



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة



المقرر

قضايا بحثية 1

الموضوع

دراسة قضية بحثية

اعداد الباحث

حامد البحاري

2021200251

التاريخ

July 2024 20

**العلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية
(دراسة ميدانية على العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية)**

مجلة البحوث الإدارية المجلد الحادي والأربعون، العدد الرابع، أكتوبر 2

العنوان

مدى جاذبية العنوان:

العنوان يبدو شيقاً لأنه يتناول موضوعاً هاماً يمس حياة الموظفين في قطاع حكومي حساس وهو مصلحة الضرائب العقارية. كما أن العنوان يثير الفضول لمعرفة كيفية تأثير الضغوط الوظيفية على سلوكيات الموظفين في هذا القطاع.

وضوح المتغيرات الأساسية:

- المتغير المستقل: الضغوط الوظيفية
- المتغير التابع: سلوكيات المواطنة التنظيمية
- مجال التطبيق: العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية

المتغيرات الأخرى (وسيط، معدل):

- المتغير الوسيط: يمكن أن يكون عوامل مثل البيئة المادية للعمل، عبء الدور، الدعم الإداري، ثقافة العمل، وهي متغيرات قد تؤثر على العلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية.
- المتغير المعدل: يمكن أن يتضمن العوامل الشخصية مثل العمر، الجنس، مستوى التعليم، سنوات الخبرة، التي قد تعدل تأثير الضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطنة التنظيمية.

وضوح مجال التطبيق:

مجال التطبيق واضح جداً حيث يحدد بوضوح أن الدراسة تركز على العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية. هذا يجعل نطاق البحث محدداً ويسهل تطبيق النتائج على السياق المعين.

التحليل والتوصيات:

التحليل:

- جاذبية العنوان: العنوان شيق وذو صلة بموضوع هام.
- وضوح المتغيرات: المتغيرات المستقلة والتابعة واضحة، ويمكن تحديد المتغيرات الوسيطة والمعدلة بوضوح ضمن الدراسة.
- مجال التطبيق: المجال محدد بوضوح، مما يساعد في تحقيق نتائج قابلة للتطبيق العملي.

التوصيات:

- توضيح المتغيرات الوسيطة والمعدلة: يمكن توضيح المتغيرات الوسيطة والمعدلة بشكل أفضل في النصوص الداخلية للدراسة، مما يساعد على فهم العلاقة بشكل أعمق.
- إضافة تفاصيل للمجال: قد يكون من المفيد توضيح المزيد عن بيئة العمل في مصلحة الضرائب العقارية وكيفية تأثير الضغوط الوظيفية على العاملين بشكل خاص في هذا السياق.

الخلاصة:

العنوان شيق وواضح في تحديد المتغيرات الأساسية ومجال التطبيق. المتغيرات المستقلة والتابعة واضحة ويمكن استنتاج المتغيرات الوسيطة والمعدلة من سياق الدراسة. مجال التطبيق محدد بشكل جيد مما يساعد على تحقيق نتائج عملية قابلة للتطبيق.

المقدمة

الإيجاز والوضوح:

- المقدمة بدأت بعرض عام وشامل عن أهمية موضوع ضغوط العمل وتأثيراتها على الأفراد والمؤسسات.
- قدمت المقدمة إحصائيات وبيانات من دول مثل الولايات المتحدة وكندا، مما يعطي الموضوع بعدًا دوليًا ويسلط الضوء على أهميته.

تحديد المتغيرات:

- المتغير المستقل: الضغوط الوظيفية.
- المتغير التابع: سلوكيات المواطنة التنظيمية.

الدقة والشمولية:

- المقدمة أوضحت تأثيرات الضغوط الوظيفية على الأفراد من حيث الأداء الوظيفي والرضا والصحة النفسية.
- تناولت المقدمة أيضًا أهمية سلوكيات المواطنة التنظيمية وكيف يمكن أن تتأثر بضغوط العمل.

الأمثلة والدراسات السابقة:

- المقدمة استندت إلى العديد من الدراسات السابقة والأمثلة الواقعية، مما يعزز من مصداقيتها ويدعم أهمية البحث.
- ذكرت الباحثين الذين تناولوا موضوع الضغوط التنظيمية وسلوكيات المواطنة التنظيمية، مما يوفر خلفية أدبية قوية للبحث.

وضوح العلاقة بين المتغيرات:

- المقدمة سلطت الضوء على العلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية، مشيرة إلى أن هذه الضغوط يمكن أن تؤثر سلبًا على سلوكيات المواطنة التنظيمية.

التحليل والتوصيات:

التحليل:

- الإيجاز: المقدمة تعتبر موجزة بما يكفي لتقديم خلفية قوية عن موضوع البحث دون الدخول في تفاصيل مملّة.
- تحديد المتغيرات: المتغيرات الأساسية واضحة، حيث تم تحديد الضغوط الوظيفية كسلوك مستقل وسلوكيات المواطنة التنظيمية كسلوك تابع.

- الدقة: المقدمة دقيقة في عرضها للمعلومات والبيانات، مما يجعلها موثوقة وقابلة للتحليل العلمي.

التوصيات:

- إضافة تفاصيل محلية: قد يكون من المفيد إضافة تفاصيل عن الوضع في محافظة المنوفية أو مصر بشكل عام لتوضيح أهمية الدراسة في السياق المحلي.
- توضيح الهدف: يمكن توضيح هدف البحث بشكل أكبر في المقدمة نفسها لتحديد الاتجاه الذي ستسير فيه الدراسة.

الخلاصة:

المقدمة أوجزت وأوضحت متغيرات الدراسة بدقة، مستندة إلى بيانات وإحصائيات من دراسات سابقة لتعزيز أهميتها ومصداقيتها. العنوان والمتغيرات واضحة، والمقدمة تمهد الطريق بشكل جيد لباقي الدراسة.

مشكلة الدراسة

الاعتماد على الثغرات في الدراسات السابقة:

- يبدو أن الباحث لاحظ تفاوتاً في ممارسة السلوكيات الإيجابية والشعور بالضغط الوظيفية بين العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية.
- هذه الملاحظة تشير إلى وجود فجوة في المعرفة حول الأسباب والعوامل التي تؤدي إلى هذا التفاوت.
- لم يتم ذكر الدراسات السابقة بشكل مباشر في النص المقدم، ولكن من خلال تساؤلاته، يظهر أن الباحث يعتمد على فجوات معرفية أو نقائص في الأدبيات السابقة لمعالجة المشكلة.

صياغة المشكلة في تساؤل رئيسي وتساؤلات فرعية:

- السؤال الرئيسي: "ما علاقة الضغوط الوظيفية بسلوك المواطن التنظيمية لدى العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية؟"
- التساؤلات الفرعية:
- 1. ما واقع الضغوط الوظيفية لدى العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية؟
- 2. ما مستوى ممارسة العاملين لسلوكيات المواطن التنظيمية في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية؟
- 3. هل هناك تأثير لضغوط الوظيفة لدى العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية على ممارستهم لسلوكيات المواطن التنظيمية؟

محاولة إيجاد حلول مقترحة:

- التساؤلات الفرعية تهدف إلى تحليل واقع الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطن التنظيمية وتحديد العلاقة بينهما، مما يمكن أن يقود إلى اقتراح حلول بناءً على النتائج.

الإيجابيات:

- التحديد الدقيق للمشكلة: الباحث حدد بوضوح المشكلة التي لاحظها من خلال تجربته العملية والملاحظات التي قام بها.
- التساؤلات الفرعية: تساعد في تفكيك المشكلة إلى أجزاء يمكن دراستها وتحليلها بشكل مستقل، مما يساهم في تقديم حلول أكثر دقة وشمولية.
- الاعتماد على الملاحظة العملية: الباحث استخدم ملاحظاته وتجاربه العملية كقاعدة لتحديد المشكلة، مما يعطيها مصداقية ويعكس أهمية المشكلة في السياق الواقعي.

الخلاصة:

تم تحديد مشكلة الدراسة بشكل جيد باستخدام الملاحظات العملية والتساؤلات الفرعية. ومع ذلك، يمكن تحسين العرض بالإشارة إلى الأدبيات السابقة بشكل أكبر وتقديم تفاصيل إضافية حول التأثير العملي المتوقع للدراسة.

قراءة تحليلية لأهداف الدراسة

التعرف على واقع الضغوط الوظيفية لدى العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية

- التحليل:

- واقعية الهدف: يعتبر هذا الهدف واقعياً ويمكن التحقيق باستخدام أدوات البحث المناسبة مثل الاستبيانات والمقابلات.
- أهمية الهدف: التعرف على واقع الضغوط الوظيفية سيساعد في فهم البيئة العملية للعاملين وتحديد مصادر الضغط، مما يساهم في إيجاد حلول لتحسين ظروف العمل.
- إمكانية التوصل إليه: يمكن الوصول إلى هذا الهدف من خلال جمع البيانات من العاملين وتحليلها إحصائياً لتحديد مدى انتشار ومستوى الضغوط الوظيفية بينهم.

التعرف على مستوى ممارسة العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية لسلوكيات المواطنة التنظيمية

- التحليل:

- واقعية الهدف: هذا الهدف واقعي ويمكن تحقيقه باستخدام أدوات قياس سلوكيات المواطنة التنظيمية مثل الاستبيانات المتخصصة والملاحظة.
- أهمية الهدف: معرفة مستوى سلوكيات المواطنة التنظيمية يساعد في فهم مدى التزام العاملين بأخلاقيات العمل والرغبة في المساهمة في نجاح المنظمة.
- إمكانية التوصل إليه: يمكن تحقيق هذا الهدف من خلال تقييم سلوكيات العاملين باستخدام معايير واضحة ومحددة لجمع البيانات وتحليلها.

معرفة تأثير الضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطنة التنظيمية لدى العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية

- التحليل:

- واقعية الهدف: هذا الهدف يمكن تحقيقه من خلال إجراء تحليلات إحصائية لفحص العلاقة بين متغيري الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية.
- أهمية الهدف: معرفة تأثير الضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطنة التنظيمية يساعد في تحديد كيفية تحسين بيئة العمل لتعزيز السلوكيات الإيجابية بين العاملين.
- إمكانية التوصل إليه: يمكن الوصول إلى هذا الهدف باستخدام نماذج تحليلية مثل تحليل الارتباط والانحدار لتحديد مدى تأثير الضغوط الوظيفية على السلوكيات التنظيمية.

تقييم واقعية الأهداف وإمكانية التوصل إليها:

- جمع البيانات: يمكن تحقيق جميع الأهداف من خلال جمع البيانات الكمية والنوعية من العاملين باستخدام استبيانات ومقابلات مصممة بشكل جيد.
- تحليل البيانات: استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة مثل تحليل الارتباط والانحدار سيتمكن من تحديد العلاقات بين المتغيرات.
- التطبيق العملي: يمكن تحقيق النتائج وتطبيقها في الواقع العملي من خلال تقديم توصيات مبنية على نتائج البحث لتحسين بيئة العمل وسلوكيات المواطنة التنظيمية.

الخلاصة:

الأهداف الثلاثة للدراسة واقعية وممكن تحقيقها من خلال استخدام أدوات جمع البيانات والتحليل المناسبة. تساهم هذه الأهداف في تقديم فهم شامل للعلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية، مما يمكن أن يؤدي إلى تحسين بيئة العمل وأداء العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية.

تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية

المنهجية:

- نوع المنهجية: المنهج الوصفي التحليلي.

مصادر جمع البيانات:

- المصادر الأولية: جمع البيانات من العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية من خلال استبيانات ومقابلات.
- المصادر الثانوية: الاستفادة من الدراسات والأبحاث السابقة المتعلقة بموضوع الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطن التنظيمية.

المجتمع والعينة:

- المجتمع: جميع العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية.
- العينة: عينة ممثلة من العاملين، يتم اختيارها عشوائيًا لضمان تمثيل كافة الفئات والوظائف داخل القطاع.

أسلوب وطريقة جمع البيانات:

- الاستبيانات: تصميم استبيان مخصص لقياس مستوى الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطن التنظيمية، يتضمن أسئلة مغلقة ومفتوحة.
- المقابلات: إجراء مقابلات شخصية مع بعض العاملين للحصول على فهم أعمق لتجاربيهم ومشاعرهم تجاه الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطن التنظيمية.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- تحليل البيانات الوصفية: وصف البيانات المستخلصة من الاستبيانات والمقابلات وتوزيعها بين الفئات المختلفة.
- تحليل الارتباط: فحص العلاقة بين متغيرات الدراسة (الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطن التنظيمية) باستخدام معامل الارتباط.
- تحليل الانحدار: استخدام نماذج تحليل الانحدار لتحديد مدى تأثير الضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطن التنظيمية.

الخلاصة:

منهجية الدراسة تعتمد على المنهج الوصفي التحليلي، مع استخدام استبيانات ومقابلات لجمع البيانات من عينة ممثلة للعاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية. يتم تحليل البيانات باستخدام أساليب إحصائية مثل تحليل الارتباط والانحدار للوصول إلى نتائج دقيقة تساعد في فهم العلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطن التنظيمية وتعزيز السلوكيات الإيجابية بين العاملين.

تحديد الفروض الرئيسية والفرعية ومدى ارتباطها بالدراسة

1. الفرض الأول: لا يشعر العاملون في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية بالضغوط الوظيفية بحسب مصادرها المختلفة.

- ارتباطه بالعنوان: يتناول هذا الفرض جزءًا أساسيًا من عنوان الدراسة وهو "الضغوط الوظيفية".
- ارتباطه بالمتغيرات: هذا الفرض يتعامل مع المتغير المستقل "الضغوط الوظيفية".
- ارتباطه بالتساؤلات: يعالج هذا الفرض التساؤل الرئيسي حول واقع الضغوط الوظيفية لدى العاملين.
- الإسهام في تحقيق الأهداف: يساهم في تحقيق الهدف الأول من الدراسة الذي يسعى للتعرف على واقع الضغوط الوظيفية.

الفرض الثاني: لا يمارس العاملون في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية سلوكيات المواطنة التنظيمية.

- ارتباطه بالعنوان: يتناول هذا الفرض الجزء الثاني من عنوان الدراسة وهو "سلوكيات المواطنة التنظيمية".
- ارتباطه بالمتغيرات: هذا الفرض يتعامل مع المتغير التابع "سلوكيات المواطنة التنظيمية".
- ارتباطه بالتساؤلات: يعالج هذا الفرض التساؤل حول مستوى ممارسة سلوكيات المواطنة التنظيمية.
- الإسهام في تحقيق الأهداف: يساهم في تحقيق الهدف الثاني من الدراسة الذي يسعى للتعرف على مستوى ممارسة سلوكيات المواطنة التنظيمية.

الفرض الثالث: لا يوجد أثر معنوي لإدراك العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية للضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطنة التنظيمية لديهم.

- ارتباطه بالعنوان: يربط هذا الفرض بين الجزئين الأساسيين في عنوان الدراسة وهما "الضغوط الوظيفية" و "سلوكيات المواطنة التنظيمية".
- ارتباطه بالمتغيرات: هذا الفرض يتناول العلاقة بين المتغير المستقل (الضغوط الوظيفية) والمتغير التابع (سلوكيات المواطنة التنظيمية).
- ارتباطه بالتساؤلات: يعالج هذا الفرض التساؤل الرئيسي حول تأثير الضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطنة التنظيمية.
- الإسهام في تحقيق الأهداف: يساهم في تحقيق الهدف الثالث من الدراسة الذي يسعى لمعرفة تأثير الضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطنة التنظيمية.

مدى الإسهام في تحقيق أهداف الدراسة:

الفروض المذكورة تساهم بشكل واضح في تحقيق أهداف الدراسة من خلال تناولها المباشر للمتغيرات الرئيسية (الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية) والربط بينهما. هذه الفروض تم تصميمها بحيث تغطي جميع الجوانب الأساسية لموضوع الدراسة، مما يمكن الباحث من تقديم إجابات شاملة للتساؤلات المطروحة والوصول إلى استنتاجات تدعم تحقيق أهداف الدراسة.

مساهمة الدراسة في تفسير وشرح النتائج

تفسير وشرح النتائج:

- النتائج التحليلية: أكدت الدراسة أن هناك تأثيرًا كبيرًا للضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطنة التنظيمية بين العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية. وأظهرت النتائج أن الضغوط الوظيفية تؤثر بشكل سلبي على مستوى ممارسة سلوكيات المواطنة التنظيمية مثل مساعدة الزملاء وتجنب إثارة الخلافات واستغلال الوقت في العمل.

اتفاقها أو اختلافها مع الأدبيات:

- اتفاق مع الأدبيات: تتفق نتائج الدراسة مع الأدبيات السابقة التي أكدت أن الضغوط الوظيفية تؤثر سلبيًا على الأداء الوظيفي والسلوكيات التنظيمية الإيجابية. الأدبيات التي تطرقت إلى موضوع الضغوط الوظيفية وأثرها على الأداء الوظيفي قد أشارت إلى أن زيادة الضغوط تؤدي إلى تقليل الرضا الوظيفي وانخفاض مستوى الالتزام بالسلوكيات الإيجابية في بيئة العمل.

- اختلاف مع الأدبيات: في بعض الجوانب، قد تكون الدراسة قد أظهرت تأثيرات محددة للضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطنة التنظيمية التي لم تكن مغطاة بشكل كافٍ في الأدبيات السابقة، مما يضيف بعدًا جديدًا لفهم هذه العلاقة.

أسباب ذلك من وجهة نظر الباحث:

- طبيعة العمل: يشير الباحث إلى أن طبيعة العمل في قطاع مصلحة الضرائب العقارية تتضمن ضغوطًا كبيرة بسبب البيئة المادية وظروف العمل، مما يؤدي إلى تأثيرات سلبية على سلوكيات المواطنة التنظيمية.

- تفاوت الاستجابة: يعتقد الباحث أن تفاوت استجابة الأفراد للضغوط الوظيفية قد يرجع إلى اختلافات في الصفات الشخصية مثل المستوى التعليمي وسنوات الخبرة.

تحقيق أهداف الدراسة:

- تحقيق الأهداف: تم تحقيق أهداف الدراسة من خلال تحديد واقع الضغوط الوظيفية ومستوى ممارسة سلوكيات المواطنة التنظيمية ومعرفة تأثير الضغوط الوظيفية على هذه السلوكيات. النتائج أظهرت أن الضغوط الوظيفية تؤثر بشكل كبير على مستوى ممارسة العاملين لسلوكيات المواطنة التنظيمية.

الارتباط بين نتائج الدراسة والتوصيات المقترحة:

- تطابق النتائج مع التوصيات: توضح النتائج الحاجة إلى تحسين بيئة العمل وتقليل الضغوط الوظيفية لتعزيز سلوكيات المواطنة التنظيمية بين العاملين. التوصيات المقترحة تتماشى مع هذه النتائج وتشمل خطوات عملية لتعزيز هذه السلوكيات من خلال تحسين بيئة العمل وتشجيع المشاركة والتقدير.

إمكانية تطبيق التوصيات في الواقع العملي:

- قابلية التطبيق: التوصيات المقترحة قابلة للتطبيق في الواقع العملي وتشمل إعداد برامج تدريبية، وتعزيز ثقافة سلوكيات المواطنة التنظيمية، وتشجيع المكافآت، واتخاذ قرارات شاملة وعادلة.

التوصيات بشأن البحوث المستقبلية:

- توصيات للبحوث المستقبلية: يوصي الباحث بضرورة إجراء المزيد من الدراسات لفهم تأثير الضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطنة التنظيمية في قطاعات أخرى. كما يقترح الباحث دراسة تأثير العوامل الشخصية المختلفة على استجابة الأفراد للضغوط الوظيفية.

خلاصة:

قدمت الدراسة فهماً عميقاً للعلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية بين العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية. النتائج تتفق بشكل كبير مع الأدبيات السابقة وتدعم الحاجة إلى تحسين بيئة العمل وتقليل الضغوط لتعزيز السلوكيات الإيجابية. التوصيات المقترحة قابلة للتطبيق ولديها القدرة على تحسين الوضع الحالي.

[article_327984_6bdfd886a1400a03e7ba2213864ffb62.pdf\(ekb.eg\)](http://article_327984_6bdfd886a1400a03e7ba2213864ffb62.pdf(ekb.eg))

وصلى الله وسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم