

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع كفاءة التخطيط والتواصل الفعال لنجاح المشاريع

أسم الطالب
وضحي عبدالعزيز القحطاني

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د.
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

- * المقدمة
- * مشكلة الدراسة
- * أسئلة الدراسة
- * أهداف الدراسة
- * أهمية الدراسة
- * فرضيات الدراسة
- * نموذج الدراسة
- * منهجية الدراسة
- * الدراسات السابقة
- * النتائج والتوصيات
- * المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تواجه العديد من المشاريع تحديات تؤثر في نجاحها، مثل التأخير في التنفيذ، وتجاوز الميزانية، وضعف جودة المخرجات.

وتشير الممارسات الإدارية إلى أن هذه التحديات ترتبط في كثير من الأحيان بضعف التخطيط أو قصور التواصل بين فريق المشروع وأصحاب المصلحة، مما يجعل دراسة هذين العاملين أمراً ضرورياً لفهم دورهما في نجاح إدارة المشاريع.

تناولت الأدبيات العربية التخطيط باعتباره من أهم وظائف إدارة المشاريع، لما له من دور في تحديد أهداف المشروع، وتخصيص الموارد، ووضع الجداول الزمنية، كما أكدت أهمية التواصل الفعّال في تحسين التنسيق بين فريق العمل وأصحاب المصلحة، ودعم اتخاذ القرارات، وتقليل الأخطاء أثناء تنفيذ المشروع، مما يسهم في رفع معدلات نجاح المشاريع (الجبوري، 2014؛ خضر، د.ت)

وعلى الرغم من اهتمام الأدبيات العربية بالتخطيط أو التواصل في إدارة المشاريع، إلا أن معظمها تناول كل متغير بصورة مستقلة، بينما لا تزال الحاجة قائمة إلى دراسات تبحث في أثر التكامل بين كفاءة التخطيط والتواصل الفعّال في نجاح المشاريع، خاصة في ظل تعقيد بيئات الأعمال وتزايد متطلبات إدارة المشاريع الحديثة (الهيّتي والغريري، 2014؛ العلواني، 2022).

تتبع أهمية هذه الدراسة من مساهمتها في توضيح أثر كفاءة التخطيط والتواصل الفعّال في نجاح المشاريع، بما يفيد مديري المشاريع، وأعضاء فرق العمل، وصناع القرار، والباحثين في مجال إدارة المشاريع، من خلال تقديم نتائج تساعد على تطوير الممارسات الإدارية وتحسين أداء المشاريع.

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر كفاءة التخطيط والتواصل الفعّال في نجاح إدارة المشاريع، وبيان العلاقة بينهما، وتقديم توصيات يمكن أن تسهم في رفع معدلات نجاح المشاريع وتحسين كفاءة إدارتها.

1.2.

1.2.1.

مشكلة الدراسة

فجوات على المستوى النظري

تواجه العديد من المشاريع تحديات تؤثر في نجاحها، مثل التأخير في التنفيذ وتجاوز التكاليف، ويرجع ذلك في كثير من الأحيان إلى ضعف التخطيط أو قصور التواصل بين فريق المشروع وأصحاب المصلحة. ومن هنا تتمثل مشكلة البحث في التعرف على أثر كفاءة التخطيط والتواصل الفعّال في نجاح إدارة المشاريع.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

لا تزال العديد من المؤسسات تواجه صعوبات في تطبيق أساليب التخطيط والتواصل الفعّال بصورة متكاملة، مما ينعكس على نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها، الأمر الذي يستدعي دراسة أثرهما في تحسين أداء المشاريع.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة المشاريع، من خلال توضيح أثر كفاءة التخطيط والتواصل الفعّال في نجاح المشاريع، وتوفير إطار معرفي يمكن أن يستفيد منه الباحثون والدارسون في إجراء دراسات مستقبلية في هذا المجال

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة المشاريع، من خلال توضيح أثر كفاءة التخطيط والتواصل الفعّال في نجاح المشاريع، وتوفير إطار معرفي يمكن أن يستفيد منه الباحثون والدارسون في إجراء دراسات مستقبلية في هذا المجال.

1.4. أسئلة الدراسة

1. ما دور التخطيط الفعّال في نجاح المشاريع؟

2. ما أثر التواصل الفعّال بين أعضاء فريق المشروع على نجاح المشروع؟

3. ما العلاقة بين كفاءة التخطيط والتواصل الفعال في إدارة المشاريع؟
4. ما أبرز التحديات التي تواجه التخطيط والتواصل في المشاريع؟
5. إلى أي مدى يسهم التخطيط والتواصل الفعالان في تقليل مخاطر وتأخيرات المشروع؟

1.5. أهداف الدراسة

1. التعرف على أهمية التخطيط الفعال في إدارة المشاريع ونجاحها.
2. دراسة أثر التواصل الفعال بين أعضاء فريق المشروع وأصحاب المصلحة على نجاح المشروع.
3. تحليل العلاقة بين كفاءة التخطيط والتواصل الفعال في تحقيق أهداف المشروع.
4. التعرف على أبرز التحديات التي تواجه التخطيط والتواصل في المشاريع.
5. تحديد مدى مساهمة التخطيط والتواصل الفعال في تقليل مخاطر وتأخيرات المشاريع.

1.6. فرضيات الدراسة

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة التخطيط ونجاح المشاريع.
2. يوجد أثر ذو

كفاءة التخطيط ← نجاح المشاريع

التواصل الفعال ← نجاح المشاريع

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

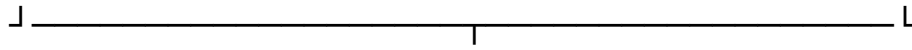
اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، حيث يهدف إلى وصف وتحليل دور كفاءة التخطيط والتواصل الفعال في نجاح المشاريع. كما تعتمد الدراسة على الأسلوب الكمي من خلال جمع البيانات باستخدام الاستبانة، وتحليلها إحصائيًا بهدف اختبار فرضيات الدراسة وقياس العلاقة بين متغيراتها.

1.9. الدراسة الميدانية

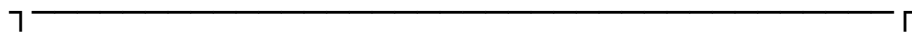
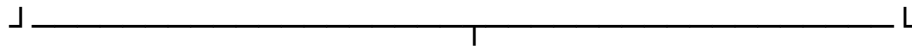
تجري الدراسة على عينة من العاملين في مشاريع الإنشاء والتشييد في الظهران بالمملكة العربية السعودية.

1.10. مخطط المشروع المقترح

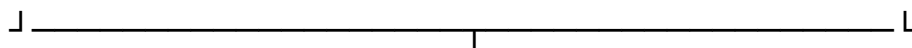
مخطط المشروع المقترح للدراسة حول دور كفاءة التخطيط والتواصل الفعال في نجاح المشاريع



اختيار المنهج الوصفي التحليلي



إعداد وتوزيع الاستبانة



2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

1. دراسة حول التخطيط وإدارة المشاريع: تناولت الدراسة دور التخطيط في نجاح المشاريع، وأكدت أن وضوح الأهداف وتحديد الموارد والجدول الزمني يساعد في تقليل المخاطر وتحسين أداء المشروع.

2. دراسة حول الاتصال في إدارة المشاريع: توصلت الدراسة إلى أن التواصل الفعال بين مدير المشروع وأعضاء الفريق وأصحاب المصلحة يساهم في سرعة تبادل المعلومات وتقليل الأخطاء والمشكلات.
3. دراسة حول عوامل نجاح المشاريع: أشارت الدراسة إلى أن التخطيط الجيد والتنسيق بين أفراد فريق العمل من أهم العوامل المؤثرة في تحقيق أهداف المشروع ضمن الوقت والتكلفة المحددين.
4. دراسة حول إدارة المشاريع في المؤسسات العربية: أكدت الدراسة أن ضعف التواصل وعدم وضوح الأدوار من أبرز المعوقات التي تؤثر في أداء المشاريع، وأن تحسين قنوات الاتصال يساعد على رفع كفاءة التنفيذ.

2.1.

المقدمة:

2.2.

المتغير المستقل

2.3.

المتغير التابع

2.4.

العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5.

الخاتمة

قائمة المراجع

* معهد إدارة المشاريع. (2021). دليل مجموعة المعارف لإدارة المشاريع (PMBOK® Guide) (الإصدار السابع).

* أبو النصر، م. م. (2018). إدارة المشروعات: الأسس والمفاهيم والتطبيقات.

* الصيرفي، م. (2016). إدارة المشاريع.

* حمود، خ. ك. (2018). إدارة المشاريع: منهجية متكاملة.