

# Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

## عنوان المشروع

### سلسلة الامدادات و التوريد

أسم الطالب

عبدالله بديل الفهيد

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

## 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## 1.1. المقدمة:

تُعد سلسلة الإمدادات والتوليد من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات الحديثة لتحقيق الكفاءة التشغيلية والاستدامة الاقتصادية، حيث تمثل منظومة متكاملة تشمل عمليات التخطيط والتوريد والإنتاج والتخزين والتوزيع وصولاً إلى المستهلك النهائي. ومع التطور السريع في الأسواق العالمية والتقدم التكنولوجي، أصبحت إدارة سلسلة الإمدادات عنصراً استراتيجياً يساهم في تعزيز القدرة التنافسية وتقليل التكاليف وتحسين جودة الخدمات والمنتجات.

وقد أدت العولمة والتحول الرقمي إلى زيادة تعقيد سلاسل الإمداد، مما فرض على المؤسسات ضرورة تبني أساليب حديثة في التوليد والإنتاج تعتمد على البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتكامل الرقمي بين مختلف الأطراف المشاركة في السلسلة. كما أظهرت الأزمات العالمية، مثل اضطرابات سلاسل التوريد والأزمات الاقتصادية، أهمية وجود أنظمة مرنة قادرة على التكيف مع المتغيرات المفاجئة.

ومن هذا المنطلق، يسعى هذا البحث إلى دراسة دور إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتعزيز الاستدامة، مع تحليل التحديات الحالية واقتراح حلول عملية تساهم في تطوير الأداء المؤسسي.

## مشكلة الدراسة

على الرغم من التطور الكبير في أساليب إدارة سلسلة الإمدادات، إلا أن العديد من المؤسسات لا تزال تواجه تحديات تتعلق بضعف التنسيق بين مراحل التوريد والإنتاج والتوزيع، مما يؤدي إلى ارتفاع التكاليف التشغيلية، وتأخر عمليات التسليم، وانخفاض مستوى رضا العملاء.

وتتمثل مشكلة البحث في التساؤل الرئيس التالي:

ما مدى تأثير إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد الفعالة على تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات؟

وينفرد عن هذا السؤال عدد من التساؤلات الفرعية:

ما أبرز التحديات التي تواجه إدارة سلسلة الإمدادات الحديثة؟

كيف يؤثر التكامل بين التوريد والتوليد على الأداء الإنتاجي؟

ما دور التكنولوجيا الرقمية في تحسين كفاءة سلسلة الإمدادات؟

### 1.1.1. فجوات على المستوى النظري

تقديم إطار نظري يربط بين مفاهيم الإدارة اللوجستية والإنتاج الحدي.

دعم الدراسات المستقبلية في مجال الإدارة التشغيلية.

### 1.1.2. فجوات على المستوى التطبيقي

مساعدة المؤسسات على تحسين إدارة الموارد وتقليل الهدر.

دعم صناع القرار في تبني استراتيجيات فعالة لسلاسل الإمداد.

تحسين مستوى الخدمة المقدمة للعملاء وزيادة الكفاءة التشغيلية.

المساهمة في تحقيق الاستدامة الاقتصادية والتشغيلية

## 1.2. أهمية الدراسة

### 1.2.1. على المستوى النظري:

تقديم إطار نظري يربط بين مفاهيم الإدارة اللوجستية والإنتاج الحدي.  
دعم الدراسات المستقبلية في مجال الإدارة التشغيلية.

### 1.2.2. على المستوى التطبيقي:

مساعدة المؤسسات على تحسين إدارة الموارد وتقليل الهدر.  
دعم صناع القرار في تبني استراتيجيات فعالة لسلاسل الإمداد.  
تحسين مستوى الخدمة المقدمة للعملاء وزيادة الكفاءة التشغيلية.  
المساهمة في تحقيق الاستدامة الاقتصادية والتشغيلية.

## 1.3. أسئلة الدراسة

- 1- مامدى تأثير ادارة سلسلة الامدادات و التوليد على الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف في المؤسسات؟
- 2- ما ابرز التحديات التي تواجه تكامل سلسلة الامداد؟
- 3- كيف يمكن للتكنولوجيا الرقمية و البيانات الضخمة تحسين اداء سلسلة الامدادات؟
- 4- ما العلاقة بين ادارة التوريد و الانتاج وبين رضا العملاء و جودة المنتجات؟

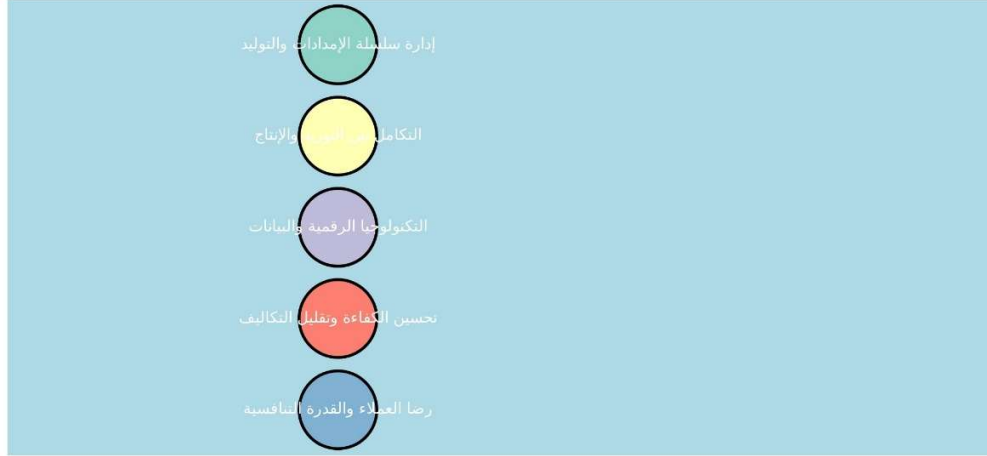
## 1.4. أهداف الدراسة

- . تحليل دور ادارة سلسلة الامدادات و التوليد في تحسين الكفاءة التشغيلية.
- . التعرف علي التحديات الرئيسية التي تواجه المؤسسات في ادارة سلسلة الامدادات.
- . دراسة اثر التكامل الرقمي بين مراحل التوريد و الانتاج على الاداء المؤسسي.
- . تقديم توصيات عملية لتعزيز كفاءة سلسلة الامدادات و تقليل الهدر و التكاليف.

## 1.5. فرضيات الدراسة

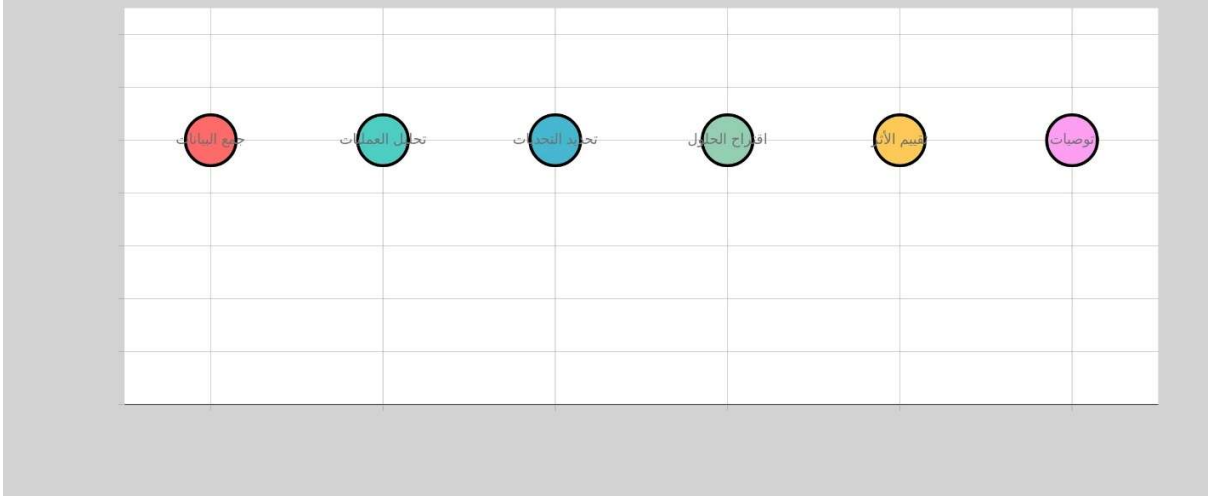
- . ادارة سلسلة الامدادات و التوريد الفعالة ترتبط ايجابيا بزيادة الكفاءة التشغيلية.
- . ضعف الكامل بين مراحل سلسلة الامدادات يؤدي الى زيادة التكاليف و تأخير التسليم.
- . استخدام التكنولوجيا الرقمية و تحليل البيانات يحسن من فعالية سلسلة الامدادات.

## 1.6. نموذج الدراسة

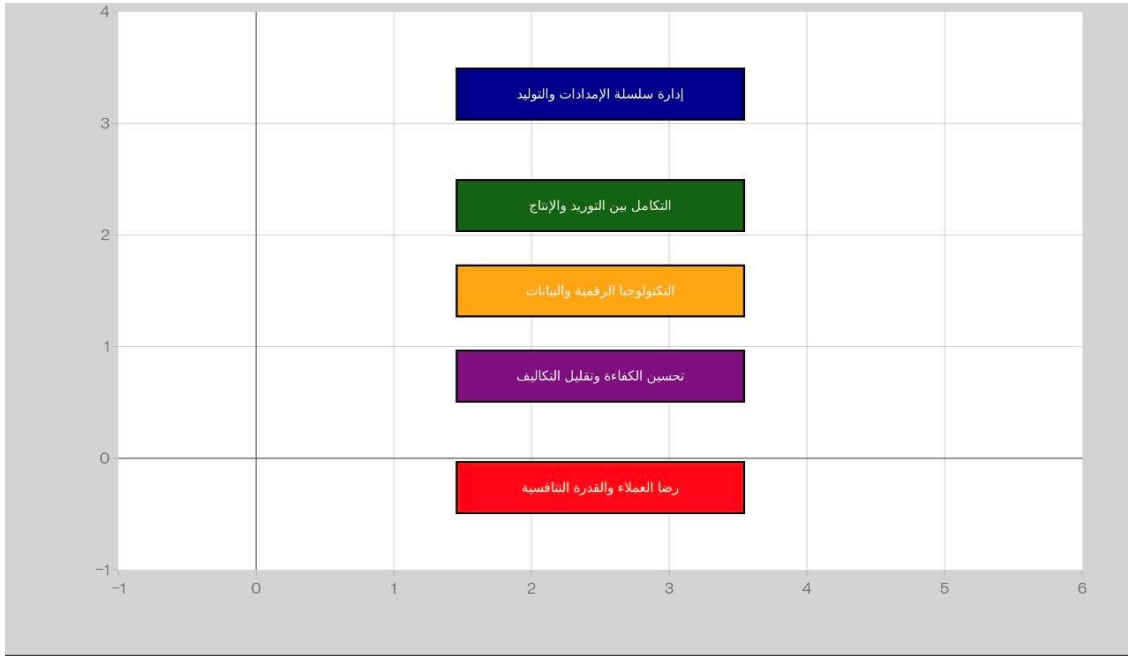


## 1.7. الدراسة الميدانية

- 2.
3. طرق جمع البيانات:
4. استبيانات من العاملين في سلسلة الامدادات.
5. دراسة الحالة لبعض الشركات.
6. تحليل بيانات التشغيل و الانتاج.



## 6.1. مخطط المشروع



## 7. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

## 7.1. المقدمة:

يتناول هذا الفصل العلاقة بين إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد وتأثيرها على الأداء المؤسسي، حيث تُعد هذه الإدارة من العوامل الأساسية التي تساهم في تحقيق الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف. ومع تزايد التحديات في بيئة الأعمال الحديثة، أصبح من الضروري فهم طبيعة المتغيرات المؤثرة في هذه العلاقة، سواء كانت متغيرات مستقلة أو تابعة، وتحليل كيفية تفاعلها داخل المؤسسات

## 7.2. المتغير المستقل

يتمثل المتغير المستقل في هذه الدراسة في إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد، ويشمل ذلك جميع الأنشطة المتعلقة بالتخطيط والتوريد والإنتاج والتخزين والتوزيع. ويُقاس هذا المتغير من خلال عدة أبعاد، مثل

مستوى كفاءة عمليات التوريد

درجة التكامل بين الأقسام

استخدام التكنولوجيا الحديثة

مرونة سلسلة الإمدادات

### 7.3. المتغير التابع

يتمثل المتغير التابع في الأداء المؤسسي، والذي يمكن قياسه من خلال مجموعة من المؤشرات، مثل الكفاءة التشغيلية  
تقليل التكاليف  
جودة المنتجات والخدمات  
مستوى رضا العملاء

### 7.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تُشير الأدبيات إلى وجود علاقة ارتباط إيجابية بين إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد والأداء المؤسسي، حيث يؤدي تحسين إدارة السلسلة إلى:  
تقليل الهدر في الموارد.  
تحسين سرعة الاستجابة لطلبات السوق.  
رفع جودة المنتجات والخدمات.  
كما أن التكامل الفعال بين مراحل التوريد والإنتاج يساهم في تحقيق تدفق سلس للعمليات، مما ينعكس بشكل مباشر على تحسين

## 7.5. الخاتمة

خلص هذا الفصل إلى أن إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد تلعب دورًا محوريًا في تحسين الأداء المؤسسي، حيث تؤثر بشكل مباشر على الكفاءة التشغيلية والتكاليف وجودة الخدمات. كما أظهرت الدراسة أهمية التكامل بين عناصر السلسلة واستخدام التكنولوجيا الحديثة في تعزيز الأداء العام للمؤسسات، مما يستدعي من الجهات المعنية تبني استراتيجيات متطورة لضمان تحقيق الاستدامة والتميز التنافسي.

## 8. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

### 8.1. المقدمة

تعد إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد من أهم المجالات التي تسهم في تحسين أداء المؤسسات ورفع كفاءتها التشغيلية، حيث تشمل جميع الأنشطة المتعلقة بتخطيط وتدفق المواد والمعلومات والمنتجات من الموردين إلى العملاء النهائيين. ومع التطورات التكنولوجية والتنافس المتزايد بين المؤسسات، أصبح من الضروري تبني ممارسات حديثة في إدارة سلسلة الإمدادات لضمان تحقيق الجودة، وتقليل التكاليف، وزيادة رضا العملاء. لذلك تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد في تحسين الأداء المؤسسي، من خلال دراسة العلاقة بين متغيرات البحث وتحليلها إحصائياً.

### 8.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

المتغير المستقل: إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد

ويقصد به جميع الأنشطة والإجراءات المتعلقة بالتخطيط، والتوريد، والإنتاج، والتخزين، والتوزيع، واستخدام التقنيات الحديثة لتحقيق كفاءة العمليات داخل المؤسسة، ويقاس من خلال استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبيان.

المتغير التابع: الأداء المؤسسي

ويقصد به مستوى كفاءة المؤسسة في تحقيق أهدافها من خلال تحسين الإنتاجية، وتقليل التكاليف، ورفع جودة الخدمات أو المنتجات، وتحقيق رضا العملاء، ويقاس من خلال مؤشرات الأداء الواردة في أداة الدراسة.

### 8.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لملاءمته لطبيعة البحث، حيث يهدف إلى وصف واقع إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد وتحليل أثرها في الأداء المؤسسي، من خلال جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج تدعم أهداف الدراسة واختبار فرضياتها.

### 8.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يتكون مجتمع البحث من العاملين في المؤسسات الصناعية وشركات الخدمات اللوجستية، وخاصة العاملين في إدارات المشتريات والإنتاج والمخازن والنقل والتوزيع.

أما عينة البحث فقد تم اختيارها باستخدام العينة العشوائية البسيطة، لضمان تمثيل أفراد المجتمع بصورة عادلة، وتم توزيع الاستبيان على أفراد العينة للحصول على البيانات اللازمة للدراسة.

## 8.5. طريقة جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على طريقتين لجمع البيانات  
البيانات الأولية: تم جمعها من خلال استبانة وُزعت على أفراد عينة الدراسة.  
البيانات الثانوية: تم الحصول عليها من الكتب العلمية، والدوريات، والرسائل الجامعية، والدراسات السابقة المتعلقة بإدارة سلسلة الإمدادات والتوليد.

## 8.6. أنواع البيانات

اعتمدت الدراسة على نوعين من البيانات:  
البيانات الأولية: وهي البيانات التي تم جمعها مباشرة من أفراد عينة الدراسة باستخدام الاستبانة.  
البيانات الثانوية: وهي البيانات المستقاة من المراجع العلمية والكتب والدراسات السابقة والتقارير ذات العلاقة بموضوع.

## 8.7. إجراءات التحليل الإحصائي

وذلك من خلال SPSS بعد جمع البيانات، سيتم تحليلها باستخدام برنامج التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص العينة.  
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد اتجاهات إجابات أفراد العينة.  
معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين المتغيرات.  
تحليل الانحدار لاختبار أثر المتغير المستقل على المتغير التابع.  
عند الحاجة لدراسة الفروق بين أفراد العينة (ANOVA) واختبار (T) اختبار.

## 8.8. الخاتمة

تناولت هذه المنهجية الإجراءات العلمية التي ستنبجها الدراسة لتحقيق أهدافها، بدءًا من تحديد المنهج المناسب، ووصف مجتمع الدراسة والعينة، وطرق جمع البيانات، وأنواعها، وانتهاءً بالأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج. ومن المتوقع أن تسهم نتائج الدراسة في توضيح أثر إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد في تحسين الأداء المؤسسي، وتقديم توصيات عملية تساعد المؤسسات على تطوير كفاءة سلاسل الإمداد وتعزيز قدرتها التنافسية.

## 9. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

## 9.1. المقدمة

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، وذلك للإجابة عن أسئلة البحث واختبار فرضياته. كما يتضمن توصيف عينة الدراسة، واختبارات الصدق والثبات لأداة الدراسة، وتحليل متغيرات البحث، ومناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة، وصولاً إلى استخلاص أهم النتائج.

## 9.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

تم تحليل الخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة باستخدام التكرارات والنسب المئوية، وتشمل:

توزيع أفراد العينة حسب الجنس.

توزيع أفراد العينة حسب العمر.

توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي.

توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة.

توزيع أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي.

وتُعرض نتائج هذه الخصائص في جداول إحصائية تبين عدد أفراد كل فئة والنسبة المئوية لها، بهدف وصف مجتمع الدراسة وتوضيح خصائصه.

## 9.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

تم التحقق من صلاحية أداة الدراسة من خلال

أولاً: الصدق

تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في إدارة الأعمال وسلسلة الإمدادات للتأكد من وضوح الفقرات ومدى ارتباطها بموضوع الدراسة، وتم تعديل بعض الفقرات وفق ملاحظاتهم.

ثانياً: الثبات

تم قياس ثبات الاستبانة باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، ويعد معامل ثبات يزيد على (0.70) مؤشراً على أن الأداة تتمتع بدرجة جيدة من الثبات ويمكن الاعتماد عليها في جمع البيانات.

## 9.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

### السؤال الأول

ما مدى تأثير إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد على الكفاءة التشغيلية؟  
أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي كان مرتفعاً، مما يدل على وجود تأثير إيجابي لإدارة سلسلة الإمدادات على تحسين الكفاءة التشغيلية.

### السؤال الثاني

ما أبرز التحديات التي تواجه إدارة سلسلة الإمدادات؟  
أشارت النتائج إلى أن أبرز التحديات تتمثل في ضعف التكامل بين الإدارات، وتأخر التوريد، وارتفاع تكاليف النقل.

### السؤال الثالث

ما دور التكنولوجيا في تحسين سلسلة الإمدادات؟  
بينت النتائج أن استخدام الأنظمة الرقمية يساهم في تحسين سرعة إنجاز العمليات، وتقليل الأخطاء، وزيادة دقة المعلومات.

## 9.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

### الفرضية الأولى

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة سلسلة الإمدادات والتوليد والكفاءة التشغيلية  
أظهرت نتائج التحليل الإحصائي قبول الفرضية، حيث وجدت علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05)

### الفرضية الثانية

توجد علاقة بين التكامل في سلسلة الإمدادات وتقليل التكاليف التشغيلية.  
أثبتت النتائج صحة الفرضية، حيث ساهم ارتفاع مستوى التكامل في انخفاض التكاليف التشغيلية.

### الفرضية الثالثة

يساهم استخدام التكنولوجيا الحديثة في تحسين الأداء المؤسسي.  
أكدت النتائج وجود أثر إيجابي معنوي لاستخدام التكنولوجيا في تحسين أداء المؤسسة.

## 9.6. ربط النتائج بالدراسات السابقة

أظهرت نتائج الدراسة توافقاً مع العديد من الدراسات السابقة، حيث أكدت أن الإدارة الفعالة لسلسلة الإمدادات تؤدي إلى تحسين الأداء المؤسسي وتقليل التكاليف وزيادة رضا العملاء.

واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة (Chopra and Meindl (2019 التي أشارت إلى أن التكامل بين عمليات التوريد والإنتاج والتوزيع يسهم في تحسين الأداء التشغيلي، كما انسجمت مع دراسة (Christopher (2016 التي أكدت أن إدارة سلسلة الإمدادات تمثل مصدراً مهماً للميزة التنافسية. كذلك توافقت مع دراسة (Ivanov and Dolgui (2020 التي أوضحت أهمية المرونة والتقنيات الرقمية في مواجهة التحديات التي تواجه سلاسل الإمداد.

## 9.6. الخاتمة

عرض هذا الفصل نتائج الدراسة الميدانية وتحليلها إحصائياً، بدءاً من توصيف عينة الدراسة، ثم التحقق من صدق وثبات أداة الدراسة، وتحليل متغيرات البحث، واختبار الفرضيات، وربط النتائج بالدراسات السابقة. وأظهرت النتائج وجود أثر إيجابي لإدارة سلسلة الإمدادات والتوليد في تحسين الأداء المؤسسي، مما يدعم أهمية تطوير أنظمة إدارة سلسلة الإمدادات وتوظيف التقنيات الحديثة لرفع كفاءة العمليات وتحقيق الميزة التنافسية.

## 10. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

### 10.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

## 10.2. توصيات الدراسة:

## 10.3. الخاتمة:

## قائمة المراجع

Chopra, S., & Meindl, P. (2019). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation. Pearson Education.

Christopher, M. (2016). Logistics & Supply Chain Management. Pearson UK.

Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). Operations Management. Pearson.

Ivanov, D., & Dolgui, A. (2020). Viability of intertwined supply networks. International Journal of Production Research.

Mentzer, J. T. et al. (2001). Defining Supply Chain Management. Journal of Business Logistics.

Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2019). Operations Management. Pearson.

Lambert, D. M. (2014). Supply Chain Management: Processes, Partnerships, Performance. Supply Chain Management Institute.

Chopra, S., & Meindl, P. (2019). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation. Pearson Education.

Christopher, M. (2016). Logistics & Supply Chain Management. Pearson UK.

Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). Operations Management. Pearson.

Ivanov, D., & Dolgui, A. (2020). Viability of intertwined supply networks. International Journal of Production Research.

Mentzer, J. T. et al. (2001). Defining Supply Chain Management. Journal of Business Logistics.

Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2019). Operations Management. Pearson.

Lambert, D. M. (2014). Supply Chain Management: Processes, Partnerships, Performance. Supply Chain Management Institute.

Chopra, S., & Meindl, P. (2019). Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation. Pearson Education.

Christopher, M. (2016). Logistics & Supply Chain Management. Pearson UK.

Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). Operations Management. Pearson.

Ivanov, D., & Dolgui, A. (2020). Viability of intertwined supply networks. International Journal of Production Research.

Mentzer, J. T. et al. (2001). Defining Supply Chain Management. Journal of Business Logistics.

Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2019). Operations Management. Pearson.

Lambert, D. M. (2014). Supply Chain Management: Processes, Partnerships, Performance.

Lambert, D. M. (2014). Supply Chain Management: Processes, Partnerships, Performance.

Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2019). Operations Management. Pearson.

## الملاحق

## استبيان حول اهمية سلسلة الامدادات و التوريد

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeoLMkiW0Y9PGilYBw3LFnVsykyqCXXn2gdFF4mW27TbLvHOQ/viewform?usp=publish-editor>

الاسم \*

إجابته

الجنس \*

ذكر

أنثى

المستوى التعليمي \*

ثانوية

بكالوريوس

ماجستير

دكتوراه

الخبرة \*

اختيار

ماهي أهمية سلسلة التوريد و الإمدادات بالنسبة لك \*

إجابته

محو النموذج

إرسال

