

اثر تطبيق النظام الالكتروني للوصفات الطبية على جودة الاداء في القطاع الصحي.

دراسة حالة (المدينة الطبية الجامعية) .

Impact of the electronic prescription system application on the quality

of performance in the health sector.

Case study (University Medical City)

إعداد

الاسم	الرقم الجامعي
ساره إبراهيم الضويلع	221001159
ألاء إبراهيم الضويلع	221002207
صبيحة عبدالعزيز الضويلع	221001160

إشراف

د. وليد سليمان

الحمد لله رب العالمين
والصلاة والسلام على
سيدنا محمد وآله الطيبين
الطاهرين

فهرس محتويات الخطة البحثية :

أولاً : مقدمة الدراسة

ثانياً : مشكلة الدراسة

ثالثاً: أهداف الدراسة

رابعاً: أهمية الدراسة

خامساً: فرضيات الدراسة

سادساً: الدراسات السابقة

سابعاً : حدود الدراسة

ثامناً : منهجية الدراسة

تاسعا : متغيرات الدراسة

عاشراً : التصور العام لهيكل الدراسة

المراجع

1.1 مقدمة

يُعد القطاع الصحي أحد القطاعات الحيوية داخل أي دولة، حيث يلعب دورًا هامًا في تحسين جودة الحياة ورفاهية المجتمع. ومن بين المكونات الأساسية للقطاع الصحي، وفي ضوء رؤية المملكة 2030 المتعلقة بالتحول الإلكتروني.

وتعد عمليات التحول الإلكتروني من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث، حيث أدت التطورات في المجال التقني والتكنولوجي، وابتكار تقنيات حديثة إلى التفكير الحديث من قبل المؤسسات والمنظمات في الاستفادة من منجزات الثورة التقنية باستخدام الحاسوب وشبكات الانترنت في إنجاز الأعمال، وتقديم الخدمات للعملاء بطريقة الكترونية، تسهم بفاعلية في حل العديد من المشكلات والاختفاء الفنية ، فضلا عن تجنب الروتين والإجراءات التقليدية وغيرها من العوامل التي تقف حائلا دون تحسين جودة الخدمة للمواطنين، بالإضافة إلى ما تتميز به الأنظمة التقنية من سرعة في إنجاز الأعمال وتوفير الوقت والجهد. (المنصور، 2001)

لقد فرضت التكنولوجيا وتقدمها على المؤسسات التحول من الأساليب التقليدية إلى الأساليب الإلكترونية التي ساهمت بتطوير أساليب العمل الإداري وإتاحة الفرصة لتحسين وسائل الاتصال الإداري، التي توفر المناخ الإداري الفعال الذي يساعد على اختصار الوقت والجهد. (الحسنية، 2006)

تأتي هذه الدراسة إلى تقديم معرفة علاقة تطبيق النظام الإلكتروني واستخدام التكنولوجيا الحديثة في كتابة الوصفات الطبية للمرضى في تحسين جودة الأداء وتطوير العمل في مجال القطاع الصحي، وتوفير توصيات ومقترحات عملية لتعزيز جودة الأداء في القطاع الصحي من خلال تطبيق النظام الإلكتروني لباقي الخدمات التي تلامس حاجة المرضى وغيرهم.

وتأتي الوصفات الطبية كأداة هامة في توفير الرعاية الصحية الملائمة للمرضى. ومع تقدم التكنولوجيا، أصبح من الممكن تطبيق النظام الإلكتروني للوصفات الطبية، وهو نظام يعتمد على استخدام التكنولوجيا الحديثة في تسجيل ومعالجة الوصفات الطبية بطريقة إلكترونية، بدلاً من الوسائل التقليدية.

1.2 مشكلة الدراسة

تعاني القطاعات الصحية في العديد من الدول من تحديات عديدة تؤثر على جودة الأداء وفعالية توفير الرعاية الصحية . واحدة من هذه التحديات تتعلق بعمليات إعداد وتوزيع الوصفات الطبية التقليدية التي تتطلب العديد من الخطوات اليدوية والورقية. هذه الطريقة التقليدية للتعامل مع الوصفات الطبية قد تسبب في بعض المشاكل والتحديات مثل:

الأخطاء البشرية : والتي قد يحدث الكثير منها خلال عمليات تدوين الوصفات الطبية الورقية، مثل الأخطاء في الكتابة أو الترجمة أو الفهم الغير صحيح للتعليمات الطبية، وهذا يمكن أن يؤدي إلى إعطاء المريض نوعاً مختلفاً من العلاج أو جرعة غير صحيحة من الدواء أو تجاوز بعض التفاعلات الدوائية الخطيرة.

تأخير في توفير الرعاية الصحية: قد يستغرق تجهيز الوصفات الورقية وتوزيعها وقتاً طويلاً، خاصة عندما يكون هناك عدد كبير من المرضى والوصفات للتعامل معها. هذا يؤثر سلباً على سرعة وفعالية توفير العلاج والرعاية الصحية للمرضى.

صعوبة إعادة تعبئة الوصفات: عندما يحتاج المرضى لإعادة تعبئة وصفاتهم، يصبح من الصعب عليهم الحصول على وصفة جديدة في الوقت المناسب، مما يؤدي إلى انقطاع في تناول الدواء وتأثير سلبي على الرعاية الصحية العامة للمرضى.

وقد ظهر توجه المؤسسات المعاصرة لإدخال التكنولوجيا إلى أساليب أداء أعمالها، بغية تحقيق مستويات مرتفعة من الأداء، وترشيد مواردها البشرية، والمادية، والتقنية، بهدف تحقيق الميزة التنافسية، وتقديم خدماتها بمستوى عالٍ . (العاني، 2009)

من هنا تتمحور إشكالية الدراسة في السؤال الجوهرى التالى:

إلى أى مدى يسهم تطبيق النظام الإلكتروني للوصفات الطبية فى تحسين جودة الخدمات الصحية فى المدينة

الطبية الجامعية وهى المؤسسة محل الدراسة؟

ومن خلال ما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة بالتساؤلات الفرعية التالية:

1. ماهى العلاقة بين استخدام نظم النظام الإلكتروني للوصفات الطبية وجودة أداء الخدمات الصحية

المقدمة للمرضى فى المدينة الطبية الجامعية؟

2. هل توجد فروق فى العلاقة بين استخدام النظام الإلكتروني للوصفات الطبية وجودة الأداء تعزى

للمتغيرات الشخصية والوظيفية؟

1.3 أهداف الدراسة

تحتوى أهداف البحث على مجموعة من الأهداف التى تهدف إلى دراسة تأثير تطبيق النظام

الإلكترونى للوصفات الطبية على جودة الأداء فى القطاع الصحى فى المدينة الطبية الجامعية. تشمل الأهداف

ما يلى:

1. التعرف على مدى استخدام النظام الإلكتروني للوصفات الطبية فى مستشفى المدينة الطبية الجامعية،

2. تسليط الضوء على مدى جودة الأداء فى مستشفى المدينة الطبية الجامعية،

3. التعرف على العلاقة بين النظام الإلكتروني للوصفات الطبية وجودة الأداء فى المدينة الطبية الجامعية ؟

4. التعرف على الفروق فى العلاقة بين استخدام النظام الإلكتروني للوصفات الطبية وجودة الأداء التى

تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، العمر، المؤهل العلمى، سنوات الخبرة).

5. تقديم اقتراحات وتوصيات من شأنها أن تشجع على جودة الأداء، من خلال أنظمة الكترونية محوسبة

ذات خصائص وشروط مناسبة.

1.4 أهمية الدراسة

الأهمية العلمية

المساهمة في المعرفة العلمية: يعتبر هذا البحث من الإسهامات المهمة في مجال تقنيات المعلومات الصحية وتطبيقاتها في القطاع الصحي. فهو يسلط الضوء على أهمية تطبيق النظام الإلكتروني للوصفات الطبية وتأثيره على جودة الأداء في القطاع الصحي.

تحسين جودة الرعاية الصحية: من خلال دراسة تأثير تطبيق النظام الإلكتروني للوصفات الطبية، يمكن تحديد الفوائد والتحسينات التي يمكن تحقيقها في جودة الرعاية الصحية. قد يتضمن ذلك تحسين دقة وسرعة إعداد الوصفات وتجنب الأخطاء البشرية وتحسين توزيع الدواء وتجربة المرضى، هذا يعزز اتخاذ القرارات الفعالة وتحسين سير العمل في المنظمات الصحية.

الأهمية العملية

تحسين الرعاية الصحية: تطبيق النظام الإلكتروني للوصفات الطبية يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة الأداء في القطاع الصحي. من خلال دراسة حالة المدينة الطبية الجامعية، يمكن تحليل تأثير التطبيق العملي لهذا النظام على تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

زيادة الكفاءة وتوفير الموارد: من خلال النظام الإلكتروني للوصفات الطبية، يمكن تحسين كفاءة إعداد الوصفات وإرسالها، وبالتالي تحقيق توفير في استخدام الموارد المادية والبشرية في المدينة الطبية الجامعية.

تقليل الأخطاء البشرية: الوصفات الورقية قد تتعرض للعديد من الأخطاء البشرية في عمليات التدوين والتوزيع، مما يؤثر سلبًا على جودة الأداء، وبتطبيق النظام الإلكتروني، يتم تقليل هذه الأخطاء وتحسين جودة العمليات الصحية.

تبسيط عمليات الرعاية الصحية: يمكن للنظام الإلكتروني للوصفات الطبية تبسيط عمليات إعادة تعبئة الوصفات وتوفير الدواء للمرضى. ذلك يساهم في تسهيل وصول المرضى إلى العلاج المناسب وتحسين راحتهم وتجربتهم العامة.

1.5 فرضيات البحث

في ضوء العرض السابق ومن أجل تفسير الإشكالية، ومحاولة الإجابة على التساؤلات المطروحة سابقاً، يمكن صياغة الفرضيات التالية بهدف طرحها للمناقشة، واختبار صحتها والتي يمكن تلخيصها كالآتي:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين النظام الإلكتروني للوصفات الطبية وجودة الخدمة الصحية المقدمة للمرضى.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متغيرات الدراسة تبعا للمتغيرات الشخصية والوظيفية.

سوف تسعى هذه الدراسة لاختبار الفرضيات التالية :

1. الفرضية الرئيسة الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين استخدام النظام الإلكتروني للوصفات الطبية في المدينة الطبية الجامعية وجودة الأداء.

الفرضيات الفرعية:

1- الفرضية الفرعية الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المستلزمات التقنية والفنية والإدارية للوصفات الطبية المستخدمة في مستشفى المدينة الطبية الجامعية وجودة الأداء.

2- الفرضية الفرعية الثانية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين استخدام النظام الإلكتروني للوصفات الطبية وجودة الأداء في مستشفى المدينة الطبية الجامعية وجودة الأداء تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) .

1.6 الدراسات السابقة :

أولاً: الدراسات التي تناولت تطبيق الأنظمة الإلكترونية في القطاع الصحي وأثرها على جودة الأداء.

ثانياً: التعليق على الدراسات السابقة

مقدمة

تم البحث والتقصي عن دراسات سابقة باللغتين العربية والانجليزية ذات صلة بموضوع البحث، ومن خلال البحث المستفيض بالإضافة إلى القيام بتصفح المواقع الالكترونية العربية والأجنبية في محاولة للعثور على دراسات سابقة حول أثر تطبيق النظام الالكتروني للوصفات الطبية على جودة الأداء في القطاع الصحي. وقد تم التوصل إلى قناعة راسخة قلة توفر ما يغني البحث من الدراسات العربية. وتم العثور على بعض الدراسات السابقة وذات صلة بموضوع البحث. مما مكن الباحثين من السير قدما في الدراسة وتنفيذها وفيما يلي عرض للدراسات السابقة ذات الصلة :

أولاً: الدراسات المحلية والعربية

1-دراسة (سالم، 2012) بعنوان: أهمية نظام المعلومات وتأثيره على جودة الخدمات الصحية :

هدفت الدراسة الى إبراز أهمية نظام المعلومات وتأثيره على إدارة الجودة للخدمات الصحية، حيث طبق البحث على عينة مكونة من 27 شخص من مختلف التخصصات الطبية والفنية والإدارية، واعتمدت على الاستبيان كأداة أساسية لجمع المعلومات المتعلقة بالبحث التي تمت معالجتها وتحليلها باستعمال عدد من الأساليب الإحصائية، وقد توصلت الدراسة الى عدد من الاستنتاجات كان أهمها الاهتمام بكل الجوانب التقنية الخاصة بالمعلومات وبناء وتنفيذ إستراتيجية تحسن أداء الأقسام في تقويم الخدمة ذات الجودة العالية.

2-دراسة (مختار، 2007) بعنوان: تأثير الادارة الالكترونية على إدارة المرفق العام وتطبيقاتها في

الدول العربية

هدفت الدراسة الى محاولة معرفة أثر الادارة الالكترونية على سير وإدارة المرفق العام، وكذا تأثيرها على أداء موظفي المرفق العام. وقد توصلت الدراسة الى أن نجاح الادارة الالكترونية يتطلب تغييرا في كيفية عمل وأداء الحكومة، كيف تتعامل مع المعلومات، كيف يرى المسؤولين وظائفهم ويتفاعلون مع المواطنين، كما يتطلب أيضا تحقيق الإدارة الالكترونية المشاركة النشطة بين الحكومة والمواطنين والقطاع الخاص والقطاع المدني، كما توصلت الدراسة الى أن الكثير من الدول العربية لم يلحق بعد بركب الادارة الالكترونية.

3-دراسة (المري، 2009) بعنوان " دور التقنية الحديثة في رفع كفاءة أداء العاملين:

قام المري بإجراء دراسة ميدانية في الإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة السعودية". هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور التقنية الحديثة في رفع كفاءة أداء العاملين في الإدارة العامة للخدمات الطبية. اتبع المري في دراسته المنهج الوصفي التحليلي عن طريق الحصر الشامل لمجتمع الدراسة، وتوصل المري إلى نتائج من أهمها: تتوافر التقنية الحديثة في الإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة بدرجة متوسطة، وإن التقنيات الحديثة التي يستخدمها العاملون في الإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة في إنجاز مهام أعمالهم هي : استخدام الحاسب الآلي في إنهاء المعاملات وتسجيلها، وعمل نسخ ورقية للمعاملات المهمة

من خلال الطابعات العادية والملونة، وإن الانعكاسات الإيجابية القوية جدًا لاستخدام الإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة للتقنية الحديثة على أداء منسوبها هي : تسهيل إجراءات العمل داخل الإدارة العامة للخدمات الطبية، وإنجاز أكبر كم من المعاملات يوميًا، والدقة في إنجاز المعاملات، وإن المعوقات المهمة التي تحول دون استخدام الإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة للتقنية الحديثة بدرجة عالية هي: قلة الدورات التدريبية في مجال استخدام التقنيات الحديثة، وعدم توافر خطة عمل تسهم في تأكيد أهمية التقنية الحديثة، وعدم مناسبة الدورات التدريبية لتفعيل استخدام التقنيات الحديثة.

4- دراسة (بدح، 2007) بعنوان " أثر حوسبة العمل على الأداء – دراسة حالة مستشفى الجراحة العصبية والعمود الفقري – دبي "

هدفت الدراسة إلى فحص أثر حوسبة العمل على الأداء في مستشفى الجراحة العصبية والعمود الفقري بدبي. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لإنجاز الدراسة، وقامت بتوزيع استبانة تم تصميمها بواسطة الباحثة على عينة عشوائية بسيطة تكونت من (222) مفردة مكونة من الأطباء والفنيين والإداريين والمرضى. وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج منها:

تبين وجود علاقة موجبة بين المتغيرات المستقلة (التجهيزات ، البرمجيات، الاختصاصيون المناسبون، موارد البيانات) وبين المتغير التابع (الأداء في المستشفى). كما توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات من أهمها: العمل على مواكبة التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات وقواعد البيانات، بالشكل الذي يمكن المؤسسات الصحية من زيادة كفاءتها في مجال استخدام هذه الأنظمة في تحسين الأداء. وضرورة إدخال إجراءات رقابية على استخدامات الأجهزة المستخدمة في المستشفى تحول دون تعرض أمن وسرية المعلومات للضرر والتغيير.

ثانيًا: الدراسات الأجنبية

1. دراسة (Hayajneh، 2006)

وكان الهدف من هذه الدراسة قياس مدى استخدام ومعرفة وتصورات الأطباء لنظام المعلومات في Hayajneh الصحية في إحدى المستشفيات التعليمية بالملكة الأردنية الهاشمية. وأتبع دراسته المنهج الوصفي التحليلي وأعتمد على استبانة لجمع البيانات مكونة من 38 فقرة وزعت على عينة طبقية ممثلة لمجتمع الدراسة المكون من 82 طبيب وبلغ حجم العينة 29 طبيبًا كانوا على رأس عملهم قبل وبعد تنفيذ نظام المعلومات الصحية. وتوصل هيجانه إلى نتائج من أهمها:

الأطباء يستخدمون النظام بشكل يومي، وأن النظام سهل لهم عملية الدخول على المعلومات مما ساعدهم في تحسين جودة خدمة الرعاية الصحية. وقد أظهرت الدراسة أن 76 % من الأطباء ليس على علم تام بجميع ميزات النظام وهذا الواقع يحول دون تكامل أهداف النظام، ومن أهم أبرز النتائج التي أظهرتها الدراسة مقدرة النظام على توصيل النتائج المخبرية في أقل وقت ممكن، كما ساهم النظام على زيادة فعالية الاتصالات بين الأطباء والأقسام الأخرى . كما أظهرت الدراسة بأن هناك حاجة ماسة لحماية أمن وسرية المعلومات

وكذلك أظهرت النتائج أن النظام يساعد على القضاء على ظاهرة الوساطة والمحسوبية (المحاباة). كما أظهرت الدراسة أن النظام يساعد على تحسين أداء العاملين وزيادة إنتاجيتهم، ولكنها أظهرت أيضا أن النظام لا يساعد على توضيح مسئوليات العاملين. وقد أوصت الدراسة بعقد دورات تدريبية لتزيد العاملين بالمعرفة الكاملة عن جميع ميزات النظام والقيام ببعض الدراسات المتعلقة بحماية وأمن المعلومات الصحية.

2. (Quality, 2006)

قامت وكالة الرعاية الصحية للبحث والجودة بإجراء دراسة بعنوان

"Costs and Benefits of Health Information Technology"

هدفت الدراسة إلى تقييم تكنولوجيا المعلومات الصحية في المؤسسات الأمريكية من منظور التكاليف والفوائد العائدة من استخدام نظم المعلومات الصحيّة. واستخدمت هذه الدراسة الأسلوب الوصفي التحليلي، وذلك بتوزيع 256 استبانة على المؤسسات الصحية التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات الصحية، وأظهرت الدراسة أن استخدام تكنولوجيا المعلومات الصحية صنع تحوّلًا جذريًا في تقديم الرعاية الصحية مما جعل الرعاية الصحية أكثر فعالية وكفاءة، كما أدركت المؤسسات الصحية الفوائد العظيمة التي تقدمها هذه التكنولوجيا مثل السجل الصحي المحوسب ونظم مساندة القرار الطبي، كما أن استخدام تكنولوجيا المعلومات الصحية تساعد على توفير تكاليف كبيرة على الأمد البعيد، كما أن تكنولوجيا المعلومات الصحية ساهمت بتسريع الإجراءات وتطويرها والحفاظ على معايير راقية في الخدمات.

3. (Healthcare, 2006)

دراسة بعنوان "GE Performance Solution"

حلّول تعزيز الأداء وذلك من خلال المؤتمر الصحفي الذي عقده بالتعاون مع مدينة الشيخ خليفة الطبية بدولة الإمارات العربية المتحدة – أبوظبي – عن النتائج الطبية التي قادت إليها مبادرة لرفع مستوى الأداء في مدينة حلول تعزيز GE Performance Solutions الشيخ خليفة، وذلك عن طريق تطبيق نظام والتي تعد الوسيلة الأمثل للارتقاء بنوعية العناية الصحية. GE الأداء من وقد توصلت الدراسة إلى أن حلول تعزيز الأداء قد قامت بمساعدة المؤسسات الطبية في منطقة الشرق الأوسط على تطوير مستوى الإدارة والإجراءات والعيادات وذلك لمواجهة التحديات التي يفرضها الانتقال نحو مستوى جديد من الرعاية الصحية، مما يدفع المراكز الصحية للاتجاه نحو إدارة عملياتها، وتسريع الإجراءات وتطويرها والحفاظ على معايير راقية في الخدمات.

"The use of Computers and the Internet as source of Health Information for people with Disabilities"

استخدام الكمبيوتر والانترنت كمصدر للنظام الصحي للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة (أظهرت هذه الدراسة والتي أجريت في الولايات المتحدة الأمريكية دور الكمبيوتر والانترنت في قطاع الرعاية الصحية في القرن الحادي والعشرين، وأوضحوا أن أهمية تكنولوجيا المعلومات تتمثل في دورها في مجال التعليم والتثقيف، وجعل المعلومات الصحية والخدمات متوافرة بشكل أكبر لفئات معينة في المجتمع كالأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. وتعتبر هذه الدراسة خطوة أولى لتطوير برنامج لنظام صحي تفاعلي خلصت الدراسة إلى أن 73 % من المستجيبين استخدموا الكمبيوتر، و 68 % استخدموا الانترنت، أي أن الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة قد قاموا باستخدام الكمبيوتر والانترنت، وبذلك يعتبر استخدام هذه التقنية كوسيلة فعالة لتوفير المعلومات الخاصة بالرعاية الصحية.

التعليق على الدراسات السابقة

بعد مراجعة الدراسات السابقة يمكننا تلخيص الملاحظات التالية عليها: يتضح من الدراسات السابقة التي تم عرضها أن هناك اهتمام متزايد وتوجهات إيجابية بالنسبة لنظم المعلومات المحوسبة سواء كانت نظم معلومات إدارية أو صحية، وهذا الاهتمام لا يقتصر على نوع محدد من المؤسسات بل يشمل المؤسسات الحكومية، وغير حكومية والربحية وغير ربحية والمؤسسات الخدمية والصناعية والصحية.

كثير من الدراسات السابقة أظهرت أن نظم المعلومات لها تأثير إيجابي على عملية صنع القرار وتحسين الأداء. حيث إن جزءاً كبيراً من الدراسات السابقة ركزت على عملية الربط بين نظم المعلومات وتقنيات المعلومات والاتصالات المحوسبة من جهة وعملية جودة الأداء من جهة أخرى ، ويظهر ذلك في كل من الدراسات الآتية:

دراسة (طالب ، مختار ، المري ، بدح).

استخدمت الدراسات السابقة عدة أدوات لجمع البيانات منها: المقابلات الشخصية، الاستبانة. وأعتمد الباحثون على الاستبانة والمقابلات الشخصية كأداة لجمع البيانات الأولية.

تتميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة من حيث أسلوب الدراسة، حيث أن هذه الدراسة ستستخدم أسلوب دراسة الحالة من خلال التعاطي مع النظم المحوسبة للوصفات الطبية واثرها على جودة الأداء مما يعطي تركيز أكبر وإعطاء نتائج أدق، وكذلك تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة من خلال اختيار مجتمع الدراسة، حيث أنه تم اختيار مجتمع إداري ومجتمع طبي مساند (دراسة تطبيقية)، وهناك أيضاً اختلاف في بعض متغيرات الدراسة.

هناك العديد من الدراسات السابقة التي أجريت حول الأنظمة الإلكترونية في القطاع الصحي وتأثيرها على جودة الأداء. وإليك بعض النتائج الرئيسية التي توصلت إليها هذه الدراسات:

1. **تحسين من الكفاءة والتواصل:** أظهرت الدراسات أن النظم الإلكترونية في الرعاية الصحية تحسنت من كفاءة التواصل بين الأطباء والمرضى والصيادلة. يتم تبسيط إجراءات الإدارة والتوزيع وتنفيذ الوصفات والمعلومات الطبية، مما يقلل من الأخطاء ويحسن التعاون بين الفرق الطبية.

2. **تقليل الأخطاء الطبية:** أظهرت الدراسات أن النظم الإلكترونية تساهم في تقليل الأخطاء الطبية المرتبطة بالتدوين اليدوي وتفسير الوصفات الورقية. يتم تحسين دقة التشخيص والتوصيات العلاجية وتقليل احتمالية حدوث الأخطاء في إرسال الأدوية والعناية بالمرضى.

3. **تحسين الوصول وتنسيق الرعاية:** تساهم النظم الإلكترونية في تحسين وصول المرضى إلى الرعاية الصحية وتنسيق الخدمات بين مختلف مقدميها. يمكن للأطباء والمرضى والمرضى الوصول إلى سجلات المرضى الإلكترونية والمعلومات الطبية بسهولة، مما يعزز التنسيق والاستمرارية في الرعاية.

4. **تحسين إدارة البيانات والتحليل:** يمكن للنظم الإلكترونية تسهيل إدارة البيانات الصحية وتحليلها بشكل أكثر دقة وفعالية. يمكن تجميع وتحليل البيانات الضخمة لتوفير رؤى قيمة حول الأداء الصحي واتخاذ القرارات الاستراتيجية والتحسين المستمر.

ومع ذلك، يجب مراعاة أن هذه النتائج قد تتأثر بعوامل عديدة مثل تصميم وتنفيذ النظام الإلكتروني وتبنيه من قبل المؤسسات الصحية وتدريب الموظفين على استخدامه بشكل صحيح. كما يجب مراعاة الجوانب القانونية والأمنية المتعلقة بحفظ وحماية سرية المعلومات الصحية.

1.7 منهجية الدراسة

استندت هذه الدراسة للمنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لأغراضها، وإلى الأدب النظري المتعلق بنظم التطبيقات الالكترونية، والدراسات ذات الصلة، بالإضافة إلى تطبيق استبانة الدراسة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة.

حيث سيتم توزيع أداة الدراسة "الاستبانة" على أقسام مستشفى المدينة الطبية الجامعية في المملكة العربية السعودية في منطقة الرياض.

وسيتم تطبيق أداة الدراسة حسب الأصول والخطوات الإجرائية ، واختيار أفراد عينة الدراسة عشوائياً من العاملين في تلك المستشفى وتطبيق الاستبانة على جميع أفراد العينة.

هذا وسيتم اجراء ورصد وتدوين العلامات التي حصل عليها كل من أفراد العينة الدراسية ومن ثم إدخال هذه البيانات المتحصلة من أفراد العينة الدراسية في الحاسوب الآلي لمعالجتها احصائياً وذلك للوصول إلى النتائج المترتبة عليها.

مجتمع الدراسة :

تم حصر مجتمع الدراسة في كل من العاملين في المؤسسة الصحية (المدينة الطبية الجامعية في منطقة الرياض).

حدود الدراسة

الحدود المكانية: تمت الدراسة في منطقة الرياض في المملكة العربية السعودية.

الحدود الزمنية: طبقت الدراسة في الفترة من 6/2023 وحتى 9/2023

الحدود الموضوعية: بحث علاقة سياسات تطبيق إطار النظام الالكتروني للوصفات الطبية بفاعلية وجودة

الأداء في القطاع الصحي في مستشفى المدينة الطبية.

1.8 متغيرات الدراسة

اقتصرت موضوع هذا البحث على محاولة معرفة العلاقة بين النظام الإلكتروني للوصفات الطبية وبين جودة الأداء بالمؤسسة الصحية محل الدراسة.

1. المتغير المستقل: النظام الإلكتروني للوصفات الطبية

2. المتغير التابع: جودة الأداء .

1.9 التصور العام لهيكل الدراسة

ويشمل : الفصل الثاني ويتكون من

الإطار النظري ويشمل المباحث التالية :

المبحث الأول : النظام الإلكتروني للوصفات الطبية

المبحث الثاني : جودة الأداء في المدينة الطبية الجامعية

المبحث الثالث : مستشفى المدينة الطبية الجامعية

الفصل الثالث

ويتكون من العناوين التالية :

- منهجية الدراسة
- منهج البحث
- مجتمع البحث
- عينة البحث
- خطوات بناء أداة البحث (الاستبانة)
- مكونات أداة البحث (الاستبانة)
- صدق وثبات أداة البحث (الاستبانة)
- التوزيع الطبيعي لمتغيرات البحث
- الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث

الفصل الرابع

ويتكون من :

- تحليل البيانات واختبار فرضيات البحث
- تحليل خصائص عينة البحث
- نتائج تحليل مجالات وأبعاد البحث
- اختبار ومناقشة فرضيات البحث

.....

الفصل الخامس

- النتائج والتوصيات
- الدراسات المستقبلية المقترحة

المراجع والملاحق

1. الحسنية، سليم إبراهيم (2006)، نظم المعلومات الإدارية، ط(1)، عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
2. العاني، مزهر شعبان (2009). نظم المعلومات الإدارية: منظور تكنولوجي، ط(1)، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
3. -المري، ياسر سالم (2009) " دور التقنية الحديثة في رفع كفاءة أداء العاملين في الإدارة العامة للخدمات.
4. المنصور، ياسر (2001) " قياس رضا المديرين عن عملية اتخاذ القرارات الإدارية في الوزارات
5. الأردنية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، عمان.
6. الطبية بالقوات المسلحة السعودية"، دراسة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض.
7. -بدح، منال رياض (2007) " أثر حوسبة العمل على الأداء – دراسة حالة مستشفى الجراحة العصبية
8. والعمود الفقري – دبي"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان.
9. -الدكتور عادل طالب سالم المعاضيدي. (2012). اهمية نظام المعلومات وتأثيره على جودة الخدمات الصحية Journal of Baghdad College of Economic sciences . University, (30).

10. حماد, & مختار. (2013). تأثير الادارة الالكترونية على ادارة المرفق العام وتطبيقاتها في

الدول العربية.

1. Hayajneh, Y. A., Hayajneh, W. A., Matalka, I. I., Jaradat, H. Z., Bashabsheh, Z. Q., & Alyahya, M. S. (2006). Extent of use, perceptions, and knowledge of a hospital information system by staff physicians. evaluation, 3, 4.
2. Agency for Healthcare Research and Quality (2006) "Costs and Benefits of Health Information Technology", Retrieved from <http://www.ahrq.gov> on 17/09/2009.
3. General Electric Healthcare, (2006) " GE Performance Solution" Retrieved from <http://www.ameinfo.com/ar-45575.html> on 31/11/2009.
4. Pickette, Roxanne; Vesmarovich, Susan ; Dufour, Linda (2002) "The use of computers and the Internet as Source of Health Information for people with Disabilities". Rehabilitation Nursing—Pr. Quest Medical Library. pg 142-USA.