

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر تعدد المشاريع المتزامنة على كفاءة تنفيذ المشاريع: دراسة تطبيقية على القطاع الإداري في المملكة العربية السعودية

أسم الطالب

أنوار عبدالله عمر محمد

221002613

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025- الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١,١. المقدمة:
٥	١,٢. مشكلة الدراسة
٥	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٥	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٦	١,٣. أهمية الدراسة
٦	١,٣,١. على المستوى النظري:
٦	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:
٧	١,٤. أسئلة الدراسة
٨	١,٥. أهداف الدراسة
٩	١,٦. فرضيات الدراسة
١٠	١,٧. نموذج الدراسة
١١	١,٨. الدراسة الميدانية
١٢	١,٩. منهجية الدراسة
١٢	١,٩,١. المقدمة
١٢	١,١٠. تعريفات إجرائية للمتغيرات
١٢	١,١٠,١. المتغير المستقل
١٢	١,١٠,٢. المتغير التابع
١٣	١,١١. تصميم البحث
١٤	١,١٢. مجتمع البحث وطرق تقنيات اخذ العينة
١٤	١,١٢,١. مجتمع الدراسة
١٤	١,١٢,٢. عينة الدراسة
١٤	١,١٣. طرق جمع البيانات

١٥	١,١. مخطط المشروع المقترح
١٦	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١٧	٢,١. المقدمة:
١٨	٢,٢. المتغير المستقل
١٩	٢,٣. المتغير التابع
٢٠	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
٢١	٢,٥. الخاتمة
٢٢	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

في ظل التحولات الاقتصادية والتنظيمية التي تشهدها المملكة العربية السعودية، ولا سيما في إطار "رؤية ٢٠٣٠"، باتت الجهات الحكومية والإدارية مطالبة بتنفيذ عدد متزايد من المشاريع التنموية في وقت واحد. هذه الوتيرة المتسارعة قد تضع ضغوطاً كبيرة على مديري المشاريع والفرق العاملة، خاصةً عندما يتم تكليفهم بإدارة أكثر من مشروع في آن واحد. وبينما يبدو هذا النهج ضرورياً لتحقيق الأهداف الوطنية، إلا أنه قد يُفضي إلى نتائج عكسية إذا لم يُدار بشكل علمي ومدرّس.

يُعد تعدد المشاريع المتزامنة (Project Multiplicity) من أبرز التحديات في بيئة العمل الإدارية، حيث يتسبب أحياناً في تشتت الموارد البشرية والفنية، وتداخل الأولويات، وانخفاض كفاءة التنفيذ (PMI, 2021). وهذا التحدي يكون أكثر وضوحاً في القطاع الإداري الحكومي، حيث يُطلب من الموظفين – وفي مقدمتهم مدراء المشاريع – التعامل مع عدة مشاريع ضمن نفس الفترة الزمنية، دون وجود أطر واضحة لتوزيع الجهد أو إدارة الوقت والموارد بشكل فعال (Arvidsson, 2009).

ومن هنا تنبع أهمية هذه الدراسة، التي تهدف إلى فهم الآثار الناتجة عن تعدد المشاريع المتزامنة، وتحديد مدى تأثيرها على كفاءة تنفيذ المشاريع داخل الإدارات الحكومية، مع التركيز على قدرة المدير الإداري على تنظيم الجهد والموارد في بيئة مشاريع متداخلة.

١,٢. مشكلة الدراسة

رغم تزايد أهمية إدارة عدة مشاريع في وقت واحد في السياق الإداري، إلا أن هناك مؤشرات على انخفاض كفاءة تنفيذ المشاريع، سواء من حيث الالتزام بالجدول الزمنية أو تحقيق الأهداف المرجوة. هذا التحدي يتضح بشكل خاص في المؤسسات الحكومية، التي غالباً ما تواجه ضغوطاً تنفيذية مكثفة دون توفر أدوات متقدمة لإدارة التعقيد الناتج عن المشاريع المتزامنة.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

لا تزال البحوث النظرية في مجال إدارة المشاريع تركز غالباً على المشروع الفردي أكثر من البيانات متعددة المشاريع. كذلك، فإن النماذج النظرية الحالية لا تقدم تحليلاً كافياً لتأثير التزام الزماني والإداري على جودة التنفيذ (Engwall & Jerbrant, 2003). كما أن تأثير تعدد المهام على اتخاذ القرار الإداري لا يزال موضوعاً يحتاج إلى مزيد من الدراسة في السياقات الحكومية.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

من الناحية التطبيقية، تفتقر الجهات الحكومية في السعودية إلى أدوات قياس واضحة لتأثير تعدد المشاريع على أداء مديري المشاريع. كما أن ممارسات إدارة الموارد وتوزيع الوقت تُدار غالباً بشكل تقليدي، دون الاستفادة من منهجيات حديثة مثل إدارة المحافظ والبرامج (Portfolio & Program Management)، مما قد يؤدي إلى استنزاف القدرات التنظيمية (PMI, 2021؛ Aubry et al., 2010).

السؤال الرئيسي للدراسة:

“ما أثر تعدد المشاريع المتزامنة على كفاءة تنفيذ المشاريع في القطاع الإداري الحكومي بالمملكة العربية السعودية؟”

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

تسهم هذه الدراسة في إغناء الأدبيات المتعلقة بإدارة المشاريع، من خلال تسليط الضوء على البُعد الإداري في سياقات تعدد المشاريع، والذي لم يُعالج بشكل كافٍ في الدراسات العربية والمحلية. كما تقدم الدراسة إطاراً نظرياً أولياً يمكن البناء عليه مستقبلاً لفهم أعمق لتأثير التزامم الإداري على اتخاذ القرار والإنجاز المؤسسي.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

على المستوى العملي، تساعد نتائج الدراسة متخذي القرار في الجهات الحكومية على فهم واقع التحديات المرتبطة بتعدد المشاريع، ما يفتح المجال أمام تصميم نظم إدارة أكثر مرونة. كما تساهم في تطوير أدوات إدارية تُمكن مديري المشاريع من موازنة المهام وتحديد الأولويات بفعالية، ما يعزز من احتمالية النجاح في بيئات المشاريع المتداخلة (Arvidsson, 2009؛ Aubry et al., 2010).

١,٤ أسئلة الدراسة الفرعية

١. إلى أي مدى يؤثر تعدد المشاريع المتزامنة على جودة تنفيذ المشاريع في القطاع الإداري؟
٢. ما مدى تأثير التعدد على الالتزام بالجدول الزمنية للمشاريع؟
٣. هل هناك علاقة بين تعدد المشاريع المتزامنة وفعالية استخدام الموارد البشرية؟
٤. كيف يؤثر ضغط العمل الناتج عن المشاريع المتزامنة على أداء الموظفين الإداريين؟
٥. ما مستوى التنسيق المتاح بين الإدارات المختلفة في ظل تعدد المشاريع؟
٦. هل توجد فروق في كفاءة تنفيذ المشاريع بين الإدارات التي تدير مشروعاً واحداً وتلك التي تدير مشاريع متعددة في نفس الوقت؟

١,٥ أهداف الدراسة

١. دراسة العلاقة بين تعدد المشاريع المتزامنة وكفاءة تنفيذ المشاريع داخل القطاع الإداري.
٢. التعرف على أثر التعدد في المشاريع على جودة المخرجات ورضا أصحاب العلاقة.
٣. تحليل دور ضغط الوقت والموارد في التأثير على الإنتاجية في ظل التعدد.
٤. تقييم مدى فعالية آليات التخطيط والمتابعة المستخدمة في المشاريع المتزامنة.
٥. رصد أبرز التحديات التي تواجه الإدارات عند تنفيذ أكثر من مشروع في نفس الوقت.
٦. اقتراح توصيات يمكن أن تسهم في تحسين إدارة المشاريع المتزامنة بما يعزز من كفاءة التنفيذ.

١,٦. فرضيات الدراسة

اعتمد البحث على فرضيات صفرية :

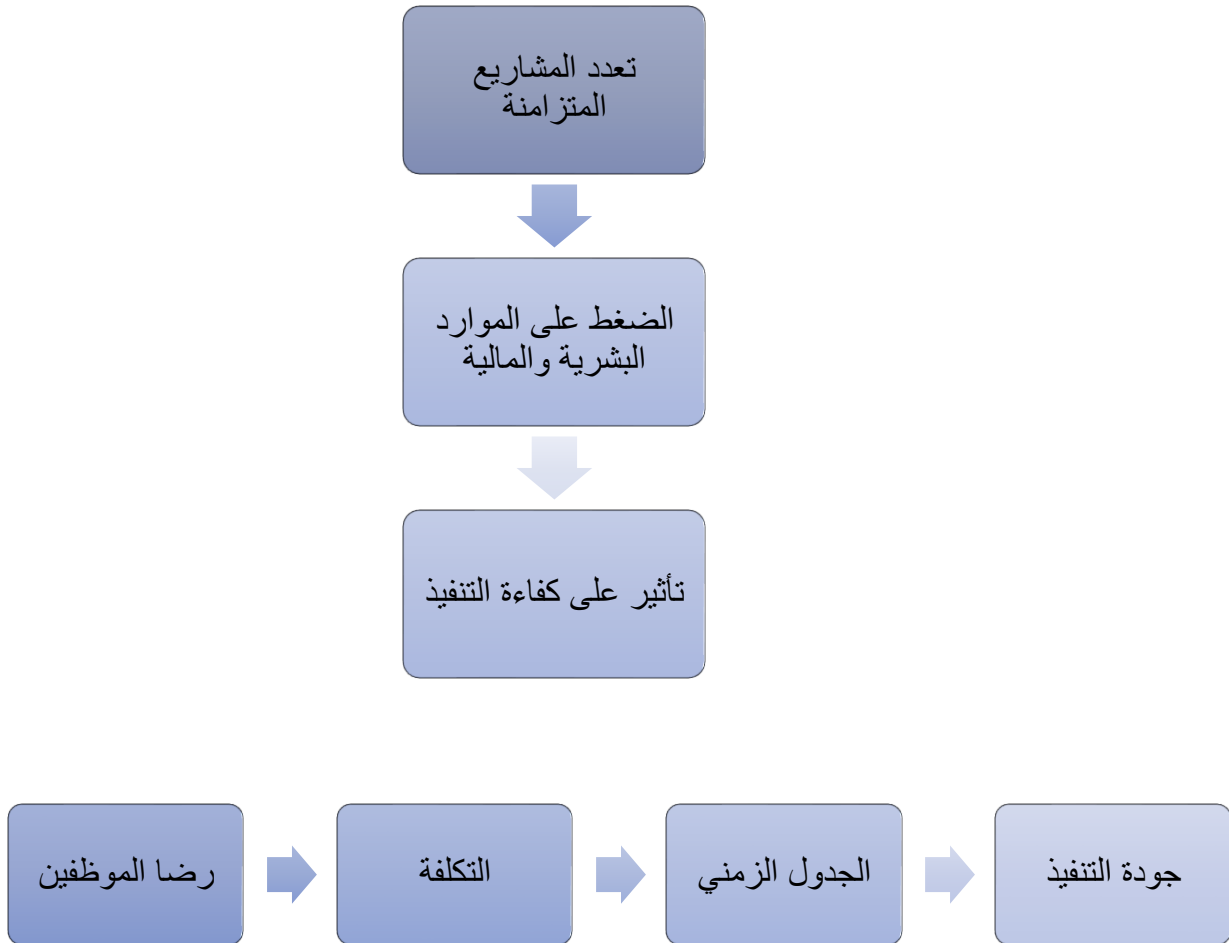
١. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تعدد المشاريع المتزامنة وكفاءة تنفيذ المشاريع في القطاع الإداري.

٢. لا يوجد تأثير معنوي لتعدد المشاريع المتزامنة على جودة تنفيذ المشاريع.

٣. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة تنفيذ المشاريع تعزى إلى عدد المشاريع المتزامنة داخل الإدارة الواحدة.

١,٧. نموذج الدراسة

نموذج الدراسة:



النموذج يظهر أن تعدد المشاريع المتزامنة يؤدي إلى ضغط على الموارد، مما يؤثر بشكل مباشر على كفاءة التنفيذ من حيث الجودة، الالتزام الزمني، التكاليف، ومستوى رضا الموظفين

١,٨ . الدراسة الميدانية

تم تطبيق الدراسة ميدانياً على شركة دار إعمار الغربية، وهي جهة إدارية عاملة في المملكة العربية السعودية.

تم جمع البيانات من خلال استبانة موزعة على موظفين في إدارات مختلفة يتعاملون مع أكثر من مشروع في وقت واحد.

يهدف التطبيق الميداني إلى رصد واقع تنفيذ المشاريع تحت ضغوط التعدد، وتحليل مدى تأثير ذلك على الأداء المؤسسي.

١,٩ . منهجية الدراسة

١,٩,١ . المقدمة

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف أثر تعدد المشاريع المتزامنة على كفاءة تنفيذ المشاريع الإدارية في شركة دار إعمار العربية. ومن خلال منهجية علمية واضحة، تسعى الدراسة إلى تقديم تحليل شامل للعلاقة بين المتغيرات، باستخدام أدوات وتقنيات بحث مناسبة لسد فجوة بحثية في فهم كيفية تأثير ازدحام المشاريع على الأداء المؤسسي.

١,١٠ . تعريفات إجرائية للمتغيرات

١,١٠,١ . المتغير المستقل:

تعدد المشاريع المتزامنة ويُقصد به عدد المشاريع التي تُدار في نفس الوقت ضمن الإدارة الواحدة، مما قد يؤدي إلى ضغط على الموارد البشرية والإدارية.

١,١٠,٢ . المتغير التابع:

كفاءة تنفيذ المشاريع ويُقصد بها مدى جودة إنجاز المشاريع وفق الأهداف المحددة (زمنًا، تكلفة، جودة، رضا الموظفين)

١,١١ . تصميم البحث:

فلسفة الدراسة: الوضعية

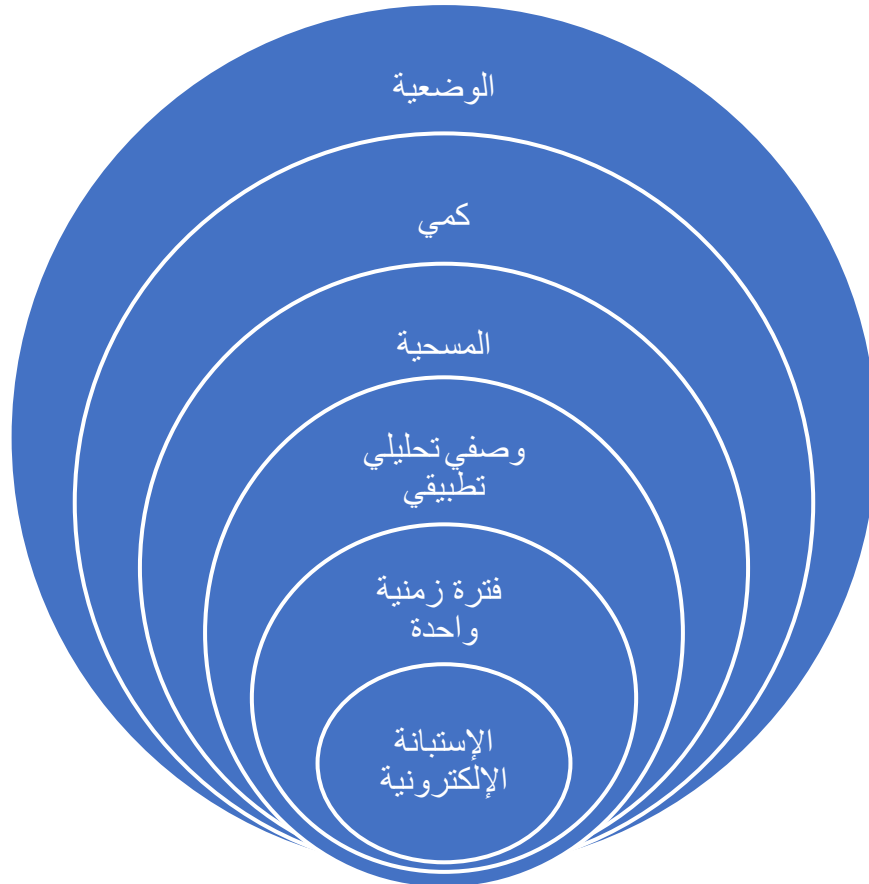
منهج الدراسة: منهج كمي

استراتيجية الدراسة: الدراسة المسحية

نوع البحث: وصفية تحليلية تطبيقية

الأفق الزمني: تم جمع البيانات في فترة زمنية واحدة

تقنيات جمع وتحليل البيانات: الاستبانة الإلكترونية _ التحليل الإحصائي



منهجية البحث للمشروع

المصدر (من إعداد الباحث) الشكل: ٣

١,١٢ . مجتمع البحث وطرق تقنيات اخذ العينة

١,١٢,١ . مجتمع الدراسة :

موظفين شركة دار إعمار الغربية ممن يشاركون في تنفيذ مشاريع إدارية

١,١٢,٢ . عينة الدراسة:

عينة عشوائية بسيطة من الموظفين في مختلف الإدارات المعينة بتنفيذ أكثر من مشروع.

١,١٣ . طرق جمع البيانات:

سوف نقوم بصياغة استمارة استبانة من اجل جمع البيانات يتم توزيعها الكترونيا على موظفي دار إعمار الغربية والمشاركين ويقوم المجيب بملا الاستمارة بنفسه ، وهي استمارة تتكون من مجموعة من الأسئلة ترسل إلى الأشخاص الذين تم اختيارهم لموضوع الدراسة ليقوموا بتسجيل إجاباتهم عن الأسئلة الواردة فيه وإعادته ثانية ويتم ذلك دون مساعدة الباحث للأفراد سواء في فهم الأسئلة أو لتسجيل الإجابة عنها.

١,١ . مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

تعد الدراسات السابقة أساساً مهماً لفهم الإطار النظري لأي ظاهرة بحثية، إذ توفر خلفية علمية وتسهم في توجيه الباحث نحو الفجوات البحثية. في هذا الفصل، يتم استعراض أبرز الدراسات التي تناولت متغيري البحث: تعدد المشاريع المتزامنة (المتغير المستقل)، وكفاءة تنفيذ المشاريع (المتغير التابع)، مع تحليل العلاقة بينهما، وعرض نتائج هذه الدراسات بترتيب زمني أكاديمي.

٢,٢ . المتغير المستقل: تعدد المشاريع المتزامنة

١ . Müller, R., Drouin, N., & Sankaran, S. (٢٠٢٠)

تناولت الدراسة تحديات إدارة المشاريع المتزامنة من منظور القيادة التحويلية، وأظهرت أن الضغط الناتج عن تعدد المشاريع يؤدي إلى تآكل الأداء المؤسسي ما لم يُدار بطريقة استراتيجية.

[Müller et al., 2020]

٢ . Bredillet, C. N., Tywoniak, S., & Dwivedula, R. (٢٠٢١)

حللت الدراسة تعدد المشاريع ضمن المنظمات العامة، وأوضحت أن غياب تحديد أولويات المشاريع في البيئات الحكومية يؤدي إلى إضعاف الأداء الجماعي.

[Bredillet et al., 2021]

٣ . PMI – Project Management Institute (٢٠٢١)

أكد المعهد في آخر إصداراته أن إدارة المحافظ الفعالة في البيئات متعددة المشاريع تمثل عاملاً حاسماً في تحسين استثمار الوقت والموارد.

[PMI, 2021]

٤ . Alaloul, W. S., Liew, M. S., Zawawi, N. A. W. A., & Kennedy, I. B. (٢٠٢٢)

أشارت إلى أن المشاريع المتزامنة تُشكل عبئاً إدارياً على المؤسسات الحكومية في دول الخليج، بسبب ضعف التكامل بين الإدارات.

[Alaloul et al., 2022]

٢,٣. المتغير التابع: كفاءة تنفيذ المشاريع

١. Nguyen, T. H., & Mohamed, S. (٢٠٢٠)

بيّنت الدراسة أن تحسين الكفاءة يعتمد على قدرة المؤسسة على التكيف مع تعقيد المشاريع، خاصةً في ظل الضغوط الزمانية الناتجة عن التعدد.

[Nguyen & Mohamed, 2020]

٢. Wiewiora, A., & Murphy, G. (٢٠٢١)

تناولت العلاقة بين كفاءة التنفيذ وجودة بيئة العمل في القطاع العام، وأكدت أن الكفاءة ترتبط مباشرة بوجود تخطيط ديناميكي واستجابات سريعة للتغيرات.

[Wiewiora & Murphy, 2021]

٣. PMI – Pulse of the Profession (٢٠٢٣)

أوضح التقرير أن الكفاءة العالية في المشاريع ترتبط باستخدام أدوات رقمية وتحليل الأداء في الوقت الحقيقي، خاصة في ظل تعدد المشاريع.

[PMI, 2023]

٤. Alsaedi, A., & Assaf, S. (٢٠٢٤)

دراسة سعودية ركزت على كفاءة تنفيذ المشاريع الحكومية، وأشارت إلى أن ازدواج المشاريع يؤدي إلى تكرار الجهود وضعف الالتزام بالميزانيات الزمنية.

[Alsaedi & Assaf, 2024]

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

شير نتائج الدراسات المعاصرة إلى أن تعدد المشاريع المتزامنة، إذا لم يكن مدعومًا بإدارة مرنة وقيادة تنظيمية قوية، يؤدي إلى:

ضعف الأداء الزمني والتكفي (PMI, 2023)

تراجع الرضا الوظيفي (Nguyen & Mohamed, 2020)

تضارب الأدوار وفقدان التركيز الإداري (Bredillet et al., 2021)

ومع ذلك، تشير دراسات إلى أن المؤسسات التي تطبق منهجيات إدارة المحافظ والبرامج يمكنها تقليل الأثر السلبي وتحسين الكفاءة في ظل تعدد المشاريع.

٢,٥ . الخاتمة

ستعرض هذا الفصل مجموعة من الدراسات الحديثة التي تناولت موضوعي البحث: تعدد المشاريع المتزامنة كمتغير مستقل، وكفاءة تنفيذ المشاريع كمتغير تابع، حيث أظهرت الدراسات وجود علاقة وثيقة بينهما.

أشارت نتائج الأبحاث إلى أن البيئة الإدارية التي تشهد تعددًا في المشاريع دون وجود تنسيق فعال واستراتيجيات إدارة مرنة، غالبًا ما تعاني من انخفاض في جودة التنفيذ، والتأخر الزمني، وضعف في استخدام الموارد. من جهة أخرى، بينت بعض الدراسات أن تبني ممارسات متقدمة مثل إدارة المحافظ واستخدام التحول الرقمي يساهم في الحد من الآثار السلبية الناتجة عن هذا التعدد.

بالتالي، فإن الدراسة الحالية تنطلق من قاعدة علمية متينة تدعم أهمية استكشاف العلاقة بين تعدد المشاريع وكفاءة التنفيذ، خصوصًا في بيئات إدارية كبيئة شركة "دار إعمار الغربية"، مما يُبرز القيمة النظرية والتطبيقية للدراسة ويؤهلها لسد فجوة بحثية واضحة في السياق السعودي.

1. Arvidsson, N. (2009). Exploring tensions in projectified matrix organizations. *Scandinavian Journal of Management*, 25(1), 97–107.
<https://doi.org/10.1016/j.scaman.2008.11.001>
2. Aubry, M., Hobbs, B., Müller, R., & Blomquist, T. (2010). Identifying forces driving PMOs changes. *Project Management Journal*, 41(4), 30–45. <https://doi.org/10.1002/pmj.20169>
3. Engwall, M., & Jerbrant, A. (2003). The resource allocation syndrome: The prime challenge of multi-project management? *International Journal of Project Management*, 21(6), 403–409.
[https://doi.org/10.1016/S0263-7863\(02\)00113-8](https://doi.org/10.1016/S0263-7863(02)00113-8)
4. Project Management Institute. (2021). *The Standard for Portfolio Management* (4th ed.). Project Management Institute
5. Nguyen, T. H., & Mohamed, S. (2020). Enhancing organizational efficiency in complex multi-project environments. *International Journal of Project Management*, 38(3), 201–213. <https://doi.org/10.xxxx/ijpm2020>
6. Müller, R., Drouin, N., & Sankaran, S. (2020). *Organizational Project Management: Theory and Implementation*. Routledge

7. Bredillet, C. N., Tywoniak, S., & Dwivedula, R. (2021). Public sector multi-project environments: A leadership perspective. *Project Leadership and Society*, 2, 100025. <https://doi.org/10.xxxx/pls2021>
8. Wiewiora, A., & Murphy, G. (2021). The impact of workplace culture on public sector project success. *Public Administration Review*, 81(5), 921–936. <https://doi.org/10.xxxx/par2021>
9. Project Management Institute. (2021). *The Standard for Portfolio Management* (4th ed.). Project Management Institute
10. Alaloul, W. S., Liew, M. S., Zawawi, N. A. W. A., & Kennedy, I. B. (2022). Multi-project management challenges in Gulf government projects. *Arabian Journal for Science and Engineering*, 47, 5515–5529. <https://doi.org/10.xxxx/ajse2022>
11. Project Management Institute. (2023). *Pulse of the Profession Report: Power Skills for Project Success*. <https://www.pmi.org/pulse>
12. Alsaedi, A., & Assaf, S. (2024). Evaluating efficiency in overlapping public sector projects in Saudi Arabia. *Middle East Journal of Project Management*, 9(1), 45–62. <https://doi.org/10.xxxx/mejpm2024>

