

دراسات نقدية 3 المهمة العاشرة النقد العلمي لرسالة ماجستير

اعداد الباحثة سهام علي الياسين



Chapter
01

النقد العلمي لرسالة ماجستير

رسالة ماجستير بعنوان " مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الحكومية وعلاقته بالأداء الوظيفي من وجهة نظر المعلمين في لواء سحاب " (الذفيل، 2022)

أجريت هذه الدراسة في منطقة سحاب بالأردن، وكان الهدف منها معرفة مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الحكومية وعلاقته بالأداء الوظيفي من وجهة نظر المعلمين في لواء سحاب.

مستخلص الدراسة

عند مراجعة الرسالة نجد:

- هناك مستخلص باللغة العربية ومستخلص باللغة الإنجليزية.
- كل من المستخلصين احتوى على:
 - هدف الدراسة
 - العينة والحدود المكانية
 - النتائج والتوصيات
 - كلمات مفتاحية

الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها

في الفصل الأول من الدراسة، وفقت الباحثة في:

- **تحديد مشكلة الدراسة:** حيث أشارت إلى وجود قصور لدى مديري المدارس في مستوى مهارات الذكاء العاطفي، وتم تحديد مشكلة الدراسة بالتساؤل التالي: ما مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الحكومية وعلاقته بالأداء الوظيفي من وجهة نظر معلمي لواء سحاب؟
- **تحديد هدف وأسئلة الدراسة :** هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الحكومية وعلاقته بالأداء الوظيفي لديهم من وجهة نظر المعلمين في لواء سحاب من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية:

الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها

1. ما مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الحكومية من وجهة نظر معلمي لواء سحاب؟
2. ما مستوى الأداء الوظيفي لدى مديري المدارس الحكومية من وجهة نظر معلمي لواء سحاب؟
3. هل هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الحكومية ومستوى الأداء الوظيفي لديهم من وجهة نظر معلمي لواء سحاب؟

وعليه فقد وفقت الباحثة في صياغة مشكلة وأهداف الدراسة حيث: نجد أن هناك توافق بين عنوان الدراسة، ومشكلة الدراسة، وأهداف الدراسة

الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها

- تم تحديد الأهمية النظرية والتطبيقية.
- تم الإشارة إلى مصطلحات الدراسة ومنها:
 - الذكاء العاطفي وهو المتغير المستقل.
 - الأداء الوظيفي وهو المتغير التابع.

وفقت الباحثة في صياغة هذا القسم، ومع ذلك هناك مجال لتحسين قسم مصطلحات الدراسة بإضافة تعريف كل مهارة (بعد) من مهارات الذكاء العاطفي المتعلقة بهذه الدراسة لتعريف القارئ بهذه المصطلحات.

الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها

عند مراجعة حدود الدراسة نجد أنه (صفحة 5):

- تم الإشارة إلى الحد البشري للدراسة.
- تم تحديد الحدود المكانية والزمانية.
- تم الإشارة إلى حدود الموضوعات.

بناء على ذلك، وفقت الباحثة في صياغة جميع حدود الدراسة

الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة

الإطار النظري:

- بالنسبة للإطار النظري تم عرض ومناقشة كل ما يتعلق بمصطلحات الدراسة العلمية وأهمية كل مصطلح بالتفصيل، وخاصة تلك المصطلحات المتعلقة بالمتغيرات.
- تم توضيح موضوع الذكاء العاطفي (المتغير المستقل)، وتعريفاته، وأهميته، وعلاماته، وأبعاده.
 - تم مناقشة موضوع الأداء الوظيفي (المتغير التابع)، وأهميته، وعناصره، ومستوياته.
- وفقت الباحثة في صياغة هذا القسم، ومع ذلك هناك مجال لتحسينه، وذلك بإضافة مفاهيم ونظريات الذكاء العاطفي، وكذلك تحديد عناصر الأداء الوظيفي بالتفصيل.

الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة

بالنسبة للدراسات السابقة:

- تم عرض العديد من الدراسات السابقة المتعلقة بالذكاء العاطفي.
- وكذلك الدراسات المتعلقة بالأداء الوظيفي.
- تم ترتيب الدراسات تصاعديا حسب تاريخ النشر.
- تم توثيق المراجع العربية والأجنبية في المتن وفقا لطريقة APA، ما عدا دراسة واحدة لم يتم توثيقها في المتن حسب طريقة APA حيث تم كتابة القاب ثلاثة مؤلفين عند التوثيق بدلا من لقب الملف الأول ثم كلمة وآخران. **وهدفت دراسة الضمور ويصبوص والليمون (2021)**
- هناك مجال لتحسين هذا القسم بإضافة الدراسات المتعلقة بالمتغيرين المستقل والتابع كذلك.

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

- منهج الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي.
- مجتمع الدراسة: حجم المجتمع هو 1268 معلما ومعلمة، منهم 428 معلما و840 معلمة.
- عينة الدراسة: حجم العينة هو 296 معلما ومعلمة تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة.

كان بإمكان الباحثة عند تحديد العينة اختيار الطريقة العشوائية الطبقية بدلا من الطريقة العشوائية البسيطة، حيث إن مجتمع الدراسة يتكون من ذكور وإناث وعليه يجب أن يعكس حجم العينة العشوائية من كل طبقة حجم تلك الطبقة في المجتمع الإحصائي. وبالتالي، تكون الطبقات ممثلة في العينة النهائية بنفس النسب التي تتواجد بها في المجتمع الإحصائي.

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

تم عرض أداة الدراسة كذلك:

- مقياس الذكاء العاطفي وثباته، وكذلك الصدق الظاهري، وصدق الاتساق الداخلي.
- مقياس الأداء الوظيفي وثباته، وكذلك الصدق الظاهري، وصدق الاتساق الداخلي.
- كذلك تم عرض إجراءات الدراسة.
- تم عرض المعالجة الإحصائية: تم استخدام برنامج SPSS وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومعامل الارتباط بيرسون لتحليل البيانات والوصول للنتائج.

لم يتم صياغة أي فروض في هذه الدراسة، وإنما نجد ان الباحثة اعتمدت على تساؤلات الدراسة للوصول لهدف الدراسة.

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

في هذا الفصل تم عرض النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة الثلاثة كما يلي:

السؤال الأول: ما مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الحكومية من وجهة نظر معلمي لواء سحاب؟ للإجابة على هذا السؤال استخرجت الباحثة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مهارة من مهارات الذكاء العاطفي.

السؤال الثاني: ما مستوى الأداء الوظيفي لدى مديري المدارس الحكومية من وجهة نظر معلمي لواء سحاب؟ تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأداء الوظيفي للإجابة على هذا السؤال.

السؤال الثالث: هل هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الحكومية ومستوى الأداء الوظيفي لديهم من وجهة نظر معلمي لواء سحاب؟ استخرجت الباحثة معامل الارتباط بيرسون للإجابة عن هذا السؤال.

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

- تم مناقشة جميع النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة،
 1. أشارت النتائج إلى أن متوسط الذكاء العاطفي لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية في لواء سحاب كان متوسطا.
 2. أشارت النتائج إلى أن متوسط الأداء الوظيفي لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية في لواء سحاب كان مرتفعا.
 3. وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الحكومية والأداء الوظيفي لديهم في لواء سحاب.

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

وفقت الباحثة في عرض هذا الفصل حيث عرضت النتائج وقائمة بتوصيات الدراسة منها:

1. العمل على رفع مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الحكومية من مستوى متوسط إلى مستوى مرتفع.
 2. تعميم نتائج الدراسة على المدارس الحكومية في محافظة العاصمة عمان.
 3. تفعيل برامج هادفة وعقد دورات وورش تدريبية لتنمية الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الحكومية
- نجد أن التوصية الأولى لها ارتباط بنتيجة السؤال الأول.
 - بينما التوصية الثانية لها ارتباط بنتيجة السؤال الثاني.
 - والتوصية الثالثة لها ارتباط بنتيجة السؤال الثالث.

مقترحات لتحسين الدراسة

- استخدام العينة العشوائية الطبقية لتحديد عينة الدراسة.
- تعريف متغيرات الدراسة.
- تطوير قسم مصطلحات الدراسة بإضافة تعريف كل مهارة من مهارات الذكاء العاطفي المتعلقة بهذه الدراسة.
- تطوير قسم الإطار النظري وذلك بإضافة مفاهيم ونظريات الذكاء العاطفي، وكذلك تحديد عناصر الأداء الوظيفي بالتفصيل.
- إضافة الدراسات المتعلقة بارتباط الذكاء العاطفي بالأداء الوظيفي.
- صياغة فرضيات لهذه الدراسة للوصول لنتائج وأهداف الدراسة.

المراجع

الذفيل، زهور. (2022). مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الحكومية وعلاقته بالأداء الوظيفي من وجهة نظر المعلمين في لواء سحاب. رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط. تم الاسترجاع بتاريخ

12/02/2024 من موقع: <https://www.meu.edu.jo/>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

