



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

# Everyone's Smart University

## Project (Spring 2021)

|              |                           |               |
|--------------|---------------------------|---------------|
| Student Name | إبراهيم حسن إبراهيم مقرني | اسم الطالب    |
| Students I.D | 2021202784                | الرقم الجامعي |

**Section**

**Master**

**Date**

**Thursday**

**17 / 05 / 2021.**

**Course Code**

**(PMG510)**

## إدارة مخاطر المشروع

## المقدمة

يتم تعريف المخاطر على أنها حدث أكثر أو أقل احتمالاً لحدوثه. قد يتم ربط مثال أو حالات من السمات والنتائج المحددة والمنسوبة بخطر. بعبارة أخرى ، قد يكون ذلك عقبة أمام الحصول على تصريح بيئي أو تجربة قيمة لهؤلاء الأشخاص لبناء هذا المشروع. احتمالية حدوث ضرر لعملية حالية تستغرق وقتاً أطول أو أن تكون أكثر تكلفة مما هو متوقع ، مثل النفقات المتزايدة بسبب التأخير أو التجاوز. تعتبر في بعض الأحيان خسارة نقدية ، ويمكن أيضاً الإشارة إليها على أنها أعمال مستقبلية محتملة ، أو خسارة الشركة أو السمعة ، أو خسارة الممتلكات ، أو حتى فقدان الأرواح. (التخطيط والتنفيذ ثم التقليل والاستعداد لأسوأ حالة والطوارئ) يتضمن أيضاً شيتين آخرين. أولاً ، منع الحوادث يعني تجنب المشاكل ؛ ثانياً ، القدرة على تنفيذ خطط واستجابات محددة ، والمعروفة أيضاً بالتخطيط لحادث ما ، تتم قبل الحدث. عادة ما يكون العثور على طرق فعالة لتقليل تأثير هذه التدابير مكلفاً للغاية. من أجل تقليل الآثار أو القضاء تماماً على التهديد ، تعد خطط الطوارئ أنشطة وقائية يجب تنفيذها قبل ظهور الخطر. هناك فرصة بنسبة ٥٠٪ للتخفيف من تأثير الحالة على المدى القصير وفرصة بنسبة ٠٪ للقضاء عليها تماماً. لذلك ، يحتاج كل شخص إلى تعلم كيفية التعامل مع المخاطر. وهذا قد يعرض الصحة والأمن المالي للخطر ، مما يعني أن الناس سيعرضون بالتالي رفاهية الجميع للخطر ويقوضونها ، أو أن المرض والفقر سيسودان كحل. قد تضطر إلى تحمل ثمن محاولة المهمة ، ولكن يمكنك تجنب المخاطر. من الضروري تنفيذ استراتيجية تخفيف المخاطر قبل أن يكون للمخاطر تأثير كبير على استراتيجية التعامل مع المخاطر التي يجب اتخاذ قرار بشأنها قبل اتخاذ الإجراء

أو ، إذا استغرق الترخيص وقتاً أطول من الموعد المحدد ، أو إذا لم يكن مناسباً للخدمة ، فسيكون هناك خطر [وجود قلق] حول ما إذا كان الموظفون اللازمين سيكونون في متناول اليد. قد يكون لمثل هذا الحدث تأثير كبير على الميزانية الإجمالية أو الجدول الزمني أو الجدول الزمني للتسليم أو تسليم المشروع. المخاطر ليست فقط أحد مكونات عملية التعلم ؛ الفشل ضروري ، لكنه مطلوب للنمو ، والتوسع أمر لا بد منه. وبالتالي ، يجب علينا ، مع ذلك ، أن نوازن بين إمكانية حدوث أي آثار ضارة محتملة مقابل الفوائد المحتملة.

بينما تظل المخاطر والفرص عناصر أساسية لنجاح الشركات ، أصبحت المناهج المهنية اليوم بالفعل أحد أكبر التحديات. لقد اكتسبت معظم المنظمات معرفة بالأسواق غير المنتظمة حتى الآن ووجدت طرقاً لزيادة الإنتاجية في مثل هذه الأوقات نحو المخاطرة ، ومع ذلك ، يمكن أن تكون درجة التقلب أكبر ، وهناك أيضاً فرصة أكثر ملاءمة ، وإدارة المخاطر الإستراتيجية ضرورية للغاية. عندما يزداد عدد الشركات المشاركة في السوق ، تصبح أنماط أسعار السوق أقل استقراراً وتصبح النتائج غير مؤكدة بشكل متزايد (لا تزال "شديدة التنافسية"). إن الوقت الذي تستغرقه المؤسسات الفردية لتطوير منتجات جديدة ، وتؤثر التكنولوجيا الجديدة على عدم الاستقرار في أوقات السوق. وعلى العكس من ذلك ، فإن عدد العناصر التي يمكن الوصول إليها أخذ في الازدياد ، وأصبحت الاستراتيجيات أكثر تنوعاً وتوحيداً ، مما يجعل من الصعب الحصول على خطة عمل محددة جيداً. بالنسبة للشركات ، تعد الأسواق غير المستقرة واعدة نظراً لأن التقلبات تكون أكثر وضوحاً ، لذلك قد يتم دمجها أو تجنبها ، فإن التعقيد المتزايد يوفر فرصاً ومخاطر يجب دمجها أو تجنبها. أصبحت المحاولات المستمرة لتوسيع المعرفة ومجموعة المخاطر المحتملة وطرق التعامل معها مساهماً حيوياً في نجاح الأعمال في القطاع المهني.

## الاطار الادبي (Literature of review)

فقط الخبراء في المنتج يعرفون أن عوامل الخطر غير العامة ستكون قادرة على تمييز المخاطر الخاصة بالمنتج من أولئك الذين يعرفونهم سيستفيدون من المخاطر الفريدة. يعد توفر موارد شبكة معقدة مثلاً على التهديد من حيث حقيقة أن المنتج يحتوي على العديد من الميزات الخاصة. يمكن تقسيم جميع مخاطر المشروع والمنتج والصناعة إلى قسمين منفصلين إلى مخاطر عامة ومخاطر خاصة بالمنتج أو مخاطر خاصة بالمنتج. تشمل مخاطر المشروع هذه كل تلك التي تؤثر على الجدول الزمني للمشروع والموارد (الأشخاص أو الأموال) المستثمرة فيه. مثل المخاطر الكامنة في التصنيع والتوزيع وتقديم الخدمات واستخدام المنتج. أخيراً ، من الممكن القول أن تحديات السوق تهدد ربحية المنتج ، والتي يمكن اعتبارها إما مصدراً مهماً للميزة التنافسية ( لا أحد يريد ذلك أو لم يعد يناسب الأهداف الاستراتيجية).

نظراً لأن إدارة المشروع تتطلب التعامل مع إدارة المخاطر بشكل متكرر كجزء من عمليات عمل المشروع ، فيجب تضمين هذا النشاط كجزء من إجراءات إدارة المشروع. يستخدم المشروع طريقة منهجية لتحديد المخاطر تسرد جميع مخاطر المشروع عند ظهورها من أجل تمكين الفريق من تحديد وتوضيح أي قضايا ناشئة قبل أن تصبح مشاكل. بالنسبة لتقييم المخاطر ، هناك عدة طرق للنظر فيه. يعد فتح أشكال المخاطر المختلفة أمراً جيداً لمنح الفريق فرصة لاستكشاف جميع الخيارات. ينطوي المشروع على مخاطر لا يمكن ضمان وجودها من حيث المبدأ. الأمثلة على التهديدات العامة هي التغييرات في الظروف ، وكذلك استنزاف الموظفين ، وسقوط أشخاص مهمين ، وإفلاس شركة أو عميل. يجب أن تكون الشركات مستعدة لتحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجهها في تطوير مشروع هذه المنتجات والميزات الجديدة. يمكن للفرق معرفة العناصر غير المعروفة التي قد تؤثر على مشروعهم ويمكن تعيين قيم نسبية معينة بناءً على المبرمجين والمسؤولين المتاحين ويمكن للمستهلكين تعيين قيم احتمالية لعناصر المشروع غير المؤكدة.

تغطي الإستراتيجية الاجتماعية الفعالة للشركات كلاً من القضايا قصيرة الأجل وطويلة الأجل وكذلك المشكلات طويلة الأجل. هدف الشركة هو إيجاد أفضل توازن ممكن بين الاعتبارات الأمنية وتوليد القيمة من أجل تعزيز النمو طويل الأمد والمستدام للقيمة. تتزوج مناهج إدارة المخاطر الكمية من القطاع المالي وإدارة المخاطر النوعية من قطاع الأعمال مع بعضها البعض لمساعدتنا في بناء إطار شامل للمخاطر. باستخدام هذه الإستراتيجية ، يمكن للمديرين العثور على مؤشرات النجاح والمخاطر ذات الأهمية الكبيرة للشركات التي يفكرون فيها. بدلاً من مشروع قائم على حدث لمرة واحدة. إدارة المخاطر هي تقنية طويلة الأجل يتم استخدامها على مدار مسار المشروع. إنها طريقة واسعة تتعامل مع تخطيط المخاطر ، والاعتراف بها ، والتدقيق ، والرقابة. يتم تغيير الكثير من هذه الإجراءات مع اكتشاف مخاطر جديدة خلال عمر المشروع للمشروع. تتمثل إدارة المخاطر في تقليل فرصة فشل المشروع وتأثيره عن طريق تقليل فرصة حدوث حادث وتأثيره. المقابل هو أنه يجب عليك الاستفادة من الفرص إذا كان يُنظر إليها على أنها مفيدة ، بينما يجب عليك تجنب إجراء توسعات غير ضرورية. عادة ما يتم اكتشاف المخاطر قبل بدء المشروع ، وبالتالي تزداد خلال دورة الحياة. يتم تحديد المخاطر ، جنباً إلى جنب مع التأثير على الوقت والميزانية والمصروفات على كل من العناصر والجودة ، بالإضافة إلى احتمالية حدوثها وإمكانية حدوثها أيضاً من حيث الميزانية يتم أخذها في الاعتبار.

## المنهجية (Methodology)

هو يتكون نهج البحث العملي من جزأين ، البحث والعمل ، من أجل تحديد الممارسات تحسين التعلم من قبل الأفراد مجموعات العمل. البحث يسمح للباحث وأفراد آخرين مشاركين في اكتساب فهم أفضل للمشكلة وطرق الحل ، ويسمح الإجراء بتغيير المنظمة أو المجتمع ، من أجل حل المشكلة المطروحة.

تهتم منهجية البحث هذه بحل القضايا التنظيمية من خلال المشاركة أولئك الذين يختبرون القضايا بشكل مباشر والباحث

هو يتكون نهج البحث العملي من جزأين ، البحث والعمل ، من أجل تحديد الممارسات تحسين التعلم من قبل الأفراد ومجموعات العمل. البحث يسمح للباحث وأفراد آخرين مشاركين في اكتساب فهم أفضل للمشكلة وطرق الحل ،

ويسمح الإجراء بتغيير المنظمة أو المجتمع ، من أجل حل المشكلة المطروحة.

تهتم منهجية البحث هذه بحل القضايا التنظيمية من خلال المشاركة أولئك الذين يختبرون القضايا بشكل مباشر والباحث

يتم استخدام PRM لإعطاء المشروع وإدارة المشروع بعض الإرشادات أثناء إجراء PRM قيد الإنشاء كما هو مفصل في القسم السابق ، توضح الوثيقة جميع PRMS ، وأغراض التقييم ، والجدولة ، وتحديد المخاطر ، والعديد من الأساليب والإجراءات المتضمنة . كما تحدد النماذج الحالية والممكنة التي يمكن استخدامها لتنفيذ وظائف PRM. تتيح خطة إدارة المشروع معلومات معينة متاحة بسهولة لأعضاء المشروع لمساعدتهم على معالجة مخاطر المشروع. يتكون أسلوب تحليل العمل من مرحلتين: (١) التحقيق ، يليه (٢) التصحيح والتحقق من المعتقدات ، لمساعدة الأفراد والمجموعات على التغيير. ونتيجة لذلك ، قدمت هذه الدراسة المعرفة للباحث وكل من شارك مع نظرة ثاقبة للقضية وسمحت لهم بالاستمرار في العمل لبدء تغيير الموضوع أو المجتمع لاتخاذ التدابير المناسبة. يلتقط المحتوى الموجود في هذه الوثيقة بشكل فعال جميع مخاطر المشروع وسيقدم للأعمال التجارية مؤشراً على التقدم المحرز في إدارة المخاطر والتطورات التي حدثت. كنتيجة لمبادرة إدارة المخاطر ، يجمع سجل المخاطر جميع المعلومات المتعلقة بالتهديدات الحالية. بالإضافة إلى جمع البيانات وتقييم مخاطر المشروع ، يجب أن تكون جميع أنشطة إدارة المخاطر مصحوبة بتطبيق التحديثات الصحيحة. استراتيجية البحث المعتمدة هي على اتصال مباشر مع أولئك الذين تأثروا بالتحديات وكذلك الباحثين في حل القضايا والتطورات في الإدارة. RBS ، لتنظيم المعلومات حول المخاطر من وثائق مختلفة مثل سجل المخاطر ، والدروس المستفادة ، وإجراءات التدقيق ، وعمليات التدقيق ، وكذلك من الممارسات الجيدة لتقديم التقارير في الدروس المستفادة وتقارير تقييم المخاطر ، وعمليات التدقيق التي تم إجراؤها على معيهم.

## نتائج (Results)

عند النظر إلى الأعمال التجارية ، هذه المخاطر ، يجب أن تكون قادرًا أيضًا على تحديد الفرص والتعامل معها ، ثم رؤية احتمالات المواقف المعاكسة وتجنبها أو الاستفادة منها بعناية. يجب أن يكون كلا الشرطين التاليين موجودين قبل استخدام استراتيجية إدارة المخاطر: الخطوة الأولى فيما يتعلق بالتجارب شديدة الخطورة هي التأكد من أوجه التشابه والاختلاف فيما بينها. بالإضافة إلى معرفة وفهم أكبر تحديات المخاطر ، فإن إنشاء نظام للكشف عن المخاطر يتضمن التعرف على التهديدات الوجودية المحتملة يضمن أن يصبح موردًا يمكنه تحديد كل من السابق ويضع طرقًا لمنعها من الظهور. وللمساعدة في الاستخدام الأكثر فعالية للموارد المتاحة ، يجب التركيز على مجالات الأولوية الثانية ، وينبغي زيادة عدد الموارد. بعد ذلك ، يتألف نظام إدارة المخاطر من إطار عمل لإدارة المخاطر ، وقد يشمل هذا النظام استراتيجيات إدارة المخاطر تتضمن إدارة المخاطر تحديد الأسباب المحتملة لإعادة العمل وقياسها وإزالتها قبل أن تصبح عبئًا على الأداء ، وتعيين ومعالجة أي مخاطر مالية العوامل التي تعتبر ثانوية لقضايا مخاطر المنتج أو العملية. يجب فحص مكونين من مكونات إدارة المخاطر لمعرفة ما إذا كانا مرتبطين: تقييم المخاطر وتنظيم المخاطر يتم فصلهما إلى قسمين فرعيين آخرين. قد تشمل العديد من التقنيات المستخدمة في إدارة المخاطر الكشف عن المخاطر وتحليل المخاطر وتحديد أولويات المخاطر. تشمل إدارة المخاطر تقييم المخاطر وتقليل المخاطر وإدارتها. توقع احتمال الفشل.

## المراجع

١. Carbone ،T. A. ،Tippett ،& D. D. (2004). إدارة مخاطر المشروع باستخدام مخاطر المشروع FMEA. مجلة الإدارة الهندسية ، ١٦ (٤) ، ٣٥-٢٨.
٢. موران ، أ. (٢٠١٤). إدارة المخاطر الرشيفة. في Agile Risk Management (ص ٣٣-٦٠). سبرينغر ، شام.