

المهمة السادسة: تحليل البيانات
اختيار أسلوب تحليلي مناسب وتبريره

عنوان الدراسة:
أثر ممارسات إدارة المشاريع على الأداء المؤسسي في
الجهات الحكومية السعودية: الدور الوسيط للرشاقة
التنظيمية

Prepared by :
Reema Bin Ateeq
243002227

MGM811-2

Lecture No.6



عنوان الدراسة:

أثر ممارسات إدارة المشاريع على الأداء المؤسسي في الجهات
الحكومية السعودية: الدور الوسيط للرشاقة التنظيمية

Task No.6

MGM811-2

Prepared by:
Reema Bin Ateeq

فلسفة تحليل البيانات

لن يكون التحليل مجرد اختيار برنامج إحصائي بل سيتم ربط كل سؤال بحثي بـ:
نوع البيانات المناسبة له.
الاختبار الإحصائي الملائم.
البرنامج المستخدم.
سبب اختيار الاختبار.
طريقة تفسير النتيجة.

القاعدة المنهجية:

كل سؤال بحثي يجب أن يقابله أسلوب تحليل واضح ومبرر.

Chapter

02

أسئلة الدراسة المرتبطة بالتحليل

- 1- ما مستوى تطبيق ممارسات إدارة المشاريع في الجهات الحكومية السعودية؟
- 2- ما أثر ممارسات إدارة المشاريع على الأداء المؤسسي؟
- 3- ما أثر ممارسات إدارة المشاريع على الرقابة التنظيمية؟
- 4- ما أثر الرقابة التنظيمية على الأداء المؤسسي؟
- 5- هل تتوسط الرقابة التنظيمية العلاقة بين ممارسات إدارة المشاريع والأداء المؤسسي؟

Chapter

03

خريطة التحليل الكمي

السؤال	نوع التحليل	البرنامج
مستوى التطبيق	إحصاء وصفي	SPSS
أثر الممارسات على الأداء	ارتباط وانحدار	SPSS / SmartPLS
أثر الممارسات على الرضا	تحليل مسار	SmartPLS
أثر الرضا على الأداء	تحليل مسار	SmartPLS
الدور الوسيط	Bootstrapping	SmartPLS

تحليل السؤال الأول

السؤال:

ما مستوى تطبيق ممارسات إدارة المشاريع في الجهات الحكومية السعودية؟

الأسلوب التحليلي:

المتوسط الحسابي.

الانحراف المعياري.

التكرارات والنسب المئوية.

سبب الاختيار:

لأن السؤال وصفي، ويهدف إلى معرفة مستوى التطبيق وليس اختبار علاقة سببية.

تفسير النتيجة:

ارتفاع المتوسط يدل على ارتفاع مستوى التطبيق، بينما انخفاضه يشير إلى ضعف تطبيق ممارسات إدارة المشاريع.

تحليل السؤال الثاني

السؤال:

ما أثر ممارسات إدارة المشاريع على الأداء المؤسسي؟

الأسلوب التحليلي:

معامل الارتباط.

الانحدار الخطي.

تحليل المسار.

سبب الاختيار:

لأن السؤال يختبر أثر متغير مستقل على متغير تابع.

تفسير النتيجة:

إذا كان معامل الأثر موجباً ودالاً إحصائياً، فهذا يعني أن ممارسات إدارة المشاريع تسهم في تحسين الأداء المؤسسي.

تحليل السؤال الثالث

السؤال:

ما أثر ممارسات إدارة المشاريع على الرقابة التنظيمية؟

الأسلوب التحليلي:

الارتباط.

الانحدار.

تحليل المسار في SmartPLS

سبب الاختيار:

لأن الرقابة التنظيمية تمثل المتغير الوسيط ولا يمكن اختبار الوساطة دون التأكد أولاً من أثر المتغير المستقل عليها.

تفسير النتيجة:

إذا كان الأثر دالاً فهذا يدعم فكرة أن ممارسات إدارة المشاريع تعزز قدرة الجهة على التكيف والاستجابة.

السؤال الرابع

السؤال:

ما أثر الرقابة التنظيمية على الأداء المؤسسي؟

الأسلوب التحليلي:

الارتباط.

الانحدار.

تحليل المسار.

سبب الاختيار:

لأن هذا السؤال يختبر أثر المتغير الوسيط على المتغير التابع.

تفسير النتيجة:

إذا كانت العلاقة دالة إحصائياً، فهذا يعني أن الرقابة التنظيمية ليست مجرد متغير إضافي، بل عنصر مؤثر في تحسين الأداء المؤسسي.

تحليل السؤال الخامس: الدور الوسيط

السؤال:

هل تتوسط الرقابة التنظيمية العلاقة بين ممارسات إدارة المشاريع والأداء المؤسسي؟

الأسلوب التحليلي:

تحليل المسار.

اختبار الأثر المباشر.

اختبار الأثر غير المباشر.

SmartPLS باستخدام Bootstrapping.

خطوات الاختبار:

اختبار أثر ممارسات إدارة المشاريع على الأداء المؤسسي.

اختبار أثر ممارسات إدارة المشاريع على الرقابة التنظيمية.

اختبار أثر الرقابة التنظيمية على الأداء المؤسسي.

Bootstrapping اختبار الأثر غير المباشر باستخدام

تفسير النتيجة:

نتائج الأثر المباشر وغير المباشر SmartPLS إذا كان الأثر غير المباشر دالاً إحصائياً فهذا يدل على وجود دور وسيط للرقابة التنظيمية ويوفر

والكلّي لاختبار الوساطة.

اختبارات الفروق: T-test و ANOVA

لن يتم استخدامها بشكل عشوائي، بل فقط إذا تمت إضافة أسئلة فرعية مرتبطة بالفروق

أمثلة على أسئلة الفروق:

هل تختلف آراء المشاركين حول ممارسات إدارة المشاريع حسب سنوات الخبرة؟

هل تختلف تقديرات الأداء المؤسسي باختلاف المسمى الوظيفي؟

هل توجد فروق بين الجهات الحكومية في مستوى الرقابة التنظيمية؟

الاختبار المناسب:

: عند المقارنة بين مجموعتين. T-test

: عند المقارنة بين أكثر من مجموعتين. ANOVA

تحليل البيانات النوعية

سيتم تحليل المقابلات باستخدام:
التحليل الموضوعي Thematic Analysis

- خطوات التحليل:
- تفريغ المقابلات.
 - القراءة المتكررة للنصوص.
 - الترميز الأولي.
 - تجميع الرموز في موضوعات.
 - مراجعة الموضوعات.
 - تسمية الموضوعات وربطها بنتائج الاستبانة.
 - البرنامج المقترح:

NVivo

يعتمد التحليل الموضوعي غالبًا على مراحل منظمة تبدأ بالتعرف على البيانات ثم الترميز وبناء الموضوعات ومراجعتها.

كيف تفسر المقابلات النتائج الكمية؟

في المنهج المختلط التفسيري، تبدأ الدراسة بالمرحلة الكمية، ثم تأتي المرحلة النوعية لتفسير النتائج التي تحتاج إلى فهم أعمق.

مثال تطبيقي:

إذا أظهرت الاستبانة أن ممارسات إدارة المشاريع تؤثر بقوة على الأداء المؤسسي، فإن المقابلات ستبحث في:

ما الممارسات الأكثر تأثيراً؟

كيف تظهر الرشاقة التنظيمية في الواقع؟

لماذا تختلف بعض الجهات في مستوى الأداء؟

ما العوامل التي تعزز أو تضعف العلاقة بين المتغيرات؟

تحليل الوثائق

سيتم تحليل الوثائق لدعم نتائج الاستبانة والمقابلات.

أنواع الوثائق:

تقارير الأداء السنوية.

مؤشرات الأداء.

أدلة إدارة المشاريع.

خطط التحول المؤسسي.

وثائق مبادرات رؤية 2030.

معايير اختيار الوثائق:

أن تكون حديثة.

أن تكون صادرة من جهة رسمية.

أن ترتبط مباشرة بالأداء أو المشاريع.

أن تحتوي على مؤشرات قابلة للتحليل.

دمج النتائج الكمية والنوعية والوثائقية

دمج النتائج الكمية والنوعية والوثائقية سيتم استخدام مصفوفة دمج النتائج

القرار	دليل الوثائق	تفسير المقابلات	النتيجة الكمية
نتيجة مؤكدة	مؤشرات أداء داعمة	تفسير سبب العلاقة	علاقة قوية بين إدارة المشاريع والأداء
نتيجة تحتاج تفسير	وثائق تبيين تحديات التنفيذ	توضيح العوائق	علاقة ضعيفة
نتيجة ت	وثائق مساندة أو مخالفة	شرح السياق	نتائج غير متوقعة

تابع للشرح السابقة دمج النتائج الكمية والنوعية والوثائقية

الفكرة:

الاستبانة تجيب: هل توجد علاقة؟

المقابلات تجيب: لماذا؟

الوثائق تجيب: هل يوجد دليل واقعي؟

جودة التحليل وموثوقيته

لضمان جودة التحليل سيتم:

- اختبار الثبات باستخدام ألفا كرونباخ.
- فحص الصدق البنائي.
- لاختبار الوساطة. Bootstrapping استخدام
- توثيق خطوات التحليل النوعي.
- مقارنة نتائج الأدوات الثلاث.
- مراجعة البيانات الناقصة أو المتطرفة قبل التحليل.

الهدف:

ألا تكون النتائج مبنية على أداة واحدة أو تفسير فردي بل على تحليل متكامل ومتعدد المصادر.

توضح خطة التحليل أن كل سؤال بحثي له أسلوب تحليلي مناسب وأن الدراسة لا تكتفي بالتحليل الكمي بل تستخدم المقابلات والوثائق لتفسير النتائج وتعميقها.

المراجع الداعمة:

- SmartPLS Documentation: Mediation and Bootstrapping .
- SAGE Mixed Methods Research: Explanatory Sequential Design .
- Braun & Clarke: Thematic Analysis .



Thank You