

مادة: دراسات نقدية 3

تكليف الأسبوع السادس

الباحثة عبير عمر العطاس

اختلاف

تشابه

الدراسة الأولى:

موضوع الدراسة: أثر إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء "دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في إدارة التعليم بمدينة جدة" إعداد الباحث: حسين القحطاني

مجتمع الدراسة: الموظفين الإداريين في إدارة التعليم بمدينة جدة

هدف الدراسة: تهدف إلى التعرف على مستوى تبني الإدارة العليا بإدارة تعليم جدة لمفهوم إدارة الجودة الشاملة والتعرف على تأثير تطبيقات الجودة الشاملة وكل من أبعادها المختلفة (القيادة – إدارة الجودة الشاملة- مشاركة الموظفين – التحسين المستمر- التخطيط الإستراتيجي- إدارة العمليات) على كفاءة الأداء الفردي والمؤسسي في مخرجات التعليم بمحافظة جدة.

مشكلة الدراسة: أسهب الباحث في طرح التحديات التي تواجه المنظمات التعليمية في مدينة جدة بسبب ضعف الأداء وحاجتها إلى تبني فكر جديد يساهم في التغلب على هذا التحدي. وتطرق إلى أنه على الرغم من أهمية تطبيق مبادئ الجودة الشاملة، إلى أن المستجدات غير المتوقعة مثل جائحة كورونا على سبيل المثال يترتب عليها آثار سلبية على القطاع التعليمي مما يستدعي تكثيف الاستعداد لمثل هذه المستجدات. وتكمن مشكلة الدراسة كما ذكرها الباحث هنا في الإجابة عن السؤال الرئيسي " ما أثر إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء في إدارة التعليم بمحافظة جدة؟"

فرضيات الدراسة: تتكون من متغيرين هما متغير مستقل ممثل في إدارة الجودة الشاملة المقاس من خلال الأبعاد المختلفة ومتغير تابع ممثل في كفاءة أداء الموظفين الإداريين في إدارة التعليم بمدينة جدة. وتم صياغة فرضية رئيسية هي لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عن مستوى دلالة ($0.05 < \alpha$) لإدارة الجودة الشاملة في كفاءة الأداء في إدارة التعليم بمحافظة جدة.

منهجية الدراسة: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي.

الدراسة الثانية:

موضوع الدراسة: أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية
"دراسة ميدانية على مجموعة من الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض" إعداد الدكتور: ناصر النويصر

مجتمع الدراسة: مجموعة من الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض

هدف الدراسة: تهدف إلى التعرف على أثر الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في مجموعة من الجمعيات الخيرية بالمملكة العربية السعودية

مشكلة الدراسة: استعرض الباحث أهمية العمل التطوعي وأثره على تطوير المجتمعات. وذكر ان العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة وأداء المنظمة متقاطعة من عدة جوانب كما أشار إلى الفوائد الملموسة على تعزيز الأداء عن طريق تطبيق الجودة الشاملة. وتجلت مشكلة البحث الرئيسية بالسعي نحو الإجابة على سؤال "ما هو أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية؟"

فرضيات الدراسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأثر إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض

منهجية الدراسة: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لأنه يرتبط بدراسة الموضوعات المتعلقة بالمجالات الانسانية.

أوجه التشابه:

- الموضوع العام للدراستين.
- بلد عينة الدراسة والخلفية الثقافية والاجتماعية.
- أهداف الدراسة مشتركة
- فرضيات الدراسة

- منهجية الدراسة

أوجه الاختلاف:

- المجال التخصصي لعينة الدراسة (الأولى التعليم – الثانية الجمعيات الخيرية).
- الطريقة: الدراسة الأولى ربطت ثلاثة مفاهيم إدارية مهمة وهي إدارة الجودة الشاملة وكفاءة الأداء و إدارة التعليم ، أما الدراسة الثانية فركزت على التخطيط الاستراتيجي والتدريب والتطوير،