

2024

قضايا بحثية (٢)

المهمة السادسة : تحليل البيانات

إعداد وتقديم :د. عايد الرشيدى



المهمة السادسة : تحليل البيانات

- في هذه المهمة، سيقوم الطالب بتقييم رسالة ماجستير من حيث الأساليب الإحصائية أو النوعية التي تم استخدامها

طريقة التقييم:

- ٥ درجات: ملائمة الأساليب للتحليل.
- ٥ درجات: وضوح الخطوات.



رسالة الماجستير

- الرسالة الحالية تتناول مفهوم إداري حديث ومعاصر في مجال الإدارة بعنوان (جودة الخدمة وتأثيرها على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالعربية السعودية) رسالة مقدمة للحصول على درجة (الماجستير) في (إدارة المشاريع). - ٢٠٢٢ م
- الرسالة تتناول متغيرين المتغير (المستقل) : جودة الخدمة – المتغير (التابع) : تكلفة مشروعات الترجمة

جودة الخدمة وتأثيرها على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة

العربية السعودية

Quality of Service and Its Impact on Determining the Cost of Translation

Projects in Translation Companies in the Kingdom Of Saudi Arabia



برنامج الماجستير – قسم إدارة المشاريع

كلية الإدارة – جامعة الجميع الذكية



العام الجامعي ٢٠٢٢

أولاً : مقدمة

أولاً: منهج الدراسة

وفق طبيعة الدراسة الحالية والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها فقد تم استخدام **المنهج الوصفي التحليلي**، لوصف الظاهرة موضوع الدراسة وتحليلها كما هي في الواقع ثم تفسيرها ومناقشتها.

رابعاً: أداة الدراسة

استخدمت الدراسة الحالية **الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات**، وقد جاءت الاستبانة في صورتها النهائية مكونة من جزأين:

- الأول: البيانات الأولية.
- الثاني: محاور وفقرات الاستبانة حيث تضمن الاستبانة (٣٢) فقرة موزعة على محورين.

منهجية / أداة الدراسة

- لتقييم الأساليب الإحصائية المستخدمة في الرسالة الحالية نحتاج الى معرفة منهجية الدراسة والاداة المستخدمة
- لنتمكن من تقييم الأساليب الإحصائية المستخدمة في التحليل والوصول للنتائج.
- وبمراجعة الرسالة الحالية نجد ان المنهجية المستخدمة في الدراسة الحالية هي (المنهج الوصفي التحليلي)
- الأداة المستخدمة : الاستبانة
- مما يشير إلى وضوح منهج وآداه الدراسة

ثانياً: الطرق الإحصائية المستخدم في الدراسة الحالية

باستعراض قائمة الأساليب الإحصائية المستخدمة نجدها كافية وشاملة ومتنوعة بين:

أساليب إحصائية لقياس معاملات ارتباط المتغيرات وثبات الاستبانة :

- معامل الفا كرونباخ (لدراسة ثبات الاستبانة)
- معامل الارتباط بيرسون (للتأكد من الارتباط والاتساق الداخلي للاستبانة)

أساليب لتحليل استجابات افراد الدراسة وعرض النتائج :

- التكرارات والنسب المئوية والمتوسط
- الانحراف المعياري وتحليل الانحدار المتعدد
- مما يشير إلى كفاية ووضوح الوسائل الإحصائية

- وفق الباحث بدرجة كبيرة في عرض شامل مجمع للأساليب الإحصائية التي استخدمها في التحليل وتشمل :

خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة

استخدمت الدراسة الأساليب الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية.
- معامل الفا كرونباخ.
- معامل ارتباط بيرسون.
- المتوسط والانحراف المعياري.
- تحليل الانحدار المتعدد

ثالثاً : توضيح كيفية اتباع الباحث للأساليب الإحصائية لتحليل البيانات

• جداول الاستدلال على الأساليب الإحصائية المستخدمة في دراسة ثبات الاستبانة والاتساق الداخلي

• جدول ثبات أداة الدراسة : يوضح معامل ألفا كرونباخ

ثبات أداة الدراسة

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة من خلال استخدام معامل ألفا كرونباخ، وقد جاءت نتائج الثبات كما يلي:

جدول (٥) ثبات الاستبانة

المحور	عدد العبارات	الثبات
الأول	٢٣	٠,٩٥٤
الثاني	٩	٠,٩٠٥
الإجمالي	٣٢	٠,٩٦٥

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات قد جاءت كلها مرتفعة مما يشير إلى ثبات النتائج التي يمكن أن نتوصل

لها الدراسة.

• جدول صدق الاتساق الداخلي : يوضح معامل الارتباط بيرسون

• صدق الاتساق الداخلي: تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين كل

فقرة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه الفقرة وقد جاءت النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (٤) صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
١	.646**	٩	.716**	١٧	.519**	٢٥	.743**
٢	.681**	١٠	.811**	١٨	.653**	٢٦	.690**
٣	.746**	١١	.678**	١٩	.580**	٢٧	.734*
٤	.797**	١٢	.588**	٢٠	.790**	٢٨	.658**
٥	.518*	١٣	.498**	٢١	.726**	٢٩	.878**
٦	.740**	١٤	.722**	٢٢	.627**	٣٠	.516**
٧	.670**	١٥	.716**	٢٣	.739**	٣١	.746**
٨	.702**	١٦	.628**	٢٤	.484**		

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط جاءت كلها دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما يشير إلى صدق

الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة.

• تشير الجداول السابقة الى شرح واضح لمعاملات الارتباط وتوضيح قوة العلاقات بين فقرات الاستبانة وثبات ما يتم التوصل له من نتائج

ثالثاً : توضيح كيفية اتباع الباحث للأساليب الإحصائية لتحليل البيانات

• جداول التحليل لتوضيح نتائج الدراسة باستخدام النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري

ومما سبق يمكن أن نستخلص أن واقع أبعاد جودة خدمة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية جاء كما يلي:

جدول (١١) متوسطات وانحرافات أبعاد المحور الأول

م	البعد	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
١	الاعتمادية	٤,٤٤	١,٠١	٢
٢	الملموسية	٣,٩٥	١,٢٥	٥
٣	الاستجابة	٤,١٩	١,١٩	٤
٤	التعاطف	٤,٥٢	٠,٩٩	١
٥	الضمان	٤,٤٢	١,٠٧	٣
الإجمالي		٤,٣٠	١,١٠	

من الجدول السابق يمكن أن نستخلص أن واقع تطبيق أبعاد جودة خدمة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية جاءت بدرجة مرتفعة جداً فقد جاء المتوسط العام للمحور الأول (٤,٣٠) والانحراف المعياري (١,١٠) والاتجاه العام (كبيرة جداً) وجاء في الترتيب الأول (بعد التعاطف) وذلك بمتوسط حسابي قدره (٤,٥٢) يليها (بعد الاعتمادية) بمتوسط حسابي قدره (٤,٤٤)

جدول موضح به المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لأبعاد المتغير المستقل (جودة الخدمة) والمتغير التابع (مشروعات الترجمة) ليوضح الاتجاه العام للعلاقة بين المتغيرين وكذلك ترتيب الأبعاد حسب تأثيرها .

مما يشير الى كفاية ومناسبة الأساليب الإحصائية المستخدمة في استخراج واستقراء النتائج

ثالثاً : توضيح كيفية اتباع الباحث للأساليب الإحصائية لتحليل البيانات

• جداول التحليل لتوضيح نتائج الدراسة باستخدام (تحليل الانحدار المتعدد) Multiple Regression

استخدام الأسلوب الإحصائي (تحليل الانحدار المتعدد) مكن الباحث من الإجابة على السؤال الثالث للدراسة حيث اثبت وجود دلالة إحصائية لأبعاد الجودة على حساب تكلفة مشروعات الترجمة .

مما يشير إلى قدرة الباحث في اختيار الوسائل الإحصائية المناسبة للإجابة على أسئلة بحثه

نتائج الإجابة على السؤال الثالث: ينص السؤال الثاني على "ما تأثير أبعاد جودة الخدمة (الاعتمادية، الملموسية، الاستجابة، التعاطف، الضمان) على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية؟"

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression)، وجاءت النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (١٣) تأثير أبعاد جودة الخدمة على تكلفة مشروعات الترجمة

المتغيرات المستقلة	معاملات الانحدار	قيمة اختبار T	مستوى الدلالة
المقدار الثابت	8.533	2.249	.030
الاعتمادية	.169	.440	.663
الملموسية	-.078	-.365	.717
الاستجابة	.133	.492	.626
التعاطف	1.875	2.451	.019
الضمان	-.348	-.638	.527
معامل الارتباط = .849	معامل التحديد = .685		
قيمة الاختبار F = 19.695	القيمة الاحتمالية = 0.00		

تقييم تحليل البيانات

تلخيصاً لما سبق يتبين :

- وفق الباحث في اختيار واتباع وتطبيق الأساليب الإحصائية الموضحة في الدراسة لتحليل البيانات واستقراء النتائج ، ويشير ما تم الاستدلال عليه من الدراسة بأنها :
- ملائمة وكافية ومفهومة
- قدمها الباحث في شرح وافٍ وواضح مناسب لمنهجية وأداة الدراسة
- أساليب ملائمة لتفسير وتوضيح نتائج الدراسة والاجابة على أسئلتها
- الأساليب الإحصائية مكنت الباحث من توضيح المتغيرات والعلاقة بينهما
- إلا انه لم يتم ذكر البرنامج الاحصائي المستخدم في التحليل

التقنية

