

عنوان البحث

دور القيادة الرقمية على إنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل المستشفيات الخاصة
دراسة ميدانية على مستشفى السعودي الألماني

إعداد الطالب

خالد عبد الله سليمان الطيار

إشراف

د. الفيصّل عبد الحميد

د. فايز جرّاد

العام الدراسي:

2025

مقدمة:

تُعدّ القيادة الرقمية حاسمة لنجاح مبادرات التحول الرقمي في المستشفيات الخاصة، حيث يتولى فيها القادة مسؤولية وضع رؤية واضحة، وإدارة التغيير، وتعزيز ثقافة رقمية داعمة للابتكار والمرونة. فهي تتطلب مزجاً بين الاستراتيجية التقنية، والتواصل الفعال مع الموظفين والجمهور، والتركيز على تمكين الكوادر البشرية لضمان نجاح الانتقال نحو بيئة عمل رقمية متكاملة .

وتلعب القيادة الرقمية دوراً هاماً في نجاح المؤسسات في تحقيق أهدافها، وتسعى المستشفيات للاعتماد على القيادة الرقمية لملاحقة هذا التطور السريع في المجال التكنولوجي، ويمثل الإبداع في الأداء ركيزة أساسية لنجاح المنظمات الصحية في تقديم خدمات مناسبة للمرضي، وتعد الخدمات التمريضية أحد الروافد الهامة للخدمات التي تقدمها المستشفيات (العنزي، ٢٠٢٣).

يعد التحول الرقمي من أهم المواضيع المتداولة في وقتنا الحالي، فالعالم اليوم أصبح يدار رقمياً، ولكي تبقى أي منظمة ضمن المنافسة في السوق، عليها أن تشرع في التحول الرقمي لما له من فوائد وإيجابيات عديدة، إذ يمثل إعادة تفكير جذرية في كيفية استخدام المنظمة للتكنولوجيا والأفراد والعمليات بهدف تغيير أداء الأعمال بشكل جذري. ويتضح ذلك من تطوير وتوسيع البنية التحتية الرقمية للمنظمات، والتحول إلى تقديم الخدمات الرقمية، وتعزيز قيادة الأعمال الرقمية... مما فرض تحدياً على جميع القادة نحو فهم آثاره على مؤسساتهم وموظفيهم، والبحث عن مهارات وكفاءات جديدة، وأشكال جديدة من القيادة، وقدرات تنظيمية جديدة لضمان التحكم فيه (داهيتين، ٢٠٢٤).

ويعرف التحول الرقمي على أنه عملية التغيير التنظيمي الذي ينشأ عن استخدام التقنيات الرقمية لتغيير نموذج الأعمال وتوفير إيرادات جديدة وفرص جديدة لخلق القيمة، وبالنسبة للمؤسسات الخدمية، فيعني التحول الرقمي للأعمال انتشار الخدمات في كل مكان، وإتاحتها باستمرار بشكل يضمن تلبية احتياجات كل عميل. فهي تشمل من الناحية العملية: المعاملات الرقمية بين

الشركات، الوصول الرقمي إلى العملاء، الخدمات الرقمية الأساسية ... ولهذه التغييرات بدورها تأثير هائل على كيفية تنظيم العمل ونوع الأدوار والقدرات المطلوبة (Wang et al.2022).

فلذا يتمثل تكنولوجيا التحول الرقمي الأداء الأولى التي تعتمد عليها العديد من المنظمات الصحية في (جمع، معالجة، تخزين، استرجاع المعلومات وتخزينها، ووسائل تقنية أخرى) لذلك فإنه كلما ازدادت قدرات تكنولوجيا التحول الرقمي في المستشفيات الخاصة زادت قدرتها على استغلال الفرص وتجنب التهديدات (عبد العزيز، ٢٠١٥ م: ٥٤).

ومن هذا المنطلق يتناول هذا البحث دراسة دور القيادة الرقمية على إنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل مستشفى السعودي الألماني في مدينة جدة من وجهة نظر الموظفين.

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة القيادة الرقمية في فشلها في تحقيق التحول الرقمي بالمستشفيات الخاصة في عدة جوانب رئيسية، أهمها ضعف الدعم والرؤية الاستراتيجية من القيادة العليا، ونقص المهارات الرقمية لدى القادة، بالإضافة إلى مقاومة الموظفين للتغيير، وعدم القدرة على تأمين، ويمكن التغلب على هذه المشكلة من خلال تطوير رؤية واضحة، وتوفير التدريب المناسب، وتبني ثقافة الابتكار، وتأمين البنية التحتية الرقمية .

وقد أشارت دراسة العتيبي (٢٠٢١) إلى أن التحول الرقمي في المستشفيات السعودية لا يزال يواجه عقبات تتعلق بالبنية التحتية والجاهزية المؤسسية، مما يؤثر على فعالية تطبيقه في تحسين الأداء. كما أكد (Alharthi.2019) أن غياب التقييم العلمي الدقيق لأثر نظم المعلومات الصحية على جودة الخدمة لا يزال يمثل فجوة بحثية قائمة في المملكة العربية السعودية. وعليه، تبرز الحاجة إلى دراسات ميدانية تحليلية تقيّم بشكل مباشر العلاقة بين مستوى رقمته الخدمات الصحية من جهة، والأداء التشغيلي والخدمي للمستشفيات من جهة أخرى.

وبناء على ما تقدم يمكن صياغة مشكلة البحث في التساؤل التالي: ما دور القيادة الرقمية على إنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل مستشفى السعودي الألماني في مدينة جدة من وجهة نظر الموظفين؟

تساؤلات الدراسة:

وينبثق من التساؤل الرئيس السابق التساؤلات الفرعية التالية:

- ما دور رؤية القائد على إنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل مستشفى السعودي الألماني في مدينة جدة من وجهة نظر الموظفين؟
- ما دور قيادة التغيير الثقافي على إنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل مستشفى السعودي الألماني في مدينة جدة من وجهة نظر الموظفين؟
- ما دور قيادة التمكين على إنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل مستشفى السعودي الألماني في مدينة جدة من وجهة نظر الموظفين؟
- ما دور قيادة إدارة شبكة العلاقات على إنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل مستشفى السعودي الألماني في مدينة جدة من وجهة نظر الموظفين؟

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور القيادة الرقمية على إنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل مستشفى السعودي الألماني في مدينة جدة من وجهة نظر الموظفين، وينبثق من هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:

١. التعرف على دور رؤية القائد على إنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل مستشفى السعودي الألماني في مدينة جدة من وجهة نظر الموظفين.
٢. التعرف على دور قيادة التغيير الثقافي على إنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل مستشفى السعودي الألماني في مدينة جدة من وجهة نظر الموظفين.

٣. توضيح دور قيادة التمكين على إنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل مستشفى السعودي الألماني في مدينة جدة من وجهة نظر الموظفين.

٤. الكشف عن دور قيادة إدارة شبكة العلاقات على إنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل مستشفى السعودي الألماني في مدينة جدة من وجهة نظر الموظفين.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في أهميتها العملية والتطبيقية:

- **الأهمية العملية:** تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية القيادة الرقمية ودورها في إنجاح التحول الرقمي لتحسين أداء المستشفيات، وما توفره قرارات الأعمال الإلكترونية في المنظمات من مزايا تنافسية تساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية. لذلك يجب الاهتمام بدراسة هذا الموضوع من جميع جوانبه المختلفة، وإن هذه الدراسة من الدراسات الأولى التي تتناول أثر استخدام تكنولوجيا التحول الرقمي في المستشفيات الخاصة على جودة الخدمات الصحية على بعض المستشفيات الخاصة في مدينة جدة من وجهة نظر الموظفين.
- **الأهمية التطبيقية:** تساهم هذه الدراسة في سد الفجوة الملاحظة في أدبيات الدراسة حول أثر القيادة في نجاح التحول الرقمي، وتبرز أهمية الدراسة من أهمية القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية والذي يعتبر من أهم قطاعات الخدمات، إضافة إلى قطاع المستشفيات في المملكة العربية السعودية يعمل في بيئة تتميز بالمنافسة الشديدة على رضا العملاء وهي نفسها إلى حد كبير من حيث خصائص الخدمة المقدمة، مما يعكس أهمية اعتماد هذه المؤسسات على قرارات الأعمال الإلكترونية في أداء أعمالها. العمل بما يحقق معايير الكفاءة والفعالية في إدارتها.

فروض الدراسة:

١. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور القيادة الرقمية ومبادرات إنجاح التحويل الرقمي داخل مستشفى السعودي الألماني بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.
٢. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور رؤية القائد وقيادة التغيير الثقافي وقيادة التمكين وقيادة إدارة شبكة العلاقات ومبادرات إنجاح التحويل الرقمي داخل المستشفى الألماني بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.

الدراسات السابقة:

دراسة (أحمد ، ٢٠٢٣) بعنوان : علاقة التحويل الرقمي بجودة الخدمات الصحية، والتي هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمات الصحية، وذلك بالتطبيق على مقدمي الخدمة بالمستشفيات المشاركة في المبادرة الرئاسية للقضاء على قوائم الانتظار ومنع تراكمها، وقد تناولت الدراسة متغيرين رئيسيين؛ المتغير المستقل: الرقمنة (شبكات الاتصال – الحوكمة – الأجهزة والمعدات – البرمجيات)، والمتغير التابع: تحسين جودة الخدمات الصحية، وقد قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم التطبيق على مقدمي الخدمة بالمستشفيات المشاركة في المبادرة الرئاسية للقضاء على قوائم الانتظار ومنع تراكمها كمجتمع للدراسة، والمكون من (٢٧٥٥٠٥) مفردة، وتم تصميم استبانة وتوزيعها على عينة قدرها (٤٥٠) فرد كقائمة استبيان محل الدراسة. ونظراً لضيق وقت الباحث وارتفاع التكاليف تم اختيار عينة الدراسة من مقدمي الخدمة بالمستشفيات المشاركة في المبادرة بمحافظة القاهرة، وتم استبعاد عدد (٦٦) قائمة استبيان غير متكاملة، والنتائج النهائي لعينة الدراسة بلغ (٣٨٤) قائمة استبيان بنسبة استجابة حوالي ٨٥.٨٥% وتم استخدام برنامج (spss) في تحليل البيانات، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، أهمها: وجود تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية بين أبعاد الرقمنة (شبكات الاتصال، الحوكمة، الأجهزة والمعدات، البرمجيات) وجودة الخدمات الصحية لمرضى المبادرة الرئاسية للقضاء على قوائم الانتظار.

دراسة (شديد، ٢٠٢١) بعنوان: تأثير التحول الرقمي على مستوى أداء الخدمة المقدمة

بالتطبيق على موظفي الإدارة العامة للمستشفيات بمحافظة القاهرة، والتي تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور عملية التحول الرقمي بمتطلبات تطبيقه المختلفة (الاستراتيجية، الثقافة التنظيمية، القيادة التحويلية، الموارد البشرية) في تحسين أبعاد مستوى أداء الخدمات المقدمة من قبل مستشفيات بمحافظة القاهرة، وهذه الأبعاد تمثلت في (بُعد الاستجابة، بُعد الاعتمادية، بُعد الملموسية، بُعد الضمان، بُعد التعاطف)، وقد اعتمد الباحث في تناول الدراسة وعرضها على المنهج الوصفي لتناول الجانب المفاهيمي، والمنهج التحليلي في تناول الجانب التطبيقي للدراسة، واستخدام استمارة الاستقصاء كأداة لجمع البيانات الأولية، فقد تم توزيع عدد (١٦٨) استمارة، وبعد جمعها وفحصها تبين أن عدد (١٣٩) استمارة فقط صالحة للتحليل الإحصائي. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها وجود علاقة ارتباط قوية بين متطلبات تطبيق التحول الرقمي مجمعة، وتحسين مستوى أداء الخدمة المقدمة داخل المستشفيات، بالإضافة إلى تقديم تصور مقترح لخطوات التحول الرقمي في المنظمات العامة الخدمية، كما أوصت الدراسة في نهايتها بضرورة الإسراع في المشروع القومي للتحول الرقمي الذي يُعد من أهم أدوات تحقيق التنمية المستدامة، وتطوير بيئة العمل الحكومي وتقديم خدمات إلكترونية، والانطلاق نحو الاقتصاد الرقمي.

دراسة (محمود، ٢٠٢١) بعنوان: قياس أثر تطبيق التحول الرقمي على الأداء المتوازن

للمؤسسات العاملة بقطاع الخدمات الصحية المصرية دراسة حالة، والتي هدفت للتعرف على قياس تطبيق أثر التحول الرقمي على الأداء المتوازن بشقيه المالي وغير المالي بمؤسسات قطاع الخدمات الصحية العاملة بالبيئة المصرية، ولتحقيق هدف الدراسة اعتمد الباحث على كل من المنهج الوصفي التحليلي لعرض وتحليل مفاهيم الدراسة، والمنهج الاستنباطي بغية الوصول للفجوة البحثية، ومنهج دراسة الحالة لقياس أثر تطبيق التحول الرقمي على إحدى مؤسسات القطاع الصحي العاملة بالبيئة المصرية، وهي مجموعة مستشفيات كليوباترا، ولتطبيق دراسة الحالة تم مقارنة نتائج مجموعة من

المقاييس والمؤشرات التي تعبر عن الأداء المتوازن بالاعتماد على البيانات المستخرجة من القوائم المالية للمستشفى عبر سلسلة زمنية منذ عام ٢٠١٦ وحتى عام ٢٠١٩، شملت فترتان هما؛ فترة ما قبل التحول الرقمي (عاما ٢٠١٦، ٢٠١٧)، وفترة ما بعد التحول الرقمي (عاما ٢٠١٨، ٢٠١٩) وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن تطبيق التحول الرقمي يؤثر بشكل إيجابي على الأداء المتوازن لمجموعة مستشفيات كليوباترا، حيث يبدو هذا التأثير واضحاً من خلال تحسين ورفع كفاءة وفعالية كل من البعد المالي وبعد العمليات الداخلية، وبعد العملاء، وبعد التعلم والنمو، وحاولت هذه الدراسة تحليل الفجوة البحثية بشكل متكامل لقياس أثر تطبيق التحول الرقمي كأحد متغيرات بيئة التكنولوجيا والمعلوماتية الحديثة على الأداء المتوازن بالقطاع الصحي، ومن ثم توفير دليل من بيئة الخدمات الصحية المصرية عن وجود هذا الأثر، خاصة في ظل توجه الدولة المصرية نحو تطبيق التحول الرقمي في كافة المؤسسات والقطاعات، وبذلك تُعد هذه الدراسة- في حدود علم الباحث- إحدى المحاولات الأولى التي تناولت قياس أثر التحول الرقمي على الأداء المتوازن في المؤسسات الخدمية الصحية المصرية.

دراسة (Aceto, et al, 2020) والتي هدفت إلى قياس أثر تقنيات التحول الرقمي (إنترنت الأشياء والبيانات الضخمة والحوسبة السحابية) على أنظمة الرعاية الصحية بإيطاليا، ولتحقيق هذه الهدف قام الباحثون بإجراء دراسة نظرية بالاعتماد على ما تناولته الدراسات والبحوث العلمية في هذا الشأن، وتوصلت الدراسة إلى أن تقنيات التحول الرقمي أحدثت ثورة في مجال تقديم الخدمات الصحية الإلكترونية ونظامها البيئي بأكمله، مما قد انعكس على تطويرها، حيث ساعدت التقنيات الحديثة من إنترنت الأشياء والحوسبة السحابية والبيانات الضخمة إلى الانتقال من الطرق التقليدية إلى الطرق المتطورة، وهو ما أدى إلى تحسن الأداء الخدمي للمرضى، ومن ثم زيادة رضائهم عن أداء منظومة الرعاية الصحية بإيطاليا.

دراسة (Kraus, et al, 2020) والتي هدفت إلى بيان مدى أهمية التحول الرقمي في القطاع الصحي بأوروبا، وذلك من خلال دراسة أثر تطبيق التحول الرقمي على كافة الأبعاد الاقتصادية

والاجتماعية وعلاقته بأصحاب المصالح، ومدى تأثيره على الابعاد المالية بالقطاع الصحي، واعتمدت الدراسة على التحليل النظري للعديد من المقالات البحثية لتحقيق أهداف الدراسة، وذلك في الفترة من عام ٢٠١٥ إلى عام ٢٠٢٠، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن التحول الرقمي يساهم بشكل كبير في زيادة كفاءة الأعمال، وتخفيض التكاليف، وخفض المخاطر التشغيلية بالقطاع الصحي، وهو ما يؤدي إلى تحقيق العديد من المزايا التنافسية بالمؤسسات وتحقيق سلامة العمل، بالإضافة إلى أن التحول الرقمي يساهم في تحسين إمكانات التواصل والتقارب عبر تقنياته المختلفة، ومن ثم المرونة وسهولة الإجراءات، مما يؤدي إلى زيادة وتحسين العلاقات مع المستفيدين.

دراسة(Singh):، et al، (2020) والتي هدفت إلى دراسة أثر تطبيق تقنيات التحول الرقمي على الأداء بالقطاع الصحي بالمستشفيات بدولة الهند، ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثون بإجراء تحليل نظري انتقادي للآداب في هذا الشأن، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتفسير النتائج، وتم استخدام الأداء الاستبيان كأداة للدراسة، ومن أهم النتائج أن نظام الرعاية الصحية المدعم بإنترنت الأشياء يساهم بشكل فعال في تحسين أداء الخدمات الصحية سواء للعاملين أو المرضى في كافة المجالات الطبية، حيث يساهم في توفير الجهد والوقت عند سعي المريض للحصول على الخدمات المقدمة، بالإضافة إلى تخفيض التكاليف بالمستشفيات، وتحسين الخدمات، وتحقيق رضا المرضى، وزيادة الإيرادات بالمستشفيات.

دراسة (أبوشكر، ٢٠١٢) بعنوان: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في المستشفيات الخاصة على جودة الخدمات، والتي هدفت إلى معرفة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في مستشفيات القطاع الخاص في مدينة عمان على جودة الخدمات بأبعدها الصحية والفندقية والإدارية، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانتيين الأولى لموظفي عينة مكونة من خمسة مستشفيات تم اختيارها عشوائياً وقد اشتملت الاستبانة على (٤٣) فقرة لجمع المعلومات الأولية من عينة الدراسة المكونة من (١٥٤) موظفاً، والثانية لمرضى هذه المستشفيات وقد اشتملت على

(٤٣) فقرة لجمع المعلومات من عينة الدراسة المكونة من (٣١٠) مرضة، وفي ضوء ذلك جرى وتحليل البيانات واختبار الفرضيات باستخدام الأساليب الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية لتحقيق اهداف الدراسة، ومنها استخدام معامل ثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ لعبارات الاستبانة، التكرارات والنسب المئوية، المتوسطات، والانحرافات المعيارية ومربع كاي، وبعد إجراء عملية التحليل البيانات الدراسة وفرضياتها توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في مستشفيات القطاع الخاص في عمان على جودة الخدمات بشكل عام عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية لمستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات بين وجهة نظر الموظفين والمرضى في المستشفيات الخاصة في مدينة عمان عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: ضرورة تعزيز فاعلية قاعدة المعلومات لتقديم الخدمات بكفاءة عالية، وضرورة الاهتمام بتحديث وصيانة الأجهزة والشبكات الإلكترونية مع استخدام البرمجيات الحديثة وعقد دورات بشكل مستمر للعاملين في المستشفى، بالإضافة إلى أتمتة جميع الإجراءات الورقية، وربط جميع أقسام المستشفى بشبكات التحول الرقمي لتسهيل التواصل بينهم داخليا، والعمل على ربط المستشفيات كافة بشبكة خارجية واسعة لتسهيل تبادل المعلومات والخبرات فيما بينها.

المنطلقات النظرية للدراسة:

نظريات القيادة الرقمية لم تتحدد كنظريات منفصلة تمامًا، بل هي امتداد وتطوير للنظريات التقليدية لتتكيف مع العصر الرقمي، وتعتمد هذه النظريات على الاستفادة من الأدوات الرقمية والبيانات لاتخاذ قرارات استراتيجية، وتشمل أبرز أفكارها ضرورة التفكير الاستراتيجي، القدرة على التكيف مع التغيير السريع، مهارات التواصل والتعلم المستمر، واستخدام التكنولوجيا بفعالية لتحقيق أهداف المنظمة .

وتتمحور نظريات القيادة الرقمية في المستشفيات الخاصة حول قيادة التحول الرقمي، وهي تستفيد من نماذج قيادية مختلفة مثل القيادة التحويلية ونظرية التكنولوجيا والتنظيم والبيئة (TOE). هذه النظريات تركز على دمج التقنيات الرقمية لتحسين رعاية المرضى، وزيادة الكفاءة التشغيلية، وتعزيز تبادل البيانات، مع التركيز على مواجهة التحديات مثل مقاومة التغيير، وضرورة أمن البيانات، والحاجة إلى موظفين مؤهلين، وأهم هذه النظريات:

- **نظرية القيادة التحويلية:** تركز هذه النظرية على إلهام وتمكين الموظفين لبناء ثقة وتحقيق أهداف مشتركة، وهو أمر بالغ الأهمية في مواجهة تحديات التغيير الرقمي. يقوم القادة بتحديد الرؤية والمكاسب المحتملة وتوجيه الموظفين نحوها.
- **نظرية التكنولوجيا والتنظيم والبيئة (TOE):** تُستخدم هذه النظرية لتقييم تأثير تبني تقنيات الصحة الرقمية على أداء العاملين في المستشفيات، سواء كانت عامة أو خاصة، مع الأخذ في الاعتبار العوامل التكنولوجية والتنظيمية والبيئية المحيطة.
- **نظرية التركيز على المستخدم النهائي (الموظفين):** تؤكد هذه النظرية على أهمية أن يكون القادة واعين بتجارب الموظفين مع التقنيات الرقمية، والاستماع إلى ملاحظاتهم لتحديد مدى فعالية هذه التقنيات، وتعديلها أو التخلي عنها عند الحاجة لدعم عملهم بدلاً من التسبب في ضغوط إضافية.
- **نظرية قيادة التفكير الاستراتيجي:** تتطلب القيادة الرقمية قدرات قيادية جديدة تركز على الجدارة في استخدام التكنولوجيا لاتخاذ قرارات تحسن أداء الأعمال وخلق ميزة تنافسية، مع فهم التحولات السلوكية والاقتصادية والاجتماعية التي تحدثها التقنية.

المنهجية وطرق البحث:

- **المنهج المستخدم:** المنهج الوصفي التحليلي.

- طرق جمع البيانات: استبانة مغلقة + مقابلات نصف موجهة.

عينة الدراسة:

تتمثل عينة عشوائية من القادة الموظفين بمختلف مستوياتهم في مستشفى السعودي الألماني بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.

مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة من القادة الموظفين بمختلف مستوياتهم في مستشفى السعودي الألماني بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.

أدوات الدراسة:

١. الاستبانة: تقيس آراء القادة الموظفين حول دور القيادة الرقمية على إنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل مستشفى السعودي الألماني بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.
٢. المقابلات: تُجرى مع القادة الموظفين بمختلف مستوياتهم في مستشفى السعودي الألماني بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية للحصول على معلومات أعمق.

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: يقتصر البحث على دور القيادة الرقمية على إنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل مستشفى السعودي الألماني بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.
- الحدود المكانية: تُجرى على أحد المستشفيات الخاصة المتمثلة في مستشفى السعودي الألماني بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمانية: تنحصر في عام ٢٠٢٥.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

١. أبو شكر، أحمد وليد (٢٠١٢) أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في المستشفيات على جودة الخدمات، رسالة ماجستير غير منشورة، تخصص الأعمال الالكترونية، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط.
٢. أحمد، عبد الله علي جمعة (٢٠٢٣) علاقة التحول الرقمي بجودة الخدمات الصحية، مجلة الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، العدد الرابع عشر، القاهرة.
٣. الحداد، رشا (٢٠٢٢) أثر تطبيق تحول الرقمي بمنشآت المراجعة على جودة عملية المراجعة، دراسة ميدانية على البيئة المهنية في مصر، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، المجلد ١٣، العدد الثاني.
٤. داهنين، بن عامر (٢٠٢٤) اثر القيادة في نجاح التحول الرقمي، دراسة تطبيقية بمستشفى الملك خالد بمنطقة تبوك بالمملكة العربية السعودية، المجلة العربية للإدارة، السعودية.
٥. شديد، مصطفى علي (٢٠٢١) تأثير التحول الرقمي على مستوى أداء الخدمة المقدمة بالتطبيق على موظفي الإدارة للمرور بمحافظة القاهرة، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، مجلد ٤، العدد ٢٢.
٦. عبد العزيز، محمد عزت (٢٠١٥) تأثير تطبيق نظم المعلومات على جودة العملية الإدارية، دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع الخاص، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، العدد الثالث، ٢٧ - ٥٤.
١. العتيبي، سمير، علي (٢٠٢١) واقع التحول الرقمي في المستشفيات الحكومية السعودية وأثره على جودة الخدمات الصحية. مجلة العلوم الإدارية، ٢٨، ٢، ٧٢ - ٤٥
٢. العنزي، فايز عبد الله الأسود (٢٠٢٣) دور القيادة الرقمية في تحقيق الإبداع في المستشفيات بالتطبيق على تمريض المستشفيات في الرياض، مجلة مكتبات نت، مج ٢٤، ع ٤٤، مصر.

٣. محمود، هاني رجب رزق (٢٠٢٢) قياس أثر تطبيق التحول الرقمي على الأداء المتوازن للمؤسسات العاملة بقطاع الخدمات الصحية المصرية دراسة حالة، مجلة كلية التجارة القاهرة، العدد الثالث.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Abdelkarim E.، Moussa، A.، Abdelhamid M., (2021)، The importance of balanced scorecard in assessing the general performance of Companies- A Case study Adrar milk Company، Journal of Economic Growth and Entrepreneurship JEGE، 4 (1) ، pp.171-185.
2. Alharthi، H.، Youssef، A.، & Drew، S. (2019). Challenges in implementing health information systems in Saudi hospitals. Journal of Health Informatics in Developing Countries، 13(2) ، 1–15
3. Karamoy، H.، & Tulung، J. E. (2020). The effect of financial performance and corporate governance to stock price in non-bank financial industry. Corporate Ownership & Control، 17(2) ، pp. 97-103.
4. Schallmo، D.، Williams، C. A.، & Boardman، L. (2020). Digital transformation of business models—best practice، enablers، and roadmap. In Digital Disruptive Innovation (pp. 119-138). 48.
5. _Wang، T.، Lin، X.، & Sheng، F. (2022). Digital leadership and exploratory innovation: From the dual perspectives of strategic orientation and organizational culture. Frontiers in Psychology، 13، 902693. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9514423/pdf/fpsyg-13-902693>