

اعداد الطالب /
وليد فهد الزعبي

مهارات بحثية ٣

اشراف /
د. سارة محمود



التكليف الثالث

مشكلة الدراسة البحثية

معلومات عن رسالة الدكتوراه

□ عنوان رسالة الدكتوراه:

اثر ابعاد التعلم التنظيمي علي أنماط القيادة (دراسة تطبيقية علي العاملين بشركات التأمين)

بيانات المؤلف

إعداد: الدكتور/ غادة محمد فهمي

مشرح للدكتوراه - جامعة بور سعيد

تاريخ النشر يناير ٢٠٢٣م - مجلة البحوث التجارية - العدد الاول

تعريف مشكلة الدراسة

تعد مشكلة الدراسة أحد أهم عناصر البحث العلمي فلا وجود لبحث علمي دون وجود مشكلة الدراسة فمشكلة الدراسة هي التي تحفز الباحث للقيام بالبحث العلمي من أجل حلها وتقديم اكتشافات جديدة تساهم في تقدم العلوم وتطورها. ولقد تم تعريف مشكلة الدراسة بأنها شيء غامض يشعر به الباحث تدفعه للقيام بالبحث العلمي من أجل حل هذا الشيء.

طرق تحديد المشكلة

- ❖ الدراسات السابقة التي استعان بها الباحث في تحديث الفجوة البحثية
- ❖ معاصرة الباحث للمشكلة البحثية التي تمس قطاع اقتصادي مهم يؤثر على العديد من القطاعات الاقتصادية في كافة المجالات
- ❖ الواقع النظري أو العلمي من خلال الدراسة المنهجية التي يدرسها عن مشكلة علمية ومن ثم يرى الباحث أنها جديرة بالدراسة لما تسببه من سلبيات
- ❖ المشكلة محددة في نطاق جغرافي محدد (القاهرة الكبرى) في قطاع محدد (شركات التأمين التكافلي) وتم تناوله بناء على متغيرات محددة

يتم تحديد المشكلة بالوقوف علي محددات تلك المشكلة كما يلي:

- ❖ التعلم التنظيمي يقع ضمن قائمة العوامل المحورية المؤثرة علي فشل او نجاح المنظمة
- ❖ الأهمية الاستراتيجية لعمليات تحسين وتطوير أداة القادة
- ❖ الاهتمام بدراسة العلاقة بين التعلم التنظيمي وأنماط القيادة (التحويلية والتبادلية)
- ❖ التأثيرات الاقتصادية لتلك الشركات علي الاقتصادي مما دفع الباحث نحو استكشاف الغموض حول تلك المشكلة
- ❖ تم تحديد المشكلة بناء علي دراسة استطلاعية لعينة قدرها ٣٠ من قيادة تلك الشركات عن طريق التعرف علي اثر التعلم علي أنماط القيادة بشركات التأمين التكافلي

صياغة المشكلة

بناء علي نتائج الدراسة الاستطلاعية ومراجعة الدراسة السابقة التي تناولت العلاقة بين ابعاد التعلم التنظيمي ونمط القيادة تم صياغة مشكلة الدراسة من خلال التساؤل البحثي كما يلي:

❖ الي أي مدة يؤثر التعلم التنظيمي بأبعاده الأربعة علي أنماط القيادة بشركات التأمين التكافلي بالقاهرة الكبرى؟

صياغة الأسئلة الفرعية

وينبثق من هذ التساؤل الرئيس عدة من تساؤلات فرعية تتمثل فيما يلي:

١. ما هي الأنماط القيادة السائد ةفي شركات التأمين التكافلي ؟
٢. ما هي درجة ادراك العاملين للتعلم التنظيمي؟
٣. هل هناك اثر إيجابي معنوي مباشر دو دلالة إحصائية لاكتساب المعلومات على أنماط القيادة؟
٤. هل هناك اثر إيجابي معنوي مباشر دو دلالة إحصائية لتوزيع المعلومات على أنماط القيادة؟
٥. هل هناك اثر إيجابي معنوي مباشر دو دلالة إحصائية لتفسير المعلومات على أنماط القيادة؟

عنوان المشكلة المقترحة

العنوان

" أثر التحفيز على تحسين الاداء الوظيفي في شركة
المياه الوطنية بالدمام "

صياغة المشكلة المقترحة

❖ ان العلاقة بين الحوافز المادية والمعنوية والأداء الوظيفي حيث يعتبر التحفيز من المواضيع الهامة والرئيسية وأيضا من المواضيع المعقدة في نفس الوقت وهو نشاط اداري أساسي يتم ممارسته في إطار تنظيمي ويوجه أساسا الي الافراد العاملين في الشركة بهدف المحاولة في التحكم في سلوكهم وذلك لإثارة المزيد من الاهتمام بالعمل ورفع مستوى الأداء بحيث يتم تحقيق الأهداف المخطط لها داخل الشركة في حالة عدم توفر نظام جيد للحوافز يعتمد عليه من قبل الشركة والذي يؤدي إعاقة وضعف قدرة تلك الشركة على العمل في المستقبل وبالتالي تقليص فرصة تحقيق شركة المياه الوطنية لأهدافها

صياغة المشكلة المقترحة

وتلعب الحوافز دورا كبيرا في التأثير على أداء العاملين سواء بشكل سلبي أو إيجابي بشكل عادل قد ينعكس ذلك على رفع جودة الأداء الوظيفي للعاملين داخل شركة المياه الوطنية فرع الدمام

ومن هذا المنطلق يمكن صياغة التساؤل الرئيسي التالي:

س: ما هو دور التحفيز في التأثير على أداء العاملين في شركة المياه الوطنية في المنطقة الشرقية فرع الدمام؟

صياغة الأسئلة الفرعية للمشكلة المقترحة

ويندرج تحت التساؤل الرئيسي عدد من الأسئلة الفرعية التالية

س ١: ما هي مختلف المفاهيم النظرية للتحفيز والأداء الوظيفي؟

س ٢: كيف سيؤثر التحفيز علي تحسين الأداء في شركة المياه الوطنية في الدمام؟

س ٣: ما هي طرق تقويم الأداء داخل الشركة الوطنية للمياه فرع الدمام؟

س ٤: ماهي أبرز العوامل الاخرى المؤثرة في تحسين جودة الاداء الوظيفي في شركة المياه الوطنية فرع الدمام؟



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

