة.

تكمن مشكلة هذه الدراسة في اتخاذ القرارات الإدارية الخاطئة من قبل المسؤولين الإداريين بناءً على معلومات غير دقيقة ومغلوبة، بالإضافة إلى التفاوت الواضح في مستوى الإدارات التي تستخدم أنظمة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في عملها مقارنةً بالإدارات التقليدية. لذا، من الضروري شرح التنظيم الإداري لهذه الإدارات الحديثة، وتبسيط الضوء على القرارات التي تتخذها ومدى استفادتها منها في الحد من البيروقراطية الإدارية، وتحديد أوجه الاختلاف بين الذكاء البشري والذكاء الاصطناعي في معالجة البيانات واتخاذ القرارات الإدارية.

أهمية الدراسة.

الأهمية العلمية للدراسة

تتبع الأهمية العلمية لهذه الدراسة من كونها تتناول موضوعاً حديثاً ومتسارع التطور يتمثل في توظيف الذكاء الاصطناعي في تحسين عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع، وهو مجال يحظى باهتمام متزايد في الأوساط الأكاديمية والمهنية. وتتمثل الأهمية العلمية فيما يلي:

1. إثراء الأدبيات العلمية العربية المتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع،

نظرًا لندرة الدراسات العربية التي تناولت هذا الموضوع بصورة شاملة .

2. توضيح العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي وجودة وفعالية اتخاذ القرار في مختلف

مراحل دورة حياة المشروع .

3. تقديم إطار نظري يربط بين مفاهيم الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع ونظريات اتخاذ

القرار، بما يسهم في تطوير المعرفة العلمية في هذا المجال .

4. فتح المجال أمام الباحثين لإجراء دراسات مستقبلية تتناول تطبيقات الذكاء الاصطناعي

في مجالات أخرى من إدارة المشاريع مثل إدارة المخاطر، وإدارة الموارد، والتنبؤ

بالأداء .

5. دعم التوجهات البحثية الحديثة التي تواكب التحول الرقمي والثورة الصناعية الرابعة،

وتعزيز فهم أثر التقنيات الذكية على الإدارة الحديثة .

الأهمية التطبيقية للدراسة

تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة في إبراز القيمة العملية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي

في تحسين جودة القرارات الإدارية داخل المشاريع، وذلك من خلال:

1. مساعدة مديري المشاريع على الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات وتقديم بدائل أكثر دقة وموضوعية لاتخاذ القرار .
2. دعم المؤسسات في تطوير أساليب إدارة المشاريع بما يسهم في رفع كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف بكفاءة أعلى .
3. المساهمة في تقليل المخاطر والأخطاء الناتجة عن القرارات التقليدية من خلال الاعتماد على التحليلات الذكية والتنبؤات المبنية على البيانات .
4. تعزيز سرعة اتخاذ القرار في البيئات التي تتسم بالتغير المستمر والتنافسية العالية .
5. تقديم توصيات عملية لصناع القرار حول آليات دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع بما يتوافق مع احتياجات المؤسسات المختلفة .
6. مساعدة الجهات الحكومية والخاصة على تحقيق أهداف التحول الرقمي من خلال توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع وتحسين كفاءة استخدام الموارد.

أهداف الدراسة.

1. التعرف على مفهوم الذكاء الاصطناعي وأهم تطبيقاته في مجال إدارة المشاريع.

2. تحديد مفهوم اتخاذ القرار ومراحله والعوامل المؤثرة فيه في بيئة إدارة المشاريع.
3. تحليل دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم وتحسين جودة اتخاذ القرار في مختلف مراحل المشروع.
4. قياس أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على سرعة ودقة وكفاءة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع.
5. تحديد أبرز التحديات والمعوقات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
6. استكشاف العلاقة بين استخدام الذكاء الاصطناعي وتحسين أداء المشاريع من خلال تعزيز جودة القرارات الإدارية.
7. تقديم مجموعة من التوصيات التي تسهم في تعزيز توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لدعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع.

تساؤلات الدراسة

السؤال البحثي الرئيسي هو:

ما دور الذكاء الاصطناعي في تحسين عملية اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع؟

ويؤدي هذا إلى الأسئلة الفرعية التالية:

1. إلى أي مدى تُستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرارات في إدارة

المشاريع؟

2. كيف يُسهم الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة القرارات الاستراتيجية والتشغيلية خلال

جميع مراحل إدارة المشروع؟

3. ما أثر استخدام التحليلات التنبؤية القائمة على الذكاء الاصطناعي في الحد من عدم

اليقين في عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالمشاريع؟

4. إلى أي مدى يؤثر الذكاء الاصطناعي على سرعة الاستجابة للتغيرات والمخاطر التي

تواجه المشروع؟

5. كيف يؤثر دمج الخبرة البشرية مع مخرجات الذكاء الاصطناعي على كفاءة القرارات

الإدارية في المشاريع؟

6. ما أبرز التحديات التنظيمية والتقنية والأخلاقية التي تحد من استخدام الذكاء

الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرارات؟

7. ما المتطلبات التنظيمية والتقنية اللازمة لتعزيز فعالية استخدام الذكاء الاصطناعي في

تحسين عملية اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع؟

فروض الدراسة

الفرضية الرئيسية

الفرضية البديلة (H1): يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في

تحسين عملية اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

الفرضية الصفرية (H0): لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء

الاصطناعي في تحسين عملية اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

الفرضيات الفرعية

الفرضية الفرعية 1

H1a: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتحليل البيانات القائم على الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

H0a: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتحليل البيانات القائم على الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

الفرضية الفرعية 2

H1b: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتحليلات التنبؤية القائمة على الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

H0b: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتحليلات التنبؤية القائمة على الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

الفرضية الفرعية 3

H1c: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للأتمتة الذكية على تحسين دقة اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

H0c: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للأتمتة الذكية على تحسين دقة اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

الفرضية الفرعية 4

H1d: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لأنظمة دعم القرار القائمة على الذكاء الاصطناعي على تعزيز فعالية اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

H0d: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لأنظمة دعم القرار القائمة على الذكاء الاصطناعي على تعزيز فعالية اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

الفرضية الفرعية 5

H1e: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر على تحسين عملية اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

H0e: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر على تحسين عملية اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

المنطلقات النظرية للدراسة

تستند هذه الدراسة إلى مجموعة من الأسس النظرية التي تُفسر دور الذكاء الاصطناعي في دعم وتحسين عملية اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع. ومن أبرز هذه الأسس:

نظرية دعم القرار: تفترض الدراسة أن أنظمة دعم القرار، المُعززة بتقنيات الذكاء الاصطناعي، تُسهم في توفير معلومات دقيقة وتحليلات متقدمة تُساعد صانعي القرار على اختيار البدائل الأكثر كفاءة، مما يؤثر إيجاباً على نجاح إدارة المشاريع.

نظرية العقلانية المحدودة: تفترض هذه النظرية أن قدرة صانع القرار على معالجة المعلومات محدودة بالوقت والموارد والقدرات البشرية. ولذلك، يُساعد الذكاء الاصطناعي في التخفيف من هذه القيود من خلال تحليل البيانات وتقديم توصيات تدعم اتخاذ قرارات أكثر دقة وموضوعية.

اتخاذ القرارات بناءً على البيانات: تفترض الدراسة أن جودة القرار مرتبطة بجودة البيانات وتحليلها. تُمكن تقنيات الذكاء الاصطناعي المؤسسات من الاستفادة من البيانات الضخمة واستخلاص مؤشرات وتنبؤات تدعم عملية اتخاذ القرارات في مختلف مراحل المشروع. النهج الحديث لإدارة المشاريع: تستند هذه الدراسة إلى فرضية أن نجاح المشروع لا يعتمد فقط على التخطيط والتنفيذ، بل أيضاً على قدرة الإدارة على اتخاذ قرارات سريعة ودقيقة في بيئة عمل متغيرة باستمرار. وهذا يُبرز أهمية توظيف الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.

منظور التحول الرقمي: تنطلق هذه الدراسة من فرضية أن التحول الرقمي أصبح توجهاً استراتيجياً للمؤسسات، وأن الذكاء الاصطناعي يُعدّ من أهم أدوات هذا التحول، نظراً لقدرته على تحسين الكفاءة التشغيلية، ودعم الابتكار، وتعزيز جودة القرارات الإدارية.

المنهجية وطرق البحث

تعتمد هذه الدراسة على نماذج تحليلية وصفية، إلا أن أحد أكثر المناهج المتاحة شيوعاً هو دراسة الظواهر الإدارية وتحليل العلاقات داخل الشركة. يهدف هذا النموذج إلى تقديم وصف واقعي لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، والمساهمة في تطويرها لتعزيز الابتكار. ويتحقق ذلك من خلال جمع البيانات من مجتمع الدراسة وتحليلها إحصائياً للوصول إلى نتائج موضوعية.

لتحقيق أهداف الدراسة، سنستخدم ما يلي:

البحث المكتبي: يتضمن مراجعة الكتب والمجلات العلمية والرسائل الجامعية والأبحاث المنشورة والتقارير الصادرة عن المنظمات الدولية، وذلك لوضع إطار عمل نقدي وتحديد المفاهيم والنظريات ذات الصلة.

البحث الميداني: يتضمن تصميم استبيان لتوزيعه على مجتمع الدراسة، والاطلاع على سجلات الاستبيانات المتعلقة بمواضيع البحث، ثم تحليل البيانات باستخدام قاعدة بيانات فعّالة.

أساليب تحليل البيانات

سيتم تحليل البيانات باستخدام برامج إحصائية مثل Excel ، وذلك بتطبيق الأساليب التالية:

التجزئة الوصفية (التكرارات، النسب، التباينات الحسابية، والانحرافات المرنة).

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من مديري المشاريع، ورؤساء الأقسام، وقادة الفرق، والمتخصصين في

إدارة المشاريع في مؤسسات القطاعين العام والخاص في المملكة العربية السعودية، ممن

يستخدمون تطبيقات الذكاء الاصطناعي أو لديهم معرفة بها في إدارة المشاريع واتخاذ القرارات.

يُعدّ هذا المجتمع مناسباً لأنه يُمثّل المجموعة الأكثر ارتباطاً بموضوع الدراسة، إذ يتخذ أعضاؤه

قرارات إدارية بشكل مستمر، ويستخدمون التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي في إدارة

المشاريع.

عينة الدراسة

سيتم اختيار عينة الدراسة باستخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة إذا أمكن تحديد إطار واضح لمجتمع الدراسة. أما إذا كان مجتمع الدراسة يشمل قطاعات مختلفة (مثل الجهات الحكومية، والشركات الخاصة، والشركات الاستشارية)، فسيتم استخدام أسلوب العينة الطبقية لضمان تمثيل جميع الفئات.

سيتم توزيع الاستبيان على العينة، بما يضمن حجمًا مناسبًا للتحليل الإحصائي، بحد أدنى 50 مستجيبًا.

أداة الدراسة

اعتمدت الدراسة على الاستبانة بوصفها الأداة الرئيسة لجمع البيانات، نظرًا لملاءمتها لطبيعة الدراسة الكمية، وقدرتها على جمع البيانات من عدد كبير من أفراد العينة في وقت مناسب، بما يسهم في قياس آراء المبحوثين حول دور الذكاء الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرار في إدارة المشاريع.

وقد صُممت الاستبانة بالاستناد إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة، وتتكون من قسمين رئيسيين:

- **القسم الأول:** البيانات الديموغرافية، وتشمل: الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، القطاع الذي يعمل به المشارك، والمسمى الوظيفي .
- **القسم الثاني:** عبارات تقيس متغيرات الدراسة، وذلك باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، حيث تكون درجات الاستجابة كما يأتي :

- (5)أوافق بشدة .
- (4)أوافق .
- (3)محايد .
- (2)لا أوافق .
- (1)لا أوافق بشدة.

المحور	البعد	عدد الفقرات
أولاً	البيانات الديموغرافية	6
ثانياً	تحليل البيانات بالذكاء الاصطناعي	5
ثالثاً	التحليلات التنبؤية	5

5	الأتمتة الذكية	رابعًا
5	أنظمة دعم القرار المعتمدة على الذكاء الاصطناعي	خامسًا
5	إدارة المخاطر باستخدام الذكاء الاصطناعي	سادسًا
10	تحسين اتخاذ القرار في إدارة المشاريع	سابعًا
41 فقرة	جميع المحاور	الإجمالي

صدق أداة الدراسة

تم التحقق من صدق أداة الدراسة من خلال الصدق الظاهري (Face Validity) ، وذلك بعرض الاستبانة على عدد من المحكمين المتخصصين في إدارة الأعمال، وإدارة المشاريع، والذكاء الاصطناعي، بهدف التأكد من مدى ملاءمة الفقرات لأهداف الدراسة، وسلامة صياغتها اللغوية، وشمولها لأبعاد الدراسة. وقد أُجريت التعديلات التي اقترحتها المحكمون حتى أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية.

كما تم استخدام برنامج **Microsoft Excel** في تنظيم بيانات الدراسة وإجراء العمليات الإحصائية الوصفية اللازمة، مثل حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية، بما يدعم تحليل نتائج الدراسة.

أساليب التحليل الإحصائي

لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها، سيتم تحليل البيانات التي جُمعت من خلال الاستبيان باستخدام برنامج مايكروسوفت إكسل. سيتم تطبيق مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة للطبيعة الكمية للدراسة. تشمل هذه الأساليب: التكرارات والنسب المئوية لوصف الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة؛ والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد مستوى استجابات العينة لبند الاستبيان ومحاوره؛ والترجيح النسبي لترتيب البنود وفقًا لأهميتها النسبية. سيستخدم معامل ارتباط بيرسون لقياس قوة واتجاه العلاقة بين متغيرات الدراسة. بالإضافة إلى ذلك، سيستخدم تحليل الانحدار الخطي البسيط لاختبار تأثير الذكاء الاصطناعي على تحسين عملية اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

حدود الدراسة

1 - نطاق الموضوع:

تبحث هذه الدراسة دور الذكاء الاصطناعي في تحسين عملية اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع. وتستقصي أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة وسرعة ودقة اتخاذ القرارات ضمن بيئة إدارة المشاريع.

2 -النطاق المكاني:

تُطبق هذه الدراسة على المؤسسات الحكومية والخاصة في المملكة العربية السعودية التي تستخدم أو تتجه نحو استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.

3 -النطاق البشري:

تقتصر هذه الدراسة على مديري المشاريع، ومديري الأقسام، وقادة الفرق، وموظفي إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية والخاصة في المملكة العربية السعودية.

4 -الإطار الزمني:

ستُجرى هذه الدراسة خلال العام الدراسي 2027/2026، وستقتصر نتائجها على البيانات التي جُمعت خلال فترة التطبيق الميداني.

5 -النطاق المنهجي:

تعتمد هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. يتم استخدام الاستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات، وسيتم تحليل البيانات باستخدام برنامج مايكروسوفت إكسل.

المراجع:

1. الخضيرى، محسن أحمد. (2021). إدارة المشروعات: الأسس والتطبيقات. القاهرة، مصر: مجموعة النيل العربية.
2. السلمي، علي. (2020). إدارة المشروعات الاستراتيجية. القاهرة، مصر: دار غريب للطباعة والنشر.
3. إبراهيم، عبد الستار محمد. (2022). الذكاء الاصطناعي: المفاهيم والتطبيقات. القاهرة، مصر: دار الفكر العربي.
4. عبد الحميد، طلعت أسعد. (2021). نظم دعم القرار ونظم المعلومات الإدارية. القاهرة، مصر: دار الجامعة الجديدة.
5. قنديلجي، عامر إبراهيم، والسامرائي، إيمان فاضل. (2021). البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات. عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
6. العلاق، بشير عباس. (2020). الإدارة الاستراتيجية وتطبيقاتها المعاصرة. عمان، الأردن: دار اليازوري العلمية.

7. أبو النصر، مدحت محمد. (2022). إدارة المشروعات الاحترافية. (PMI) القاهرة، مصر: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
8. عبد الرحمن، محمد عبد الفتاح. (2023). "دور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار بالمؤسسات". المجلة العربية للإدارة، 43(2)، 115-140.
9. الشمري، فهد بن محمد. (2023). "تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع وأثرها في تحسين الأداء التنظيمي". المجلة العربية للعلوم الإدارية، 30(1)، 77-101.
10. الحربي، ناصر بن سعد. (2024). "أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة اتخاذ القرار في المؤسسات السعودية". المجلة السعودية للإدارة والأعمال، 8(1)، 25-49.