

العام	المادة	الرقم الجامعي	الأسم
2024	مهارات بحثية ١	233000322	علي مدباج الدوسري

مهارات بحثية ١

التكليف التاسع

أثر القيادة الخادمة على تحسين
الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية
في الدوائر الحكومية في محافظة
الكرك

- المجلة العربية للإدارة، مج 42، ع 2
يونيو 2022م

عنوان البحث

أثر القيادة الخادمة على تحسين الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية في الدوائر الحكومية في محافظة الكرك

- تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين القيادة الخادمة وتحسين الأداء الوظيفي، من خلال تطبيق ميداني في محافظة الكرك بالأردن. القيادة الخادمة تمثل نموذجًا حديثًا يتمحور حول تمكين العاملين، وإدارة المشاعر، وتحقيق الالتزام بتطوير المجتمع. في بيئة مليئة بالتحديات الإدارية والمجتمعية، تأتي هذه الدراسة لتحليل مدى تأثير هذه القيادة على جودة وكفاءة الأداء في الدوائر الحكومية.

أهداف الدراسة

👉 تهدف الدراسة إلى تسليط الضوء على مفهوم القيادة الخادمة وفهم كيف يتم تطبيقها في الواقع العملي. التركيز على أبعاد القيادة الخادمة مثل المهارات المفاهيمية، التمكين، المعالجة العاطفية، والالتزام بتطوير المجتمع يوفر إطاراً شاملاً لتقييم ممارسات القادة في الدوائر الحكومية.

👉 الأداء الوظيفي يعد ركيزة أساسية لنجاح أي مؤسسة. من خلال الدراسة، يتم قياس الأداء من حيث الكمية والجودة، والقدرة على تحقيق الأهداف المؤسسية، والالتزام بمعايير العمل المطلوبة.

👉 الهدف الأساسي من الدراسة هو فهم كيفية تأثير القيادة الخادمة على الأداء الوظيفي. هل يمكن لهذا النوع من القيادة أن يساهم في تعزيز إنتاجية العاملين، وتقليل التحديات التي تواجههم، وتحسين مستوى الخدمة العامة؟

👉 تسعى الدراسة إلى تقديم حلول عملية وقابلة للتطبيق تعتمد على تعزيز القيادة الخادمة كوسيلة لتحسين الأداء. هذه التوصيات تهدف إلى تزويد قادة المؤسسات الحكومية بأدوات عملية لتحفيز العاملين وتعزيز كفاءتهم.

مشكلة الدراسة

👉 تواجه الدوائر الحكومية في محافظة الكرك تحديات كبيرة تتعلق بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين. على الرغم من الجهود المبذولة، إلا أن هناك شعورًا عامًا بوجود فجوة بين توقعات المواطنين وما يتم تقديمه فعلياً، ما يدفع إلى البحث عن أساليب قيادية مبتكرة لتحسين الوضع.

👉 يشعر الباحث بضعف الممارسات القيادية التقليدية في هذه المؤسسات، مما يضعف قدرتها على تحقيق الأهداف المرجوة. الحاجة هنا تتجلى في تبني أساليب قيادية أكثر شمولية مثل القيادة الخادمة، التي تركز على دعم الموظفين لتحقيق إمكاناتهم الكاملة.

👉 في ظل تزايد مطالب المواطنين بمستويات أعلى من الأداء والجودة في الخدمات العامة، أصبح من الضروري البحث عن أساليب قيادية تساهم في رفع مستوى الكفاءة الوظيفية وتعزز رضا الجمهور.

👉 في ظل غياب دراسات شاملة تربط بين القيادة الخادمة والأداء الوظيفي في السياق المحلي، تأتي هذه الدراسة لسد هذه الفجوة وتحليل مدى تأثير القيادة الخادمة على تحسين مخرجات الأداء في المؤسسات الحكومية.

أهمية الدراسة

👉 تسعى الدراسة إلى إثراء الأدبيات العلمية في مجال القيادة الإدارية، خاصة القيادة الخادمة، وربطها بمخرجات الأداء الوظيفي.

👉 تزويد قادة المؤسسات الحكومية بأدوات عملية لتحسين الأداء الوظيفي وتطوير جودة الخدمات العامة.

👉 الاستجابة لمطالب المواطنين وتعزيز ثقتهم بالمؤسسات الحكومية من خلال تحسين الأداء وجودة الخدمات.

١ لمرجع

العبادلة, ع. ا. (2022). أثر القيادة
الخادمة على تحسين الأداء الوظيفي:
دراسة ميدانية في الدوائر الحكومية في
محافظة الكرك. Retrieved from file
:C///

Users/DR.Amr%20Samy/Desktop/
op/AJA_Volume%2042_Issue%2
Pages%20149-168.pdf_02



Thank you

